

An aerial photograph of a public square with people walking. The image is partially obscured by a large blue geometric shape that covers the top right and bottom left corners. The blue shape consists of a square in the top right and a triangle in the bottom left, meeting at a diagonal line. The text 'iff' is printed in white on the top right blue square.

iff

קוד התנהגות

# תוכן עניינים

5	הודעה מהמנכ"ל
6	לחיות את הקוד
8	כבוד הוא העיקר
8	מהי אפליה והטרדה?
9	לחפש עצה
10	דבר
10	כיצד אוכל לדווח על דאגה?
10	אי נקמה
12	עקרונות מנחים
13	לעשות יותר טוב
14	להיות עמית כולל
14	זכויות אדם ועבודה הוגנת
16	היו אתיים, כנים ושקופים
16	ניגוד עניינים
17	פעל באחריות בכל עת
17	קיימות
17	מתן צדקה
18	שמירה על סביבת עבודה בטוחה
20	מניעת שוחד ושחיתות
21	חוקים למניעת שוחד ושחיתות
22	מהו שוחד?
22	אינטראקציות עם פקידים ממשלתיים
24	פעילויות פוליטיות
25	הענקת מתנות ואירוח

28	ניהול עסקים ביושרה
29	השותפים העסקיים שלנו
30	חוקי בקרת סחר
32	התמודדות עם מתחרים
32	מידע על המתחרים
34	סחר במידע פנים
34	מהו מידע מהותי שאינו ציבורי?
35	חלונות סחר
36	תאימות מוצרים וענייני רגולציה
38	הגנה על נכסי רכוש IFF
39	מניעת הונאה, גנבה, פסולת או שימוש לרעה
40	קניין רוחני וסודות מסחריים
42	מהו מידע סודי וקניין רוחני?
44	שמירה על סודיות בעת תקשורת
46	שיאים מדויקים
47	שמירת מסמכים
48	תקשורת ופרטיות
49	תקשורת חיצונית
50	מערכות IT ותקשורת
52	פרטיות ונתונים אישיים
53	הודעה ממחלקת תאימות ואתיקה עולמית

\*הערה לעובדים: קוד זה אינו חוזה. היא אינה מעבירה זכויות עבודה ספציפיות או מבטיחה העסקה לפרק זמן מסוים. התייחסויות ל-"IFF" בקוד זה פירושו International Flavors & Fragrances Inc. וחברות הבת והשלוחות שלה וכל חברה שבבעלותה המלאה או המרבית, במישרין או בעקיפין, או בשליטתה. לאורך קוד זה ישנן התייחסויות למדיניות, נהלים, תקנים והנחיות של IFF (ביחד "מדיניות IFF"). ברוב המקרים, רק הנקודות העיקריות או סיכום המדיניות מופיעים בקוד זה. לקבלת עותק מלא של כל מדיניות, עליך לעבור ל-IFFConnect או ליצור קשר עם המחלקה המשפטית או משאבי אנוש.



## הודעה מהמנכ"ל

כשחשפנו יישום מדע ויצירתיות למען עולם טוב יותר, ידענו שמטרה זו תהיה ברת השגה רק עם עובדים אתיים ומסורים. יש אחריות בלהיות במפגש בין מדע ויצירתיות, כזו שמתעלה על הבנה פשוטה של מה נכון או לא נכון זה קורא לכנות ויושרה - שתי תכונות שמייחדות אותנו, וגם הופכות אותנו ליוצאי דופן.

המטרה שלנו תמיד הייתה להוביל את התעשייה. כשאנחנו מסתכלים קדימה, "הובלת התעשייה" תוביל אותנו לאופקים חדשים כאשר אנו מאמצים הזדמנויות חדשות. אבל בין אם היסטורי ובין אם לא מתוכנן, להוביל ביושר הוא בעל חשיבות עליונה. פירוש הדבר שאנו מתקשרים עם לקוחותינו כעמיתים אמיתיים, ואנו מכבדים עמיתים לעבודה בכבוד רב. אנו שומרים על כדור הארץ כמיטב יכולתנו, ואנחנו מתייחסים לכל קהילה כשלנו.

המילים בעמודים הבאים מספקות הנחיה מעשית וקלה לביצוע על עמודי התווך האתיים שלנו, אך אינן מתעלמות מהציפייה הבסיסית באותן מילים פשוטות. אנו מצפים מכל עובד שיעשה יותר טוב בכל האינטראקציות, ישאף לנהל את העסק שלנו ללא רבב ויבקש הנחיות וידווח על חששות בכל עת שיש ספק.

על ידי שימוש בקוד כאבן בוחן, אנו נמשיך לשמור על המהות של מה זה אומר להיות IFF.

**Erik Fyrwald**  
Chief Executive Officer

# לחיות את הקוד



אנו שואפים ליצור סביבה בה עובדים אוהבים להגיע לעבודה בכל יום - למקום המחויב, ללא יוצא מן הכלל, לגיוון והכלה, כבוד, דין וחשבון ולעשות את מה שנכון.

כל מה שאנחנו עושים כדי להניע את הצמיחה חייב להיעשות בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אתיקה, כנות ויושר. כל פעולה שאנו נוקטים תוך שאנו מבצעים עסקים ברחבי העולם חייבת לא רק לעמוד בסטנדרטים גבוהים אלה, אלא גם לציית לקוד התנהגות זה ("קוד"), למדיניות והנהלים של IFF ולכל החוקים והתקנות הרלוונטיים.

כל עובדי IFF (כולל עובדים זמניים וקבלנים) דירקטורים ונושאי משרה ברחבי העולם אחראים לבחינה, הבנה ועמידה בקוד זה ובמדיניות והנהלים של IFF. בנוסף לאחריות זו, מנהלי IFF ומפקחים אחראים גם על:

- מתנהג כמודלים לחיקוי ויצירת סביבה בה העובדים מרגישים בנוח לשאול שאלות ולהעלות חששות ללא חשש מנקמה;
- הכשרה קבועה של חברי צוות בנוגע לקוד ומדיניות IFF החלה;
- העמדתם לרשותם כדי לספק הדרכה לעובדים; וכן
- הסלמה בזמן ודיווח למחלקות אתיקה וציות, משפטית או משאבי אנוש בכל נושא או חשש שהעלה עובד.

הציפיות במסגרת קוד זה חלות באופן גלובלי, ללא קשר לשאלה האם אתה עובד מרחוק או במשרד, משתתף בפגישה עסקית או באירוע של לקוח, או מנהל פעילות אחרת מטעם IFF. אם יש הבדל בין קוד זה, מדיניות IFF וחוקים ותקנות מקומיים, עליך להחיל את הכלל הקובע את הסטנדרט הגבוה ביותר של התנהגות אתית.

## כבוד הוא העיקר

האחריות ליצור מקום עבודה חיובי מוטלת על כל עמית, לקוח ושותף עסקי של IFF. כדי לשמור על תרבות כוללת לחלוטין המטפחת את הייחודיות של כל אחד מהאנשים, עלינו להתייחס בכבוד לכל הקולגות, הלקוחות ושותפים עסקיים אחרים. שום מעשה ישיר או עקיף של אפליה או הטרדה, ולא כל התנהגות לא מכובדת או חסרת רגישות, לא יתקבלו.

### מהי אפליה והטרדה?

במילים פשוטות, אפליה היא יחס לא צודק או מזיק לאנשים על בסיס גזע צבע, אמונה, דת, מין, נטייה מינית, זהות או ביטוי מגדרי, מוצא לאומי, מצב משפחתי-נישואין או איחוד אזרחי, הריון, אינטרסקס, מוצא, אזרחות, גיל, מעמד צבאי או ותיק, מוגבלות, מאפיין גנטי, חולי או נשאי HIV, או כל מאפיין אחר המוגן בחוק.

הטרדה לובשת צורות רבות וכוללת כל פעילות היוצרת סביבת עבודה מאיימת, עוינת או פוגענית או שמטרתה או שישי להשפעה של הפרעה בלתי סבירה לביצועי העבודה של הפרט. הטרדה המונעת על ידי אותם מאפיינים מוגנים כמפורט לעיל בגין אפליה, הינה אסורה. דוגמאות ספציפיות להטרדות כוללות, אך אינן מוגבלות, שפה גסה או פוגענית, נגיעות בלתי מוזמנות, תמונות בעלות רמיזות מיניות, מחוות מגונות, איומים או בדיחות לא הולמות. התנהגות כזו, כמו גם כל סוג של התנהגות המפרה את זכותם של עובדי IFF לעבוד בסביבה נטולת הטרדות, אינה מקובלת.

איסור אפליה והטרדה חל על כל ההיבטים של שיטות העבודה של IFF, לרבות גיוס עובדים, העסקת עובדים, הכשרה, העברות, קידום, פיצויים והפסקות עבודה. האיסור של IFF לאפליה והטרדה משתרע מגיע לספקים שלנו, לקוחות ושותפים עסקיים אחרים. יתר על כן, זה חל על פעילויות במקום העבודה, כמו גם על הגדרות עסקיות מחוץ לאתר.

אם אתה נתון להתנהגות מסוג זה - או עד אליו - עליך "לדבר" ולדווח על כך באופן מיידי. כולנו חייבים לעשות את חלקנו כדי להיות חלק מהפתרון - ולא חלק מהבעיה.

## מה היית עושה?

### שאלה ?

סידני, אישה שחורה, לובשת מעת לעת את שיערה בסגנונות שונים לעבודה. יום אחד, המנהל של סידני, יוהן, מבקש ממנה להחליק את שיערה הטבעי הוא אומר שהוא רוצה ששניהם יראו הכי מקצועיים לפגישה הקרובה עם בעל עניין חשוב. האם יוהן מפלה?

### תשובה

כן. על ידי בקשה זו מסידני, יוהן אומר כי שיערה הטבעי, משהו האופייני לגזע שלה, אינו מקצועי מטבעו. זוהי אפליה על בסיס הגזע של סידני במצב זה, יוהן לא צריך להעיר על שיערה של סידני.

## לחפש עצה

קוד זה אמנם כולל מצבים נפוצים רבים שעובדים עשויים להיתקל בהם, אך הוא אינו מתייחס לכל סיטואציה. תמיד יהיו נסיבות שיש לטפל בהן באופן ספציפי יותר או בהן אתה פשוט לא בטוח לגבי המסלול המתאים להמשך.

לפעמים הדבר הנכון לעשות הוא ברור מאליו, אך במצבים רבים ההחלטה פחות ברורה. זה נכון במיוחד כאשר אתה נתקל במגבלות זמן או לכאורה לחצים עסקיים מנוגדים. במצבים אלה, לשאול את עצמך את השאלות הללו יכולה לעזור לך לקבל את ההחלטה הנכונה:

1. האם זה חוקי?
2. האם זה תואם את הקוד והמדיניות של IFF?
3. האם אשמור על היושרה שלי?
4. האם זה יגן על המוניטין של IFF?
5. האם ארגיש בנוח אם זה יתפרסם?

אם התשובה לאחת מהשאלות שלמעלה היא "לא" או שאינך בטוח, אינך צריך להמשיך ובמקום עליך להתייעץ עם אתיקה וציות, משפטית או משאבי אנוש. חשוב שתבקש הנחיה לפני שתפעל.

## חקירות והפרות

IFF מתייחסת ברצינות לכל הדיווחים על הפרות פוטנציאליות או התנהגות בלתי הולמת ומחויבת לבחון ולחקור את כל הטענות האמינות. אם תתבקש לעשות זאת, עליך לשתף פעולה באופן מלא ואמיתי במהלך חקירה פנימית.

בנוסף, שום דבר בקוד זה או באף אחד מהמדיניות או ההסכמים שלנו לא נועד לאסור או להגביל אותך מלדווח על הפרה כלשהי לגורם ממשלתי או רגולטורי מתאים כלשהו, או מלשתף עמם פעולה או לספק להם מידע בקשר עם הפרה משפטית, חקירה, פיקוח ממשלתי או חקירה.

הפרות של קוד זה, מדיניות IFF וכל החוקים והתקנות הרלוונטיים- וניסיונות להסתיר הפרות - עלולות לגרום לנקיטת צעדים משמעותיים עד לסיום עבודתך. בנסיבות מסוימות, פעולותיך עלולות לגרום גם לרשויות משפטיות להטיל קנסות או עונשים פליליים כלפיך ו / או IFF. לכן, חשוב להקפיד על הכללים והמגבלות הקבועים בקוד זה בכל עת.

למידע נוסף, עיין ב- SpeakUp של IFF: מדיניות העלאת חששות ואי הנקמה ונוהל החקירות של IFF

## מה היית עושה?

### שאלה ?

התקשרתי למוקד ה-SpeakUp של IFF כדי לדווח שחלק מההערות של המנהל שלי גרמו לי לחוסר נוחות. הוא התראיין כחלק מחקירת התלונה שלי ולאחר מכן הוא העניק לי ציון גרוע לביצועים שלי למרות שבאופן קבוע עברתי את יעדי המכירות שלי וקיבלתי שבחים גבוהים מעובדים אחרים. האם התנהגות המנהל שלי מפרה את הקוד?

### תשובה

אולי. ל-IFF מדיניות מחמירה האוסרת על תגמול עבור כל עובד המעלה חשש חשש של מעשה שלא בתום לב. אם המנהל שלך העניק לך דירוג גרוע מכיוון שדיווחת על התנהגותו, הוא עוסק בנקמה. עליך לדווח על התנהגות המנהל שלך באופן מיידי.

## דבר

ב-IFF על כולנו מוטלת החובה להבטיח כי העסק מתנהל ביושר ובישורה ובציות מלא לקוד זה, למדיניות IFF ולחוקים ולתקנות החלים.

אם אתה מודע לחשד להפרה או להאשמה בהתנהגות בלתי הולמת, עליך לדווח מייד על חששך.

### כיצד אוכל לדווח על דאגה?

יש לך כמה אפשרויות:

- שוחח ישירות עם המפקח שלך או חבר בצוותי האתיקה והציות העולמיים של IFF ("אתיקה וציות"), צוותים משפטיים או משאבי אנוש
- דווח על הבעיה באופן מקוון בכתובת [iff.com/speakup](http://iff.com/speakup);
- התקשר למוקד ה-SpeakUp של IFF באמצעות מספרי הטלפון הנמצאים בכתובת [iff.com/speakup](http://iff.com/speakup); או
- באמצעות הדוא"ל [compliance@iff.com](mailto:compliance@iff.com).

חלק מהאפשרויות לעיל מאפשרות דיווח אנונימי אם הדבר מותר על פי החוק המקומי. עם זאת, כל האנשים המייצרים דוח מוזמנים לחשוף את זהותם מכיוון שהדבר יאפשר ל-IFF לבחון ולהגיב לדו"ח בצורה יעילה ואפקטיבית יותר.

### אי נקמה

IFF אוסרת תגובת נקמה כנגד כל אדם אשר בתום לב מעלה חשש או מדווח על התנהגות בלתי הולמת. אם אתה סבור שהיית נתון לנקמה מכל סוג שהוא, עליך לדווח על כך באופן מיידי לחבר בצוותי אתיקה וציות של IFF, משפטית או משאבי אנוש.

# עקרונות מנחים

## לעשות יותר טוב

אנו מבינים את התמיכה שעמיתינו ולקוחותינו צריכים ואנחנו עושים כמיטב יכולותינו על מנת לעזור להם על ידי התמקדות במה שקושר אותנו יחד.

### יצירה ותחזוקה של מקום עבודה מגוון

ב- IFF אנו תומכים ומפתחים סביבה שלא רק מקבלת בברכה, אלא גם מעודדת את המגוון הייחודי של עמיתינו, הספקים, הלקוחות ושותפים עסקיים אחרים. אנו חוגגים ומקדמים ביטוי של אינדיבידואליזם, חדשנות והישגים, ואנו מעריכים את העוצמה והמומחיות של עמדות שונות. אנו נלהבים לאמץ תרבויות, שפות ואמונות שונות, ולחזק ולהעצים את כוח העבודה והשותפים העסקיים המגוונים שלנו.

IFF תגיע למיצוי הפוטנציאל שלה רק אם כל האנשים העובדים בה ירגישו שהם מסוגלים לבטא את הייחודיות שלהם. כל האנשים חייבים לדעת שהם מסוגלים "לבטא את כל האני הפנימי שלהם" בעבודה ללא חשש מהטרדה או אפליה. ניתן להשיג ולשמר מקום עבודה כזה רק אם אנו עובדים יחד ומתייחסים זה לזה בכבוד ובהערכה, וללא משוא פנים או דעה קדומה.

אנו מחויבים לספק הזדמנויות שוות לכולם. אנו שואפים להבטיח כי הדמוגרפיה של אוכלוסיית העובדים בכל רמות הארגון תייצג את השווקים שאותם אנו משרתים.

## להיות עמית כולל

אנו כוללים, מתייחסים זה לזה בכבוד ועובדים בצורה הוגנת, כנה ואתית.

כדי ש- IFF תמלא את מחויבותה ליצור ולתחזק מקום עבודה מגוון, על העובדים להתחייב לעודד תרבות מכילה ונטולת דעות קדומות אשר ממצה את הפוטנציאל הייחודי של כל אדם. על כל עמית להפגין מחויבות זו על ידי שליטה בכישורים הבאים:

- חוסר דעה קדומה מכיוון: לפתח מודעות בנוגע לדעות הקדומות שלנו, לעבוד כדי לטפל בהן לעודד באופן פעיל מקום עבודה שווה ושוויוני;
- הכללה באופן פעיל: להפגין תמיכה פעילה כלפי תרבות המעריכה ומטפחת את הייחודיות של כל עובד;
- זריזות רב-תרבותית: לנסות באופן יזום להבין כיצד אחרים חווים את העולם ולהתאים את התנהגותכם לשיתוף פעולה יעיל במקום עבודה מגוון רב-תרבותי; וכן
- מחויבות לגיוון: להפגין מעורבות פעילה לתמיכה במטרה העסקית של IFF לגיוון כולל על ידי הקפדה על כך שכל רמות הארגון שלנו משקפות את השוקיים שאותם אנו משרתים.

## זכויות אדם ועבודה הוגנת

IFF מכבדת את זכויות האדם הבסיסיות של כולם ומחויבת לספק שחר הוגן ושוויוני לעובדים ברחבי העולם. כחלק מהתחייבות זו, IFF מכירה בזכויות העובדים לחופש ההתאגדות וההתמקחות הקיבוציות.

IFF אוסרת על שימוש בעבודות ילדים, עבודות כפייה וסחר בבני אדם, ואיסור זה חל על כל השותפים העסקיים של IFF.

למידע נוסף, אנא עיין במדיניות זכויות האדם העולמית של IFF.

## מה היית עושה?

### שאלה ?

אני משתתף בתוכנית החונכות של החברה שלי ולוקח שניים-שלושה עובדים חדשים תחת חסותי כל שנתיים. לאחרונה הבנתי שאני נוטה לבחור חניכים שדומים לי. כדי לדחוק את עצמי מחוץ לאזור הנוחות שלי, ברצוני לבחור אנשים המציגים פוטנציאל גדול אך שייכים לקבוצות זהות שאינן זהות לי. האם זו אפליה?

### תשובה

בכלל לא. למעשה, לא זו בלבד שלא מדובר במקרה של הטיה או אפליה, אלא בדחיפה לחונך אנשים נלהבים ואינטליגנטים השונים מעצמך, אתה נוקט בצעדים יזומים לקראת הגשמת מטרות IFF לפיתוח מאגר הצלחה מגוון של כשרונות.





## פעל באחריות בכל עת

ב- IFF אנו מגנים על בריאותם ובטיחותם של אנשינו ומשמרים את הקהילות שבהן אנו עובדים.

### קיימות

קיימות הייתה כבר מזמן חלק ממהות ההתנהלות העסקית שלנו ב- IFF. עיקרון זה והמחויבות שלנו לעתיד הם חלק בלתי נפרד מאסטרטגיית הקיימות שלנו ומניעים את החדשנות שמביאה לשיפור חברתי וסביבתי מחומרי הגלם שאנו מקבלים באחריות, ועד מתקני הייצור האקולוגיים שלנו, ועד למוצרים שתוכננו בקפידה תכונות קיימות קריטיות. אסטרטגיית ארבעת העמודים שלנו - השפעה סביבתית, חדשנות בת קיימא, מיקור אחראי ואנשים וקהילות - משולבת לחלוטין ומכוונת להזדמנויות המהותיות ביותר ליצור מוצרים עבור לקוחותינו ועבור הצרכנים ברחבי העולם.

למידע נוסף אודות הישגינו, פעילויותינו השוטפות ויעדים עתידיים, עיין בדוח הקיימות האחרון של IFF.

### מתן צדקה

IFF מחויבת למתן החזר לקהילות שבהן אנו פועלים ותורמת באופן קבוע תרומות צדקה כחלק מההתחייבות הזו.

כל תרומות הצדקה המוענקות מטעם החברה עוברות בחינה ואישור על ידי חברי הוועדה לתרומות צדקה של IFF. חשוב לציין, כי תרומות צדקה, בין אם בצורה של תרומה במזומן, חסות ארגונית או כל טובת הנאה בעין אחרת, אסורה בהחלט עבור אף ארגון פוליטי, פוליטיקאי או כל ארגון המסונף או מקושר לפוליטיקאי על מנת להימנע מסיכון של חשד לשוחד ושחיתות. IFF גם לא תתרום לאף ארגון שמפלה על בסיס מעמד מוגן.

למידע נוסף, עיין במדיניות אישור תרומות הצדקה של IFF.

## היו אתיים, כנים ושקופים

### ניגוד עניינים

הימנעות מניגוד עניינים חיונית לפעולה כחברה אתית, כנה ושקופה. כשאתה עובד ב- IFF, עליך לוודא שהאינטרסים והקשרים האישיים שלך אינם מתנגשים - או אפילו נראים כאילו הם מתנגשים - עם חובותיך המקצועיות כלפי IFF.

ניגוד עניינים יכול לבוא בצורות רבות אך נוצר בעיקר כאשר הפעילות האישית והיחסים שלך מפריעים או שנראים שהם מפריעים ליכולתך לפעול לטובת IFF. דוגמאות כוללות:

- קיום קשר אישי או פיננסי עם מתחרה, ספק, או לקוח;
- עבודה או ניהול עסקים עם בן משפחה או עם כל עסק שיש בו לבן משפחתך אינטרס כלכלי אישי;
- ביצוע פעילויות עבודה שאינן קשורות ל- IFF בזמן החברה או באמצעות משאבי IFF;
- קיום קשר רומנטי עם מנהל או עובד;
- עבודה כיועץ עבור מתחרה, ספק או לקוח של IFF; וכן
- התנהלות כעובד, נושא משרה או מנהל חברה אחרת בעודך מועסק בחברת IFF.

יש לגלות מיד על ניגודים פוטנציאליים למפקח שלך, מחלקת אתיקה ותאימות או מחלקת משפטים למציאת פתרון. החדשות הטובות הן שניתן למתן את הרוב המכריע של הניגודים רק על ידי חשיפתם. להנחיות נוספות בנושא ניגודים ותהליך הגילוי, עיין במדיניות IFF של ניגוד עניינים.

### מה היית עושה?

#### שאלה ?

ברצוני לשכור את חברת בן דודי לביצוע שירותי אבטחה עבור בנייני IFF. אני לא חושב שזה עניין גדול כל עוד הוא נותן לנו את המחיר הטוב ביותר ומספק שירות זהה לזה של ספקים אחרים.

האם עלי לומר למנהל שלי שיש לי קשר משפחתי לבעלים?

#### תשובה

כן, מכיוון שמדובר בניגוד עניינים פוטנציאלי אם קרוב משפחתך הוא הבעלים או עובד אצל ספק או ספק שירות איתו אנו נכנסים להתנהלות עסקית. במצב כזה, עליך לחשוף את הניגוד ולקבל אישור מראש מהמנהל שלך ומחלקת אתיקה ותאימות או משפטים.

## שמירה על סביבת עבודה בטוחה

אין קיצורי דרך בכל הנוגע להגנה על בריאותם ובטיחותם של העובדים, השותפים העסקיים והמבקרים במתקנינו. בין אם מדובר בניקוי מים שנשפכו על רצפת המפעל או בהזכרת עמיתים לעבודה ללבוש את משקפי הבטיחות או המסכות שלהם, כולנו חייבים להיות מחויבים לסביבת עבודה בטוחה ומאובטחת. כל אחד מאיתנו אחראי על הבנה של החוקים ועמידה בהם, התקנות והמדיניות הרלוונטיים של IFF שנועדו להבטיח תנאי עבודה בטוחים ולמנוע פציעות ותאונות.

על ידי ערנות ומודעות לסביבתנו, ועל ידי פעולה כשמתאים, כולנו יכולים למלא תפקיד בהקפדה על כך שיש לנו מקום בטוח לעבוד בו. פנה למפקח שלך, למנהל האתר או לחבר בתחום הבריאות והבטיחות הסביבתיים, אתיקה ותאימות, משפטים או משאבי אנוש בהקדם האפשרי אם אתה מודע למצב או פעילות לא בטוחים, כולל:

- ציוד הדורש תחזוקה או שאינו תקין;
  - חשיפה לחומרים מסוכנים במידה העלולה לגרום למחלה או לפציעה;
  - משימה שעבורה אתה או עמיתייך עשויים להזדקק להכשרה נוספת כדי להשלימה; או
  - כל מצב או התנהגות לא בטיחותיים אחרים שעלולים להוות סכנה עבורכם, אחרים או הסביבה.
- חשוב לזכור, אפילו הדברים הקטנים חשובים כשמדובר בבריאות, בטיחות ואיכות הסביבה.

## מה היית עושה?

### שאלה ?

לאחרונה הייתה שריפה במפעל שלנו שגרמה לנזק משמעותי בבניין שלנו ואדם אחד הועבר לבית החולים עם כוויות קשות. כשראיתי את דוח האירוע הקשור, מנהל האתר דיווח כי היו דיווחים על עשן בבניין, אך לא נמצאה שריפה. הוא גם לא הצליח לציין שעמיתי נפצע. מה עליי לעשות?

### תשובה

דווח על התנהלות מנהל האתר. כל אחד מאיתנו נדרש לדווח במדויק על אירועים, תאונות ופציעות במקום העבודה. הרצון של המפעל שלך להשיג את יעדי הבטיחות שלו לא אמור למנוע מעובד כלשהו לדווח על נזק במתקן או על פגיעה במקום העבודה, והמפקחים לעולם לא יעודדו את העובדים להסתיר אירוע בטיחותי.

## שימוש בחומרים לרעה

IFF שומרת על סביבת עבודה המטפחת את בריאותם ובטיחותם של עובדיה ומגינה על שלמות הנהלים העסקיים שלה. IFF לא תקבל שימוש, מכירה, החזקה או הפצה של סמים בלתי חוקיים בשטח או רכוש החברה, בזמן עבודה בחברה או בזמן הפעלת ציוד או כלי רכב בבעלות החברה. הכללים ברורים: עבודה בהשפעת סמים בלתי חוקיים או אלכוהול מסכנת את כולם והיא אסורה בהחלט.

## אלימות במקום העבודה

כל פעולה של אלימות או התנהגות מאיימת של עובדים או של כל אדם אחר על רכוש IFF או תוך כדי עסק בפעילות IFF או פעילויות אינה מקובלת ואסורה בהחלט. זה כולל תוקפנות פיזית והתעללות מילולית, כמו גם החזקת נשק כלשהו. יש לדווח על מעשים והתנהגות כאלה באופן מיידי. אם הסכנה קרובה, פנה מיידית למשטרה המקומית או לכבאות ופעל לפי כל מדיניות אתר או ניהול משברים רלוונטיים.

# מניעת שוחד ושחיתות

## חוקים למניעת שוחד ושחיתות

חוקי מניעת שוחד ושחיתות, כולל, אך לא מוגבל לחוק פרקטיקת השחיתות הזרה בארה"ב ("FCPA") וחוק השוחד בבריטניה, חלים בדרך כלל על כל עובדי IFF ופעילות IFF ברחבי העולם.

בעוד שחוקי השוחד והשחיתות משתנים בכל מדינה, הכללים ב- IFF הם פשוטים:

- לעולם אסור לך לשלם או להציע לשלם תשלום שוחד או הקלה לאיש, כולל לפקיד ממשלתי או לשותף עסקי;
- אסור לך לבקש או לקבל שוחד לעולם; וכן
- אסור לך להשתמש בצד שלישי או בסוכן מטעמך או בשם החברה כדי לשלם או לקבל שוחד.

אם אתה סבור שעמית או צד שלישי עשויים להיות מעורבים בפעולת השפעה באמצעות מתן שוחד או התנהגות מושחתת בכל צורה אחרת - או אם משהו פשוט "לא מרגיש בסדר" - פנה מיד למחלקת אתיקה ותאימות או למחלקת משפטים.

## מה היית עושה?

### שאלה ?

מוצר טעם המיוצר בסין הגיע לנמל בבואנוס איירס, ארגנטינה ללא התווית המתאימה. פקיד המכס הארגנטינאי אמר לי שהוא ישחרר את המשלוח אם נשלם לו 4,000 פזו. אנו זקוקים למוצר זה בדחיפות בכדי לספק הזמנת לקוח. האם אוכל לבצע את התשלום?

### תשובה

בהחלט לא. על ידי ביצוע התשלום, IFF ארגנטינה (ואתה באופן אישי) תפרו את חוקי התיוג הארגנטינאים וחוקי פוטנציאל נגד שוחד גם כן. שים לב כי חוקים דומים קיימים כמעט בכל המדינות האחרות בעולם ולכן, ללא קשר למיקום, עובדי IFF צריכים להתייעץ עם מחלקת משפטים בכל פעם שהם מתמודדים עם סוג זה של בקשות.

### שאלה ?

במהלך הבדיקה השנתית של מפעל IFF בהודו לצורך חידוש רישיון ההפעלה שלו, פקיד העירייה שערך את הבדיקה מצא כמה הפרות בריאות ובטיחות. הסוכן המקומי שבו אנו משתמשים כדי להקל על תהליך הבדיקה והרישוי אומר כי המפקח יתעלם מההפרות ויאשר את החידוש, אך הדבר ידרוש מתן תרומה נכבדה לבית הספר המקומי. האם נוכל לתרום תרומה זו או שהסוכן שלנו יעשה זאת מטעם IFF?

### תשובה

לא. מדיניות IFF אוסרת להעניק, באופן ישיר או באמצעות צד שלישי, דבר בעל ערך לפקיד ממשלתי או לכל אדם אחר במדינה כלשהי כדי להשפיע על החלטותיו של אותו אדם לסייע ל- IFF להשיג או לשמור על עסק או להשיג יתרון לא הוגן. מדיניות IFF למניעת שוחד דורשת גם שבדיקות רקע מתאימות ייערכו על ידי מחלקת משפטים לפני מינויו של כל גורם צד שלישי שינהל אינטראקציה עם גורמים ממשלתיים מטעם IFF. עליך לפנות מידית לאתיקה ולציות או משפטי כדי לדון בבקשה.

## מהו שוחד?

שוחד יכול לבוא בצורות רבות ויכול לכלול מתן או קבלת כספים, קיקבקים, הזדמנויות עסקיות או תעסוקתיות, מתנות ובידור, נסיעות, "טובות הנאה" מיוחדות, או כל דבר אחר בעל ערך, למטרה פסולה של:

- השפעה על החלטה;
- השגת או שמירת עסקה;
- קבלת היתר עסקים או רישיון אחר; או
- השפעה על תוצאות ביקורת, פיקוח או החלטה ממשלתית.

IFF אוסרת גם על ביצוע תשלומי הקלה, שהם בדרך כלל תשלומים במזומן הניתנים לפקיד הממשלה בכדי לזרז פעולות ממשלתיות שגרתיות כגון זירוז יבוא במכס.

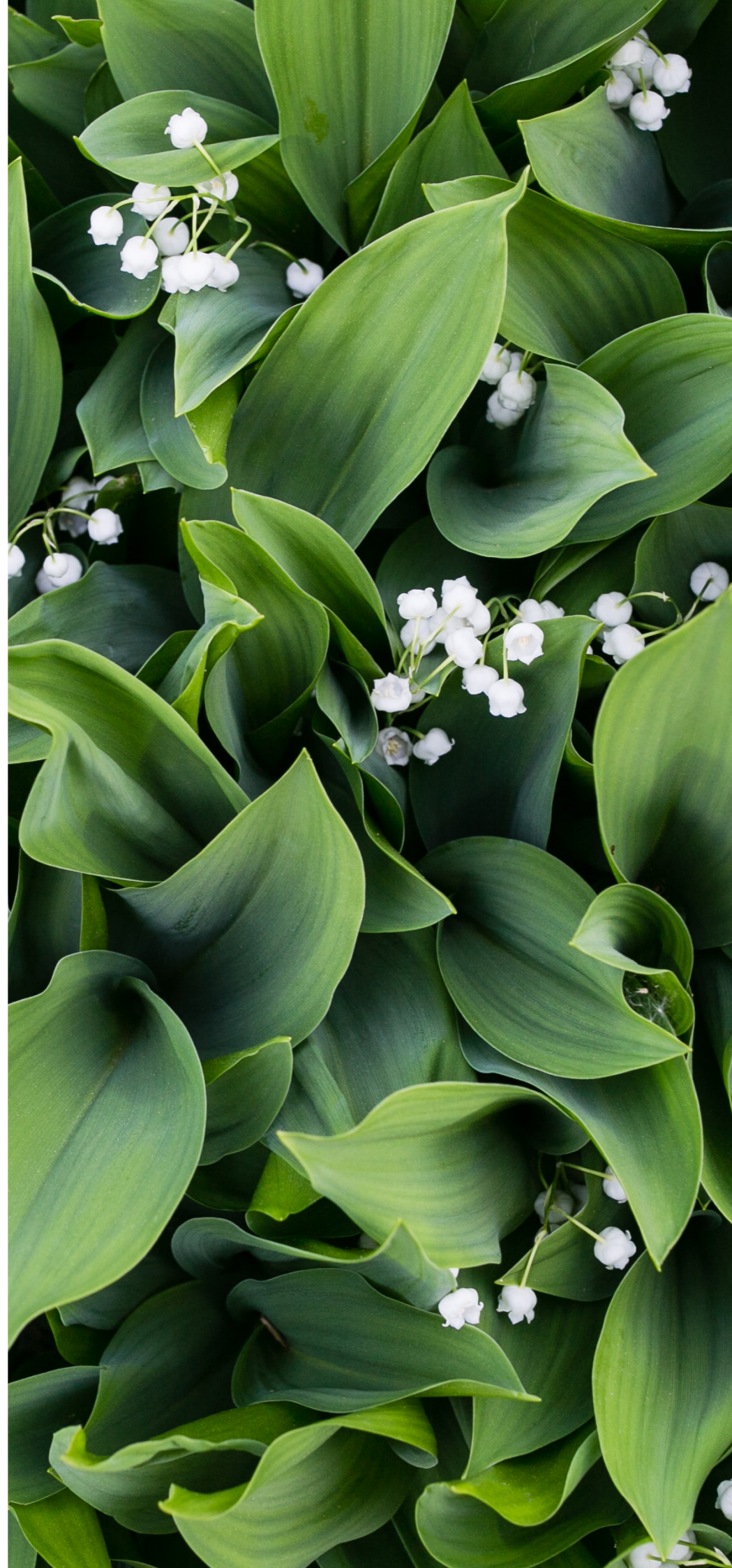
## אינטראקציות עם פקידים ממשלתיים

בתור חברה גלובלית, אנו נדרשים לעתים קרובות לקיים אינטראקציה עם גורמים ממשלתיים במקום בו אנו פועלים, אך עלינו להיות זהירים במיוחד במהלך אינטראקציות אלה מכיוון שאפילו עובדים בעלי הכוונות הטובות ביותר יכולים לחרוג מחוקים נגד שוחד כאשר מעורבים בהם גורמים ממשלתיים.

להלן דוגמאות לאנשים שיכולים להיחשב כפקידים ממשלתיים:

- כל קצין או עובד בממשלה זרה, ללא קשר לדרגה;
- עובדי עסקים בבעלות ממשלתית או בשליטת הממשלה, כגון בית חולים;
- פוליטיקאים זרים, מפלגות פוליטיות או מועמדים לתפקיד; וכן
- בן משפחה או סוכן שעובד באחד התפקידים המפורטים לעיל.

אם אתה צפוי לקיים אינטראקציה עם אנשים שתואמים לאחד מהקריטריונים הנ"ל, עליך לציית לאיסורים המפורטים לעיל ולהכיר את מדיניות IFF למניעת שוחד.



## פעילויות פוליטיות

אנו מעודדים את כל עובדינו להיות מעורבים בקהילותיהם ולהיות אזרחים פעילים פוליטית וחברתית. עם זאת, איננו מתירים שימוש בזמן העבודה של העובדים או במשאבים או נכסי חברה אחרים - כולל מתקנים, טלפונים, מחשבים, מכונות צילום או ציוד משרדי - למטרות אלה. אנו גם לא מאפשרים לעובדים לפרסם או להפיץ חומרים על נכסי IFF או לבקש עובדים אחרים בזמן העבודה.

ההחלטה להקדיש את זמנך הפנוי או לתרום כסף או משאבים אישיים אחרים לפעילות פוליטית או קהילתית תלויה לחלוטין בך, ואם תבחר לעסוק בפעילות כזו, החברה לא תנקוט בפעולה נגדך למען דעותיך הפוליטיות האישיות או תרומות. כאשר אתה עוסק בתהליך פוליטי, עליך לציית לחוקים ולתקנות המסדירים פעילות פוליטית ותרומות.

כל פעילות פוליטית מטעם IFF, כולל כל פעילויות הלווי והפגישות והתקשורת עם גורמים ממשלתיים, חייבת לקבל אישור מראש מאתיקה ותאימות או משפטית. שים לב שמדיניות התרומות הפוליטיות של IFF אוסרת בהחלט על תרומות ישירות או עקיפות של החברה לכל קמפיין פוליטי או ארגון פוליטי, כמו גם החזר של תרומה כזו שניתנה על ידי עובד.

## הענקת מתנות ואירוח

ב- IFF אנו מקדמים יחסי עבודה מוצלחים ורצון טוב עם לקוחותינו, הספקים ושותפים עסקיים אחרים, מכיוון שהם חיוניים להצלחתנו. אנו מכירים בכך שבידור עסקי, כגון סעודה או השתתפות באירועים, יכול למלא תפקיד חשוב בחיזוק מערכות היחסים הללו. יתר על כן, אנו מעריכים כי ישנן שיטות תרבות הכוללות מתן מתנות במדינות שבהן אנו מבצעים פעילות עסקית.

למרות שאנו מכבדים שיטות אלה, עלינו להיזהר שלא לתת להם לעקוף את מחויבותנו לציית לחוק ולמדיניות שלנו. ככלל, אסור לתת או לקבל מתנות, אירוח ובידור מתוך כוונה להשיג או לשמור על עסק, או להשפיע על גורם ממשלתי. עלינו להימנע מנסיבות שיצרו אפילו הופעה של כוונה לא נכונה.

ניתן להתיר או לקבל מתנה בשווי מינימלי, ובלבד שהיא נעשית בגלוי ובחוק בהתאם לנוהגים מקובלים בענף שלנו והמיקום בו היא מתרחשת. מתנות יכולות ללבוש צורות רבות, כולל מוצרים או שירותים ללא שתלום, הטבות מיוחדות, הנחות, בידור ואפילו הסעות חינם לפגישה או ממנה. עם זאת, הצעה או קבלה של מתנות בזבזניים, מזומנים או שווי מזומנים כגון כרטיסי מתנה לעולם אינם מקובלים.

אמנם הבנת ההבדל בין בידור מתאים ובלתי הולם ומתנות אינה תמיד קלה, הקפידו לפעול לפי הנחיות אלה: אם זה לא מרגיש בסדר, רוב הסיכויים שזה לא. אם חשיפה פומבית של הדבר עלולה לגרום למבוכה בפני IFF או כלפיך באופן אישי, זה לא מקובל. אם אינך בטוח לגבי מתנה או פעילויות בידור מסוימות, או אם המתנה או הבידור מעורבים פקיד ממשלתי, עליך לפנות תמיד לאתיקה ולציות או חוקי לפני שתנקוט פעולה כלשהי.

למידע נוסף על מתנות, בידור ואירוח, אנא עיין במדיניות הוצאות נסיעות ועסקים של IFF.

## מה היית עושה?

שאלה ?

תומכתי בלקוח בפיתוח מוצר חדש באמצעות אחד האנזימים האחרונים שלנו. כאות הערכה, היא נתנה לי שעון וממתקים מקומיים כשיצאתי ממשרדה. האם אוכל לקבל מתנות אלו?

תשובה

אתה יכול לשמור את הממתקים המקומיים, אך עליך להחזיר את השעון. אנו רוצים להיות מוערכים על תמיכת הלקוחות הטובה שלנו ושיתוף הפעולה שלנו ולא להיות מושפעים מהחלפת מתנות יקרות ערך או מבידור מוגזם. קבלת שעון של שותף עסקי יכולה להיתפס כמידת יתר ולא הולמת, אך ניתן לקבל מתנות אחרות בעלות ערך נמוך כמו ממתקים או פריטי קידום מכירות זולים עם לוגו הלקוח.

## מה היית עושה?

שאלה ?

בחרנו ספק שירותי IT חדש ועם חתימת חוזה עם החברה, הבעלים הציג בפני בקבוק שמפניה נדיר ויקר. האם אוכל לקבל אותו?

תשובה

לא. קבלה של מתנות צנועות של שותפים עסקיים, כמו עטים, לוחות שנה, סלי פירות או פריטים דומים אחרים, מקובלת. אין זה מקובל על העובדים או השותפים העסקיים שלנו להעניק או לקבל מתנות בזבזניות, כולל יין או משקאות יקרים, תכשיטים, מוצרי אלקטרוניקה, כסף מזומן או כרטיסי מתנה.

שאלה ?

אחד הספקים שלנו הזמין אותי להשתתף במשחק כדורגל מקצועי. האם אוכל לקבל את ההזמנה?

תשובה

אולי. אם הספק מציע טיול בתשלום כל ההוצאות למשחק הגמר של המונדיאל כולל לינה, ההזמנה תיחשב בזבזנית ולא ניתן יהיה לקבל אותה. אם הספק הזמין אותך למשחק מועדוני מקומי יחד עם עמיתיו של הספק ולא היו חוזים ממתנים או הזדמנויות עסקיות חדשות עם הספק, סביר להניח שההזמנה תתקבל בתנאי שתדווח למתנה למנהל שלך כך שאין שאלה מאוחר יותר האם המתנה הייתה ניסיון להשפיע באופן סמוי על יחסי IFF עם הספק.



# ניהול עסקים ביושרה

## השותפים העסקיים שלנו

אנו מתמקדים בנוף העסקי בכללותו ומעצים את הצוותים שלנו לקבל החלטות אתיות ביושרה.

התנהלות עסקית ביושרה ובצורה אתית פירושה שעלינו לבחון את השלכות המוניטין והכלכלי של כל האינטראקציות שלנו עם השותפים העסקיים שלנו. כחלק מהתחייבות זו, IFF תעבוד רק עם שותפים עסקיים מכובדים הפועלים בהתאם לכל החוקים והתקנות ומחזיקים באותם עקרונות אתיים לפיהם IFF פועלת. עקרונות אלה נקבעים בקוד ההתנהגות של ספקים.

כשאתה עובד עם השותפים העסקיים שלנו, עליך:

- הימנע מכל פעילות לא הוגנת או מטעה;
- התייחס לכל השותפים העסקיים בכנות, בהגינות ובאובייקטיביות;
- היה כן והגון לגבי המוצרים והשירותים שלנו;
- בצע את הליכי הרכש והמקור המתאימים, במקרים הרלוונטיים; וכן
- בחר שותפים עסקיים על בסיס הכישרון ולעולם לא בגלל ניגוד עניינים.

בנוסף לאמור לעיל, עליך להבטיח כי השותפים העסקיים שלנו יעברו בדיקות רקע מתאימות כדי להגן על IFF מפני שחיתות וסיכונים אחרים הנובעים מקיום קשר עם שותפים עסקיים מכובדים. למידע נוסף, עיין בנהל בדיקת הרקע של IFF.

## מה היית עושה?

### שאלה ?

איזבל עובדת עם נציג מפיץ המכסה את המזרח התיכון מזה כמה שנים. הנציג אמר לאחרונה כי מצא עסקה רווחית עם לקוח באזור. עם זאת, הנציג היה מתחמק מאוד כאשר איזבל שאלה שאלות על הלקוח. במקום זאת הוא אמר לאיזבל "לא לדאוג" לאן המוצרים הולכים ולשלוח את כל הסחורות למשרדו באיסטנבול. לאחר מכן חיבר ל-IFF את התשלום המלא מחשבון בנק שהיה על שם צד שלישי אחר. האם איזבל צריכה לשלוח את הסחורה?

### תשובה

לא. היא לא צריכה לשלוח את הסחורה ובמקום זאת לפנות למחלקת לענייני רגולציה משפטיים ועולמיים כדי שיעזרו לה לקבוע אם יש לשלוח את הסחורה ואם צריך להחזיר את הכספים. סוג זה של התנהגות יכול להצביע על כך שהמפיץ מנסה למכור סחורות למדינה או לגופה ש-IFF אינה רשאית לעשות עסקים איתה ויש לבצע בדיקת נאותות ראויה לפני השלמת העסקה.

## הלבנת הון ופעולות נלוות

IFF אוסרת כל סוג של הלבנת הון, מימון טרור או כל מימון אחר למטרות בלתי חוקיות או לא לגיטימיות. "הלבנת הון" הוא כאשר אדם או ארגון מנסים להסתיר את הכנסות הפשעים על ידי כך שהכנסות הללו נראות לגיטימיות. בדרך כלל, הכנסות אלה מועברות דרך חברת מעטפת אחת או יותר וחשבונות בנק בחו"ל כדי להסתיר את מקורן ויעודן של התמורה.

אם אתה חושד ששותף עסקי עוסק בפעילות בלתי חוקית או חשודה, צור קשר עם מחלקת משפטים באופן מיידי.

## חוקי בקרת סחר

כחברה גלובלית, IFF מספקת את המומחיות, היצירתיות והמוצרים שלה ברחבי העולם ובגבולות רבים. פעולה גלובלית פירושה ש-IFF כפופה לחוקי בקרת סחר במדינות שונות בהן אנו עוסקים, ו-IFF מחויבת לעמידה מלאה בחוקים אלה, כולל:

- פיקוח על ייצוא, הגבלות סחר, אמברגו סחר וסנקציות כלכליות, המגבילים או אוסרים על IFF לעסוק בפעילות עסקית עם מדינות, אנשים פרטיים או גופים מסוימים;
- חוקים נגד חרם האוסרים על חברות להשתתף בחרם בינלאומי או לשתף פעולה עם פעולה שאינו מאושר או מאושר על ידי ממשלת ארה"ב; וכן
- חוקי יבוא או ייצוא אחרים המחייבים את IFF ושותפיה העסקיים לשלם חובות ו / או להשיג רישיונות ספציפיים, אישורים או תיעוד אחר לפני העברת מוצרים ונתונים טכניים מעבר לגבולות.

אם אתה אחראי ב- IFF לקבלת החלטות היכן או למי אנו קונים או מוכרים מוצרים, או שאתה מעורב אחרת בעסקאות עסקיות חוצות גבולות, עליך להכיר את מדיניות בקרת סחר החוץ של IFF ונהלי המכירה הסנקציה של IFF.

חוקים לפיקוח על סחר וחוקים נגד חרם הם מסובכים ביותר. אם יש לך שאלות או חששות שאתה עשוי לעסוק בעסקים אסורים, או אם אתה מקבל בקשה הקשורה לחרם, עליך לפנות למחלקה לענייני רגולציה גלובליים או למחלקת משפטים.



## מה היית עושה?

### שאלה ?

המחלקה שלי מתכננת להעסיק עובד מאחד המתחרים שלנו. האם יש כללים מיוחדים שיש להקפיד עליהם?

### תשובה 💡

כן. עליך להתייעץ עם משאבי אנוש לפני שכירת אדם ממתחרה. אמנם עשוי להיות מקובל להעסיק את העובד, אך על הפרט חלה חובה חוקית שלא לעבוד עם IFF או לחשוף מידע חסוי או סודות מסחריים. משאבי אנוש יצרכו לבחון את הנסיבות הספציפיות לפני כל הצעה ליחיד.

### שאלה ?

בפגישה של איגוד סחר בשבוע שעבר, אחד המתחרים שלנו התחיל לדבר איתי באופן לא רשמי על "להתרחק" מאחד הלקוחות שלה. לדבריה, השיחה הייתה "מחוץ לרשומה".

האם זה היה בסדר?

### תשובה 💡

בהחלט לא. אמנם ישיבות איגודים סחרים משרתות מטרה שימושית ולגיטימית עבור IFF ומתחרים שלנו, אך יש לגשת אליהן בזהירות רבה. יש להימנע מדיונים עם המתחרים שלנו, גם כאלה שעשויים להיות "מחוץ לרשומות" בתחומים כגון תמחור, תנאי מכירה, טריטוריות או לקוחות. אם מתחרה מנסה לדון באחד מהנושאים הללו, עליך לבקש מהאדם להפסיק מיד ובמידת הצורך עליך לעזוב את הפגישה ולדווח על המצב ליגאל.

### שאלה ?

במהלך ביקור אצל לקוח חשוב, נמסר לי דוגמה לטכנולוגיית ניחוחות מקופלת שמתחרה פיתח אך טרם הוציא לשוק. הלקוח שאל אם אוכל להתאים את הדוגמית. האם אני יכול לעשות זאת?

### תשובה 💡

לא. אם המדגם אינו זמין מסחרית, איננו יכולים לקבל אותו. IFF תמיד תכבד את הקניין הרוחני התקף של לקוחותינו, המתחרים ושל כל צד שלישי. אם קיים ספק אם ניתן להשיג או לנתח דגימה, פנה אל מחלקת משפטים לקבלת הנחיות.

### שאלה ?

האם אי פעם מקובל עלי לדון במחירי המוצרים שלנו עם המתחרים שלנו?

### תשובה 💡

אולי. מכיוון שאנו מספקים לחלק מהמתחרים שלנו מוצרים, אתה יכול לדון בתמחור בקשר למכירות אלה. עם זאת, אינך רשאי לדון בתמחור עם המתחרה שלנו אם IFF והמתחרה מתחרים על אותו עסק עם לקוח אחר, מכיוון שהדבר עלול להטיל על עצמך (באופן אישי) וגם על IFF אישומים פליליים או אזרחיים חמורים.

זה פשוט: קביעת מחירים או הסכמה לתיקון מחירים אינה חוקית.

## התמודדות עם מתחרים

IFF מחויבת להשיג הצלחה באמצעות תחרות הוגנת וחוקית ואוסרת בהחלט על כל פעולה המפרה את חוקי ההגבלים העסקיים או מרסנת את התחרות שלא כדין.

אסור לך לדון או להסכים עם המתחרים שלנו או עם אחרים:

- לתקן או לשלוט במחירים או בתנאי מכירה אחרים, כולל הנחות, הנחות, קצבאות הובלה או תנאי מכירה אחרים;
- יישר את תוכן הצעות המכרז;
- חרם ספקים או הגבלת ייצור; או
- חלקו שווקים, טריטוריות מכירה, קווי מוצרים או לקוחות.

אפילו דיונים בלתי פורמליים עם המתחרים שלנו אודות פעילויות מסוג זה אסורים בניגוד לחוק. אם יש לך שאלות לגבי תקשורת או אינטראקציה עם מתחרים, עליך לפנות לייעוץ ממחלקת משפטים.

למידע נוסף, עיין במדיניות ההגבלים העסקיים של IFF.

## מידע על המתחרים

IFF אינה מתירה ולא תסבול כל פעילות בלתי חוקית או לא מוסרית להשגת או חשיפת מידע של מתחרים - לא משנה עד כמה המידע עשוי להיות שימושי.

במקום זאת, יש להשיג מידע תחרותי באופן חוקי ואתי, כגון בדיקת הגשות רגולטוריות, נאומים פומביים של מנהלים, כתבות חדשותיות ומידע אחר הזמין לציבור.



## סחר במידע פנים

קנייה או מכירה של ניירות ערך של IFF (כולל מניות, יחידות מניות מוגבלות, אופציות למניות או זכויות הערכה שהוסדרו למניות) כאשר אתה יודע שמידע מהותי שאינו ציבורי אודות IFF אינו רק בלתי מוסרי, אלא מנוגד לחוק ויכול לגרום לתוצאה אזרחית ופושעת קשה. קנסות עבורך ועבור IFF. כלל זה חל על כל העובדים ומתייחס לכל המידע המהותי שאינו ציבורי או "פנים" אודות עסקיה של IFF.

אסור בהחלט לסחור בניירות ערך של IFF או באלה של כל חברה אחרת (כולל לקוחות וספקים); כגון לספר לאנשים אחרים, כולל בני משפחה וחברים, על מידע מהותי שאינו ציבורי בנוגע ל- IFF או כל חברה אחרת (גם אם אינך סוחר בעצמך). אנשים, כולל בני משפחה, אשר סוחרים בניירות ערך תוך שהם פועלים על פי עצה או מחזיקים במידע פנים מהותי, עשויים להפר את החוק ולכפות על עצמם עונשים אזרחיים ופליליים.

### מהו מידע מהותי שאינו ציבורי?

"מידע מהותי שאינו ציבורי" הוא כל מידע שלא הועמד לרשות הציבור ואשר אדם סביר יראה כחשוב כאשר יחליט אם לקנות, למכור או להחזיק ניירות ערך של חברה. זה כולל מידע על IFF, כמו גם מידע על חברות אחרות כגון השותפים העסקיים שלנו והמתחרים שלנו. דוגמאות למידע פנים מהותי כוללות:

- תחזיות רווחים, אומדנים או תוצאות שלא פורסמו;
- רכישות, ביטול עסקאות או ארגון מחדש;
- שינויים בהנהלה;
- השקות מוצר חדשות או חידושים למוצרים;
- רווח או אבדן של לקוחות או חוזים חשובים; וכן
- תביעות משפטיות בהמתנה או מאוימות.

למידע נוסף, עיין במדיניות IFF בנושא מסחר פנים.

## חלונות סחר

בהתאם לתפקידך ב- IFF, או לגישתך למידע IFF חסוי, אתה עלול להיות כפוף לדרישות אישור מראש או לתקופות זמן כאשר אתה מוגבל למסחר בניירות ערך IFF. אם אתה בספק אם מותרת עסקה, עיין במדיניות תקופת החלון של IFF וצור קשר עם מחלקת משפטים.

### מה היית עושה?

#### שאלה ?

אני לא עובד במחלקת הכספים ועובד זוטר עם מעט גישה למידע הניהולי. האם אוכל להתעלם ממדיניות סחר פנים?

#### תשובה

לא. מידע מהותי שאינו ציבורי יכול ללבוש צורות רבות, וייתכן שיש ברשותך ידע שאינו ציבורי - אפילו באמצעות שיחות מזדמנות עם עמיתים לעבודה - העשויים להיחשב בעלי ערך עבור משקיע המחליט אם לקנות או למכור ניירות ערך של IFF.

#### שאלה ?

האם זה לא נכון לשתף מידע פנים עם אחרים גם אם אני לא משתמש בו כדי להועיל לעצמי?

#### תשובה

כן. למעשה, יתכן שתגלה שאתה אשם אף יותר מכיוון שאתה האדם שמתחיל את "שרשרת" העוללות. מסירת מידע מהותי, שאינו ציבורי לכל אדם אחר, גם אם אינך מממש תועלת כלשהי, עלול לגרום לאחריותך אישית באופן אזרחי וגם פלילי.

## תאימות מוצרים וענייני רגולציה

IFF מנהלת את פעילותה העסקית תוך ציות מלא לכל החוקים, הכללים והתקנות בכל מקום שאנו עושים עסקים. זה כולל את כל חוקי בקרת המזון, הקוסמטיקה, התרופות והכימיקלים, שרבים מהם יכולים להיות מורכבים. חוקים אלה קובעים:

- תיוג מוצרי IFF או מוצרי הצריכה המשלבים את מוצרינו;
- הטענות שאנחנו מעלים לגבי המוצרים שלנו; וכן
- כיצד המוצרים שלנו מיוצרים ונשלחים.

המוניטין וההצלחה העולמיים של IFF תלויים בכך שכל אחד מאיתנו מבין ועומד בכללים השולטים בעסק שלנו. אם יש לך שאלות בנוגע לכללים אלה, עליך לבקש הנחיות מידיות מהמפקח שלך, המחלקה לענייני רגולציה גלובליים או מחלקת משפטים.

## מה היית עושה?

שאלה ?

אני רוצה להציג ללקוח ניחוח שמכיל מרכיב שטרם נוקה בפנים לשימוש בניחוח. המרכיב כבר נוקה לשימוש בטעם. האם אוכל להציג את הניחוח הזה?

תשובה

לא. לא ניתן להשתמש במרכיב עד להשלמת תהליך האישור הפנימי לצורך "השימוש הסופי" במוצר. תקנות החלות על ניחוחות אינן חלות בהכרח על טעמים, ולהפך.

דרך הפעולה שלך: פשוט המתן.

שאלה ?

ספק יעץ לי שהמוצר שלו מכיל רמות עקבות של מזהם, אך הרמות נמוכות במיוחד ואינן חששות בטיחותיים. הוא גם אמר לי שהספק נוקט צעדים לסילוק המזהם. האם עלי לספר למפקח שלי?

תשובה

כן, באופן מיידי. יש לדווח אפילו על רמז קל ביותר לבעיה סביבתית, בטיחותית או איכותית באחד מהמוצרים או המרכיבים שלנו ברגע שהתגלה. עליך לפנות מיד לחבר בענייני רגולציה גלובליים או משפטיים.



# הגנה על נכסי רכוש IFF

## מניעת הונאה, גנבה, פסולת או שימוש לרעה

אנו מתנהלים כמו בעלים בכל הנוגע להגנה על רכוש IFF, נכסיו וידעו, שכן אלה מאפשרים לנו ליצור ולספק את המוצרים והשירותים הטובים ביותר האפשריים עבור לקוחותינו.

רכוש ונכסי IFF נועדו לשמש אך ורק למטרות עסקיות. גנבה או שימוש לרעה ברכוש ונכסי IFF, כמו גם שימוש ברכוש או בנכסי חברה למטרות אישיות, לא אתיות, בלתי חוקיות או לרווח אישי, אסורים בהחלט. כולנו אחראים למנוע גנבה, בזבז או שימוש לרעה ברכוש ונכסים של IFF.

כחלק מאחריות זו עליך:

- לציית למדיניות הרכש הגלובלית של IFF בעת רכישת חומרי גלם ושירותים;
- להימנע מבזבז או שימוש לרעה בנכסי החברה המיועדים לנסיעות עסקיים או לבילויים בהתאם למדיניות הוצאות הנסיעות והעסקים של IFF;
- לוודא כי כל העסקאות מורשות כראוי ובמגבלות ההרשאה המפורטות במדיניות מגבלות ההרשאות הגלובליות של IFF; וכן
- להחזיר את כל הרכוש והנכסים של IFF - בין אם פיזיים ובין אם לא מוחשיים - בתום עבודתך ב-IFF.

## קניין רוחני וסודות מסחריים

כל הקניין הרוחני שהומצא, נוצר או פותח על ידי IFF או אתה במהלך עבודתך ב- IFF הם רכוש של החברה ולעתים קרובות חסויים. בדומה לכל שאר נכסי IFF, ניתן להשתמש בקניין הרוחני של IFF רק בקשר לעסקי IFF ולטובת IFF.

זה כולל כל המצאות, נוסחאות, תהליכים, מוצרים, רשימות לקוחות, תכנות, פטנטים, סימני מסחר, זכויות יוצרים, סודות מסחריים, מומחיות, שמות דומיינים, רעיונות, תגליות ושיפורים שהונחו או פותחו על ידך או כל עובד IFF תוך כדי עבודה עם או עבור IFF. אסור לך להשתמש או לשתף את הקניין הרוחני של IFF ללא הגנות ותיעוד משפטי מתאים.

אנא צור קשר עם מחלקת משפטים אם יש לך שאלות הקשורות לקניין רוחני.



## שמירה על הנכסים שלנו

הגנה על סודיות ושלמות התגליות שלנו, הנוסחאות הייחודיות, תהליכי הייצור והנתונים המדעיים שומרת על IFF בחזית הענף שלנו. כדי לשמור על היתרון התחרותי של IFF ויכולתם לספק מוצרים ושירותים מעולים ברציפות ללקוחותינו, קריטי שנעבוד יחד לשמירה על נכסים ייחודיים וסודיים אלה, כמו גם מידע סודי וקנייני אחר שלנו, כגון מכירות, עסק ומידע בנוגע למחיר.

אתה מחויב להגן ולנקוט בצעדים כדי למנוע גישה או שימוש בלתי מורשים במידע החסוי והקנייני של IFF ושל עובדינו, לקוחותינו, הספקים ושותפים עסקיים אחרים.

כשם שאיננו יכולים להתפשר על היתרון התחרותי שלנו על ידי חשיפת המידע החסוי והקנייני של IFF ושותפינו העסקיים, איננו יכולים להתפשר על הסטנדרטים הגבוהים שלנו של אתיקה, יושר ושלמות על ידי קבלה או שימוש במידע הסודי והקנייני של צדדים שלישיים, כולל לקוחותינו. ומתחרים.

## מהו מידע סודי וקניין רוחני?

כל מידע אודות IFF, עובדינו, לקוחותינו, שותפינו העסקיים, או כל אדם אחר שאינו זמין לציבור. זה כולל:

הצעות לשינויים בהנהלה הבכירה

תכנוני רכישה או מיזוג

נתוני תובנות צרכנים

נכסי מותג IFF, כולל לוגו, עיצובים וקמפיינים דיגיטליים

נתוני עובדים

סודות מסחריים הכוללים את הנוסחאות והמתכונים שלנו

מפרטי המוצרים

נתונים מדעיים וטכניים

תכניות ותצפיות עסקיות

שמות לקוחות או המוצרים שהם רוכשים

השקות מוצרים

תהליכים, רישומים ועיצובים

מידע פיננסי ותפעולי

פגיעויות ברשת ובמערכות שלנו

סימאות

כתובות IP ברשת

מידע אודות מחקר ופיתוח

תכניות שיווק או מכירות, תכנונים או אסטרטגיות

מפרט ייצור, שיטות, טכניקות ותהליכים

תכניות פיתוח או עיצובים

הוראות הפעלה והדרכה

זהות, דרגה או מקור חומרי הגלם

אסטרטגיית תמחור

כל מידע אחר שאינו זמין בדרך כלל לציבור



אם אינך בטוח אם מידע מסוים חסוי, שקול את השאלות הבאות:

- האם המידע אינו ידוע לציבור?
- האם חשיפה של המידע עלולה לפגוע ב- IFF או בכל עובד או שותף עסקי של IFF?
- האם עבודתך או עבודתם של אחרים עלולים להיות בסכנה אם המידע משותף?
- האם חשיפה או שימוש במידע מפרים כל חוק ותקנה?

אם תשובתך לאחת מהשאלות הנ"ל היא "כן", עליך לשקול את המידע חסוי ולהתייחס אליו בהתאם. יתר על כן, מידע סודי וקנייני עשוי להישמר כסוד מסחרי של IFF. באופן כללי, מידע הנוגע לשיטות העבודה והתהליכים שלנו עשוי להתייחס לסוד מסחרי אם:

- זה ידוע רק לקבוצה מוגבלת של אנשים;
- זה בעל ערך מסחרי מכיוון שהוא סודי; וכן
- IFF נוקטת בצעדים סבירים כדי להגן על המידע מפני חשיפה.

כדי לעזור ל- IFF לשמור על יתרונה התחרותי, עליכם לנקוט צעדים להגנה יעילה על סודות מסחריים ומידע חסוי על ידי עמידה במדיניות המידע הסודי וסודי המסחר של IFF. חובה זו חלה בכל עת במהלך עבודתך, כולל מחוץ למקום העבודה ושעות העבודה, וממשיכה מעבר לעבודתך ב- IFF.

שאלה ?

כימאי בקבוצת המו"פ שלנו התפטר זה עתה ומתכנן להצטרף לחברת תרופות. היא אמרה לי שהיא מתכננת להעתיק את הקבצים שלה הקשורים למספר תהליכים ומולקולות ייחודיים שיצרה בזמן שעבדה ב-IFF, משום שלטענתה אין זה סביר ש-IFF תשתמש בהם אי פעם. האם זה בסדר שהיא תיקח את המידע הזה?

תשובה

לא. כל מה שעובד יוצר בתפקידו כעובד IFF, כולל תהליכים והמצאות, שייך ל-IFF. היצירות ישמשו אך ורק בקשר לעסקי IFF ואין להשתמש בשום פנים ואופן על ידי עובד לקחת או להשתמש בהן לאחר עזיבתו.

שאלה ?

אני מנהל חשבונות עבור אחד מלקוחות הטעם הגדולים של IFF. לאחרונה שאל הלקוח אם אוכל לספק את הנוסחה למוצר שהלקוח רכש. האם אוכל לספק מידע זה?

תשובה

אולי, בכפוף לאישורים ולתנאים המתאימים. גילוי הנוסחאות והמרכיבים יכול להיעשות רק באישור מראש של חבר לענייני רגולציה גלובליים או משפטיים על פי מפרטי גילוי נוקשים ונהלי סודיות. עליך לפנות לחבר בענייני רגולציה גלובליים אם הלקוח מבקש גילוי למטרות רגולטוריות. בכל המקרים האחרים, אנא צרו קשר עם מחלקת משפטים.

שאלה ?

ספק חשוב של IFF ביקש להשתמש בלוגו שלנו ובתמונות של עבודתם במשרדנו בחשבונות ובאתר של מדיה חברתית. האם זה מותר?

תשובה

לא. לוגו ונכסי המותג של IFF נחשבים לרכוש IFF וקנייניים. באופן דומה, תמונות של משרדנו עשויות לחשוף בשוגג מידע חסוי או קנייני לצדדים שלישיים. ככזה, אינך יכול לאפשר לספק להשתמש בלוגו IFF או בתמונות כלשהן בעבודתו באתר הספק מבלי לקבל אישור בכתב מתקשורת ארגונית.

שאלה ?

אני במו"פ, ולאחרונה יצרנו מולקולה חדשה. רק עובדי IFF שעבדו על המולקולה מודעים לכך. אני אוכל ארוחת ערב עם לקוחה ותיקה שלנו הערב, ואני יודע שאני יכול לסמוך עליה. האם אוכל לאמוד את התעניינותה במולקולה החדשה כדי שאוכל לספק את המשוב לצוות המכירות שלנו?

תשובה

לא. תחילה עליך לפנות אל מחלקת משפטים כדי לוודא כי קיימות הגנות נכונות על קניין רוחני לפני שתשתף זאת עם מישהו מחוץ ל-IFF. למעשה, אינך יכול אפילו לדון במולקולה זו עם אף אחד מה-IFF אלא אם כן חלוקת המידע נחוצה לצורך ביצוע חובות העבודה שלך או חובותיו של האדם האחר.

## שמירה על סודיות בעת תקשורת

היזהר תמיד והתחשב בעת שיתוף מידע חסוי או קנייני, בין אם בכתב - כולל הודעות דוא"ל, הודעות מידיה וחשבונות מדיה חברתית אישיים ומקצועיים - או במהלך שיחות אישיות או ווירטואליות. היה מודע לסביבתך כשאתה מדבר בטלפון נייד או במקום ציבורי (כמו מעלית, מסעדה או תחבורה ציבורית) או במפגש חברתי. זכור כי חובתך להגן על מידע חסוי וקנייני חלה על שיחות עם חברים, קולגות בחברות אחרות ואפילו על בני משפחתך. החובה נמשכת גם מעבר לעבודתך ב-IFF.

גילוי המידע הסודי צריך להיות מוגבל אך ורק לעובדים (או ליועצים) של IFF המוסמכים וצריכים לדעת מידע זה כדי לבצע את תפקידם עבור החברה. באופן דומה, שיתוף המידע הסודי מחוץ ל-IFF צריך להתרחש רק כאשר הדבר נדרש למטרות עסקיות ולאחר שנקיטת צעדים, כגון ביצוע הסכם סודיות, כדי למנוע הפצה נוספת או שימוש לרעה במידע.

אם יש לך שאלות אם המידע חסוי או קנייני או שניתן לחשוף אותו, אנא פנה להנחיות ממחלקת משפטים.

## שיאים מדויקים

ספרים ורשומות מלאים ומדויקים נדרשים כחוקיים וחיוניים לניהול עסקיה של IFF ולשמירה על הדיוק והישר של הדיווחים והגילויים שלנו - כל אלה משפיעים בסופו של דבר על אמינותה ומוניטין של IFF.

"ספרים ורשומות" אינם מתייחסים לחשבונות פיננסיים בלבד, אלא לכל הרשומות שהוכנו, נוצרו או מתוחזקות במסגרת עסקיה של IFF, כולל חשבונות, הזמנות רכש, הסכמים, לוחות זמנים, מסמכי שכר, דוחות נסיעות והוצאות, בדיקה. תוצאות, קריאות מכשירים, דוחות פגיעות טכנולוגית, דוחות בטיחות וסביבה ותיקים רגולטוריים.

בהתחשב ברשימת הרשומות הנרחבת, האחריות להבטיח את הדיוק והשלמות שלהם מוטלת על כל אחד מאיתנו, ולא רק על אנשי חשבונאות ופיננסיים של IFF. כאשר אתה תורם ליצירת רשומות עסקיות, למשל על ידי הגשת דוח הוצאות, דף זמן או הזמנת רכש, אתה אחראי לכנות ולדיוק המידע שאתה מגיש.

כל ניסיון להסתיר מידע שגוי בספרי IFF או ברשומותיו מהווה הפרה חמורה. זה כולל:

- עיכוב רישום תאריך ההזמנה או התשלום;
- דיווח על מידע לא מדויק או מטעה אודות עסקה; וכן
- זיוף דוחות בדיקה, נתוני בדיקה או מסמכי חברה אחרים.

הכלל ברור: כל הרשומות והדיווחים חייבים להיות שלמים, הוגנים, מדויקים, מתוזמנים ולא מטעים. ללא יוצאי דופן.

## שמירת מסמכים

יש לשמור את כל הרשומות העסקיות ולהיפטר מהן בהתאם למדיניות שמירת הרשומות של IFF.

תקופות השמירה של IFF על רשומות עסקיות אינן חלות אם הונחתה לשמור מסמכים או רשומות מסוימים הרלוונטיים להליך משפטי, חקירה, ביקורת או מנהלי בפועל, מאוים או צפוי מראש.

תקופות השמירה של IFF על רשומות עסקיות אינן חלות אם הונחתה לשמור מסמכים או רשומות מסוימים הרלוונטיים להליך משפטי, חקירה, ביקורת או מנהלי בפועל, מאוים או צפוי מראש. עמידתך בהתחייבות זו היא קריטית שכן הרס או שינוי, אפילו מבלי משים, של מסמך רלוונטי או כפוף להחזקה משפטית עלול לחשוף את IFF ואתך לאחריות אזרחית ופלילית.

אם אינך בטוח לגבי מסמך מסוים או תקופת שמירה מסוימת, שמור על המסמך ועיין במדיניות שמירת רשומות ובחוק המשפטי לקבלת הנחיות נוספות.

## מה היית עושה?

### שאלה ?

שמעתי מישהו במחלקת הכספים מבקש מספק "להחזיק" חשבונות במשך כמה שבועות עבור אספקה שכבר קיבלנו כדי שמספרי סוף השנה שלנו ייראו טוב יותר. זה פשוט לא נראה לי נכון. מה עליי לעשות?

### תשובה

האינסטינקט שלך הוא הנכון. החזקת חשבונות לצורך מניפולציה במספרים אינה מקובלת והפרה של מדיניות IFF. הסתרת או התחפשות של התחייבויות או הרחקת פריטים מהמאזנים שלנו שצריכים להיות שם היא לא מוסרית, בלתי חוקית ולא תסבול. אם אתם עדים להתנהגות כזו, עליכם לדווח עליה באופן מיידי לאתיקה ותאימות או לחוקי.



# תקשורת ופרטיות



## תקשורת חיצונית

כחברה בבורסה, זה קריטי שנדבר בקול אחד כך שכל המסרים החיצוניים יהיו אמתיים, מדויקים ועקביים. כדי להבטיח שזה המקרה, רק מנכ"ל הכספים שלנו, CFO וצוות קשרי המשקיעים יכולים לדבר בשם IFF.

אלא אם כן אתה מורשה לכך במפורש, אינך רשאי להצהיר הצהרות פומביות או להשיב לפניות הנוגעות ל-IFF, לעסקי IFF או לפעילות, או לכל עובד IFF. הגבלה זו חלה על:

- מדיה מסורתית בכל הערוצים;
- התקשורת דיבור;
- חשבונות מדיה חברתית אישיים ומקצועיים;
- ספרים, מאמרים או נתונים שפורסמו אחרים;
- בלוגים ופלטפורמות תוכן מקוונות אחרות; וכן
- כל בקשה למידע "על הסף" או "מחוץ לרשומה", כולל ממשקיעים ואנליסטים.

אם פונים אליך לקבלת מידע, הפנה את הבירור לחבר בצוות התקשורת התאגידית. לקבלת הנחיות נוספות, אנא עיין במדיניות התקשורת החיצונית של IFF ובמדיניות המדיה החברתית של IFF.

### מה היית עושה?

שאלה ?

אני רוצה ליצור חשבון מדיה חברתית פרטית כדי לשתף ולשתף פעולה עם עמיתים ולקוחות. הייתי רוצה להשתמש בו גם כדי לנהל דיונים מקוונים עם חברים אחרים בתעשייה. האם זה מותר?

תשובה 💡

לא. על ידי עיסוק בפעילות זו אתה עלול לחרוג ממדיניות IFF שונות, כגון מדיניות תקשורת חיצונית ומדיניות מדיה חברתית. אתה עלול גם להפר מדיניות וחוקי הגבלים עסקיים אם אתה משתף בשיחות עם מתחרים על הפעילות העסקית של IFF. לעולם אל תפרסם באינטרנט מידע על IFF אלא אם כן הוסמך לכך במפורש.

## מה היית עושה?

### שאלה ?

אני צריך לעבוד על מצגת חשובה בסוף השבוע, אבל אני יוצא לארוחת ערב ישר מהמשרד ולא בא לי לסחוב את המחשב הנייד שלי ברחבי העיר. האם אוכל לשלוח את הטייטה האחרונה לחשבון הדוא"ל האישי שלי או לשמור אותה בכונן אגודל כדי שאוכל לעבוד עליה בסוף השבוע?

### תשובה

לא. ציוד ומערכות IFF מצוידות באבטחה מתאימה למניעת פריצה. לכן, נתוני IFF חייבים להישאר במערכות IFF. המדיניות של IFF אוסרת בהחלט על עובדים לשלוח מידע עסקי כלשהו של IFF או דרך כל מערכת שאינה IFF. המשמעות היא שעובדים אינם חייבים לשלוח מידע של IFF לחשבון הדוא"ל האישי שלהם. עם זאת, IFF מספקת מספר אפשרויות תואמות לגישה מאובטחת לקבצים עסקיים מרחוק. אנא פנה אל צוות אבטחת המידע של IT או IFF למידע נוסף.

## מערכות IT ותקשורת

מערכות IFF, כולל מערכות תקשורת ומידע אלקטרוניות, כגון מחשבים, מכשירים ניידים, שרתים, טלפונים, דוא"ל וגישה כללית לאינטרנט וכל המידע והתקשורת שנשלחים, מתקבלים או מאוחסנים באמצעות מערכות אלו, זמינים לעובדים למטרות עסקיות. שימוש אישי מקרי ומדי פעם במערכות IFF מותר, אך אסור ששימוש כזה ישבש את עסקיו של IFF, יפגע ב- IFF או ישפיע על ביצועי העובד.

מצופה מכל אחד מאיתנו להשתמש במשאבים אלה בצורה הולמת. שימוש לא הולם כולל:

- תקשורת המכילה חומר פוגעני, מאיים, משמיץ, גס, גזעני, פורנוגרפי או בעליל;
- העתקה או העברה בלתי מורשים של מידע אישי, רגיש או סודי, כולל סודות מסחריים;
- גישה או צפייה ברשתות, שרתים, כוננים, תיקיות או קבצים אליהם לא הותרה גישה;
- שידול עובדים לכל מטרה בלתי מורשית, לרבות גיוס כספים פוליטי או פעילויות דתיות;
- פעילויות עסקיות אישיות; וכן
- כל פעילות שאינה חוקית, לא אתית או מפרה באופן אחר את קוד זה או כל מדיניות IFF.

אתה צפוי להגן על מערכות IFF מפני גישה מקרית או בלתי מורשית, לשמור על סודיות הסיסמאות לכל מערכות ה- IFF ולעמוד במדיניות IFF הנוגעת למערכות IFF ואבטחת מידע.

המידע על מערכות אלה הוא רכוש IFF וכדי לשמור על המידע העסקי של IFF, עליך להשתמש במערכות IFF רק כדי לשלוח, לקבל או לאחסן מידע כזה. פירוש הדבר כי אין להשתמש במערכות שאינן IFF, כולל חשבונות דוא"ל אישיים או צד שלישי, חשבונות שיתוף קבצים של צד שלישי, מכשירים אלקטרוניים וכונני אגודל לניהול עסק IFF אלא אם כן אישרו זאת IFF בכתב.

כדי להגן על נכסי IFF והמוניטין שלה ולהגן על המשתמשים, IFF שומרת לעצמה את הזכות, בהתאם לחוק החל, לפקח, לגשת, לבדוק, למחוק ולהקליט מידע ותקשורת, כולל הודעות דוא"ל אישיות, שהתקבלו, נצפו או נשמרו במערכות IFF, כמו גם השימוש והפעילות שלך (כולל גלישה באינטרנט) במערכות IFF או דרכן. כתוצאה מכך, לא תהיה לך שום ציפייה לפרטיות ביחס למידע, תקשורת או פעילות כאלה.

אם אתה סבור שנתוני IFF טופלו או נחשפו בשגגה או בכוונה, אנא פנה לצוות אבטחת המידע של IFF.

## פרטיות ונתונים אישיים

נתונים אישיים הם מידע שיכול לזהות אדם, כולל עובדים, קבלנים, שותפים עסקיים, לקוחות וכל אחד אחר ש- IFF עוסקת איתם. IFF צריכה לאסוף מידע אישי, בין היתר, לנהל הטבות לעובדים, לנהל את מערכות היחסים שלנו עם לקוחות ושותפים עסקיים ולעמוד בדרישות החוק. IFF מכבדת את סודיותם של נתונים אישיים, בין אם על נייר ובין אם בצורה אלקטרונית, ומחייבת שטיפול במידע כזה באחריות ובהתאם לחוקי הפרטיות הרלוונטיים.

אם יש לך גישה לנתונים אישיים בביצוע תפקידך, חשוב שתאסוף, תיכנס, תשתמש, או תשתף נתונים כאלה רק במידת הצורך והרלוונטי למילוי האחריות המוטלת עליך על פי תפקידך ובהתאם למדיניות IFF, המקומית החוקים והתקנות. אל תחשוף מידע אישי לכל מי שאין לו צורך לגיטימי לדעת מידע כזה, במסגרת IFF ומחוצה לה, במהלך עבודתך או לאחריה. אם ידוע לך או שאתה חושד שמידע אישי נעשה שימוש לרעה, אבד, נגנב או שהגישה אליו אינה הולמת, דווח על כך מיד למחלקת משפטים.

חוקי הפרטיות משתנים בהיקפם ובמורכבותם, תלוי איפה אתה עושה עסקים. IFF עוקבת אחר פיתוח חוקי הפרטיות ברחבי העולם ועשויה לעדכן כתוצאה מכך את המדיניות והנהלים של IFF. אם יש לך שאלות בנוגע לחוקי הפרטיות החלים עליך או הנוגעים לאחריותך, פנה אל מחלקת משפטים.

## הודעה ממחלקת תאימות ואתיקה עולמית

הערכים, הציפיות וההדרכה המעשית הנמצאים בקוד זה מהווים בסיס לאופן בו אנו מצפים מעובדי IFF להתנהג. עם זאת, המילים בקוד הן רק ההתחלה, וזה תלוי בכל אחד מכם להחיות את הקוד.

כדי לסייע לך בהקשר זה, ישנם הרבה יותר משאבים מעשיים שניתן למצוא בסעיף התאימות של IFFConnect, כולל מדיניות ונהלים נוספים שעליך לבדוק, להבין ולבצע.

אני יודע שלא תמיד יהיה קל לדעת מה לעשות בכל סיטואציה ואתה נתקל, אך צוות האתיקה והצוות העולמי של IFF מוכן לעזור כשיש לך שאלות. אתה צריך גם להרגיש בנוח לפנות לחברי משאבי אנוש וצוות משפטי מקומי ואזורי לקבלת סיוע והכוונה.

לבסוף, תוכל תמיד לשאול שאלות או לדווח על חשדות להפרות הקוד באמצעות [מוקד ה-SpeakUp של IFF](#).

הצלחה של IFF תלויה בכך שעובדים ינהגו בצורה אתית, יפנו לייעוץ וידברו כאשר הדברים משתבשים. יחד ניצור מקום עבודה חיובי שחוגג את כל מה שייחודי ל- IFF ואנשיו.

ברין שמשון  
קצין אתיקה וציון ראשי

לשאלות כלליות או לדווח על הפרה אפשרית של קוד ההתנהגות שלנו, צרו קשר עם [compliance@iff.com](mailto:compliance@iff.com) או בקרו בכתובת [iff.com/speakup](http://iff.com/speakup).

.©2021 International Flavors & Fragrances, Inc  
(Rev. 02/2022)  
כל הזכויות שמורות.

IFF הוא סימן מסחר רשום.

West 57th Street 521  
New York, NY 10019  
United States