



- [IFF SpeakUp Hotline Website Privacy Notice](#)
- [Avis de confidentialité relatif à la Ligne d'assistance du site Web SpeakUp d'IFF](#)
- [Datenschutzerklärung der Website der IFF SpeakUp-Hotline](#)
- [Privacyverklaring IFF SpeakUp Hotline-website](#)
- [Aviso de privacidad del sitio web de IFF SpeakUp Hotline \(línea directa de denuncia de IFF\)](#)
- [Aviso de Privacidade do Sítio Web da Linha Direta de Denúncia da IFF](#)
- [IFF SpeakUp 热线网站隐私权声明](#)
- [Уведомление о конфиденциальности данных пользователей веб-сайта Горячей линии сообщения о нарушениях IFF](#)



IFF SpeakUp Hotline Website Privacy Notice

This Notice addresses the handling of Personal Data with respect to the Compliance Hotline (“Hotline”) of International Flavors & Fragrances Inc. (“IFF”) and its subsidiaries (each, the “Company”). IFF is the controller of personal data processed in connection with the Hotline. In the event that a provision in this Notice conflicts with, or is inconsistent with, a provision in a notice or policy previously issued by the Company, the provision in this Notice will apply.

IFF has implemented a Code of Business Conduct and Ethics (the "Code") reflecting its commitment to honesty, integrity and ethics. Suspected violations of the Code can be reported through the Hotline. For more information about the Hotline, please see our SpeakUp Policy, available [here](#).

1. Which categories of Personal Data may be recorded?

If you choose to report a concern via the Hotline, the following categories of data may be processed:

1. Identity, functions and contact details of the reporter, if provided;
2. Identity, functions and contact details of the persons subject of the reporting;
3. Identity, functions and contact details of the persons involved in the processing of the facts reported;
4. Facts reported, including location and type of allegation;
5. Information collected in connection with the investigation of the reported facts;
6. Investigation report; and
7. Consequences of the reporting.

Please do not submit sensitive personal data via the Hotline unless otherwise permitted by local law.

2. Why is the Personal Data processed?

The Company processes personal data to evaluate and respond to reports and questions, where appropriate to conduct an investigation, to get in contact with the reporter (provided that further information is needed), to manage the Hotline and maintain records of reports. Our legal basis for this processing is to pursue the legitimate interests of IFF and its subsidiaries or those of other third parties (such as existing or potential business partners, suppliers, customers, end-customers or governmental bodies or courts). Those legitimate interests include ensuring and monitoring compliance with laws and statutory codes of practice, and IFF rules, policies and procedures. Where there is a specific law requiring us to implement a hotline, processing is based on our compliance with that law.

3. Is the information kept confidential?

The reporter is strongly encouraged to disclose his/her identity instead of reporting anonymously. The identity of the reporter will be processed in as confidential a manner as possible and will not be communicated to the incriminated data subject, unless necessary under applicable law or as part of judicial proceedings. Where a good faith report is made, even if the facts subsequently prove to be incorrect or do not give rise to any action, the identity of the reporter will be kept in as confidential a manner as possible and the reporter will not be subject to any disciplinary action.

A limited number of persons shall collect and process the reports. These persons shall be subject to a strengthened duty of confidentiality.

4. May the report be communicated to another company?

IFF has engaged a third party service provider ("Hotline Provider") located in the United States to handle incoming reports from IFF and its subsidiaries.

If the Hotline Provider receives a report concerning matters that fall within the scope of the Hotline it will transmit the report to IFF's Compliance Team, who will handle as appropriate.

The investigation of reports falling within the scope of the Hotline will be conducted with the assistance of relevant IFF personnel in the applicable subsidiary and in the U.S., and manager(s) of employees who are the subject of the Hotline reports who may be informed of the allegations as necessary, such as for the purpose of furthering the investigation or to remedy or sanction the misconduct.

The information collected in the report may be disclosed to advisors (such as legal, auditing, finance and accounting, information technology and human resources advisors or similar consultants and advisors), law enforcement or government authorities as necessary to comply with legal requirements or in the course of a legal action, and to legitimate recipients of communications under applicable laws, where required by law or necessary for the purpose of, or in connection with, any legal proceedings.

IFF and the Company will limit the number of individuals involved in any investigation to the extent consistent with a full and complete investigation.

5. Transfers

The Hotline Provider and IFF are both situated in the U.S. To provide an adequate level of data protection for the transfer of any personal data through the Hotline, the Hotline Provider and IFF have entered into appropriate data transfer agreements with respect to personal data. Such data processing agreements are available upon request by contacting law.department@iff.com.

6. Information retention

Any information collected as a result of a report using the Hotline will be kept only as long as necessary and for the purpose for which it has been collected in compliance with applicable law.

Reports and related information will be archived or deleted based on the following criteria: when the investigation has been closed and whether further action is needed; when the time period for any relevant litigation has lapsed; and when obligations for record keeping relating to investigations have lapsed. Personal data related to a report which does not fall within the subject areas that may be reported via the Hotline or is considered unfounded will be deleted without undue delay.

7. Data Subjects' Rights

Persons whose personal data is processed in the context of the Hotline may have rights under applicable data protection laws. A detailed description of these rights and how to exercise them can be found in our Website Privacy Policy, which can be viewed [here](#), or for IFF employees outside Europe in the relevant Employee Privacy Notice. Depending on applicable law, you may also have the right to make a complaint.

8. Data protection officer

Our data protection officer can be contacted at DPO.EAME@IFF.COM or at International Flavors & Fragrances, Inc., 521 West 57th St., New York, NY 10019, ATTN: Chief Privacy Officer.

Last Updated: November 2020



Avis de confidentialité relatif à la Ligne d'assistance du site Web SpeakUp d'IFF

Le présent Avis porte sur le traitement des Données à caractère personnel relatif à la Ligne d'assistance téléphonique chargée de la conformité (la « Ligne d'assistance téléphonique ») d'International Flavors & Fragrances Inc. (« IFF ») et de ses filiales (chacune étant dénommée ci-après la « Société »). IFF est le responsable du traitement des données à caractère personnel traitées dans le cadre des activités de la Ligne d'assistance téléphonique. Dans le cas où une disposition du présent Avis entre en conflit avec une disposition d'un avis ou d'une politique précédemment émis par la Société ou est incompatible avec ces derniers, la disposition du présent Avis prévaut.

IFF a élaboré un Code de déontologie professionnelle (le « Code ») qui reflète son engagement à faire preuve d'honnêteté, d'intégrité et de respect vis-à-vis des normes éthiques. Des violations présumées du Code peuvent être signalées par l'intermédiaire de la Ligne d'assistance téléphonique. Pour plus d'informations sur la Ligne d'assistance téléphonique, veuillez consulter notre politique SpeakUp disponible [ici](#).

1. Quelles catégories de Données à caractère personnel peuvent être enregistrées ?

Lorsque vous décidez de signaler un problème par l'intermédiaire de la Ligne d'assistance téléphonique, les catégories de données suivantes peuvent être traitées :

1. Les informations relatives à l'identité, l'emploi et les coordonnées de la personne effectuant le signalement, le cas échéant ;
2. Les informations relatives à l'identité, l'emploi et les coordonnées des personnes faisant l'objet du signalement ;
3. Les informations relatives à l'identité, l'emploi et les coordonnées des personnes impliquées dans le traitement des faits signalés ;
4. Les faits signalés, y compris le lieu et le type d'allégation ;
5. Les informations recueillies dans le cadre de l'enquête sur les faits signalés ;
6. Le rapport de l'enquête ; et
7. Les conséquences du signalement.

Veuillez ne pas transmettre de données à caractère personnel sensibles par l'intermédiaire de la Ligne d'assistance téléphonique, sauf disposition contraire prévue par le droit local.

2. Pourquoi les Données à caractère personnel sont-elles traitées ?

La Société traite les données à caractère personnel pour évaluer et gérer les signalements et les questions, si cela est nécessaire pour mener une enquête, afin d'entrer en contact avec la personne à l'origine du signalement (pour autant que des informations supplémentaires soient nécessaires), dans le cadre de la gestion de la Ligne d'assistance téléphonique et de la conservation des enregistrements des signalements. Notre fondement juridique pour ce traitement consiste à poursuivre les intérêts légitimes d'IFF et de ses filiales ou ceux d'autres tiers (tels que les partenaires commerciaux, les

fournisseurs, les clients, les clients finaux ou les organismes ou tribunaux gouvernementaux actuels ou potentiels). Ces intérêts légitimes comprennent la garantie et le contrôle du respect des lois et des codes de pratique légaux, ainsi que les règles, politiques et procédures d'IFF. Lorsqu'une loi spécifique nous oblige à mettre en place une ligne d'assistance téléphonique, le traitement est fondé sur notre conformité à cette loi.

3. Les informations resteront-elles confidentielles ?

La personne effectuant le signalement est vivement encouragée à révéler son identité au lieu de le faire de manière anonyme. L'identité de la personne effectuant le signalement sera traitée de la manière la plus confidentielle possible et ne sera pas communiquée à la personne concernée, sauf si cela s'avère nécessaire en vertu du droit applicable ou dans le cadre d'une procédure judiciaire. Lorsqu'un signalement de bonne foi est établi, même si les faits s'avèrent par la suite inexacts ou ne donnent lieu à aucune action, l'identité de la personne à l'origine du signalement sera tenue de la manière la plus confidentielle possible et cette personne ne fera l'objet d'aucune mesure disciplinaire.

Un nombre limité de personnes recueillera et traitera les signalements. Ces personnes seront soumises à une obligation de confidentialité accrue.

4. Le signalement peut-il être communiqué à une autre société ?

IFF a fait appel à un fournisseur de services tiers (« Fournisseur de services d'assistance téléphonique ») situé aux États-Unis pour traiter les signalements entrants d'IFF et de ses filiales.

Si le Fournisseur de services d'assistance téléphonique reçoit un signalement portant sur des questions entrant dans le cadre des activités de la Ligne d'assistance téléphonique, il le transmettra à l'équipe d'IFF chargée de la conformité, qui le traitera s'il y a lieu.

L'enquête sur les signalements entrant dans le cadre des activités de la Ligne d'assistance téléphonique sera menée avec l'aide du personnel d'IFF au sein de la filiale concernée et aux États-Unis, et du ou des responsables des employés faisant l'objet des signalements de la Ligne d'assistance téléphonique et qui pourront être informés des allégations si nécessaire, par exemple dans le but de poursuivre l'enquête ou de remédier à la conduite inappropriée ou de sanctionner cette dernière.

Les informations recueillies dans le signalement peuvent être divulguées à des conseillers (tels que des conseillers juridiques, des experts en audit, en finances et en comptabilité, en technologies de l'information et en ressources humaines ou des consultants et conseillers similaires), aux forces de l'ordre ou aux autorités gouvernementales, si nécessaire, pour assurer le respect des exigences légales ou dans le cadre d'une action en justice, ainsi qu'aux destinataires légitimes des communications en vertu du droit applicable, lorsque le droit l'exige ou lorsque cela est nécessaire aux fins d'une procédure judiciaire ou en rapport avec celle-ci.

IFF et la Société limiteront le nombre de personnes impliquées dans toute enquête dans la mesure où cela est compatible avec une enquête exhaustive.

5. Transferts de données

Le Fournisseur de services d'assistance téléphonique et IFF sont tous deux situés aux États-Unis. Afin d'assurer un niveau de protection des données adéquat pour le transfert de données à caractère personnel via la Ligne d'assistance téléphonique, le Fournisseur de services d'assistance téléphonique

et IFF ont conclu des accords de transfert de données appropriés en ce qui concerne les données à caractère personnel. Pour obtenir ces accords de traitement de données sur demande, contacter law.department@iff.com.

6. Conservation des informations

Toutes les informations recueillies à la suite d'un signalement passant par la Ligne d'assistance téléphonique ne seront conservées que le temps nécessaire et aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies conformément au droit applicable.

Les signalements et les informations connexes seront archivés ou supprimés en fonction des critères suivants : la date à laquelle l'enquête a été clôturée et si d'autres mesures sont nécessaires ; la date à laquelle le délai pour tout litige pertinent est expiré ; et la date à laquelle les obligations de tenue des dossiers relatifs aux enquêtes sont expirées. Les données à caractère personnel relatives à un signalement qui n'entre pas dans les domaines pouvant être signalés via la Ligne d'assistance téléphonique ou qui est considéré comme non fondé seront supprimées sans délai.

7. Droits des personnes concernées

Les personnes dont les données personnelles sont traitées dans le cadre des activités de la Ligne d'assistance téléphonique peuvent jouir de certains droits en vertu du droit applicable en matière de protection des données. Vous trouverez une description détaillée de ces droits et de la façon de les exercer dans notre Politique de confidentialité relative au site Web, que vous pouvez consulter [ici](#) ou, pour les employés d'IFF en dehors de l'Europe, dans l'Avis de confidentialité des employés pertinent. Selon le droit applicable, vous avez également le droit de déposer une plainte.

8. Délégué à la protection des données

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse DPO.EAME@IFF.COM ou à l'adresse International Flavors & Fragrances, Inc., 521 West 57th St., New York, NY 10019, ATTN : Chief Privacy Officer.

Dernière mise à jour : Novembre 2020



Datenschutzerklärung der Website der IFF SpeakUp-Hotline

Diese Erklärung betrifft die Verwendung personenbezogener Daten in Bezug auf die Compliance-Hotline („Hotline“) von International Flavors & Fragrances Inc. („IFF“) und seiner Tochtergesellschaften (jeweils das „Unternehmen“). IFF ist der Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten in Zusammenhang mit der Hotline. Im Falle eines Widerspruchs oder einer Unvereinbarkeit dieser Erklärung mit einer Bestimmung in einer zuvor vom Unternehmen herausgegebenen Erklärung oder Richtlinie gilt die jeweilige Bestimmung in dieser Erklärung.

IFF hat einen unternehmerischen Verhaltens- und Ethik-Kodex (der „Kodex“) eingeführt, der seine Verpflichtung zu Ehrlichkeit, Lauterkeit und ethischem Verhalten widerspiegelt. Vermutete Verstöße gegen den Kodex können über die Hotline gemeldet werden. Weitere Informationen über die Hotline finden Sie in unserer SpeakUp-Richtlinie, die [hier](#) eingesehen werden kann.

1. Welche Kategorien personenbezogener Daten können gespeichert werden?

Sollten Sie sich entscheiden, ein Bedenken über die Hotline zu melden, können folgende Datenkategorien verarbeitet werden:

1. Identität, Aufgabenbereich und Kontaktdaten des Meldenden, soweit angegeben;
2. Identität, Aufgabenbereich und Kontaktdaten der Personen, die Gegenstand der Meldung sind;
3. Identität, Aufgabenbereich und Kontaktdaten der an der Verarbeitung des gemeldeten Sachverhalts beteiligten Personen;
4. Gemeldete Tatsachen, einschließlich Ort und Art des behaupteten Sachverhalts;
5. In Zusammenhang mit der Untersuchung der gemeldeten Tatsachen erfasste Informationen;
6. Untersuchungsbericht; und
7. Folgen der Meldung.

Bitte übermitteln Sie keine sensiblen personenbezogenen Daten über die Hotline, es sei denn, dies ist nach örtlichem Recht zulässig.

2. Warum werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?

Das Unternehmen verarbeitet personenbezogene Daten, um Meldungen und Fragen auszuwerten und zu beantworten, gegebenenfalls um eine Untersuchung durchzuführen, Kontakt mit dem Meldenden aufzunehmen (soweit weitere Informationen erforderlich sind), die Hotline zu verwalten und Aufzeichnungen über Meldungen zu führen. Unsere Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Verfolgung berechtigter Interessen von IFF und seiner Tochtergesellschaften oder anderer Dritter (wie z. B. bestehender oder potenzieller Geschäftspartner, Lieferanten, Kunden, Endkunden oder staatlicher Stellen oder Gerichte). Zu diesen berechtigten Interessen gehört die Gewährleistung und Überwachung der Einhaltung von Gesetzen und gesetzlichen Verhaltenskodizes sowie der Regeln,

Richtlinien und Verfahren von IFF. Soweit uns ein bestimmtes Gesetz zur Einrichtung einer Hotline verpflichtet, erfolgt die Verarbeitung aufgrund unserer Einhaltung dieses Gesetzes.

3. Werden die Informationen vertraulich behandelt?

Dem/der Meldenden wird dringend empfohlen, seine/ihre Identität offenzulegen, statt eine Meldung anonym durchzuführen. Die Identität des Meldenden wird so vertraulich wie möglich verarbeitet und der betroffenen Person nicht mitgeteilt, es sei denn, dies ist nach geltendem Recht oder im Rahmen eines Gerichtsverfahrens erforderlich. Bei einer in gutem Glauben gemachten Meldung wird, auch wenn die Tatsachen sich im Nachhinein als unrichtig erweisen oder zu keinen Maßnahmen Anlass geben, die Identität des Meldenden so vertraulich wie möglich behandelt und der Meldende wird keinen Disziplinarmaßnahmen unterworfen.

Die Meldungen werden von einer begrenzten Anzahl von Personen erfasst und bearbeitet. Diese Personen unterliegen einer strengeren Geheimhaltungspflicht.

4. Kann die Meldung an ein anderes Unternehmen weitergeleitet werden?

IFF hat einen externen Dienstleister („Hotline-Anbieter“) mit Sitz in den Vereinigten Staaten mit der Bearbeitung der von IFF und seinen Tochtergesellschaften eingehenden Meldungen beauftragt.

Erhält der Hotline-Anbieter eine Meldung über Angelegenheiten, die in den Zuständigkeitsbereich der Hotline fallen, leitet er die Meldung an das Compliance-Team von IFF weiter, das sie in sachgemäßer Weise bearbeitet.

Die Untersuchung von Meldungen, die in den Zuständigkeitsbereich der Hotline fallen, erfolgt mit Unterstützung der zuständigen IFF-Mitarbeiter der jeweiligen Tochtergesellschaft und der zuständigen IFF-Mitarbeiter in den USA sowie des/der Vorgesetzten der Mitarbeiter, die Gegenstand der Hotline-Meldungen sind und die bei Bedarf über die Vorwürfe informiert werden können, z. B. um die Untersuchung voranzutreiben oder das Fehlverhalten zu beheben oder zu sanktionieren.

Die in der Meldung erfassten Informationen können Beratern (z. B. Rechts-, Prüfungs-, Finanz- und Buchhaltungs-, IT- und Personalberatern oder ähnliche Beratern) sowie Strafverfolgungs- oder staatlichen Behörden offengelegt werden, wenn dies zur Erfüllung gesetzlicher Vorschriften oder im Rahmen eines Gerichtsverfahrens erforderlich ist, sowie rechtmäßigen Empfängern von Mitteilungen nach geltendem Recht, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder für den Zweck oder in Verbindung mit einem Gerichtsverfahren erforderlich ist.

IFF und das Unternehmen werden die Anzahl der Personen, die an einer Untersuchung beteiligt sind, in einer Weise begrenzen, die mit einer vollständigen und umfassenden Untersuchung zu vereinbaren ist.

5. Übermittlungen

Der Hotline-Anbieter und IFF befinden sich beide in den USA. Um ein angemessenes Datenschutzniveau für die Übermittlung personenbezogener Daten über die Hotline zu gewährleisten, haben der Hotline-Anbieter und IFF entsprechende Datenübermittlungsvereinbarungen in Bezug auf personenbezogene Daten geschlossen. Solche Datenverarbeitungsvereinbarungen können durch Kontaktaufnahme über law.department@iff.com angefordert werden.

6. Datenspeicherung

Alle infolge einer Meldung über die Hotline erfassten Daten werden nur so lange wie erforderlich und nur für den Zweck gespeichert, für den sie gemäß geltendem Recht erfasst wurden.

Meldungen und damit zusammenhängende Daten werden aufgrund folgender Kriterien archiviert oder gelöscht: wann die Untersuchung abgeschlossen wurde und ob weitere Maßnahmen erforderlich sind; wann die Frist für etwaige diesbezügliche Rechtsstreitigkeiten abgelaufen ist; und wann die Verpflichtungen zur Aufbewahrung von Unterlagen in Zusammenhang mit den Untersuchungen erloschen sind. Personenbezogene Daten in Zusammenhang mit einer Meldung, die nicht in die Themenbereiche fällt, die über die Hotline gemeldet werden können, oder die als unbegründet angesehen wird, werden unverzüglich gelöscht.

7. Rechte der betroffenen Personen

Personen, deren personenbezogene Daten in Zusammenhang mit der Hotline verarbeitet werden, können über Rechte gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen verfügen. Eine ausführliche Darstellung dieser Rechte und wie sie auszuüben sind, finden Sie in unserer Website-Datenschutzrichtlinie, die [hier](#) eingesehen werden kann, bzw. für IFF-Mitarbeiter außerhalb Europas in der entsprechenden Mitarbeiter-Datenschutzerklärung. Je nach den geltenden Gesetzen haben Sie gegebenenfalls das Recht, eine Beschwerde einzureichen.

8. Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter ist erreichbar unter DPO.EAME@IFF.COM oder unter International Flavors & Fragrances, Inc., 521 West 57th St., New York, NY 10019, ATTN: Chief Privacy Officer (Leitender Datenschutzbeauftragter).

Letzte Aktualisierung: November 2020



Privacyverklaring IFF SpeakUp Hotline-website

Deze Verklaring behandelt de verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot de Compliance Hotline ('Hotline') van International Flavors & Fragrances Inc. en haar dochterondernemingen (elk het 'Bedrijf'). IFF is de verwerkingsverantwoordelijke van persoonsgegevens die worden verwerkt in verband met de Hotline. In het geval dat een bepaling in deze Verklaring in strijd is met, of inconsistent is met, een bepaling in een kennisgeving of beleid dat eerder door het Bedrijf is uitgegeven, is de bepaling in deze Kennisgeving van toepassing.

IFF heeft een Code voor zakelijk gedrag en ethiek (de 'Code') geïmplementeerd die haar toewijding aan eerlijkheid, integriteit en ethiek weerspiegelt. Vermoedelijke overtredingen van de Code kunnen via de Hotline worden gemeld. Zie voor meer informatie over de Hotline ons SpeakUp-beleid, dat [hier](#) beschikbaar is.

1. Welke categorieën persoonsgegevens kunnen worden opgeslagen?

Als u een probleem meldt via de Hotline, kunnen de volgende categorieën gegevens worden verwerkt:

1. Identiteit, functies en contactgegevens van de melder, indien verstrekt;
2. Identiteit, functies en contactgegevens van de personen waarop de melding betrekking heeft;
3. Identiteit, functies en contactgegevens van de personen die betrokken zijn bij de verwerking van de gerapporteerde feiten;
4. De gerapporteerde feiten, met inbegrip van de locatie en het soort aantijging;
5. Informatie die is verzameld in verband met het onderzoek van de gemelde feiten;
6. Onderzoeksrapport; en
7. Gevolgen van de rapportage.

Dien geen gevoelige persoonsgegevens in via de Hotline, tenzij anders toegestaan door de lokale wetgeving.

2. Waarom worden de persoonsgegevens verwerkt?

Het Bedrijf verwerkt persoonsgegevens om rapporten en vragen te evalueren en te beantwoorden, waar nodig om een onderzoek uit te voeren, om contact op te nemen met de melder (op voorwaarde dat er meer informatie nodig is), om de Hotline te beheren en om rapporten bij te houden. Onze rechtsgrondslag voor deze verwerking is het nastreven van de gerechtvaardigde belangen van IFF en haar dochterondernemingen of die van andere derden (zoals bestaande of potentiële zakenpartners, leveranciers, klanten, eindklanten of overheidsinstanties of rechtbanken). Deze legitieme belangen omvatten het waarborgen en controleren van de naleving van wetten en wettelijke praktijkcodes, en IFF-regels, -beleid en -procedures. Wanneer er een specifieke wet is die vereist dat we een Hotline implementeren, is de verwerking gebaseerd op onze conformiteit met die wet.

3. Wordt de informatie vertrouwelijk behandeld?

De melder wordt sterk aangemoedigd om zijn/haar identiteit bekend te maken in plaats van anoniem te rapporteren. De identiteit van de melder zal op een zo vertrouwelijk mogelijke manier worden verwerkt en niet aan de aangeklaagde betrokkene worden meegedeeld, tenzij dit noodzakelijk is op grond van de toepasselijke wetgeving of als onderdeel van een gerechtelijke procedure. Wanneer een melding te goeder trouw wordt gedaan, zelfs als de feiten achteraf onjuist blijken te zijn of geen aanleiding geven tot enige actie, zal de identiteit van de melder zo vertrouwelijk mogelijk worden gehouden en zal de melder niet worden onderworpen aan disciplinaire maatregelen.

Er moet een beperkt aantal personen de rapporten verzamelen en verwerken. Voor deze personen geldt een strengere geheimhoudingsplicht.

4. Kan het rapport aan een ander bedrijf worden gecommuniceerd?

IFF heeft een externe partij ("Hotline-provider") in de Verenigde Staten ingeschakeld om inkomende rapporten van IFF en haar dochterondernemingen te verwerken.

Als de Hotline-provider een melding ontvangt met betrekking tot zaken die binnen het bereik van de Hotline vallen, stuurt hij de melding door naar het Compliance-team van IFF, dat deze naar behoren zal behandelen.

Het onderzoek naar meldingen die binnen de reikwijdte van de Hotline vallen, zal worden uitgevoerd met de hulp van relevant IFF-personeel in de toepasselijke dochteronderneming en in de VS, en manager(s) van werknemers die het onderwerp zijn van de Hotline-meldingen en die indien nodig op de hoogte kunnen worden gesteld van de aantijgingen, bijvoorbeeld om het onderzoek voort te zetten of om het wangedrag te verhelpen of te bestraffen.

De in het rapport verzamelde informatie kan openbaar worden gemaakt aan adviseurs (zoals juridische adviseurs, audit-, financiële en boekhoudkundige adviseurs, adviseurs op het gebied van informatietechnologie en human resources of soortgelijke consultants en adviseurs), rechtshandhavinginstanties of overheidsinstanties indien nodig om te voldoen aan wettelijke vereisten of in de loop van een juridische procedure, en aan legitieme ontvangers van communicatie onder de toepasselijke wetgeving, indien vereist door de wet of noodzakelijk voor of in verband met juridische procedures.

IFF en het Bedrijf beperken het aantal personen dat betrokken is bij een onderzoek voor zover dit in overeenstemming is met een volledig en compleet onderzoek.

5. Overdrachten

De Hotline-provider en IFF zijn beide gevestigd in de VS. Om een adequaat niveau van gegevensbescherming te bieden voor de overdracht van persoonsgegevens via de Hotline, hebben de Hotline-provider en IFF passende overeenkomsten voor gegevensoverdracht met betrekking tot persoonsgegevens gesloten. Dergelijke overeenkomsten voor gegevensverwerking zijn op verzoek beschikbaar door contact op te nemen met law.department@iff.com.

6. Bewaren van gegevens

Alle informatie verzameld als gevolg van een melding via de Hotline wordt alleen bewaard zolang nodig is en voor het doel waarvoor dit verzameld is in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Rapporten en aanverwante informatie worden gearchiveerd of verwijderd op basis van de volgende criteria: wanneer het onderzoek is afgesloten en of verdere actie nodig is; wanneer de periode voor relevante rechtszaken is verstreken; en wanneer de verplichtingen voor het bijhouden van gegevens met betrekking tot onderzoeken zijn verstreken. Persoonsgegevens die verband houden met een melding die niet valt onder de onderwerpen die via de Hotline kunnen worden gemeld of die als ongegrond worden beschouwd, worden zonder onnodige vertraging verwijderd.

7. Rechten van betrokkenen

Personen wier persoonsgegevens in het kader van de Hotline worden verwerkt, kunnen rechten hebben op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Een gedetailleerde beschrijving van deze rechten en hoe u ze kunt uitoefenen, vindt u in ons privacybeleid voor websites, dat [hier](#) kan worden bekeken, of voor IFF-werknemers buiten Europa in de relevante privacyverklaring voor werknemers. Afhankelijk van de toepasselijke wetgeving kunt u ook het recht hebben om een klacht in te dienen.

8. Functionaris voor gegevensbescherming

U kunt contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via DPO.EAME@IFF.COM of via International Flavors & Fragrances, Inc., 521 West 57th St., New York, NY 10019, T.A.V.: Chief Privacy Officer.

Laatste update: november 2020



Aviso de privacidad del sitio web de IFF SpeakUp Hotline (línea directa de denuncia de IFF)

El presente aviso aborda el tratamiento de datos personales con respecto a la línea directa de cumplimiento (en lo sucesivo, la «línea directa») de International Flavors & Fragrances Inc. (en lo sucesivo, «IFF») y sus filiales (en lo sucesivo, cada una de ellas, la «empresa»). IFF es el responsable del tratamiento de los datos personales tratados en relación con la línea directa. En caso de que cualquiera de las disposiciones de este aviso entre en conflicto con, o no sea coherente con, una disposición de un aviso o política previamente emitidos por la empresa, prevalecerá la disposición recogida en este aviso.

IFF ha implementado un código de conducta y ética empresarial (en lo sucesivo, el «código») que refleja su compromiso con la honestidad, la integridad y la ética. Puede informar de cualquier sospecha de infracción del mismo a través de la línea directa. Para obtener más información acerca de la línea directa, consulte nuestra política de denuncia, disponible [aquí](#).

1. ¿Qué categorías de datos personales pueden registrarse?

Si decide notificar una inquietud a través de la línea directa, se pueden procesar las siguientes categorías de datos:

1. identidad, funciones y datos de contacto de la persona que realiza la notificación, en caso de haberlos proporcionado;
2. identidad, funciones y datos de contacto de la persona o personas objeto de la denuncia;
3. identidad, funciones y datos de contacto de las personas que intervengan en el tratamiento de los hechos denunciados;
4. hechos denunciados, incluidos el lugar y el tipo de incumplimiento;
5. información recogida en relación con la investigación de los hechos denunciados;
6. informe de la investigación; y
7. consecuencias del informe.

No envíe datos personales confidenciales a través de la línea directa, a menos que la legislación local lo permita.

2. ¿Por qué se procesan los datos personales?

La empresa trata datos personales para evaluar y responder a informes y preguntas, cuando sean necesarios para llevar a cabo una investigación, ponerse en contacto con la persona que realizó la notificación (cuando deba recabarse más información), gestionar la línea directa y mantener registros de las notificaciones recibidas. Nuestro fundamento jurídico para este tratamiento es perseguir los intereses legítimos de IFF y sus filiales o los de otros terceros (tales como socios comerciales existentes o potenciales, proveedores, clientes, clientes finales u organismos gubernamentales o tribunales de justicia). Esos intereses legítimos incluyen garantizar y supervisar el cumplimiento de las

leyes y los códigos de práctica reglamentarios, así como las normas, políticas y procedimientos de IFF. Donde exista la obligación legal específica de implementar una línea directa, el tratamiento de datos se basará en nuestro cumplimiento de dicha ley.

3. ¿La información se trata como confidencial?

Se recomienda a las personas que realizan notificaciones que revelen su identidad, en lugar de realizar denuncias anónimas. Su identidad se tratará de la manera más confidencial posible y no se comunicará al interesado inculminado, a menos que sea necesario en virtud de la ley aplicable o como parte de procedimientos judiciales. Cuando se realice una notificación de buena fe, incluso si los hechos posteriormente resultan ser incorrectos o no dan lugar a ninguna acción, la identidad de la persona que la efectuó se mantendrá de la manera más confidencial posible y no se verá sujeta a ninguna medida disciplinaria.

Un número limitado de personas recopilará y tratará las notificaciones. Dichas personas estarán sujetas a un deber de confidencialidad aún mayor.

4. ¿Se pueden comunicar las notificaciones a otras empresas?

IFF ha contratado a un proveedor de servicios externo (en lo sucesivo, el «proveedor de la línea directa») con sede en los Estados Unidos para que gestione las notificaciones recibidas por IFF y sus filiales.

Si el proveedor de la línea directa recibe notificaciones sobre cuestiones que entran dentro del alcance de la línea directa, las transmitirá al equipo de Cumplimiento de IFF, que las tramitará según corresponda.

La investigación de las notificaciones que entren dentro del alcance de la línea directa se llevará a cabo con la ayuda del personal correspondiente de IFF en la filial aplicable y en los EE. UU., y con la de los supervisores de los empleados que hayan sido objeto de las notificaciones de la línea directa, que serán informados de las acusaciones planteadas según sea necesario, por ejemplo, con el propósito de avanzar en la investigación o para subsanar o sancionar la mala conducta.

La información recopilada mediante la notificación puede divulgarse a asesores (tales como asesores legales, de auditoría, financieros y contables, asesores de tecnologías de la información y RR. HH. o consultores y asesores similares), autoridades competentes en materia de aplicación de la ley o gubernamentales, según sea necesario, para cumplir con los requisitos legales o en el curso de una acción legal, y a los destinatarios legítimos de las comunicaciones en virtud de las leyes aplicables, cuando lo exija la ley o sea necesario para el propósito de, o en relación con, cualquier procedimiento legal.

IFF y la empresa limitarán el número de personas implicadas en cualquier investigación al menor posible y necesario para realizar una investigación integral y completa.

5. Transferencias

El proveedor de la línea directa e IFF tienen su sede en los EE. UU. Para poder proporcionar un nivel de protección de datos adecuado para la transferencia de cualquier tipo de datos personales a través de la línea directa, el proveedor de la línea directa e IFF han celebrado los acuerdos de transferencia de datos apropiados con respecto a los datos personales. Dichos contratos de tratamiento de datos están disponibles para su consulta previa petición por escrito a la dirección: law.department@iff.com.

6. Conservación de la información

Cualquier información recopilada tras la recepción de una notificación a través de línea directa se conservará únicamente durante el tiempo que sea necesario y para los fines para los que se recopiló de conformidad con la legislación aplicable.

Las notificaciones y la información relacionada se archivarán o eliminarán según los siguientes criterios: cuando se haya cerrado la investigación y si es necesario tomar nuevas medidas; cuando haya expirado el período de tiempo para cualquier litigio relevante; y cuando hayan expirado las obligaciones de conservación de registros relacionadas con las investigaciones. Los datos personales relacionados con una notificación que no estén incluidos en las áreas objeto que se puedan comunicar a través de la línea directa o que se consideren sin fundamento se eliminarán sin demora.

7. Derechos de los interesados

Las personas cuyos datos personales se tratan en el contexto de la línea directa pueden tener derechos al amparo de las leyes de protección de datos aplicables. Puede encontrar una descripción detallada de estos derechos y cómo ejercerlos en nuestra política de privacidad del sitio web, que puede consultarse [aquí](#), o, para los empleados de IFF fuera de Europa, en el aviso de privacidad para empleados correspondiente. Dependiendo de la ley aplicable, también tiene derecho a presentar una reclamación.

8. Responsable de protección de datos

Para contactar con nuestro responsable de protección de datos, escriba a DPO.EAME@IFF.COM o a International Flavors & Fragrances, Inc., 521 West 57th St., Nueva York, NY 10019, A/A: Chief Privacy Officer (Responsable principal de protección de datos).

Última actualización: noviembre de 2020



Aviso de Privacidade do Sítio Web da Linha Direta de Denúncia da IFF

Este Aviso aborda o tratamento de Dados Pessoais em relação à Linha Direta de conformidade ("Linha Direta") da International Flavors & Fragrances Inc. ("IFF") e às suas subsidiárias (cada uma, a "Empresa"). A IFF é o responsável pelo tratamento dos dados pessoais processados no que diz respeito à Linha Direta. Caso uma disposição deste Aviso entre em conflito com, ou seja inconsistente com, uma disposição num aviso ou política previamente emitido pela Empresa, aplicar-se-á a disposição deste Aviso.

A IFF implementou um Código de Ética e Conduta Empresarial (o "Código") que reflete o seu compromisso com a honestidade, integridade e ética. As suspeitas de violação do Código podem ser comunicadas através da Linha Direta. Para mais informações sobre a Linha Direta, consulte a nossa Política de Denúncia, disponível [aqui](#).

1. Que categorias de Dados Pessoais podem ser registadas?

Se optar por comunicar uma preocupação através da Linha Direta, as seguintes categorias de dados podem ser processadas:

1. Identidade, funções e detalhes de contacto do autor da denúncia, se fornecidos;
2. Identidade, funções e detalhes de contacto das pessoas alvo da denúncia;
3. Identidade, funções e detalhes de contacto das pessoas envolvidas no processamento dos factos denunciados;
4. Factos denunciados, incluindo localização e tipo de alegação;
5. Informações recolhidas relacionadas com a investigação dos factos denunciados;
6. Relatório de investigação; e
7. Consequências da denúncia.

Não envie dados pessoais confidenciais através da Linha Direta, a menos que a lei local o permita.

2. Por que razão são processados os Dados Pessoais?

A Empresa processa dados pessoais para avaliar e responder a comunicações e perguntas, quando apropriado para conduzir uma investigação, para entrar em contacto com o autor da denúncia (desde que sejam necessárias mais informações), para gerir a Linha Direta e manter registos de relatórios. A nossa base jurídica para este tratamento é a prossecução dos interesses legítimos da IFF e das suas subsidiárias ou de terceiros (tais como parceiros comerciais existentes ou potenciais, fornecedores, clientes, clientes finais ou órgãos governamentais ou tribunais). Esses interesses legítimos incluem garantir e monitorizar o cumprimento das leis e dos códigos de conduta legais, bem como das regras, políticas e procedimentos da IFF. Nos casos em que exista uma lei específica que exija que implementemos uma linha direta, o processamento baseia-se na nossa conformidade com essa lei.

3. A informação é mantida em sigilo?

O autor da denúncia é incentivado a divulgar a sua identidade em vez de denunciar anonimamente. A identidade do autor da denúncia será tratada de forma tão confidencial quanto possível e não será comunicada ao titular dos dados incriminado, a menos que necessário nos termos da lei aplicável ou como parte de um processo judicial. Caso se trate de uma denúncia de boa-fé, mesmo que os factos sejam subsequentemente considerados incorretos ou não deem origem a qualquer ação, a identidade do autor da denúncia será mantida de forma tão confidencial quanto possível e o autor da denúncia não estará sujeito a qualquer ação disciplinar.

Um número limitado de pessoas deve recolher e processar as denúncias. Estas pessoas estão sujeitas a um dever de confidencialidade reforçado.

4. A denúncia pode ser comunicada a outra empresa?

A IFF contratou um fornecedor de serviços terceirizado ("Fornecedor da Linha Direta") localizado nos Estados Unidos para lidar com denúncias recebidas da IFF e das suas subsidiárias.

Se o Fornecedor da Linha Direta receber uma denúncia sobre questões que se enquadrem no âmbito da Linha Direta, transmitirá a denúncia à Equipa de Conformidade da IFF, que a tratará conforme apropriado.

A investigação de denúncias que se enquadrem no âmbito da Linha Direta será conduzida com a assistência do pessoal relevante da IFF na subsidiária aplicável e nos EUA, bem como do(s) gestores(s) dos funcionários alvo das denúncias à Linha Direta, podendo ser informados das alegações conforme necessário, por exemplo, com o objetivo de promover a investigação ou remediar ou sancionar a má conduta.

As informações recolhidas na denúncia podem ser divulgadas a consultores (tais como consultores jurídicos, de auditoria, financeiros e contabilísticos, consultores de tecnologias da informação e de recursos humanos ou consultores semelhantes), autoridades responsáveis pela aplicação da lei ou autoridades governamentais, conforme necessário para cumprir os requisitos legais ou no decurso de uma ação judicial, e a destinatários legítimos de comunicações ao abrigo da legislação aplicável, sempre que tal seja exigido por lei ou necessário para efeitos de, ou relacionado com, quaisquer processos judiciais.

A IFF e a Empresa limitarão o número de indivíduos envolvidos em qualquer investigação na medida consistente com uma investigação completa.

5. Transferências

O Fornecedor da Linha Direta e a IFF estão ambos situados nos EUA. Para fornecer um nível adequado de proteção de dados para a transferência de quaisquer dados pessoais através da Linha Direta, o Fornecedor da Linha Direta e a IFF celebraram acordos de transferência de dados apropriados em relação aos dados pessoais. Tais acordos de processamento de dados estão disponíveis mediante solicitação, contactando law.department@iff.com.

6. Retenção de informações

Quaisquer informações recolhidas como resultado de uma denúncia utilizando a Linha Direta serão mantidas apenas durante o tempo necessário e para a finalidade para a qual foram recolhidas em conformidade com a lei aplicável.

As denúncias e informações relacionadas serão arquivadas ou eliminadas com base nos seguintes critérios: quando a investigação tiver sido encerrada e se forem necessárias ações adicionais; quando o prazo para qualquer litígio relevante tiver expirado; e quando as obrigações de manutenção de registos relacionadas com as investigações tiverem expirado. Os dados pessoais relacionados com uma denúncia não enquadrada nas áreas abrangidas que possam ser comunicados através da Linha Direta ou que sejam considerados infundados serão eliminados sem atraso indevido.

7. Direitos dos titulares dos dados

As pessoas cujos dados pessoais sejam processados no contexto da Linha Direta podem ter direitos ao abrigo das leis de proteção de dados aplicáveis. Uma descrição detalhada destes direitos e de como exercê-los pode ser encontrada na Política de Privacidade do nosso Sítio Web, a qual pode ser visualizada [aqui](#), ou para funcionários da IFF fora da Europa, no Aviso de Privacidade dos Funcionários relevante. Dependendo da lei aplicável, poderá também ter direito a apresentar uma reclamação.

8. Responsável pela proteção de dados

O nosso responsável pela proteção de dados pode ser contactado em DPO.EAME@IFF.COM ou em International Flavors & Fragrances, Inc., 521 West 57th St., New York, NY 10019, à atenção de: Chief Privacy Officer.

Última atualização: Novembro de 2020



IFF SpeakUp 热线网站隐私权声明

本声明主要涉及国际香精香料公司（“IFF”）及其子公司（以下简称“本公司”）的合规热线（“热线”）对个人数据的处理。IFF 是就热线而处理的个人数据的控制方。如果本通知中的规定与本公司先前发布的通知或政策中的规定相冲突或不一致，则以本通知中的规定为准。

IFF 已经实施《商业行为准则和道德规范》（以下简称“准则”），以体现其对诚实、诚信和道德的承诺。涉嫌违规的行为可通过热线举报。有关热线的更多信息，请点击[此处](#)查阅 SpeakUp 政策。

1. 可能记录哪些类别的个人数据？

如果您选择通过热线举报问题，则可能会处理以下类别的数据：

1. 举报人的身份、职务和联系方式（如有提供）；
2. 举报对象的身份、职务和联系方式；
3. 参与处理举报事实的人员的身份、职务和联系方式；
4. 所举报的事实，包括指控的地点和类型；
5. 为调查所举报的事实而收集的资料；
6. 调查报告；以及
7. 举报后果。

除非当地法律允许，否则请勿通过热线提交敏感个人数据。

2. 为什么要处理个人数据？

本公司会对个人数据进行处理，以评估和回应举报和问题，在适当情况下进行调查，与举报人取得联系（前提是需要更多信息），管理热线以及维护举报记录。我们进行此类处理的法律依据是追求 IFF 及其子公司或其他第三方（如现有或潜在的商业伙伴、供应商、客户、最终用户或政府机构或法院）的合法利益。这些合法利益包括确保遵守法律和法定行为准则以及 IFF 的规则、政策和程序并监督遵守情况。如果有特定法律要求我们实施热线，则处理将基于我们对该等法律的遵守。

3. 信息是否获得保密？

强烈建议举报人披露其身份，而不是匿名举报。举报人的身份将以尽可能保密的方式处理，不会传达给被指控的数据主体，除非根据适用法律或作为司法程序的一部分而有必要。对于善意举报行为，即使后来证明事实不正确或没有导致任何行动，举报人的身份也将尽可能保密，举报人不会受到任何纪律处分。

收集和处理举报内容的人员数量应该有限。这些人应加强保密义务。

4. 举报内容是否可以传达给其他公司？

IFF 已聘请位于美国的第三方服务提供商（“热线提供商”）来处理来自 IFF 及其子公司的举报内容。

如果热线提供商收到热线范围内的事项举报，其会将举内容传送给 IFF 合规团队，由 IFF 合规团队酌情处理。

对属于热线范围内的举报的调查将在相关子公司和美国的相关 IFF 人员以及作为热线举报对象的员工的经理的协助下进行，他们可能会在必要时被告知指控内容，例如为了进一步调查或纠正或制裁不当行为。

举报中收集的信息可能会披露给顾问（如法律、审计、财务和会计、信息技术和人力资源顾问或类似咨询人员和顾问）、执法或政府机构（为遵守法律要求或在法律行动过程中）以及适用法律规定的合法通信接收者（如法律要求或为任何法律程序之目的或与之相关）。

IFF 和本公司将在完成全面和彻底调查所需的限度内限制参与任何调查的人员的人数。

5. 传输

热线提供商和 IFF 都位于美国。为了就通过热线传输任何个人数据提供足够水平的数据保护，热线提供商和 IFF 已就个人数据签署了适当的数据传输协议。如有需要，可联系 law.department@iff.com 获取此类数据处理协议。

6. 信息保留

由于使用热线进行举报而收集的任何信息，仅在必要时被保留，且保留目的须符合根据适用法律收集该等信息的目的。

举报内容和相关信息将根据以下标准进行归档或删除：调查何时结束以及是否需要采取进一步行动；相关诉讼的时限何时届满；以及与调查有关的记录保留义务何时到期。对于不属于可通过热线举报的主题范围内的举报或被认为是毫无根据的举报，相关的个人数据将立即删除。

7. 数据主体的权利

根据适用的数据保护法律，其个人数据在使用热线情况下被处理的人员可能享有某些权利。有关这些权利以及如何行使这些权利的详细说明，请参阅我们的网站隐私政策（见[此处](#)）；对于欧洲以外的 IFF 员工，请参阅相关的员工隐私声明。根据适用法律，您也有权提出投诉。

8. 数据保护专员

您可以通过以下方式联系我们的数据保护专员：DPO.EAME@IFF.COM或International Flavors & Fragrance, Inc., 521 West 57 th St., New York, NY 10019, 收件人:首席隐私官

最后更新时间：2020 年 11 月



Уведомление о конфиденциальности данных пользователей веб-сайта Горячей линии сообщения о нарушениях IFF

Настоящее Уведомление распространяется на обработку Персональных данных лиц, которые обращаются на Горячую линию по вопросам нормативно-правового соответствия (далее именуемую «Горячая линия») компании International Flavors & Fragrances Inc. (далее именуемой «IFF») и ее дочерних компаний (каждая из которых по отдельности именуется «Компания»). IFF является оператором персональных данных, обрабатываемых в рамках обращений на Горячую линию. В случае, если какое-либо положение настоящего Уведомления противоречит или не соответствует положению уведомления или политики, ранее опубликованных Компанией, применяется положение настоящего Уведомления.

IFF приняла Кодекс делового поведения и этики (далее именуемый «Кодекс»), который отражает ее обязательства по осуществлению деятельности честно, добросовестно и в соответствии с принципами деловой этики. В случае выявления нарушений Кодекса о них можно сообщать на Горячую линию. Дополнительные сведения о Горячей линии см. в нашей Политике сообщения о нарушениях, опубликованной [здесь](#).

1. Какие категории Персональных данных регистрируются на Горячей линии?

Если вы сообщаете о проблеме на Горячую линию, обработке могут подлежать следующие категории данных:

1. полное имя, должность и контактные данные заявителя (если они предоставлены);
2. полное имя, должность и контактные данные лица, являющегося субъектом заявления о нарушении;
3. полное имя, должность и контактные данные лиц, занимающихся обработкой заявлений о нарушении;
4. сообщаемые факты, включая место совершения нарушения и тип заявления о нарушении;
5. информация, собранная в ходе расследования сообщенных фактов нарушения;
6. отчет о результатах расследования; и
7. меры, принятые на основании сообщения.

Передача конфиденциальных персональных данных по Горячей линии запрещается, если иное не разрешено местным законодательством.

2. С какой целью проводится обработка Персональных данных?

Компания обрабатывает персональные данные в целях оценки и подготовки ответа на сообщения и вопросы, проведения расследования (при необходимости), обращения к заявителю (если необходима дополнительная информация), а также для управления Горячей

линией и регистрации заявлений о нарушениях. Юридические основания для такой обработки данных заключаются в отстаивании законных интересов IFF и ее дочерних компаний или других третьих сторон (существующие или потенциальные деловые партнеры, поставщики, клиенты, конечные клиенты, государственные органы или суды). Эти законные интересы включают обеспечение и контроль соблюдения законодательства и законодательных норм, а также правил, политик и процедур IFF. В случаях, когда существует конкретный закон, обязывающий нас создать горячую линию, обработка персональных данных основывается на требованиях этого закона.

3. Является ли данная информация конфиденциальной?

Мы настоятельно рекомендуем, чтобы заявители представлялись, а не сообщали о нарушениях анонимно. Личные данные заявителя обрабатываются максимально конфиденциально и не передаются субъекту заявления о нарушении, за исключением случаев, когда это необходимо в соответствии с действующим законодательством или в рамках судебного разбирательства. В тех случаях, когда заявитель добросовестно сообщает о нарушении, даже если впоследствии факты окажутся неверными или не повлекут за собой никаких мер, данные о личности заявителя будут храниться максимально конфиденциально, и он не подвергнется мерам дисциплинарного воздействия.

Количество лиц, занимающихся сбором и обработкой сообщений, ограничено. На этих лиц распространяется более строгое обязательство по соблюдению конфиденциальности.

4. Передается ли содержание заявления о нарушении другой компании?

Для обработки поступающих сообщений от IFF и ее дочерних компаний IFF привлекла стороннего поставщика услуг (далее именуемого «Поставщик услуг горячей линии»), расположенного в США.

Если Поставщик услуг горячей линии получает сообщение, которое по своему содержанию подходит для передачи на Горячую линию, он просто передает это сообщение в отдел нормативно-правового соответствия IFF, работники которого будут заниматься его надлежащей обработкой.

Расследование по заявлениям, которые по своему содержанию подходят для передачи на Горячую линию, будет проводиться соответствующими специалистами IFF в соответствующей дочерней компании и в США, а также непосредственными руководителями работников, являющихся субъектами соответствующих заявлений, которых при необходимости могут проинформировать о таких заявлениях, например, для продолжения расследования, устранения нарушения или наказания за неправомерные действия.

Информация, полученная в заявлении, может раскрываться консультантам (например, консультантам по юридическим вопросам, аудиту, финансам и бухгалтерскому учету, информационным технологиям и управлению персоналом или аналогичным консультантам), правоохранительным или государственным органам (при необходимости) в целях соблюдения требований законодательства или в ходе судебного разбирательства, а также лицам, имеющим законное право на получение такой информации в соответствии с действующим законодательством, если это предусмотрено законодательством или необходимо для целей судебного разбирательства или в связи с ним.

IFF и Компания максимально ограничат количество лиц, участвующих в расследованиях, но это количество должно быть достаточным для того, чтобы расследование нарушений было полным и всеобъемлющим.

5. Передача данных

Поставщик услуг горячей линии и IFF расположены в США. Для обеспечения надлежащего уровня защиты данных при передаче любых персональных данных по Горячей линии Поставщик услуг горячей линии и IFF заключили соответствующие соглашения о передаче персональных данных. С такими соглашениями об обработке данных можно ознакомиться по запросу по адресу law.department@iff.com.

6. Хранение информации

Вся информация, содержащаяся в сообщении, переданном на Горячую линию, хранится только в течение необходимого срока и в целях, для которых она была получена в соответствии с действующим законодательством.

Архивирование или удаление сообщений и связанной с ними информации будет осуществляться на основе следующих критериев: было ли закрыто расследование и необходимы ли дополнительные действия; истек ли срок давности по соответствующему иску и действуют ли обязательства в части ведения документации по соответствующему расследованию. Персональные данные, относящиеся к сообщению, содержание которого не связано с информацией, подлежащей передаче по Горячей линии, или которое считается необоснованным, удаляются незамедлительно.

7. Права субъектов данных

Лица, персональные данные которых обрабатываются при обращении на Горячую линию, могут иметь определенные права в соответствии с действующим законодательством о защите данных. Подробное описание этих прав и порядок их осуществления можно найти в нашей Политике конфиденциальности данных пользователей веб-сайта, с которой можно ознакомиться [здесь](#), а сотрудники подразделений IFF за пределами Европы могут ознакомиться с этой информацией в соответствующем Уведомлении о конфиденциальности данных сотрудников. В зависимости от действующего законодательства вы также имеете право подать жалобу.

8. Ответственный за защиту данных

С нашим работником, ответственным за защиту данных, можно связаться по адресу DPO.EAME@IFF.COM или по адресу: International Flavors & Fragrances, Inc., 521 West 57th St., New York, NY 10019, вниманию директора по защите данных.

Последняя редакция: ноябрь 2020 г.