

iff

行为准则



目录

■ 首席执行官寄语	4
■ 首席合规官寄语	5
■ 践行准则	6
我们践行公司的价值观	8
我们寻求建议	9
我们勇于直言	10
我们报告内心的疑虑	10
提出疑虑后会发生什么？	11
对合规与合作的期望	12
责任落实至关重要	12
我们严禁报复	13
■ 我们的指导原则	14
我们以对人类而言正确的方式行事	15
我们创建和维护具有包容性的工作场所	15
我们营造无歧视和骚扰的工作场所	16
什么是歧视和骚扰？	16
我们尊重人权并创造公平的劳动条件	17
我们将安全作为第一要务	18
维护安全的工作环境	18
药物滥用	18
工作场所暴力	18
我们以对地球而言正确的方式行事	19
我们倡导可持续发展	19
我们支持我们的社区	19
■ 防止贿赂和腐败.....	20
我们坚决反对贿赂与腐败	20
哪些行为被禁止？	22
什么是贿赂？	22
通融费	22
您的职责	23
我们以合乎道德的方式处理礼品、款待与娱乐招待事宜	24
我们以负责任的态度对待政治活动	25

■ 我们诚信经营	26
我们坚持公平透明的商业实践	28
我们透明披露利益冲突	28
什么是利益冲突?	28
我们确保准确的记录	30
我们避免内幕交易及泄露重大非公开信息	31
我们通过合乎道德的交易与我们的业务合作伙伴建立信任	32
我们要求业务合作伙伴遵循同等标准	32
我们对洗钱及相关活动保持警觉	33
我们遵守贸易管制法律	33
我们以公平且负责任的方式参与竞争	34
处理竞争对手的信息	34
竞争对手亦是客户之情形	34
合规为何如此重要	35
我们确保产品合规并恪守监管诚信	36
■ 保护 IFF 财产和资产	38
我们严禁欺诈、盗窃、浪费或滥用	39
我们保护公司的知识产权、商业秘密和机密信息	40
必须保护哪些内容?	40
传递机密信息	42
■ 对外沟通与隐私保护	44
我们以审慎负责的态度开展沟通及使用社交媒体	45
社交媒体的使用	46
我们负责任地使用技术和通信系统	47
监控和隐私	47
恰当使用	47
信息安全与保密	47
我们以合乎道德的方式使用人工智能 (AI)	48
负责任使用和开发 AI	48
禁止的用途	49
我们保护隐私和个人信息	50
什么是个人信息?	50
我们妥善保留文件	51
法律保留措施和例外情况	51

首席执行官寄语

当我们重新定义 IFF 的企业宗旨时，我们也以焕新的价值观大胆宣示了我们的主张：我们精诚合作，满怀热忱、坚持不懈并恪守原则。我们的核心价值观“恪守原则”，要求我们以安全、合乎道德且负责任的方式行事，为人类与地球做出正确的选择。我们的价值观是所有 IFF 员工的行动指南，而我们的《行为准则》为如何开展业务及与业务伙伴互动提供了切实指引。本准则体现了我们对恪守最高道德标准的承诺，是我们道德框架的基石，指引我们的行动和决策与价值观保持一致。我们期望所有员工严格遵守《行为准则》，在所有业务往来中秉持最高的诚信标准和专业精神。

信任是我们所有关系的基石。我们不仅通过创新与卓越绩效赢得信任，更通过诚信、透明、公平与合规巩固信任。遵守本准则有助于我们建立持久的合作关系，并保护我们在市场中的声誉。

每位员工都有责任遵守本准则并以合乎道德的方式行事。请仔细阅读这份准则，并始终以符合我们价值观的方式行事，不辜负大家给予我们的信任。

让我们携手共进，继续打造一家不仅业绩卓越，更能为所有人带来欢乐与鼓舞的公司。

Erik Fyrwald
Chief Executive Officer



首席合规官寄语

IFF 奉行的价值观定义了我们是誰、我們如何開展工作以及我們應如何相處。本《行為準則》承載着這些道德標準——誠信、透明、誠實、尊重與責任，引領我們堅持原則、不忘使命。

但本準則的生命力超出紙面文字。我們應在每一次做出選擇和日常互動中踐行它們。堅持準則，我們每個人都發揮着至關重要的作用。

本準則為我們提供了行動框架，幫助我們做出清晰的判斷，從而自信應對複雜情況。其中雖然未必涵蓋了所有可能遇到的情況，但它能引導我們找到可用的資源。如需獲得更詳細的指導，請查閱我們的政策、程序和實踐工具，或者聯繫我們的道德與合規團隊。您也可以聯繫人力資源部或法律部的同事獲取支持。

共同踐行本準則，有助於將 IFF 打造成為一個卓越的工作場所——在這裡，每個人的獨特性得到珍視，我們的文化得以強化，每一位員工都能堅持正確行事。

Brynn Samson
Chief Compliance Officer



践行准则

我们致力于打造让所有 IFF 员工（以及临时员工、实习生与承包商）每天都备受鼓舞的工作场所，让他们能在富有包容性的环境中享受工作，互相尊重、勇于担当、正确行事。





我们开展的一切工作都必须遵守最高的道德、正直与诚信标准。在全球范围内开展业务时，我们的每一项行动不仅要遵循这些高标准，还必须符合本《行为准则》（“准则”）、IFF 政策以及所有适用的法律法规。同样，我们也必须以同样的警觉，确保我们组织中的其他人也遵守这些要求。

全球所有 IFF 员工、董事和高管都有责任阅读、理解和遵守本准则以及 IFF 的政策和程序。

管理人员在营造诚信文化与道德决策方面发挥着关键作用。除遵循准则外，管理人员还肩负着以下责任：

- 以身作则，始终遵循 IFF 的价值观和道德标准
- 帮助团队成员理解本准则，并了解其在日常工作中的适用场景
- 通过定期沟通和将合规性主题纳入团队讨论，强化道德行为
- 认可和奖励道德行为，并处理不符合我们标准的行为
- 营造安全开放的环境，让员工能够坦然提问和提出疑虑
- 提升透明度，保护出于善意勇于直言的员工免受报复，公平公正地解决冲突
- 在适当时上报问题，及时向道德与合规部、法律部或人力资源部报告疑虑

本准则适用于全球所有员工，包括远程工作和办公室工作人员、参加商务会议和客户活动以及代表 IFF 开展任何其他活动的情形。如果本准则、IFF 政策和当地法律法规之间存在差异，则必须以道德行为标准更高的规则为准。

我们践行公司的价值观

我们的价值观是一切工作的基石。

这些价值观指引着我们的每一项决策、每一次创新和每一段合作关系。在 IFF，以诚信、责任与关怀对待人类和地球，不仅是业务的组成部分——更是我们业务的本质所在。

这些不仅仅是理想，更塑造着我们每天的行动和决策。我们的价值观通过我们的《行为准则》得以践行，而我们的准则映射出我们的本质：精诚合作、满怀热情、坚持不懈、恪守原则。

精诚合作

我们相信协作与包容的力量。在 IFF，我们通过分享专业知识、欣赏多元视角、与客户和同事建立长久关系，携手共赢。我们团结一致，以共同的使命驱动创新，为全球带来深远影响。

坚持不懈

我们永远不会停止向前推进。我们致力于不断改进意味着我们始终在学习、不断发展和努力超越期望。坚持不懈地提供安全、可持续和变革性的解决方案是我们对客户、社区和我们自己的承诺。

满怀热忱

保持热忱是推动我们前进的动力。从解决方案背后的科学到将其变为现实的创造力，我们因创造的喜悦而充满活力。我们热爱我们的工作，热爱其背后的意义，并将其做到极致——提出大胆构想，在每次互动中追求卓越。

恪守原则

诚信是我们的根基。我们的行动始终带着明确的目标与责任感，在所有工作中将安全、道德、包容与透明置于首位。恪守原则意味着做正确的事而非简单的事，以此保护人类、地球以及客户与用户对我们的信任。

在我们打造的每一款产品、创造的每一次突破、交付的每一个解决方案中——我们价值观是将这一切串联起来的纽带。它们引领我们以使命为先、以良知创造、以诚信成长。

我们寻求建议

本准则是您了解 IFF 价值观与道德标准的指南。虽然它能帮助解决许多常见情况，但还有一些挑战可能更为复杂或微妙。

正确的行动路径通常都清晰明确。但当您面临不确定性时，请问一问您自己：

这是否合法？



这是否符合 IFF 的准则、
政策和价值观？



我能否保持个人诚信？



这是否会影响 IFF 的声誉？



如果这件事公之于众，
我能否坦然面对？

如果您对任何一个问题的回答为“否”或不确定，请在继续之前停下来寻求指导。您随时可以向道德与合规部、法律部或人力资源部寻求帮助。我们随时为您提供帮助，协助您做出正确的决定。



我们勇于直言

在 IFF，我们每个人都有义务在整个组织内推动并维护诚实、合乎道德且合规的商业实践，确保符合本准则、IFF 政策以及适用的法律法规。如果您注意到涉嫌违规的行为或不当行为的指控，必须立即报告问题。

我们报告我们的疑虑

您可以通过多种方式提出您的疑虑：

- 直接与您的主管或人力资源部联系
- 联系道德与合规部或法律部的同事
- 联系 IFF 的 SpeakUp 热线
 - 通过 iff.com/speakup 在线举报
 - 拨打 iff.com/speakup 上列出的电话号码
- 发送电子邮件至 compliance@iff.com

您有多种方式报告疑虑，并且在当地法律允许的情况下，可以选择匿名举报。虽然我们鼓励员工提供自己的身份信息，以便我们更有效地开展调查和作出回应，但我们尊重您保持匿名的选择。关键在于，您要勇于直言。

IFF 鼓励您使用 SpeakUp 热线进行报告，此外，本准则或公司任何政策或协议中的任何内容，均无意禁止或限制您向任何相关政府或监管部门举报任何违法行为，或者就违法行为、调查、政府检查或问询与任何此类部门合作或向其提供信息。



提出疑虑后会发生什么？

受理

- 有关报告均会录入 IFF 的 SpeakUp 热线系统，该系统由第三方管理
- 举报人可选择保持匿名（当地法律允许的情况下）
- 系统会根据主题、地区或其他相关因素，为每个案例分配一个案件负责人



调查

- 案件负责人会通过 SpeakUp 系统或电子邮件联系报告者
- 案件负责人会对提出的问题进行适当的审查



结案

- 审查完成后，案件负责人将总结调查结果，包括采取的应对措施
- 为保护机密性，不会分享特定结果

对合规与合作的期望

IFF 将严肃对待所有关于潜在违规或不当行为的报告，并迅速彻底地审查和调查报告的所有问题。如果您被要求参与内部调查，公司期望您充分、诚实地配合调查。

责任落实至关重要

违反本准则、IFF 政策或适用法律，以及任何试图隐瞒此类违规行为的行为，可能导致纪律处分，最高处分包括终止雇佣关系。在某些情况下，违规行为还可能导致您或 IFF 面临罚款甚至刑事处罚。

这就是为什么理解和遵守本准则中概述的规则至关重要的原因。这些规则旨在保护您、我们的公司以及我们与利益相关方建立的信任。

有关更多信息，请参阅 IFF 的 [《SpeakUp: 提出疑虑与禁止报复政策》](#)。





我们严禁报复

IFF 致力于保护那些勇于直言的人，无论是出于善意提出疑虑，还是参与调查。善意举报是指您在提出疑虑时真诚地相信情况属实，即使事后证明是误解。

我们不容忍对参与以下行为的人员实施打击报复：

- 报告或协助举报涉嫌违反本准则、政策或法律的行为
- 报告疑虑、提出问题或寻求有关商业实践、决策或行动的建议
- 参与或配合内部调查或政府问询



勇于直言是我们共同的责任，
保护勇于直言者是我们共同的承诺。

您会怎么做？

❓ 问题

我拨打了 IFF 的 SpeakUp 热线，报告了经理发表的一些让我不适的言论。被我举报后他被调查人员约谈了。此后，不管其他员工对我的评价有多高或我的销售业绩有多出色，他为我给出的绩效评分都很低。我经理的行为是否违反了本准则？

💡 回答

有可能是。IFF 制定了严格的政策，禁止对任何善意举报问题的员工施加报复。如果经理因受到举报而给您很差的绩效评级，那么这种行为就可能是报复行为。您应该立即报告经理的行为。

我们的指导原则

我们以安全、合乎道德、包容且负责任的方式行事，为人类与地球做出正确的选择。

在 IFF，诚信承诺贯穿于我们的一切行动：保障员工的健康与安全，尊重我们所在的社区。作为一家负责任的企业，我们始终秉持着高标准的道德行为、环境管理和社会责任感。





我们以对人类而言正确的方式行事

我们创建并维护包容性的工作场所

在 IFF，我们营造一个重视所有人独特性的工作场所——无论是同事、供应商、客户还是合作伙伴。我们赞赏个性表达、创新与成就，珍视多元视角带来的力量。富有包容性与归属感的文化让个人得以成长，让团队更加强大，这是我们成功的关键所在。

我们致力于以尊重与尊严对待彼此，消除偏见、歧视、骚扰或成见。我们努力提供公平的机会，并确保每个人都能获得充分的支持和空间来发挥他们的全部潜力。

作为公司的一份子，每位员工在构建公平、尊重和道德的企业文化中都发挥着重要作用。这意味着采取切实行动支持公平与归属感，而不仅仅是怀有良好意愿。其中包括：

- 提高对个人偏见的认识，并努力减少其影响
- 支持打造一个尊重和重视每个人身份和背景的工作场所
- 对不同的文化观点持开放态度，并调整我们在不同团队之间的沟通和协作方式

我们共同让包容融入日常实践，推动创新、深化联结、实现共赢。

我们营造无歧视和骚扰的工作场所

为了维护全面的包容性文化、呵护每个人的独特性，我们必须尊重所有同事、客户和业务合作伙伴。我们不容忍任何直接或间接的歧视或骚扰行为，以及任何恐吓或威胁行为。

什么是歧视和骚扰？

歧视是指基于某人的种族、肤色、信仰、宗教、性别、性取向、性别认同或表达、跨性别特征、国籍、婚姻或民事结合身份、婚姻、公民身份、怀孕状态、血统、公民身份、年龄、军人或退伍军人身份、残疾、遗传特征、艾滋病毒状况或任何其他受法律保护的特征而给予的不公正或偏见待遇。

骚扰存在多种形式，包括任何令人反感的、可能导致恐吓、敌对或冒犯性工作环境的活动，或者其目的或效果影响是不合理干扰某人工作表现的行为。禁止任何基于上述受保护特征而表现出的骚扰歧视行为。这种行为是不可接受的，侵犯了 IFF 员工在无骚扰环境中工作的权利。

骚扰的示例包括：

- 粗鄙或冒犯性的言论
- 不当玩笑
- 冒犯性或不当的图像
- 威胁或恐吓
- 性骚扰

性骚扰的示例包括：

- 未经允许的触碰
- 性暗示言论或图片
- 不雅手势
- 令人反感的性示意
- 要求提供性施惠
- 任何其他具有性意味的口头或肢体行为

IFF 禁止任何歧视和骚扰的规定适用于我们雇佣活动的各个方面，包括招聘、雇佣、培训、调动、晋升、薪酬和解雇。这些规定适用于我们的供应商、客户和其他业务合作伙伴，也适用于在工作场所以及工作场所之外的业务环境中开展的所有活动。

如果您遭受或目睹任何形式的骚扰或歧视，必须勇于直言并立即报告。

我们尊重人权并创造公平的劳动条件

IFF 致力于尊重并促进所有人的基本人权。我们致力于在我们的运营和供应链环节以及我们所在的社区预防、减轻和消除任何不利于人权的影响。我们期望供应商和其他业务合作伙伴做出同样的承诺。

我们的主要优先领域包括：

- 对童工零容忍：我们的运营中严格禁止使用童工，并积极在整个供应链中识别和预防童工现象
- 对现代奴役零容忍：在我们的业务运营或供应链中，任何形式的强迫劳动或非自愿劳动以及人口贩运都是不可容忍的
- 公平薪酬：我们承诺向所有员工支付足以维持生活的工资，并在整个供应链中推动实现合理的生存工资和生活收入
- 合理工作时间：工作时间合理，提供充足的休假时间和带薪休假
- 安全健康的工作场所：员工的健康和安全在工作场所受到保护
- 包容与反歧视：我们为员工营造包容的工作环境，同时努力确保在供应链和当地社区中实现公平和尊重
- 结社自由：员工可以自由组建和/或加入工会，进行集体谈判
- 财产权：我们在整个价值链中尊重财产和土地的权利及所有权
- 尊重环境：我们在整个价值链中努力减少对环境的影响并保护社区的生计

如需了解更多信息，请参阅我们的 [《全球人权政策》](#)。



我们将安全作为第一要务

维护安全的工作环境

在 IFF，安全不容妥协。我们每个人都有责任创建和维护一个安全的工作场所，这既是在保护我们自己，也是在保护我们的同事、业务合作伙伴和访客。

无论是清理溢漏物，提醒同事穿戴防护装备，还是报告危险，每一项行动都意义重大。我们必须了解并遵守所有旨在预防伤害和事故的适用法律、法规和 IFF 政策。

通过保持警惕并在需要时采取行动，我们将帮助确保为每个人打造一个安全的环境。如果您发现任何不安全的状况或行为，请立即向您的主管、现场负责人或环境健康与安全、道德与合规、法律或人力资源部的成员报告。

需要报告的问题包括：

- 发生故障或需要维护的设备
- 可能导致疾病或伤害的有害物质接触
- 需要额外培训才能安全执行的任务
- 任何其他可能对人员或环境构成风险的状况或行为

药物滥用

IFF 致力于维护安全、健康和高效的工作环境。为保护员工和业务诚信，我们严格禁止在以下情况下使用、持有、销售或分发酒精、非法药物或管制物质：在公司场所内、工作时间内，或操作公司设备或车辆时。

员工应在能够安全有效地履行职责的情况下到岗上班。滥用药物可能会损害判断力、致使他人面临危险，并损害我们对安全和诚信的承诺。在酒精或药物影响下工作会危及所有人的安全，我们绝不容忍此类行为。

工作场所暴力

严格禁止任何暴力或威胁行为，无论是身体上的还是言语上的，无论施行者是员工还是其他人，无论发生在 IFF 场所还是在开展 IFF 业务时。具体包括：身体攻击、言语辱骂、恐吓和持有武器。

所有此类行为都必须立即报告。如遇紧急威胁，请联系当地紧急服务部门，并遵循相应的现场或危机管理程序。

如需了解更多信息，请参阅[《职场暴力预防政策》](#)。

请记住，即便是微小的行动也可以为健康与安全带来重大改变。

我们以对地球而言正确的方式行事

我们倡导可持续发展

可持续发展是 IFF 经营方式的基础。我们对更美好未来的承诺根植于我们的战略中，并推动我们整个运营过程中不断创新——从负责任地采购原材料和运营生态高效设施到设计考虑到关键可持续性属性的产品。

依据联合国可持续发展目标，我们的综合可持续发展战略着重于四大关键支柱：最小化我们的环境足迹、推动可持续创新、确保负责任地采购，以及支持我们的员工和社区。我们聚焦最具实质意义的机会，为客户、消费者和世界创造积极影响。

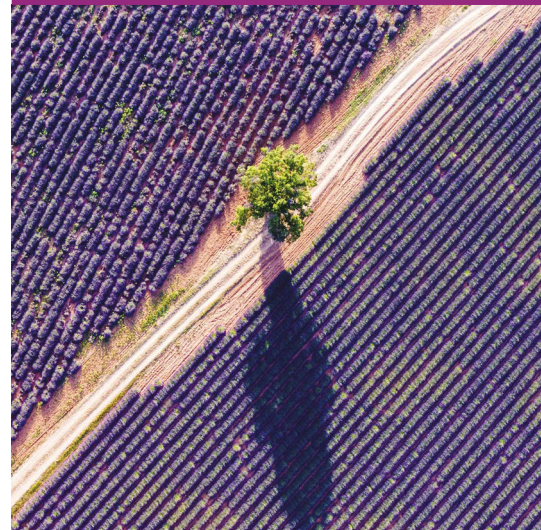
要详细了解我们取得的进展、正在进行的活动和未来目标，请参阅 IFF 最新的《可持续发展报告》。

我们支持我们的社区

IFF 致力于支持与我们价值观和影响领域相符的慈善组织和社区项目，例如激发创新、保护自然以及支持我们生活和工作的社区。所有慈善捐赠必须按照 IFF 的政策和程序获得批准，并且只能向符合条件的组织提供，绝不能向个人提供或用于获取商业优势。

我们的员工应遵循所有审批流程，确保捐赠公开透明、得到准确记录，并符合适用的法律法规和公司政策。严格禁止向政治、宗教或歧视性组织，或与 IFF 利益相冲突的组织提供捐赠。

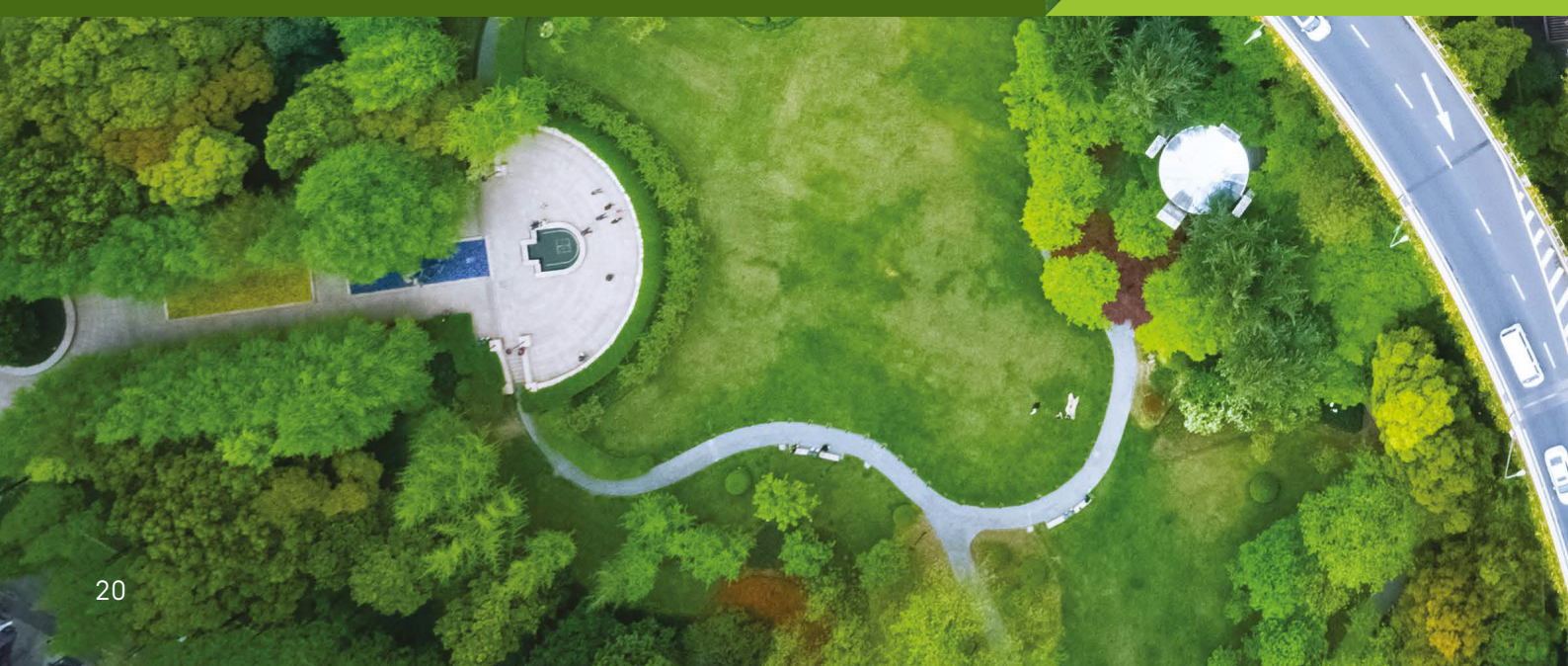
如需了解更多信息，请参阅 IFF 的《社区影响与企业捐赠政策和程序》。



防止贿赂和腐败

我们坚决反对贿赂与腐败

无论是在私人还是公共领域，IFF 对任何形式的贿赂和腐败均采取零容忍态度。我们承诺以公平道德的方式开展业务，遵守全球所有适用的反贿赂和反腐败法律，无论当地习俗或商业惯例如何。





哪些行为被禁止？

- 在任何情况下，都不得向任何人提供、支付或授权贿赂或通融费，无论对方是政府官员、业务合作伙伴还是第三方
- 绝不允许索要或接受旨在不当影响商业决策的贿赂或任何有价之物
- 绝不允许通过代理人、顾问或其他第三方，代您做任何您被禁止做的事

什么是贿赂？

任何有价之物，如现金、礼品、款待、娱乐招待、就业机会或特殊优待等，只要是为了不正当影响决策、获取业务、获得许可或执照，或获得任何不公平的优势而提供或接受的，都可能被视为贿赂。

贿赂的示例：

现金

礼品

娱乐招待与款待

就业机会

特殊优待



通融费

即使当地法律允许，IFF 也禁止支付通融费。这些通常是为加快政府的常规性工作（例如文书处理或海关清关）而支付的小额款项。



您的职责

所有员工都应了解并遵守我们的准则和《反贿赂政策》。如果您怀疑或发现任何不当行为，或感觉有任何不对劲，请立即联系道德与合规部或法律部。

我们以诚信行事，拒绝容忍贿赂或腐败，以此保护 IFF 的声誉，确保市场对所有人保持公平。

您会怎么做？

❓ 问题

一批未提供适当标签的香精产品抵达港口。一名海关官员提出其可以将这批货物放行，但作为交换条件您需要向他支付一笔款项。这批产品急需用于完成客户订单。我可以付款吗？

💡 回答

不可以。支付这笔费用不仅违反标签法规，还会违反 IFF 的《反贿赂政策》和适用的反贿赂法律。这种通常被称为“通融费”的付款，在许多司法管辖区被视为贿赂，IFF 政策严格禁止此类付款。

参与此类行为可能使您和公司面临严重的法律、财务和声誉后果。无论情况多么紧急、身处何地，员工都绝不能授权或向政府官员支付不当款项。如果遇到此类请求，您必须立即联系道德与合规团队寻求指导。

我们以合乎道德的方式处理礼品、款待与娱乐招待事宜

IFF 致力于与客户、供应商和其他业务合作伙伴建立成功的工作关系和友好关系，因为他们对我们的成功至关重要。提供和接受适度的商务招待（如合理的晚餐和活动），或交换适度的礼品，有助于加强我们与业务合作伙伴的联系，尤其是在有赠送礼品习俗的文化中。但是，所有礼品、款待和娱乐招待都必须符合我们的政策和法律规定。

礼品、款待和娱乐招待

您需要了解的内容

- 切勿请求或索取礼品、款待和娱乐招待
- 保持适度。奢华的礼品、款待和娱乐招待绝不可接受
- 对于涉及不当场所、不当娱乐招待或可能有损职业操守的活动邀请，应予以拒绝
- 印有品牌商标且价格适当的物品可以接受
- 绝不允许提供或接受任何可能被视为影响或有可能影响您或接受者判断或行为的有价之物。礼品形式多样，包括服务、就业机会和股票等金融工具
- 不得提供现金、礼品卡、优惠券，任何金额的彩票或其他现金等价物
- 避免向政府官员提供礼品或款待。开展此类活动之前，请联系道德与合规部
- 不恰当且不符合我们 《反贿赂政策》 的礼品必须予以拒绝或立即退回

如果您不确定礼品、款待或娱乐招待是否合适，或者是否涉及政府官员，请在继续之前联系道德与合规部或法律部。如果此事件一经披露可能会给 IFF 或您个人带来尴尬体验，则不应接受。

有关详细信息，请参阅 IFF 的 《反贿赂政策》、《礼品、款待和娱乐招待指南》 以及 《差旅和业务费用政策》。涉及政府官员的礼品、款待或娱乐招待，务必遵循 IFF 的持续合规披露流程 进行披露。

我们以负责任的态度对待政治活动

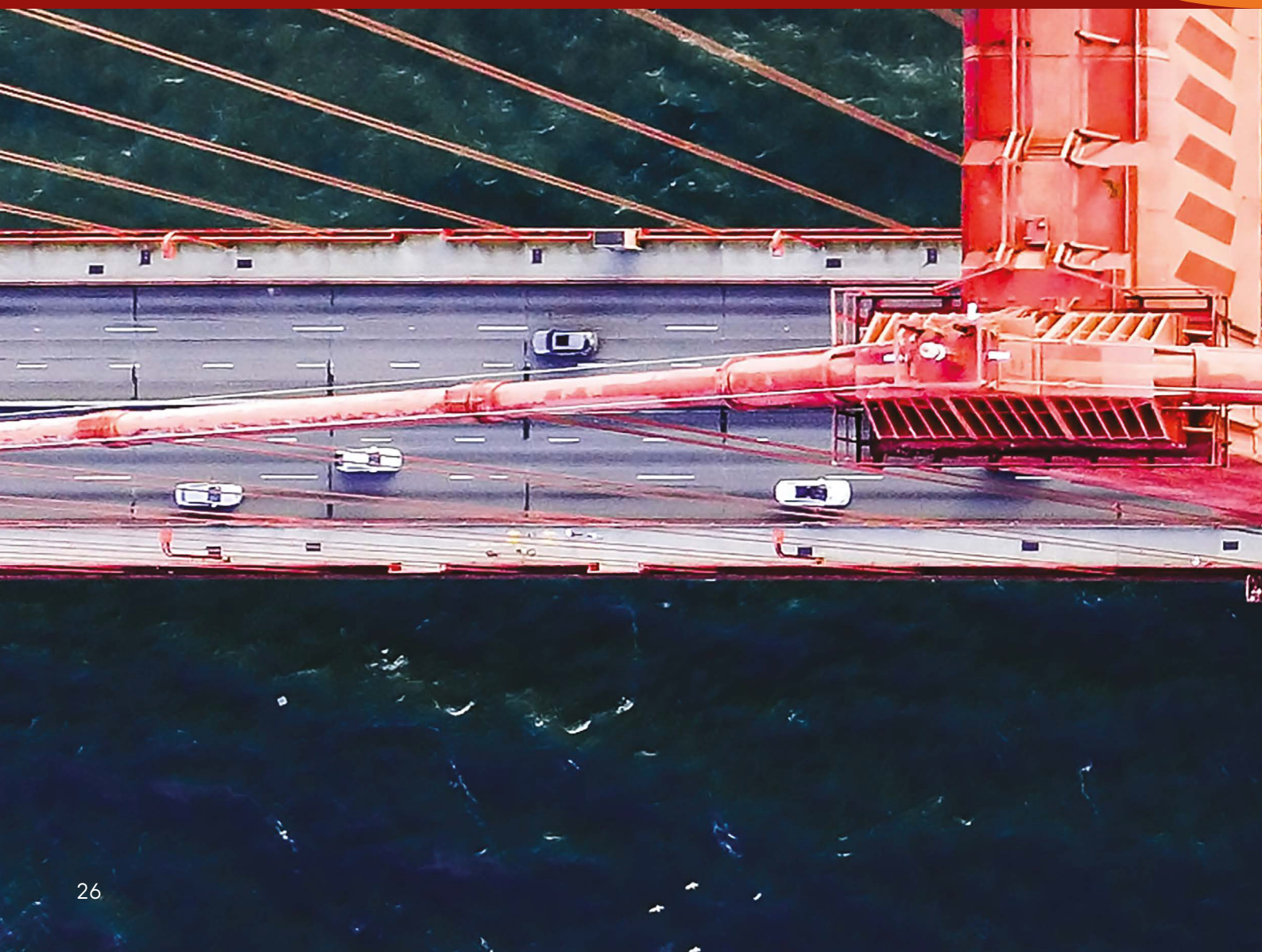
IFF 不反对员工以公民身份积极参与政治活动。但是，公司资源（包括时间、设施、设备和物资）不得用于个人、政治或社区活动。不允许在工作中索取或分发政治材料。参与政治或社区活动是您个人的选择，不会对您的工作产生影响。

代表 IFF 进行的所有政治活动，包括游说或与政府官员互动，都需要事先获得道德与合规部或法律部的批准，并由公共事务部门统一协调。IFF 严格禁止公司直接或间接向政治活动、组织或候选人提供捐款，也禁止报销个人政治捐款。



我们诚信经营

在 IFF，诚信指引着我们工作的方方面面，包括内部运营方式以及与外部合作伙伴和其他第三方的互动。无论涉及何种业务活动或商业关系，我们对道德行为的承诺始终坚定不移。以下部分概述了有助于我们在所有工作中维护这些标准的关键合规主题。





我们坚持公平透明的商业实践

我们在内部运营中保持诚实、道德和透明。通过全面践行我们的价值观，我们在组织的各个层面建立信任和信誉，并促进相互尊重，从而加强团队间的协作。

我们透明披露利益冲突

避免利益冲突（无论是组织内部还是外部）对于以道德和透明的方式运营至关重要。当您面临利益冲突的情况时，它可能会影响您的判断以及您作出公正决策的能力。在 IFF 工作期间，您必须确保个人利益和人际关系与对 IFF 的职业义务不存在冲突（甚至即使是看似冲突）。

如遇任何实际、潜在或感知的冲突，都必须立即向您的主管披露，并在 IFF 的道德与合规门户上进行在线报告。如需有关利益冲突的更多指导以及披露流程的分步说明，请参阅 IFF 的 [《利益冲突政策》](#)。

什么是利益冲突？

利益冲突的形式多样，当个人活动和人际关系（不论间接或直接）干扰或看似干扰您为 IFF 的最大利益行事的能力时，利益冲突随之产生。

示例包括：

- 从事与 IFF 实际或看似存在竞争关系的活动
- 与竞争对手、供应商、供货商或客户有个人或财务关系，或持有其财务权益
- 为家庭成员工作或与之开展业务，或者为家庭成员与之存在经济利益的任何企业工作或与之开展业务
- 在工作时间或使用 IFF 资源开展与 IFF 的工作无关的活动
- 与上司或下属存在恋爱关系
- 担任 IFF 的竞争对手、供应商或客户的顾问
- 在 IFF 任职期间，担任另一家公司的员工、高管或董事

及时披露至关重要：利益冲突本身通常不是违规行为，但未能披露则可能构成违规。



您会怎么做？

问题

我想雇佣表弟的公司为 IFF 大楼提供服务。只要他能提供最优惠的价格，并且服务质量与其他提供商无异，我觉得应该没什么大问题。

我是否应该告诉经理，我与该公司的所有者存在亲戚关系？

回答

是的，因为如果您的亲戚是与我们存在往来的供应商或服务提供商的所有者，或者为其工作，就可能存在利益冲突。在这种情况下，您必须通过 IFF 的道德与合规门户网站披露冲突，并获得您的经理以及道德与合规部门或法律部门的事先批准。



我们确保准确的记录

根据法律要求，我们需要维护完整准确的账簿和记录，这对于管理 IFF 的业务、确保财务报告和披露内容的准确性和完整性至关重要——所有这些最终都会影响 IFF 的信誉和声誉。

“账簿和记录”，无论是电子版还是纸质版，不仅指财务账目，还指 IFF 在经营过程中制定、生成或维护的所有记录。示例包括：发票、采购订单、协议、工时表、工资单、差旅和费用报告、测试结果、仪器读数、技术漏洞报告、安全和环境报告以及监管申报文件。

由于记录繁多，确保其准确性和完整性不仅仅是 IFF 的会计和财务人员的职责，而是每个人的职责。如果您的工作也涉及创建业务记录（例如提交费用报告、时间记录表或采购订单），您应对所提交信息的真实性和准确性负责。

任何企图隐瞒或错误陈述 IFF 账簿或记录信息的行为都是严重违法行为。此类行为包括：

- 延迟记录订单或付款日期
- 报告有关交易的不准确或误导性信息
- 伪造检验报告、测试数据或其他公司文件

规则很明确：所有记录和报告均必须完整、公正、准确、及时且没有误导性。没有例外。

我们避免内幕交易及披露重大非公开信息

在持有重大非公开信息（“内幕信息”）的情况下买卖 IFF 的证券或任何其他公司的证券，都是非法和不道德的行为。

IFF 严格禁止：

- 在掌握关于 IFF 的重大非公开信息的情况下，买卖 IFF 股票、期权或其他证券
- 根据您在 IFF 工作中获得的重大非公开信息，交易其他公司（包括客户或供应商）的证券
- 向任何人（包括投资者、分析师、家人或朋友）共享或披露重大非公开信息

重大非公开信息是指尚未公开，且理性投资者在决定买入、卖出或持有证券时会认为重要的任何信息。示例包括：

- 尚未发布的财务业绩或预测
- 合并、收购或资产剥离
- 管理层变更
- 新产品发布或创新
- 重大客户或合同变更
- 待决诉讼或监管行动

违规行为可能会对您和其他相关人员造成严重的民事和刑事处罚。如需了解更多信息，请参阅 IFF 的《[内幕交易政策](#)》，如有任何疑问或顾虑，请联系法律部门。



我们通过合乎道德的交易 与业务合作伙伴建立信任

IFF 承诺在与业务合作伙伴、供应商和第三方的每次互动中都以合乎道德和负责任的方式开展业务。

与业务合作伙伴合作时，您必须：

- 避免不公平或欺骗性做法
- 诚实、公平、客观地对待所有合作伙伴
- 对我们的产品和服务内容保持透明
- 遵循适当的采购和寻源程序
- 采用择优原则来选择合作伙伴，避免利益冲突
- 尊重保密义务
- 维护他们的知识产权和其他财产权

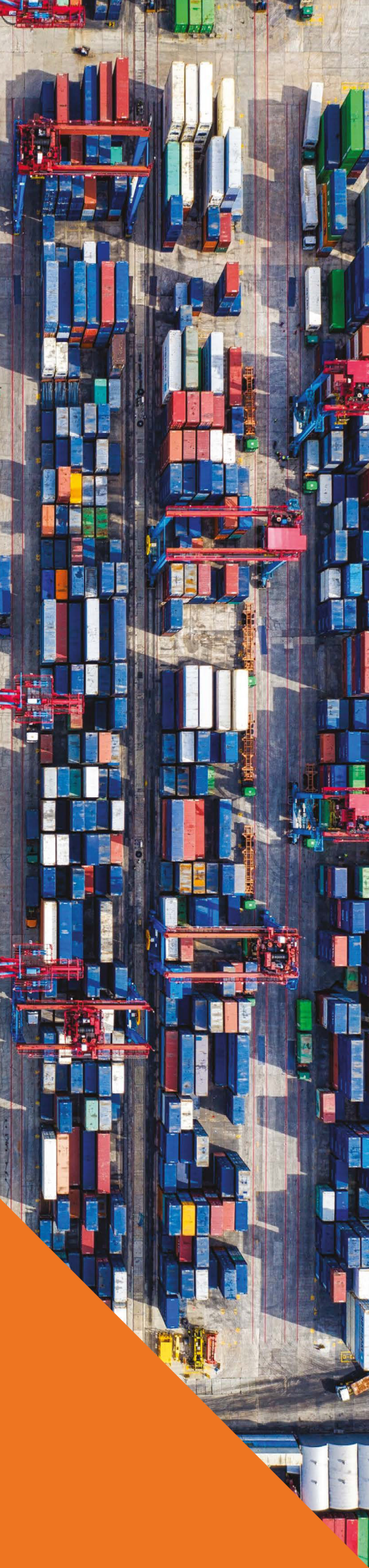
我们要求业务合作伙伴遵循同等标准

我们致力于保持最高的道德、法律和专业标准。与此同时，我们期望我们的供应商和业务合作伙伴同样遵守这些价值观，以诚信、透明和负责任的方式运营。

我们仅与那些和我们一样致力于合乎道德的商业实践的合作伙伴合作。所有供应商都应遵守 IFF 的《供应商行为准则》，其中明确了劳工标准、反贿赂、保密以及遵守适用法律法规等要求。这些是与 IFF 开展业务的最低要求。

为保护 IFF 免受腐败和其他风险的影响，必须进行适当的尽职调查和背景调查。如需了解更多信息，请参阅 IFF 的第三方尽职调查程序。





我们对洗钱及相关活动保持警觉

IFF 严格禁止参与洗钱、恐怖主义融资或将公司资源用于非法或不正当目的。洗钱是通过一系列复杂交易或利用空壳公司掩盖犯罪所得来源，使其看似合法的过程。

对业务交易中的可疑活动保持警觉。如果您怀疑业务合作伙伴或第三方可能从事非法或可疑行为，请立即联系道德与合规部门或法律部门。

我们遵守贸易管制法律

作为全球性公司，IFF 在世界各地的多个国家提供其专业知识、创意和产品。全球经营意味着 IFF 受业务所在各国的贸易管制法约束，IFF 承诺全面遵守这些法律，包括：

- 出口管制、贸易限制、贸易禁运和经济制裁，这些法规限制或禁止 IFF 从事与某些产品、技术或软件相关的商业活动，或与某些国家、个人或实体开展业务
- 反抵制法（禁止公司参与未经美国政府批准或认可的国际抵制活动或提供合作）
- 其他进出口法律（要求 IFF 及其业务合作伙伴在跨境转让产品、技术和软件之前支付关税和/或获取特定执照、许可证或其他文件）

贸易管制法律和反抵制法律错综复杂且变化迅速。如有任何疑问或顾虑，请在采取任何行动之前联系法律部。您必须遵守 IFF 的《贸易管制政策》，特别是当您负责决定产品的采购或销售对象和地点，或参与跨境商业交易时。

我们以公平且负责任的方式参与竞争

IFF 致力于在我们运营的每个市场公平、合乎道德地参与竞争。我们严格禁止任何违反反垄断法或竞争法的行为，这些法律旨在保护消费者和促进公平竞争。

即使在贸易展览、行业活动或社交聚会上的非正式对话，一旦涉及这些话题，也可能引发严重的法律问题。如果您不确定讨论或互动是否合适，请立即咨询法律部。

您绝不能直接或间接地与竞争对手就以下事项达成协议：

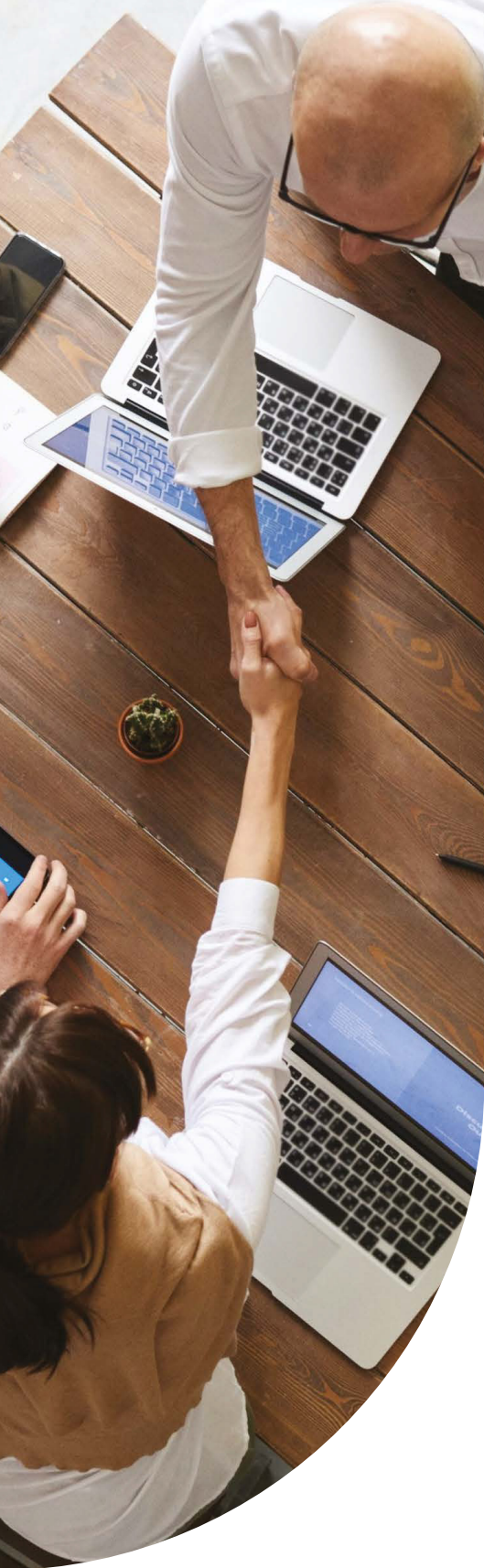
- 限定或协调价格、折扣、返利或其他销售条款
- 协调或统一投标或报价
- 划分市场、地域、客户或产品线
- 抵制供应商或限制生产
- 不当限制雇佣关系

处理竞争对手的信息

我们积极参与竞争，但始终坚持公平。您绝不能通过非法或不道德的方式获取、使用或共享竞争对手信息。可接受的来源包括公开文件、新闻文章和可公开获取的演示文稿。切勿通过欺骗、虚假陈述或借助第三方获取机密信息。

竞争对手亦是客户之情形

如果 IFF 向竞争对手提供产品，则讨论必须严格限于该特定交易的条款。请勿讨论其他 IFF 产品或服务的定价或商业条款。



合规为何如此重要

违法反垄断法的行为可能会导致员工个人和 IFF 面临严厉处罚，包括刑事指控。这些法律错综复杂，即使是善意的行为，也可能引发严重的后果。

有关更多信息，请参阅 IFF 的《[反垄断和竞争政策](#)》，如有任何问题或疑虑请与法律部联系。

您会怎么做？

问题

在最近的一次行业协会会议上，我们的一个竞争对手漫不经心地提议，如果大家划分区域市场，就能以更少的投入获得更高的利润。她还补充说，这只是“私下交流”。

但我感到不舒服，这次谈话是否合适？

回答

绝对不合适。虽然行业协会会议属于合法的行业活动，但应谨慎对待。反垄断法严格禁止与竞争对手就定价、销售条款、市场地域或客户分配进行任何讨论。如果竞争对手发起此类话题，您必须明确拒绝，立即终止讨论并离开现场。您还应立即向法律部报告此事。

我们确保产品合规并遵守监管要求

IFF 致力于全面遵守所有适用的法律、法规和行业标准，以保障我们产品的安全性、质量和完整性。这包括食品、化妆品、药品和化学行业中复杂且不断变化的法规要求。

我们有责任确保：

- 我们的产品和成分符合我们运营所在的每个市场的法律批准要求
- 产品标签准确、透明且符合当地及国际法规
- 有关我们产品的声明真实可信，经过证实并符合监管期望
- 生产、包装和运输过程遵循适用的安全和质量标准

严格遵守法规不是可选项，而是保护消费者、维护信任和 IFF 声誉的必要条件。我们希望所有员工都了解适用于各自工作的规定，并在需要时寻求指导。

如果您在监管要求或产品合规方面有任何疑问，请立即联系您的主管、监管部或法律部。



您会怎么做？

问题

我想向客户展示一款日化香精，其中含有一种尚未完成日化香精用途内部审批程序的成分。该成分已获批用于食品香精。我可以展示这款日化香精吗？

回答

不能。产品“最终用途”的内部审批流程完成之前，该成分不得使用。适用于日化香精的法规不一定适用于食品香精，反之亦然。

问题

某供应商告诉我，其产品含有微量污染物，但含量非常低，不存在安全隐患。他还告诉我，供应商正在采取措施消除污染物。我需要告诉我的主管吗？

回答

是的，请立即告诉主管。一旦发现我们的产品或原料中哪怕是最轻微的环境、安全或质量问题线索，都必须立即报告。您应立即与法规部或法律部联系。



保护 IFF 财产和资产



我们严禁欺诈、盗窃、浪费或滥用

在 IFF，我们应发挥主人翁意识，像对待自己的资源那样保护公司的资源。这些资源对于为我们的客户创造价值至关重要，不论是有形资产（如设施、设备和资金）还是无形资产（如知识产权、机密信息和专有知识）。

IFF 财产和资产必须仅用于合法的业务目的。严格禁止为个人利益、不道德行为或非法活动而滥用、盗窃或使用公司资源。



您的职责包括：

- 在采购材料或服务时遵循 IFF 的《采购政策》
- 负责任地使用公司资金，在差旅和款待方面尤其需遵守《差旅和业务费用政策》
- 确保所有交易均获得适当授权，并在《授权签字人和审批人政策》(ASAP) 规定的限额内
- 在您的雇佣关系结束时返还所有公司财产（包括物理和数字形式）

如果您怀疑存在欺诈、盗窃或滥用 IFF 资源的行为，请立即报告。违规行为可能导致纪律处分，在某些情况下还可能导致承担刑事责任。

我们保护公司的知识产权、 商业秘密和机密信息

IFF 的成功依赖于保护我们的机密和专有信息、知识产权和品牌资产，这些对于保持竞争优势、声誉和法律合规至关重要。保护我们的发现、配方、制造工艺和科学数据的机密性和完整性，有助于我们始终处于行业领先地位。为了继续提供卓越的产品和服务，我们必须保护这些独特的资产以及其他敏感的业务信息，例如销售和定价数据。您有责任防止 IFF 的机密信息以及我们员工、客户、供应商和业务合作伙伴的机密信息遭到未经授权的访问或使用。

必须保护哪些内容？



- **知识产权与商业秘密：**您在 IFF 任职期间创造的所有知识产权均归公司所有，且通常属于机密。它们仅限用于 IFF 的业务，不得与第三方共享。这包括发明、公式、流程、产品、客户列表、程序、专利、商标、版权、商业机密、域名和改进。您还有责任帮助 IFF 避免侵犯他人的知识产权。在推出新产品或流程之前，请咨询法律部的知识产权团队以完成专利审核。



- **IFF 品牌和徽标：**IFF 的名称和徽标是我们最宝贵的资产之一，必须正确使用以保护其价值。熟悉 IFF 的品牌指南，留意同事、客户、供应商或竞争对手（尤其是在线上）的滥用行为，并向直线管理层、企业传播部门、市场部门或法律部门的知识产权团队报告任何疑虑。



- **机密信息和专有信息：**这包括与 IFF、我们的员工、客户或业务合作伙伴相关的任何非公开信息。示例包括战略计划、品牌资产、员工数据、商业秘密（如配方和食谱）、产品规格、财务和运营数据、研究和开发、制造方法、客户和供应商详细信息、定价策略和系统凭据。除非信息已公开，或一经披露可能损害 IFF 或违反有关法律或政策，否则必须将其视为机密。

如果不确定特定信息是否是机密信息，请考虑以下问题：

该信息是否不对外公开？

信息披露是否会损害或不利于 IFF、
其任何员工或业务合作伙伴的利益？

如果分享该信息，您或他人的工作是
否会受到危害？

披露或使用信息是否违反任何法律法规？

如果您对上述任一问题的回答为“是”，就应该考虑将该信息视为机密信息并按照相关要求进行处理。如果某些信息仅为有限的群体所知、具有商业价值并实施了积极的保密措施，则也可能被认定为商业秘密。您有义务保护这些信息，无论在您受雇期间还是离职后均是如此。

为了帮助 IFF 保持竞争优势，您必须采取措施，遵守 IFF 的《机密信息和商业秘密政策》，有效保护商业秘密和机密信息。此义务适用于您受雇于 IFF 的所有时间（包括工作场所和工作时间之外）以及终止与 IFF 的雇佣关系之后。

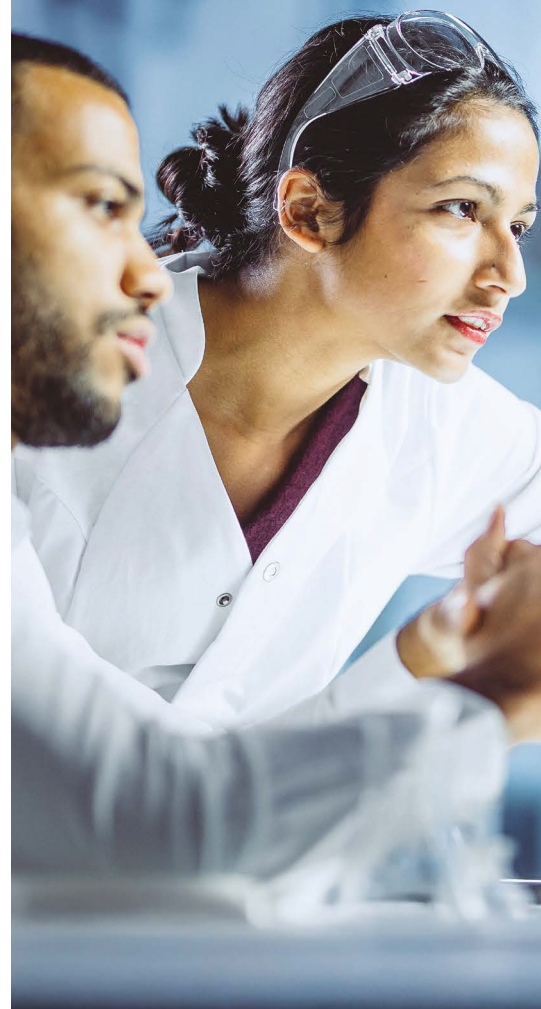


交流机密信息

在分享机密或专有信息时务必谨慎周到，无论是书面形式（包括电子邮件和即时消息），还是面对面或虚拟对话。在使用移动电话、在公共场所或社交聚会上谈论机密或专有信息时，要注意周围环境。请记住，您保护机密信息和专有信息的义务，适用于与朋友、其他公司的同事，甚至是您自己家人的谈话。即使与 IFF 的雇佣关系终止，此义务也始终持续。

只有经授权的个人才能披露机密信息，并且仅在出于业务目的的需要且已实施适当保护措施时才可披露。对于某项信息是否为机密信息或专有信息，或者能否披露，如果您存在任何疑问，请寻求法律部的指导。

如需有关如何保护 IFF 信息安全和机密的更多指导，请参阅 [《机密信息和商业秘密政策》](#) 以及 [《公平披露法规政策》](#)。



您会怎么做？

问题

研发团队的一名化学家刚刚辞职，并计划加入另一家公司。她告诉我，她计划复制在 IFF 工作期间创建的几个流程的文件，因为她认为 IFF 可能永远不会用到这些文件。她可以带走此信息吗？

回答

不能。员工受雇于 IFF 期间创作的所有东西，包括流程和发明，都属于 IFF。这些创作只能用于 IFF 业务相关目的，在任何情况下，员工离职后均不得带走或使用。

问题

我是 IFF 某大客户的客户经理。客户最近问我，能否提供其购买的产品的配方。我能不能提供此信息？

回答

也许可以，但需要经过适当审批并满足相关条件。如需披露配方和成分，则必须遵守严格的披露规范和保密程序，并事先得到监管部或法律部成员的批准。如果客户因监管要求需要披露信息，您应该与监管部成员联系。对于其他所有情况，请联系法律部。

对外沟通与隐私保护





我们以审慎负责的态度开展沟通及使用社交媒体

作为一家上市公司，IFF 必须确保所有对外沟通准确、一致且符合公司的整体通信策略。为了保护企业的声誉并遵守法律和监管要求，只有指定发言人（例如首席执行官、首席财务官以及投资者关系和企业传播团队的成员）有权代表 IFF 发言。

除非您获得明确授权且内容经过批准，否则不得就 IFF 的业务、运营、员工或合作伙伴发表公开声明或回应关于这些方面的询问。具体适用于：

- 传统媒体（电视、广播、纸质刊物等）
- 演讲活动和公共论坛
- 个人或职业社交媒体帐户
- 博客、文章或其他已发布的内容
- 在线平台和内容共享网站
- 任何“公开”或“非公开”请求，包括投资者和分析师的请求

如有人联系您征求评论或信息，请将询问消息转发至 media.request@iff.com 或企业传播团队成员。

社交媒体的使用



应做之事

- 在任何公共平台上发布有关 IFF 的任何信息时，务必披露您是 IFF 员工。明确表明您的观点仅代表个人，不代表 IFF
- 始终尊重其他公司的品牌、商标和版权
- 在沟通中保持尊重和专业



不应做之事

- 不得分享任何 IFF 机密信息
- 不得分享有关 IFF 客户、业务合作伙伴或员工的任何信息



如需更多指导，请参阅 IFF 的 [《对外沟通政策》](#) 和 [《社交媒体政策》](#)。

我们负责任地使用技术和通信系统

IFF 提供电子通信和信息系统（包括计算机、移动设备、软件、服务器、电子邮件和互联网访问），以支持业务运营。这些系统以及通过其传输或存储在其中的所有数据均为公司财产，必须负责任地使用。允许附带性的个人使用，除非当地政策或您的雇佣合同另有限制。但是，此类使用不得干扰业务运营、降低工作效率或使 IFF 面临风险。

恰当使用

您应以专业和合法的方式使用 IFF 的系统。

不当使用包括：

- 发送或访问侮辱性、威胁性、诽谤性或其他令人反感的内容
- 未经授权分享或复制机密、专有或个人信息
- 在未经适当授权的情况下访问系统、文件或网络
- 将 IFF 系统用于个人业务、政治筹款或宗教活动
- 从事任何非法、不道德或不合规的活动

信息安全与保密

保护 IFF 的数字资产是我们共同的责任。您必须：

- 保护密码和访问凭据，防止 IFF 的系统遭到意外或未经授权的访问
- 仅使用经批准的 IFF 系统和应用程序发送、接收或存储业务信息
- 除非获得明确的书面授权，否则请勿使用个人电子邮件帐户、第三方文件共享平台或未经授权的消息应用程序开展 IFF 业务

监控与隐私

IFF 保留根据适用法律监控、访问、审查、删除和记录其系统上通信及活动的权利，包括个人电子邮件和互联网使用情况。

有关详细信息，请参阅 [IFF 的《可接受使用政策》](#) 和相关指南。

如果您怀疑 IFF 数据被不当处理或披露，请立即联系数字技术解决方案 (DTS) 团队。

我们以合乎道德的方式使用人工智能（AI）

IFF 利用人工智能的潜力，在我们的业务中提升创新、效率和创造力。但是，随之而来的除了机会还有责任。AI 的应用必须遵循道德规范、保持透明度，并与我们的价值观、政策和法律义务保持一致。

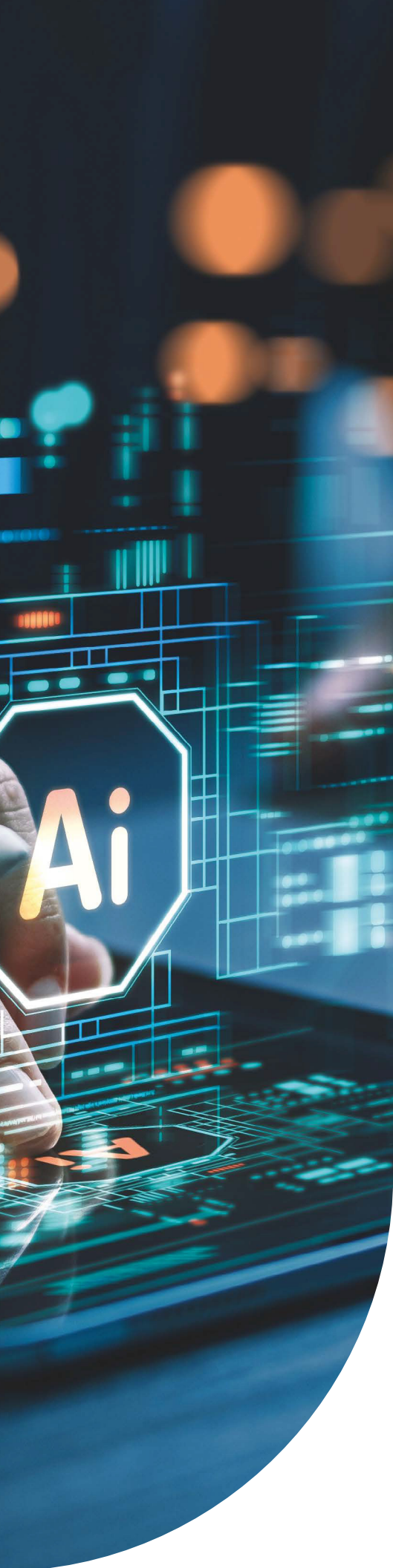


负责任使用和开发 AI

员工使用 AI 工具时必须遵守以下要求：

- 遵守适用的法律、法规和 IFF 政策
- 在使用和/或分发之前，必须确保 AI 生成的所有输出均经过人工审核，以保证其准确性
- 保护 IFF 的所有数据，包括机密、专有和个人信息
- 保护我们业务合作伙伴的数据
- 避免生成或分享误导性、具有偏见或不适当的内容
- 透明披露 AI 的使用情况并确保可追溯性，尤其是将其用于决策或通信的情况下





禁止的用途

不得将 AI 工具用于以下目的：

- 生成或传播虚假内容（例如，冒充、深度伪造）
- 规避内部控制程序或自动执行受限制的任务
- 将敏感的公司或客户数据输入到公共或未经批准的 AI 平台
- 生成可能违反 IFF 《行为准则》或损害我们声誉的输出

如果您使用 AI 协助工作，您需对输出的准确性、适当性和影响负责。您必须能够解释该工具的使用方式，并确保在需要时披露其使用情况。

所有 AI 工具的使用都必须遵循 IFF 的《人工智能政策》，其中明确了使用治理规定、批准使用的平台、使用场景和风险缓解措施。如有疑问时，员工必须向法律部、道德与合规部或数字技术解决方案团队寻求指导。

我们保护隐私和个人信息

IFF 致力于保护我们的员工、客户、业务合作伙伴以及与我们有业务往来的其他人的隐私和个人信息。我们以安全负责的方式处理个人信息，并遵守适用的隐私法律和 IFF 政策。

什么是个人信息？

个人信息包括任何可以识别个人身份的信息。



姓名



电子邮件地址



政府颁发的身份证件



雇员 ID



电话号码



金融账户详情



登录凭证

IFF 为合法的业务目的收集个人信息，包括管理员工福利、管理客户和合作伙伴关系以及履行法律和监管义务。

如果您的角色涉及访问个人信息，您必须：

- 仅出于合法业务目的收集、使用和共享个人信息
- 将访问和使用限制在履行您的工作职责所需的范围内
- 保护个人信息免遭未经授权的访问、丢失或滥用
- 避免向任何没有合法知情需要的人披露个人信息，无论是 IFF 内部还是外部人员
- 即使在雇佣关系结束后，仍继续遵守保密规定

我们同样要求代表我们处理个人信息的第三方遵守适用的隐私法规和合同义务。

有关更多信息，请参阅《IFF 员工隐私政策》和相关数据保护程序。如果您对个人信息保护或隐私要求有任何疑问，请联系法律部。如果您怀疑个人信息被滥用、丢失、被盗或被不当访问，请立即向 DTS 团队和法务团队报告。

我们妥善保留文件

IFF 每天以纸质和电子形式生成大量业务记录。您有责任在这些记录的整个生命周期内对其进行管理：从创建和维护到正确存储和最终处置。

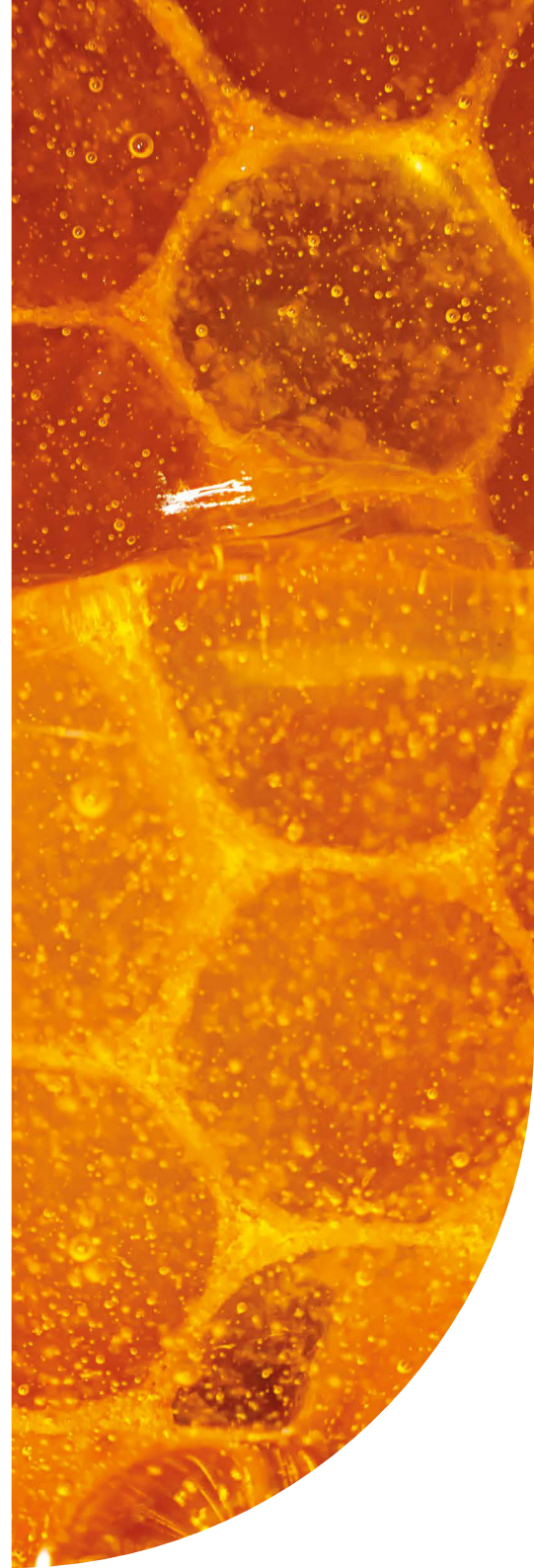
所有记录均必须按照 IFF 的《记录保留政策》予以保存和处理。如果您处理敏感记录（例如财务数据或员工个人信息），则您有责任进一步理解和遵守这些要求。

法律保留措施和例外情况

在文件被采取法律保留措施期间，IFF 的保留期限不再适用。如果您被通知保留与正在进行或潜在的诉讼、调查、审计或监管问询相关的记录，您必须保留所有相关文件，即使这些文件原本计划删除。

无论是否是有意为之，破坏或修改处于被采取法律保留措施的记录都可能使您和 IFF 面临严重的法律后果。

如果不确定某个文件是否应该保留，请先保留该文件，同时查阅 [《记录保留政策》](#) 并联系法律部获取指导。



2026 年 3 月更新

©2026 International Flavors & Fragrances, Inc.

保留所有权利。

IFF 是注册商标。

521 West 57th Street
New York, NY 10019
United States

*适用于员工的注释：本《行为准则》（“准则”）并非合同。它不表达任何特定的雇佣权利或在任何特定时间段内的雇佣保证。本准则中提及的“IFF”是指国际香精香料公司、其子公司、附属公司，以及任何直接或间接由其全资控股、拥有多数股权或以其他方式控制的公司。本准则全文多次提及 IFF 政策、程序、标准和准则（统称“IFF 政策”）。在大部分情况下，本准则仅列出政策要点或摘要。如需获取任何 IFF 政策的完整文件，请访问 [IFFConnect](#) 或联系道德与合规部或人力资源部。