

# iff

## TOIMINTAOHJEET



# SISÄLLYSLUETTELO

■ TOIMITUSJOHTAJAN VIESTI	4
■ VIESTI VAATIMUSTENMUKAISUUDESTA VASTAAVALTA JOHTAJALTAMME	5
■ TOIMINTAOHJEET ARJESSA.....	6
<b>Toimimme arvojemme mukaan</b>	8
<b>Pyydämme neuvoja</b>	9
<b>Otamme asiat puheeksi</b>	10
Ilmoitamme huolenaiheistamme	10
Mitä voin odottaa, kun ilmoitan huolenaiheesta?	11
Vaatimustenmukaisuutta ja yhteistyötä koskevat odotukset	12
Vastuunotto on tärkeää	12
Suojaamme vastatoimilta	13
■ OHJAAVAT PERIAATTEEMME.....	14
<b>Teemme sen, mikä on oikein ihmisten kannalta</b>	15
Rakennamme ja vaalimme inklusiivista työympäristöä	15
Rakennamme työpaikan, jossa ei hyväksytä syrjintää tai häirintää	16
Mitä ovat syrjintä ja häirintä?	16
Kunnioitamme ihmisoikeuksia ja reiluja työoloja	17
<b>Turvallisuus on etusijalla</b>	18
Turvallisen työympäristön ylläpitäminen	18
Päihteiden väärinkäyttö	18
Väkivalta työpaikalla	18
<b>Teemme sen, mikä on oikein planeettamme kannalta</b>	19
Edistämme kestäväää kehitystä	19
Tuemme yhteisöjämme	19
■ LAHJONNAN JA KORRUPTION EHKÄISEMINEN.....	20
<b>Vastustamme lahjontaa ja korruptiota</b>	20
Mikä on kiellettyä?	22
Mikä on lahjus?	22
Voitelurahat	22
Sinun vastuusi	23
<b>Käsitlemme lahjoja, vieraanvaraisuutta ja kestitsemistä eettisesti</b>	24
<b>Suhtaudumme poliittiseen toimintaan vastuullisesti</b>	25

■ <b>REHELLISYYS LIIKETOIMINNASSAMME</b> .....	<b>26</b>
<b>Sitoudumme oikeudenmukaisiin ja avoimiin liiketoimintakäytäntöihin</b>	28
Kerromme avoimesti eturistiriidoista	28
Mikä on eturistiriita?	28
<b>Varmistamme tarkan kirjanpidon</b>	30
<b>Vältämme sisäpiirikauppaa ja olennaisten ei-julkisten tietojen julkistamista</b>	31
<b>Rakennamme luottamusta liikekumppaneihimme eettisellä toiminnalla</b>	32
Edellytämme liikekumppaneiltamme samoja standardeja	32
Olemme valppaina rahanpesun ja siihen liittyvän toiminnan varalta	33
Noudatamme kaupan valvontaa koskevia lakeja	33
Kilpailemme reilusti ja vastuullisesti	34
Kilpailijoiden tietojen käsittely	34
Kun kilpailija on myös asiakas	34
Miksi sillä on merkitystä	35
Varmistamme tuotteiden vaatimustenmukaisuuden ja sääntelyn noudattamisen	36
■ <b>IFF:N OMAISUUDEN SUOJAAMINEN</b> .....	<b>38</b>
<b>Kiellämme petokset, varkaudet, tuhlaamisen ja väärinkäytön</b>	39
<b>Suojaamme immateriaaliomaisuuttamme, liikesalaisuuksiamme ja luottamuksellisia tietojamme</b>	40
Mitä on suojattava?	40
Luottamuksellisten tietojen välittäminen	42
■ <b>ULKONEN VIESTINTÄ JA YKSITYISYYS</b> .....	<b>44</b>
<b>Käytämme harkintaa viestinnässämme ja sosiaalisessa mediassa</b>	45
<b>Sosiaalisen median käyttö</b>	46
<b>Käytämme teknologiaa ja viestintäjärjestelmiä vastuullisesti</b>	47
Valvonta ja yksityisyys	47
Asianmukainen käyttö	47
Turvallisuus ja luottamuksellisuus	47
<b>Hyödynnämme tekoälyä (AI) eettisesti</b>	48
Tekoälyn vastuullinen käyttö ja kehittäminen	48
Kielletty käyttö	49
<b>Suojaamme yksityisyyttä ja suojattuja henkilötietoja</b>	50
Mitä henkilötiedot ovat?	50
<b>Säilytämme asiakirjat asianmukaisesti</b>	51
Lakimääräinen säilytys ja poikkeukset	51

# TOIMITUSJOHTAJAN VIESTI

Kun määrittelimme uudelleen IFF:n tarkoituksen, ilmoitimme uudistettujen arvojemme avulla rohkeasti, mitä edustamme: olemme hyviä kumppaneita, intohimoisia, sinnikkäitä ja periaatteellisia. Perusarvomme periaatteellisuus edellyttää, että teemme sen, mikä on oikein ihmisten ja planeetan kannalta, toimimalla turvallisesti, eettisesti ja vastuullisesti. Vaikka arvomme ohjaavat koko IFF:n henkilöstöä yleisesti, Code of Conduct -toimintaohjeissamme on käytännön ohjeita siitä, miten harjoitamme liiketoimintaa ja toimimme yhdessä liikekumppaniemme kanssa. Nämä toimintaohjeet kuvastavat sitä, että olemme sitoutuneet toimimaan vaativimpien eettisten standardien mukaisesti. Lisäksi ne toimivat eettisten käytäntöjemme perustana ja ohjaavat toimintaamme ja päätöksiämme arvojemme mukaisesti. Toimintaohjeidemme mukaisesti edellyttämme, että kaikki työntekijät toimivat työssään ja kaikissa liiketoimissaan äärimmäisen rehellisesti ja ammattimaisesti.

Kaikki suhteemme perustuvat luottamukseen. Ansaitsemme sen paitsi innovaatioiden ja suorituskyvyn kautta, myös rehellisyydellämme, avoimuudellamme, oikeudenmukaisuudellamme ja vaatimustenmukaisuudellamme. Näiden toimintaohjeiden noudattaminen auttaa meitä luomaan kestäviä kumppanuuksia ja suojelemaan mainettamme markkinoilla.

Jokainen työntekijä on vastuussa toimintaohjeiden noudattamisesta ja eettisestä toiminnasta. Kehotan teitä lukemaan nämä toimintaohjeet huolellisesti ja toimimaan aina tavalla, joka kuvastaa arvojamme ja vahvistaa muiden luottamusta meihin.

Kehitämme yhdessä yritystä, joka ei ole vain menestyvä, vaan myös ilon ja inspiraation lähde kaikille.

**Erik Fyrwald**  
Chief Executive Officer



# VIESTI VAATIMUSTEN- MUKAISUUDESTA VASTAAVALTA JOHTAJALTAMME

IFF:n ytimessä ovat arvot, jotka määrittävät keitä olemme, miten toimimme ja miten kohtelemme toisiamme. Nämä toimintaohjeet vastaavat arvojemme eettisiä standardeja – rehellisyyttä, avoimuutta, kunnioitusta ja vastuullisuutta – ja ohjaavat meitä toimimaan periaatteidemme mukaisesti ja määrätietoisesti.

Toimintaohjeemme ovat kuitenkin enemmän kuin pelkkiä sanoja. Ne näkyvät päivittäisessä toiminnassamme tekemiemme valintojen ja vuorovaikutustemme kautta. Jokaisella meistä on tärkeä rooli niiden ylläpitämisessä.

Toimintaohjeet tarjoavat puitteet, joiden avulla voimme toimia monimutkaisissa tilanteissa varmasti ja selkeästi. Vaikka ne eivät kata kaikkia mahdollisia tilanteita, ne ohjaavat meidät resursseihin, jotka kattavat. Lisätietoja saat käytännöistämme, menettelytavoistamme ja käytännön työkaluistamme. Tarvittaessa voit myös ottaa yhteyttä eettisistä periaatteista ja vaatimustenmukaisuudesta vastaavaan tiimiin. Lisäksi voit pyytää tukea henkilöstöhallinnon tai lakiosaston edustajalta.

Kun toteutamme näitä toimintaohjeita yhdessä joka päivä, tuemme työympäristöä, jossa näkyvät IFF:n parhaat puolet: työympäristöä, joka kuvastaa ainutlaatuisuuttamme, vahvistaa kulttuuriamme ja antaa meille mahdollisuuden toimia oikein.


**Brynn Samson**  
Chief Compliance Officer



# TOIMINTAOH- JEET ARJESSA

**Pyrimme luomaan ympäristön, jonne kaikki IFF:n työntekijät (sekä määräaikaiset työntekijät, harjoittelijat ja urakoitsijat) tulevat mielellään töihin joka päivä. Haluamme tarjota paikan, joka on poikkeuksetta sitoutunut inklusiivisuuteen, kunnioitukseen, vastuullisuuteen ja oikein toimimiseen.**





Kaikessa, mitä teemme, on noudatettava korkeimpia etiikan ja rehellisyyden standardeja. Toimimme maailmanlaajuisesti, joten kaiken toimintamme on noudatettava vaativien standardien lisäksi myös näitä Code of Conduct -toimintaohjeita ("toimintaohjeet"), IFF:n käytäntöjä sekä kaikkia soveltuvia lakeja ja määräyksiä. Meidän on myös varmistettava, että kaikki organisaatiossamme toimivat samoin.

Kaikki IFF:n työntekijät, johtajat ja toimihenkilöt ympäri maailmaa ovat vastuussa näiden toimintaohjeiden ja IFF:n käytäntöjen ja menettelytapojen tarkistamisesta, ymmärtämisestä ja noudattamisesta.

Esihenkilöillä on tärkeä rooli rehellisyyteen ja eettiseen päätöksentekoon perustuvan kulttuurin edistämässä. Toimintaohjeiden noudattamisen lisäksi esihenkilöiden odotetaan

- näyttävän esimerkkiä noudattamalla johdonmukaisesti IFF:n arvoja ja eettisiä standardeja
- auttavan tiimejään ymmärtämään toimintaohjeet ja niiden soveltaminen päivittäisessä työssä
- vahvistavan eettistä toimintaa säännöllisen viestinnän avulla ja ottamalla vaatimustenmukaisuuteen liittyviä aiheita esille tiimien keskusteluissa
- antavan tunnustusta ja palkintoja eettisestä toiminnasta ja puuttuvan toimintaan, joka ei vastaa standardejamme
- luovan turvallisen ja avoimen ympäristön, jossa työntekijät uskaltavat esittää kysymyksiä ja kertoa huolenaiheistaan
- edistävän avoimuutta, suojelevan vilpittömässä mielessä ilmoituksen tekeviä kostotoimilta ja ratkaisevan ristiriitoja oikeudenmukaisesti ja puolueettomasti
- vievän mahdollisia ongelmia tarvittaessa ylemmille tasoille ilmoittamalla huolenaiheista viipymättä eettisistä periaatteista ja vaatimustenmukaisuudesta vastaavalle tiimille, lakiosastolle tai henkilöstöhallintoon.

Näihin toimintaohjeisiin sisältyvät odotukset pätevät maailmanlaajuisesti. Ne koskevat niin etätyöntekijöitä kuin toimistossa työskenteleviäkin, ja niitä noudatetaan samaan tapaan liiketapaamisissa, asiakastapahtumissa kuin kaikessa muussakin IFF:ää edustavassa toiminnassa. Jos näiden toimintaohjeiden, IFF:n käytäntöjen ja paikallisten lakien ja määräysten välillä on ristiriitoja, on sovellettava tiukimman eettisen standardin mukaista sääntöä.

# TOIMIMME ARVOJEMME MUKAAN

## Kaikki toimintamme perustuu yrityksemme kuuteen arvoon.

Ne ohjaavat jokaista päätöstä, innovaatiota ja kumppanuussuhdetta. IFF:llä rehellisyys, vastuullisuus ja ihmisistä ja planeetasta huolehtiminen eivät ole vain osa liiketoimintaamme vaan koko liiketoimintamme perusta.

Ne eivät ole vain ihanteita – ne muokkaavat tekojamme ja päätöksiämme joka päivä. Toteutamme niitä Code of Conduct -toimintaohjeissamme, jotka heijastavat sitä, keitä olemme: hyviä kumppaneita, intohimoisia, sinnikkäitä ja periaatteellisia.

### Hyvä kumppani

Uskomme yhteistyön ja inklusiivisuuden voimaan. IFF:llä kaikki voittavat, kun jaamme asiantuntemusta, arvostamme monipuolisia näkökulmia ja rakennamme kestäviä suhteita asiakkaidemme ja kollegoidemme kanssa. Saamme voimaa yhtenäisyydestä, ja yhteinen tavoitteemme ohjaa innovaatioita, joilla on merkityksellisiä vaikutuksia ympäri maailmaa.

### Sinnikäs

Pyrimme sinnikkäästi eteenpäin. Sitoudumme kehittymään jatkuvasti – oppimaan uutta, uudistumaan ja ylittämään odotukset. Sinnikkyys kiteytyy lupauksessamme – asiakkaillemme, yhteisöillemme ja itsellemme – tarjota ratkaisuja, jotka ovat turvallisia, kestäviä ja mullistavia.

### Intohimoinen

Intohimo kannustaa meitä eteenpäin. Olipa kyse ratkaisujemme taustalla olevasta tieteestä tai niitä eloon herättävästä luovuudesta, meitä energisoi ilo, jonka luomme. Rakastamme sitä, mitä teemme, miksi teemme sitä – ja teemme sen hyvin. Nostamme esiin rohkeita ideoita ja inspiroimme huippuosaamista jokaisessa vuorovaikutuksessa.

### Periaatteellinen

Kaikki toimintamme perustuu rehellisyyteen. Toimimme tarkoituksenmukaisesti ja vastuullisesti ja korostamme turvallisuutta, etiikkaa, sallivuutta ja avoimuutta kaikessa toiminnassamme. Periaatteellisuus tarkoittaa sitä, että emme tee vain sitä, mikä on helppoa, vaan toimimme oikein, jotta voimme suojella ihmisiä, koko planeettaa ja luottamusta, jota asiakkailamme on meitä kohtaan.

Jokaisessa kehittämässämme tuotteessa, jokaisessa uudessa läpimurrossa ja jokaisessa toimittamassamme ratkaisussa arvomme ovat se liima, joka sitoo kaiken yhteen. Ne ohjaavat meitä johtamaan tarkoituksella, luomaan vastuullisesti ja kasvamaan rehellisesti.

# PYYDÄMME NEUVOJA

Code of Conduct -toimintaohjeet ovat oppaasi IFF:n arvoihin ja eettisiin standardeihin. Vaikka niissä käsitellään monia yleisiä tilanteita, tietyt haasteet voivat olla monimutkaisempia tai vivahteikkaampia kuin ohjeiden esimerkeissä.

Usein oikea toimintatapa on selvä, mutta kun tilanne on epävarma, kysy itseltäsi:

**Onko se laillista?**



**Onko se IFF:n sääntöjen, käytäntöjen ja arvojen mukaista?**



**Säilytänkö rehellisyyteni?**



**Suojeleeko se IFF:n mainetta?**



**Tuntuisiko minusta hyvältä, jos siitä tulisi julkista?**

Jos vastauksesi johonkin näistä kysymyksistä on "ei" tai et ole varma siitä, mitä vastaisit, pysähdy ja pyydä ohjeita ennen kuin jatkat. Voit aina pyytää tukea eettisistä periaatteista ja vaatimustenmukaisuudesta vastaavalta tiimiltä, lakiosastolta tai henkilöstöhallinnosta. Autamme sinua tekemään oikean päätöksen.



# OTAMME ASIAT PUHEEKSI

IFF:llä jokaisella meistä on velvollisuus edistää ja ylläpitää rehellisiä, eettisiä ja vaatimustenmukaisia liiketoimintakäytäntöjä koko organisaatiossamme näiden toimintaohjeiden, IFF:n käytäntöjen sekä soveltuvien lakien ja määräysten mukaisesti. Jos saat tietoosi epäilyksen rikkomuksesta tai virheellisestä toiminnasta, sinun on viipymättä ilmoitettava siitä.

## Ilmoitamme huolenaiheistamme

Voit kertoa huolenaiheista useilla tavoilla:

- Puhu suoraan esihenkilöllesi tai henkilöstöhallinnolle.
- Keskustele eettisistä periaatteista ja vaatimustenmukaisuudesta vastaavan tiimin tai lakiosaston edustajan kanssa.
- Ota yhteyttä IFF:n SpeakUp-palveluun
  - verkossa osoitteessa [iff.com/speakup](http://iff.com/speakup)
  - soittamalla sivulla [iff.com/speakup](http://iff.com/speakup) olevaan numeroon.
- Lähetä sähköpostia osoitteeseen [compliance@iff.com](mailto:compliance@iff.com).

Huolenaiheista voit ilmoittaa useilla tavoilla, myös nimettömästi paikallisen lain sallimissa rajoissa. Vaikka kannustamme työntekijöitä tekemään ilmoituksen omalla nimellään, jotta voimme tutkia asiaa ja vastata siihen tehokkaammin, kunnioitamme valintaasi pysyä nimettömänä. Tärkeintä on, että otat asian puheeksi.

Vaikka IFF rohkaisee sinua käyttämään SpeakUp-palvelua, mitään näissä toimintaohjeissa tai missään käytännöissämme tai sopimuksissamme ei ole tarkoitettu kieltämään tai rajoittamaan sinua ilmoittamasta lainvastaisesta toiminnasta asianmukaiselle viranomaiselle tai sääntelyelimelle, tekemästä yhteistyötä tällaisen tahon kanssa tai antamasta sille tietoja lainvastaisen toiminnan, tutkinnan, viranomaistarkastuksen tai tutkimuksen yhteydessä.

## Mitä voin odottaa, kun ilmoitan huolenaiheesta?

### Tiedonkeruu

- Kaikki ilmoitukset kirjataan IFF:n SpeakUp-järjestelmään, jota hallinnoi kolmas osapuoli.
- Ilmoittajilla on mahdollisuus pysyä nimettöminä paikallisen lainsäädännön mukaisesti.
- Kullekin tapaukselle määritetään vastuuhenkilö aiheen, alueen tai muiden olennaisten tekijöiden perusteella.



### Tutkinta

- Vastuuhenkilö ottaa yhteyttä ilmoittajaan SpeakUp -järjestelmän kautta tai sähköpostitse.
- Vastuuhenkilö tarkastaa esiin nostetut huolenaiheet asianmukaisesti.



### Lopuksi

- Tarkastuksen valmistuttua tuloksista tehdään yhteenveto ja esitetään mahdolliset korjaavat toimenpiteet.
- Luottamuksellisuuden suojaamiseksi tiettyjä tuloksia ei ehkä jaeta.

## Vaativuuden mukaisuutta ja yhteistyötä koskevat odotukset

IFF suhtautuu vakavasti kaikkiin mahdollisiin rikkomuksiin tai väärinkäytöksiin ja on sitoutunut tarkastamaan ja tutkimaan ne perusteellisesti ja nopeasti. Jos sinua pyydetään osallistumaan sisäiseen tutkintaan, sinun odotetaan tekevän yhteistyötä täydellisesti ja totuudenmukaisesti.

## Vastuunotto on tärkeää

Näiden toimintaohjeiden, IFF:n käytäntöjen tai soveltuvien lakien rikkominen ja kaikki yritykset salata tällaiset rikkomukset voivat johtaa kurinpitotoimiin ja jopa työsuhteen irtisanomiseen. Joissakin tapauksissa rikkomukset voivat myös johtaa sinulle tai IFF:lle määrättäviin sakkoihin tai rikosoikeudellisiin seuraamuksiin.

Siksi on ehdottoman tärkeää ymmärtää näissä toimintaohjeissa esitetyt säännöt ja noudattaa niitä. Ne suojaavat sinua, yritystämme ja luottamusta, jonka olemme rakentaneet sidosryhmiemme kanssa.

Lisätietoja on artikkelissa [IFF:n SpeakUp: huolenaiheista ilmoittaminen ja kostotoimien vastainen käytäntö.](#)



## Suojaamme vastatoimilta

IFF on sitoutunut suojelemaan niitä, jotka ottavat asiat puheeksi joko ilmoittamalla huolenaiheesta vilpittömästi tai osallistumalla tutkintaan. Vilpittömässä mielessä tehty ilmoitus tarkoittaa sitä, että ilmoittaja todella uskoo ilmoitushetkellä huolenaiheen olevan todellinen, vaikka se myöhemmin osoittautuisikin virheelliseksi.

Emme hyväksy kosto- tai vastatoimia niitä vastaan, jotka

- ilmoittavat tai auttavat ilmoittamaan epäilystä toimintaohjeiden, käytäntöjen tai lain rikkomisesta
- ottavat esiin huolenaiheen, esittävät kysymyksen tai pyytävät neuvoja liiketoiminnan käytännöstä, päätöksestä tai toimenpiteestä
- osallistuvat sisäiseen tai viranomaisen tekemään tutkintaan tai tekevät yhteistyötä niiden käsittelyssä.



**Ongelmista ilmoittaminen on yhteinen vastuumme. Ilmoittajien suojeleminen on sitoumus, jota me kaikki noudatamme.**

## Mitä tekisit?



### KYSYMYS

Soitin IFF:n SpeakUp-palveluun ilmoittaakseni, että koin tietyt esihenkilöni kommentit epämiellyttävinä. Häntä haastateltiin osana valitukseni tutkimusta ja sen jälkeen hän antoi minulle kehityskeskustelussa huonon arvioinnin huolimatta siitä, että sain runsaasti kehuja muilta työntekijöiltä ja ylitin jatkuvasti myyntitavoitteeni. Onko esihenkilön toiminta toimintaohjeiden vastaista?



### VASTAUS

Ehkä. IFF:llä on tiukka käytäntö, joka kieltää kosto- ja vastatoimet kaikkia sellaisia työntekijöitä kohtaan, jotka ilmoittavat huolenaiheistaan vilpittömässä mielessä. Jos sait esihenkilöltä huonon arvioinnin, koska ilmoitit hänen käytöksestään, kyseessä saattaa olla kosto- tai vastatoimi. Ilmoita esihenkilösi toiminnasta välittömästi.

# OHJAAVAT PERIAATTEEMME

**Teemme sen, mikä on oikein ihmisten ja planeetan kannalta, toimimalla turvallisesti, eettisesti, sallivasti ja vastuullisesti.**

IFF:llä sitoutumisemme rehellisyyteen näkyy kaikessa, mitä teemme, aina työntekijöidemme terveyden ja turvallisuuden turvaamisesta siihen, että edistämme kunnioittavia yhteyksiä yhteisöihin, joissa toimimme. Otamme vastuun tiukkojen eettisten periaatteiden mukaan toimimisesta, ympäristöstä huolehtimisesta ja sosiaalisen vastuun noudattamisesta.





# TEEMME SEN, MIKÄ ON OIKEIN IHMISTEN KANNALTA

## Luomme sallivan työpaikan ja ylläpidämme sitä

IFF:llä edistämme työympäristöä, joka hyväksyy kollegoidemme, toimittajiemme, asiakkaidemme ja kumppaneidemme ainutlaatuisuuden. Kunnioitamme yksilöllistä ilmaisua, innovaatioita ja saavutuksia ja arvostamme voimaa, jota erilaiset näkökulmat tarjoavat. Tämä sallivuuden ja yhteenkuulumisen kulttuuri auttaa yksilöitä menestymään, vahvistaa tiimejämme ja on menestyksemme keskeinen tekijä.

Olemme sitoutuneet kohtelemaan toisiamme kunnioittavasti ja arvokkaasti ilman ennakkoluuloja, syrjintää, häirintää tai puolueellisuutta. Pyrimme tarjoamaan tasapuolisia mahdollisuuksia ja varmistamaan, että kaikilla on tukea ja tilaa saavuttaa täysi potentiaalinsa.

Jokaisella työntekijällä on oma tehtävänsä oikeudenmukaisen, kunnioittavan ja eettisen kulttuurin kehittämisessä. Tämä tarkoittaa merkityksellisiä toimia oikeudenmukaisuuden ja yhteenkuulumisen tukemiseksi, ei pelkkiä hyvä aikomuksia. Se sisältää seuraavat osa-alueet:

- henkilökohtaisia ennakkoluuloja koskevan tietoisuuden lisääminen ja pyrkimys niiden vaikutuksen vähentämiseen
- jokaisen identiteettiä ja taustoja kunnioittavan ja arvostavan työympäristön tukeminen
- avoimuus erilaisille kulttuurisille näkökulmille ja tiimien välisen viestinnän ja yhteistyön mukauttaminen.

Yhdessä teemme sallivuudesta osan arkipäivää ja hyödynnämme sitä innovaatioissa, yhteyksissä ja yhteisessä menestyksessämme.

## Luomme työpaikan, jolla ei esiinny syrjintää tai häirintää

Jotta voimme ylläpitää täysin sallivaa ja kaikkien ainutlaatuisuutta tukevaa kulttuuria, meidän on kohdeltava kaikkia kollegoita, asiakkaita ja liikekumppaneita arvokkaasti ja kunnioittavasti. Emme hyväksy minkäänlaista suoraa tai välillistä syrjintää tai häirintää tai mitään uhkaavaa käyttäytymistä.

## Mitä ovat syrjintä ja häirintä?

Syrjintä on jonkun epäoikeudenmukaista tai haitallista kohtelua, joka perustuu tämän rotuun, ihonväriin, uskontoon, vakaumuksiin, sukupuoleen, seksuaaliseen suuntautumiseen, sukupuoli-identiteettiin tai sukupuolen ilmaisuun, intersukupuolisuuteen, kansalliseen alkuperään, siviilisäättyyn, raskauteen, syntyperään, kansalaisuuteen, ikään, sotilaalliseen tai veteraaniasemaan, vammaisuuteen, geneettiseen ominaisuuteen, HIV-tilaan tai muuhun lain suojaamaan ominaisuuteen.

Häirintää esiintyy monissa muodoissa, ja häirinnäksi lasketaan kaikenlainen ei-toivottu toiminta, joka luo uhkaavan, vihamielisen tai loukkaavan työympäristön tai jonka tarkoituksena tai vaikutuksena on toisen työn kohtuuton häirintä. Häirintä, joka perustuu samoihin suojattuihin ominaisuuksiin kuin edellä syrjinnän yhteydessä on mainittu, on kielletty. Tällaista toimintaa ei voida hyväksyä, ja se loukkaa IFF:n työntekijöiden oikeutta työskennellä ympäristössä, jossa ei esiinny häirintää.

### Esimerkkejä häirinnästä:

- karkea tai loukkaava kielenkäyttö
- sopimattomat vitsit
- loukkaavat tai sopimattomat kuvat
- uhkailu tai pelottelu
- seksuaalinen häirintä.

### Esimerkkejä seksuaalisesta häirinnästä:

- kosketus ilman suostumusta
- seksuaalisesti vihjailevat ilmaukset tai kuvat
- säädyttömät eleet
- ei-toivottu seksuaalinen lähentely
- seksuaalisten palvelusten vaatiminen
- muu sanallinen tai fyysinen toiminta, joka on luonteeltaan seksuaalista.

IFF:n kaikenlaisen syrjinnän ja häirinnän kieltö koskee kaikkia työsuhteemme osa-alueita, mukaan lukien rekrytointi, palkkaaminen, koulutus, siirrot, ylennykset, kompensaatiot ja irtisanomiset. Se koskee myös toimittajiamme, asiakkaitamme ja muita liikekumppaneitamme ja pätee niin työpaikalla tapahtuvassa toiminnassa kuin liiketoimintaan liittyvissä tilanteissa työpaikan ulkopuolella.

Jos sinua itseäsi häiritään tai syrjitään tai havaitset häirintää tai syrjintää, sinun on otettava asia puheeksi ja ilmoitettava siitä välittömästi.

## Kunnioitamme ihmisoikeuksia ja reilun työn periaatteita

IFF on sitoutunut kunnioittamaan ja edistämään kaikkien ihmisoikeuksia. Olemme sitoutuneet ehkäisemään ja vähentämään haitallisia vaikutuksia ihmisoikeuksiin ja puuttumaan niihin omassa toiminnassamme, toimitusketjussamme ja yhteisöissä, joissa toimimme. Edellytämme samanlaista sitoutumista toimittajiltamme ja muilta liikekumppaneiltamme.

### Tärkeimmät painopistealueemme:

- nollatoleranssi lapsityövoiman suhteen: lapsityövoima on toiminnassamme ehdottomasti kiellettyä, ja pyrimme aktiivisesti tunnistamaan ja estämään sen koko toimitusketjussamme
- nollatoleranssi nykyaikaiselle orjuudelle: pakkotyötä tai muuta tahdonvastaista työtä ja ihmiskauppaa ei suvaita toiminnassamme tai toimitusketjussamme
- oikeudenmukainen korvaus: olemme sitoutuneet maksamaan kaikille työntekijöillemme toimeentulon turvaavaa palkkaa ja edistämme toimeentulon turvaamiseen riittäviä tuloja koko toimitusketjussamme
- kohtuullinen työaika: työaika on kohtuullinen ja tarjoamme riittävästi vapaa-aikaa ja palkallista lomaa
- turvallinen ja terveellinen työpaikka: työntekijöiden terveyttä ja turvallisuutta suojellaan työpaikalla
- sallivuus ja syrjimättömyys: työntekijämme työskentelevät sallivassa ympäristössä, ja pyrimme edistämään oikeudenmukaista ja kunnioittavaa kohtelua toimitusketjussamme ja paikallisyhteisöissämme
- ammatillinen järjestäytymisvapaus: työntekijät voivat vapaasti muodostaa ja/tai liittyä ammattiliittoihin ja osallistua työehtosopimusneuvotteluihin
- omistusoikeudet: omistusoikeuksia kunnioitetaan koko arvoketjussamme
- ympäristön kunnioittaminen: pyrimme pienentämään ympäristöjalanjälkeämme ja suojelemaan yhteisöjen toimeentuloa koko arvoketjussamme.

Katso lisätietoja [globaalista ihmisoikeuspolitiikastamme](#).



# ASETAMME TURVALLISUUDEN ETUSIJALLE

## Turvallisen työympäristön ylläpitäminen

IFF:ssä turvallisuudesta ei tingitä. Olemme kaikki vastuussa turvallisen työpaikan luomisesta ja ylläpitämisestä itsellemme, kollegoillemme, liikekumppaneillemme ja vierailijoillemme.

Olipa kyse läikkyneen nesteiden siivoamisesta, työtoverin muistuttamisesta suojavarusteiden käyttämisestä tai vaarasta ilmoittamisesta, jokaisella toimenpiteellä on merkitystä. Meidän on ymmärrettävä kaikki soveltuvat lait, määräykset ja IFF:n käytännöt, jotka on suunniteltu estämään vammoja ja vaaratilanteita, ja noudatettava niitä.

Pysymällä valppaana ja ryhtymällä tarvittaessa toimiin varmistamme turvallisen ympäristön kaikille. Jos havaitset vaarallisen tilanteen tai vaarallista toimintaa, ilmoita siitä välittömästi esihenkilöllesi, toimipaikan päällikölle tai ympäristö-, työterveys- ja turvallisuustiimin, eettisistä periaatteista ja vaatimustenmukaisuudesta vastaavan tiimin, lakiosaston tai henkilöstöhallinnon edustajalle.

### Esimerkkejä ilmoitettavista ongelmista:

- laitteet, joissa on toimintahäiriöitä tai jotka vaativat huoltoa
- altistuminen vaarallisille aineille, jotka voivat aiheuttaa sairauksia tai vammoja
- tehtävät, joiden turvallinen suorittaminen edellyttää lisäkoulutusta
- mikä tahansa muu tilanne tai toiminta, joka voi aiheuttaa riskin ihmisille tai ympäristölle.

## Päihteiden väärinkäyttö

IFF on sitoutunut ylläpitämään turvallista, terveellistä ja tuottavaa työympäristöä. Suojellaksemme työntekijöitämme ja liiketoimintamme luotettavuutta kiellämme tiukasti alkoholin, huumeiden tai säädelyjen aineiden käytön, hallussapidon, myynnin ja jakelun yrityksen tiloissa, työaikana ja yrityksen omistamien laitteiden tai ajoneuvojen käytön aikana.

Työntekijöiden odotetaan tulevan töihin sellaisessa kunnossa, että he voivat suorittaa tehtävänsä turvallisesti ja tehokkaasti. Päihteiden väärinkäyttö heikentää arvostelukykä, vaarantaa muut ja heikentää sitoutumistamme turvallisuuteen ja rehellisyyteen. Alkoholin tai huumeiden vaikutuksen alaisena työskentely asettaa kaikki vaaraan, eikä sitä hyväksytä.

## Väkivalta työpaikalla

Kaikki työntekijöiden tai muiden henkilöiden väkivalta tai uhkaava käyttäytyminen, niin fyysinen kuin sanallinenkin, IFF:n tiloissa tai IFF:n liiketoiminnan yhteydessä on ehdottomasti kielletty. Tähän sisältyy fyysinen aggressio, sanallinen herjaaminen, pelottelu ja aseiden hallussapito.

Kaikesta tällaisesta toiminnasta on ilmoitettava välittömästi. Jos uhka on välitön, ota yhteyttä paikalliseen hätäpalveluun ja noudata soveltuvia toimipisteen tai kriisinhallinnan toimintaohjeita.

Lisätietoja on työpaikkaväkivallan estämisestä koskevassa politiikassa.

**Muista, että pienetkin teot voivat vaikuttaa merkittävästi terveyteen ja turvallisuuteen.**

# TEEMME SEN, MIKÄ ON OIKEIN PLANEETTAMME KANNALTA

## Edistämme kestäväää kehitystä

Kestävä kehitys on ehdottoman tärkeää IFF:n liiketoiminnan kannalta. Sitouksemme parempaan tulevaisuuteen on sisällytetty strategiaamme, ja se ohjaa innovaatiota kaikissa toiminnoissamme vastuullisesta raaka-aineiden hankinnasta ja ympäristötehokkaiden laitosten käytöstä aina sellaisten tuotteiden suunnitteluun, joissa otetaan huomioon tärkeät kestävän kehityksen ominaisuudet.

YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin perustuva kestävä kehityksen strategiaamme keskittyy neljään osa-alueeseen: ympäristöjalanjäljen minimointiin, kestävän kehityksen edistämiseen, vastuullisen hankinnan varmistamiseen sekä ihmisten ja yhteisöjen tukemiseen. Pyrimme hyödyntämään keskeiset mahdollisuudet luoda positiivisia vaikutuksia asiakkaillemme, kuluttajillemme ja koko maailmalle.

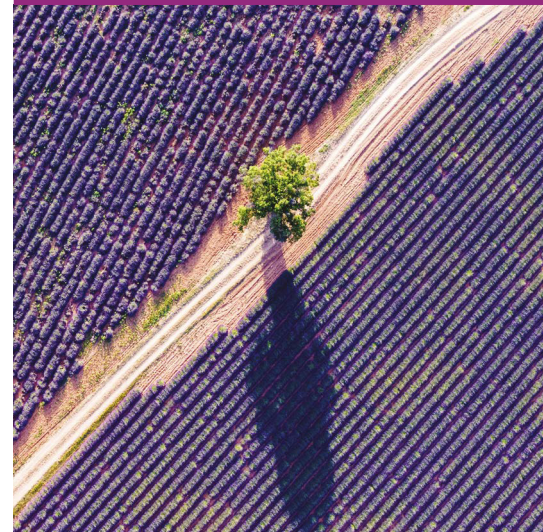
Lisätietoja edistysaskeleistamme, käynnissä olevista aloitteistamme ja tulevista tavoitteistamme on IFF:n uusimmassa kestäväää kehitystä koskevassa raportissa.

## Tuemme yhteisöjämme

IFF on sitoutunut tukemaan hyväntekeväisyysjärjestöjä ja yhteisöaloitteita, jotka vastaavat arvojamme ja vaikutusalueitamme, kuten inspiroivia innovaatioita, luonnonsuojelua ja sellaisten yhteisöjen tukemista, joissa elämme ja työskentelemme. Kaikki hyväntekeväisyyslahjoitukset on hyväksyttävä IFF:n käytäntöjen ja menettelytapojen mukaisesti, ja lahjoituksia voidaan tehdä vain hyväksytyille organisaatioille, ei koskaan yksityishenkilöille tai liiketoiminnallisen edun saamiseksi.

Työntekijöiden odotetaan noudattavan kaikkia hyväksymisprosesseja ja varmistavan, että lahjoitukset ovat avoimia, asianmukaisesti dokumentoituja ja soveltuvien lakien ja yrityksen käytäntöjen mukaisia. Lahjoitukset poliittisille, uskonnollisille tai syrjiville järjestöille tai IFF:n etujen vastaisille järjestöille on ehdottomasti kielletty.

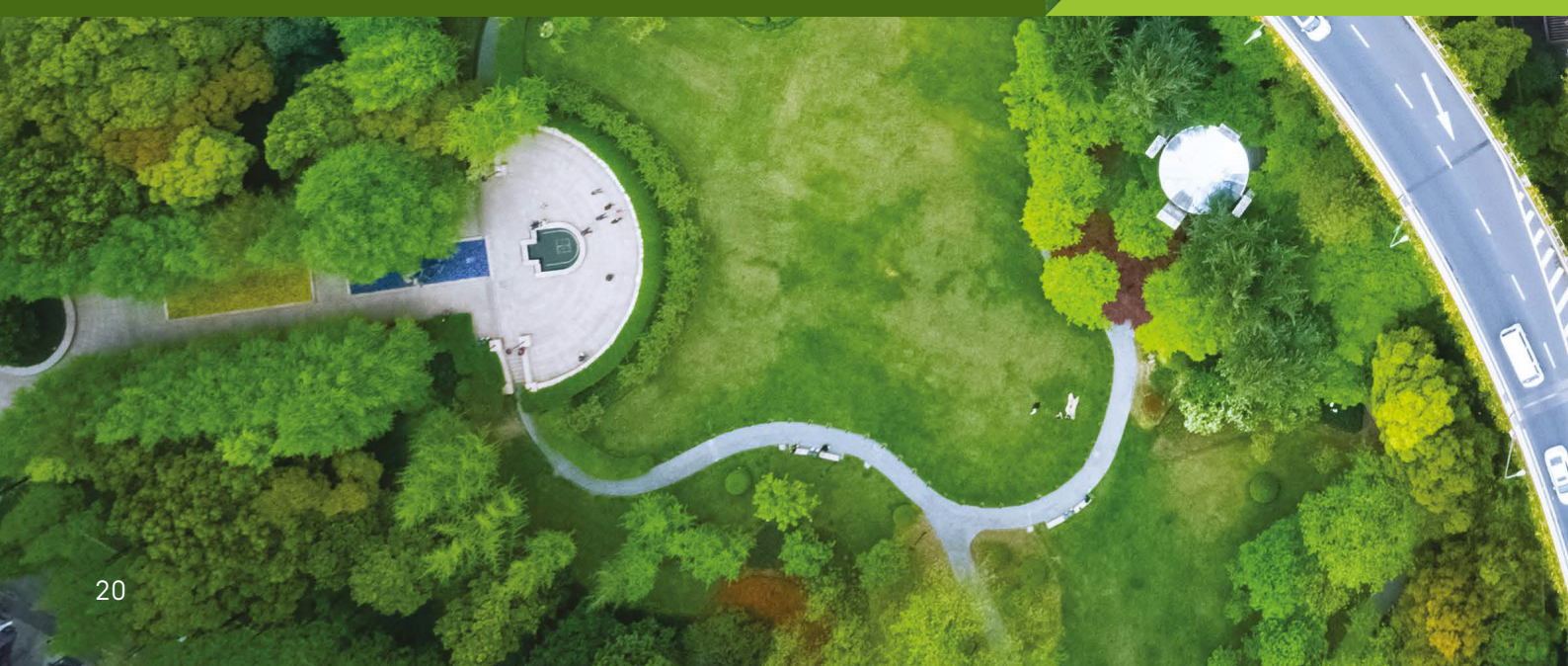
Lisätietoja on IFF:n yhteisövaikutusta ja yrityksen lahjoituksia koskevassa käytännössä ja niihin liittyvissä menettelyohjeissa.



# LAHJONNAN JA KORRUPTION EHKÄISEMINEN

## VASTUSTAMME LAHJONTAA JA KORRUPTIOTA

IFF:llä on nollatoleranssi lahjontaan ja korrupioon kaikissa muodoissaan, niin yksityisten kuin julkisten osapuolten välillä. Olemme sitoutuneet harjoittamaan liiketoimintaa eettisesti, oikeudenmukaisesti ja kaikkien soveltuvien lahjonnan ja korrupcion vastaisten lakien mukaisesti kaikkialla maailmassa – paikallisista tavoista tai liiketoimintatavoista riippumatta.





## Mikä on kiellettyä?

- Älä koskaan tarjoa, maksa tai hyväksy lahjusta tai voitelurahaa kenellekään—mukaan lukien viranomaiset, liikekumppanit tai kolmannet osapuolet—missään olosuhteissa.
- Älä koskaan pyydä tai ota vastaan lahjuksia tai mitään arvokasta, jonka tarkoituksena on vaikuttaa sopimattomasti liiketoimintapäätökseen.
- Älä koskaan käytä edustajia, konsultteja tai muita kolmansia osapuolia tekemään jotain, mitä sinua on kielletty tekemästä itse.

## Mikä on lahjus?

Lahjus on mitä tahansa arvokasta, kuten rahaa, lahjoja, vieraanvaraisuutta, kestitsemistä, työllistymismahdollisuuksia tai erityisiä palveluksia, jonka tarjoamisella tai saamisella pyritään vaikuttamaan sopimattomasti päätökseen, saamaan liiketoimintaa, hankkimaan lupia tai lisenssejä tai saamaan epäreilua etua.

## Esimerkkejä lahjuksista:

käteinen



lahjat



kestitseminen ja  
vieraanvaraisuus



työllistymis-  
mahdollisuudet



erityiset  
palvelukset.



## Voitelurahat

IFF kieltää voitelurahan maksamisen, vaikka paikallinen laki sen sallisi. Voitelurahat ovat tavallisesti pieniä maksuja, joilla on tarkoitus nopeuttaa rutiininomaisia valtion toimia, kuten paperityön käsittelyä tai tuotteiden tullikäsittelyä.



## Sinun vastuusi

Kaikkien työntekijöiden odotetaan tuntevan toimintaohjeemme ja lahjonnan vastaiset käytäntömme ja noudattavan niitä. Jos epäilet, että jokin toiminta on sopimatonta, tulet tietoisesti sopimattomasta toiminnasta tai jos jokin ei tunnu oikealta, ota välittömästi yhteyttä eettisistä periaatteista ja vaatimustenmukaisuudesta vastaavaan tiimiin tai lakiosastoon.

**Toimimalla rehellisesti ja kieltäytymällä sietämästä lahjontaa tai korruptiota suojelemme IFF:n mainetta ja autamme varmistamaan oikeudenmukaiset markkinat kaikille.**

## Mitä tekisit?



### KYSYMYS

Makutuote saapui satamaan ilman asianmukaisia merkintöjä. Tullivirkailija on tarjoutunut luovuttamaan lähetyksen hänelle maksettua rahasummaa vastaan. Tuote tarvitaan kiireellisesti, jotta asiakkaan tilaus voidaan toimittaa. Voinko maksaa maksun?



### VASTAUS

Et voi. Tällaisen maksun maksaminen rikkoisi merkintäsääntöjen lisäksi IFF:n lahjonnan vastaista käytäntöä ja soveltuvia lahjonnan vastaisia lakeja. Tällaista maksua – jota usein kutsutaan voitelurahaksi – pidetään monissa maissa lahjuksena ja se on ehdottomasti kielletty IFF:n politiikan mukaan.

Tällainen toiminta voi altistaa sekä sinut että yrityksen vakaville oikeudellisille ja taloudellisille seuraamuksille ja vaarantaa maineemme. Kiireellisyydestä tai paikasta huolimatta työntekijät eivät saa koskaan valtuuttaa tai maksaa sopimattomia maksuja valtion virkamiehille. Jos sinulle joskus esitetään tällainen pyyntö, ota välittömästi yhteyttä eettisistä periaatteista ja vaatimustenmukaisuudesta vastaavaan tiimiin ja pyydä ohjeita.

# KÄSITTELEMME LAHJOJA, VIERAANVARAISUUTTA JA KESTITSEMISTÄ EETTISESTI

IFF:llä tavoittelemme hyviä liikesuhteita ja goodwilliä asioidessamme asiakkaidemme, tavarantoimittajiemme ja muiden liikekumppaneidemme kanssa, sillä ne ovat elintärkeitä menestyksemme kannalta. Kohtuullisen kestitsemisen, kuten kohtuullisten illallisten ja tapahtumien, tai vaatimattomien lahjojen tarjoaminen ja vastaanottaminen voi auttaa vahvistamaan yhteyksiämme liikekumppaneihin, erityisesti kulttuureissa, joissa on tapana antaa lahjoja. Kaikkien lahjojen, vieraanvaraisuuden ja kestitsemisen on kuitenkin noudatettava käytäntöjamme ja lainsäädäntöä.

## Lahjat, vieraanvaraisuus ja kestitseminen

### Mitä sinun tarvitsee tietää

- Älä koskaan vaadi tai pyydä lahjaa, vieraanvaraisuutta tai kestitsemistä.
- Kohtuus kaikessa. Ylelliset lahjat, vieraanvaraisuus ja kestitseminen eivät ole koskaan hyväksyttäviä.
- Kieltäydy kutsuista tapahtumiin, joiden paikka, kestitys tai ohjelma voi vaarantaa ammatillista uskottavuutta.
- Brändätyt lahjat ovat hyväksyttäviä, kunhan ne eivät ole liian arvokkaita.
- Älä koskaan anna tai ota vastaan mitään arvokasta, jonka voidaan tulkita vaikuttavan tai joka saattaa vaikuttaa harkintakykyysi tai toimiisi tai vastaanottajan harkintakykyyn tai toimiin. Lahjat voivat ilmetä monessa muodossa, esimerkiksi palveluina, työpaikkatarjouksina tai taloudellisina hyödykkeinä, kuten osakkeina.
- Ei käteistä, lahjakortteja, kuponkeja tai arpalippuja millään summalla eikä muita rahan rinnastettavia etuja.
- Älä tarjoa lahjoja tai vieraanvaraisuutta valtion virkamiehille. Ota yhteyttä eettisistä periaatteista ja vaatimustenmukaisuudesta vastaavaan tiimiin ennen tällaiseen vuorovaikutukseen ryhtymistä.
- Epäasianmukaisista ja lahjonnan vastaisen käytäntömme vastaisista lahjoista on kieltäydyttävä tai ne on palautettava välittömästi.

Jos et ole varma, onko lahja, vieraanvaraisuus tai kestitys sopiva tai jos asiaan liittyy valtion virkamies, ota yhteyttä eettisistä periaatteista ja vaatimustenmukaisuudesta vastaavaan tiimiin tai lakiosastoon ennen kuin jatkat. Jos asian julkistaminen tuottaisi häpeää IFF:lle tai sinulle henkilökohtaisesti, se ei ole hyväksyttävä.

Lisätietoja on IFF:n lahjonnan vastaisessa käytännössä, lahjoja, vieraanvaraisuutta ja kestitsemistä koskevissa ohjeissa sekä matkustusta ja liikekuluja koskevassa käytännössä. Jos sinun on ilmoitettava lahjasta, vieraanvaraisuudesta tai kestitsemisestä, johon liittyy valtion virkamiehiä, noudata aina IFF:n tämänhetkistä vaatimustenmukaisuusilmoitusten tekemiseen liittyvää menettelyä.

# SUHTAUDUMME POLIITTISEEN TOIMINTAAN VASTUULLISESTI

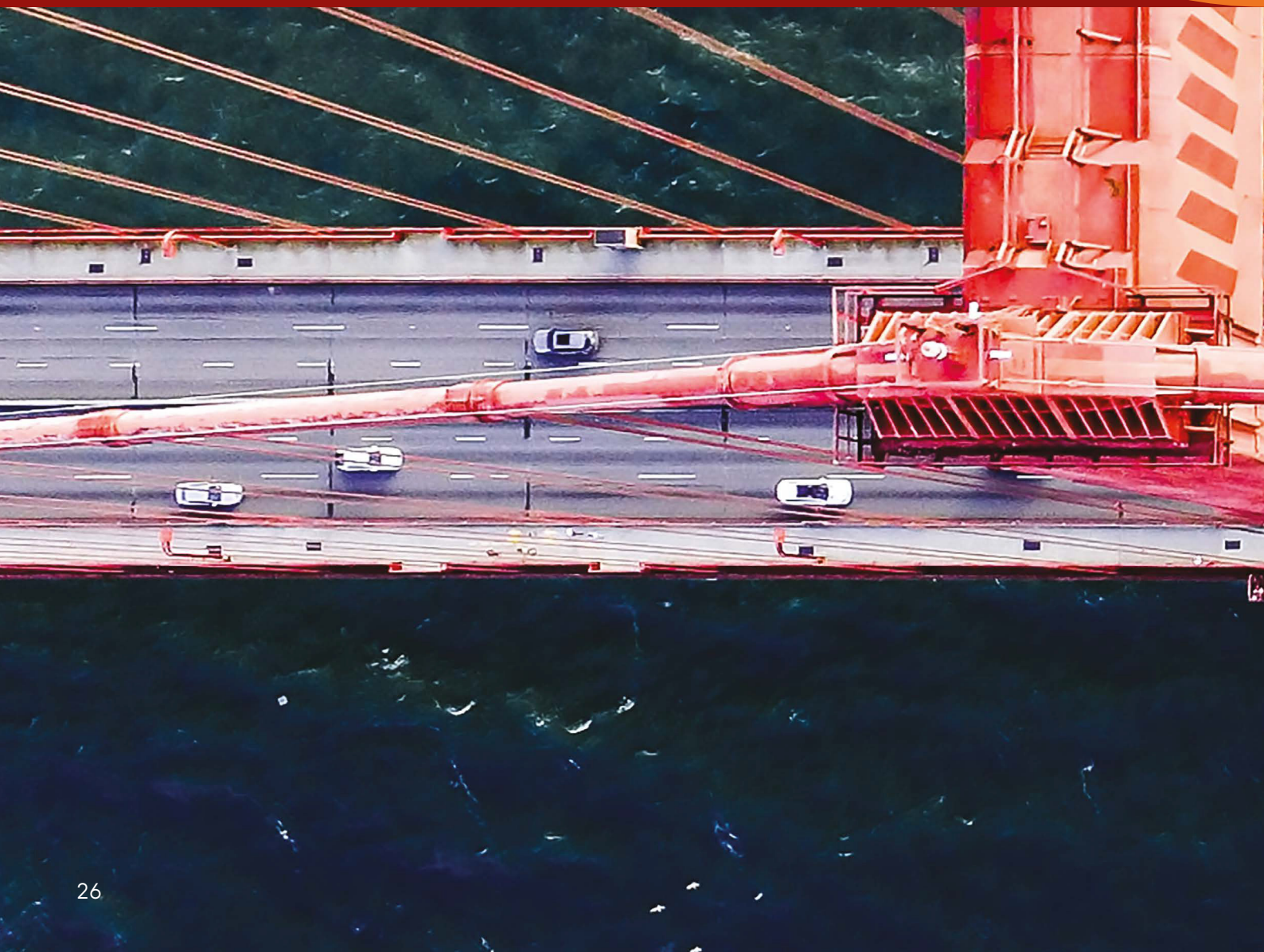
IFF kannustaa työntekijöitään olemaan aktiivisia ja sitoutuneita kansalaisia. Yrityksen resursseja, kuten työaika, tiloja, laitteita ja tarvikkeita, ei kuitenkaan saa käyttää henkilökohtaiseen, poliittiseen tai yhteisölliseen toimintaan. Poliittisen materiaalin hankkiminen tai levittäminen työssä ei ole sallittua. Henkilökohtainen osallistuminen poliittiseen tai yhteisölliseen toimintaan on sinun valintasi, eikä se vaikuta työsuhteeseesi.

Kaikki IFF:n puolesta harjoitettava poliittinen toiminta, mukaan lukien lobbaus ja vuorovaikutus viranomaisten kanssa, edellyttää eettisistä periaatteista ja vaatimustenmukaisuudesta vastaavan tiimin tai lakiosaston etukäteen antamaa hyväksyntää, ja toiminta on koordinoitava yhteiskuntasuhteista vastaavan tiimin kanssa. IFF kieltää ehdottomasti suorat tai välilliset lahjoitukset yritykseltä poliittisille kampanjoille, järjestöille tai ehdokkaille sekä henkilökohtaisten poliittisten lahjoitusten korvaamisen.



# REHELLISYYS LIIKETOIMIN- NASSAMME

IFF:llä rehellisyys ohjaa työmme kaikkia osa-alueita sisäisestä toiminnastamme siihen, miten toimimme ulkoisten kumppaneiden ja muiden kolmansien osapuolten kanssa. Sitoutumisemme eettiseen toimintaan on vahva liiketoiminnan tehtävästä tai suhteesta riippumatta. Seuraavassa osiossa esitellään keskeiset vaatimustenmukaisuutta koskevat aiheet, jotka auttavat meitä noudattamaan näitä standardeja kaikessa, mitä teemme.





# SITOUDEMME OIKEUDENMUKAISIIN JA AVOIMIIN LIIKETOIMINTAKÄYTÄNTÖIHIN

Harjoitamme sisäistä toimintaamme rehellisesti, eettisesti ja avoimesti. Toimimalla aina arvojemme mukaisesti kehitämme luottamusta ja uskottavuutta organisaation kaikilla tasoilla ja edistämme keskinäistä kunnioitusta, joka vahvistaa tiimien välistä yhteistyötä.

## Kerromme avoimesti eturistiriidoista

Eturistiriitojen välttäminen sekä organisaatiomme sisällä että sen ulkopuolella on välttämätöntä yrityksen eettisessä ja avoimessa toiminnassa. Mahdollinen eturistiriita voi vaikuttaa harkintakykyysi ja vaarantaa kykyysi tehdä puolueettomia päätöksiä. Työskennellessäsi IFF:ssä sinun on varmistettava, että henkilökohtaiset etusi ja suhteesi eivät ole ristiriidassa – tai edes näytä olevan ristiriidassa – ammatillisten velvollisuuksiesi kanssa IFF:ää kohtaan.

Kaikista todellisista, mahdollisista tai näennäisistä ristiriidoista on kerrottava välittömästi esihenkilölle ja ilmoitettava verkossa IFF:n eettisten periaatteiden ja vaatimustenmukaisuuden portaalissa. Eturistiriitoja koskevia lisäohjeita ja ilmoitusprosessin vaiheittaiset ohjeet ovat IFF:n eturistiriitoja koskevassa käytännössä.

## Mikä on eturistiriita?

Eturistiriidat voivat olla monenlaisia. Eturistiriita muodostuu, kun henkilökohtainen toiminta tai henkilökohtaiset suhteet (joko suoraan tai välillisesti) vaikuttavat tai näyttävät vaikuttavan kykyysi toimia IFF:n parhaan edun mukaisesti.

## Esimerkkejä:

- toiminta, joka kilpailee tai näyttää kilpailevan IFF:n kanssa
- henkilökohtainen tai taloudellinen suhde tai intressi kilpailijaan, toimittajaan, myyjään tai asiakkaaseen
- työskentely tai liiketoiminnan harjoittaminen perheenjäsenen kanssa tai sellaisen yrityksen kanssa, josta perheenjäsen saa henkilökohtaista taloudellista hyötyä
- muun kuin IFF:ään liittyvän työn tekeminen työaikana tai IFF:n resursseilla
- romanttinen suhde esimiehen tai alaisen kanssa
- työskentely konsulttina IFF:n kilpailijalle, toimittajalle tai asiakkaalle
- IFF:n palveluksessa olevan henkilön toimiminen toisen yrityksen työntekijänä, toimihenkilönä tai johtajana.

**Ilmoittaminen on tärkeintä: eturistiriita ei yleensä ole sääntöjen vastaista mutta siitä ilmoittamatta jättäminen on.**



## Mitä tekisit?

### ? KYSYMYS

Haluaisin ottaa serkkuni yrityksen hoitamaan IFF:n rakennuksia. En usko, että se on iso juttu, kunhan hän antaa meille hyvän hinnan ja tarjoaa saman palvelun kuin muut palveluntarjoajat.

Pitääkö minun kertoa esihenkilölleni, että olen sukua yrityksen omistajalle?

### 💡 VASTAUS

Kyllä. Eturistiriita on mahdollinen, jos sukulaisesi omistaa toimittajan tai palveluntarjoajan, jonka kanssa meillä on liiketoimintaa, tai työskentelee tämän palveluksessa. Tällaisessa tilanteessa sinun on ilmoitettava ristiriidasta IFF:n eettisten periaatteiden ja vaatimustenmukaisuuden portaalissa ja saatava hyväksyntä etukäteen esihenkilöltäsi ja eettisistä periaatteista ja vaatimustenmukaisuudesta vastaavalta tiimiltä tai lakiosastolta.



# VARMISTAMME TARKAN KIRJANPIDON

Täydellinen ja täsmällinen kirjanpito on lain edellyttämä ja välttämätön IFF:n liiketoimintaa varten sekä taloudellisen raportoinnin ja tietojen oikeellisuuden ja rehellisyyden ylläpitämiseksi. Kaikki tämä vaikuttaa viime kädessä IFF:n uskottavuuteen ja maineeseen.

Kirjanpidolla, joka voi olla sähköisessä muodossa tai paperiversiona, ei tarkoiteta pelkästään taloustietoja vaan kaikkia IFF:n liiketoiminnan yhteydessä laadittuja, tuotettuja ja ylläpidettäviä tietoja. Esimerkkejä ovat laskut, ostotilaukset, sopimukset, työajanseurantalomakkeet, palkanlaskenta-asiakirjat, matka- ja kuluraportit, testitulokset, mittarilukemat, teknologian haavoittuvuusraportit, turvallisuus- ja ympäristöraportit sekä viranomaisille toimitettavat ilmoitukset.

Koska tietojen luettelo on laaja, vastuu niiden oikeellisuudesta ja täydellisyydestä on jokaisella meistä, ei vain IFF:n kirjanpito- ja taloushenkilöstöllä. Kun osallistut liiketoimintatietojen luomiseen esimerkiksi lähettämällä kuluraportin, työajanseurantalomakkeen tai ostotilauksen, olet vastuussa antamiesi tietojen rehellisyydestä ja oikeellisuudesta.

Yritys salata tai vääristää IFF:n kirjanpitoon sisältyviä tietoja on vakava rikkomus. Tähän sisältyvät seuraavat:

- tilauksen tai maksun päivämäärän kirjaamisen lykkääminen
- liiketoimea koskevien virheellisten tai harhaanjohtavien tietojen ilmoittaminen
- tarkastusraporttien, testitietojen tai muiden yrityksen asiakirjojen väärentäminen.

**Sääntö on selkeä: kaikkien tietojen ja ilmoitusten on oltava täydellisiä, oikeudenmukaisia, tarkkoja ja oikea-aikaisia, eivätkä ne saa olla harhaanjohtavia. Ei poikkeuksia.**

# VÄLTÄMME SISÄPIIRIKAUPPAA JA OLENNAINSTEN EI-JULKISTEN TIETOJEN JULKISTAMISTA

On laitonta ja epäeettistä ostaa tai myydä IFF:n arvopapereita (tai minkä tahansa muun yhtiön arvopapereita), kun ostajalla tai myyjällä on hallussaan olennaisia ei-julkisia tietoja. Tällaisia tietoja kutsutaan sisäpiiritiedoiksi.

## IFF kieltää ehdottomasti

- IFF:n osakkeiden, optioiden tai muiden arvopapereiden ostamisen tai myymisen, jos hallussasi on olennaisia ei-julkisia tietoja IFF:stä
- kaupankäynnin muiden yritysten, mukaan lukien asiakkaat tai toimittajat, arvopapereilla IFF:llä työsi kautta saamiesi olennaisten ei-julkisten tietojen perusteella
- olennaisten ei-julkisten tietojen jakamisen tai paljastamisen jollekulle, mukaan lukien sijoittajat, analyytikot, perhe tai ystävät.

Olennaiset ei-julkiset tiedot ovat tietoja, joita ei ole vielä julkistettu ja joita järkevä sijoittaja pitää tärkeinä, kun hän päättää ostaa, myydä tai pitää hallussaan arvopapereita. Esimerkkejä:

- julkistamattomat taloustulokset tai ennusteet
- fuusiot, yritysostot tai yhtiön varojen pakkosiirrot
- johtohenkilömuutokset
- uusien tuotteiden julkistamiset tai innovaatiot
- merkittävät asiakas- tai sopimusmuutokset
- vireillä olevat oikeudenkäynti- tai sääntelytoimet.

Rikkomukset voivat johtaa vakaviin siviili- ja rikosoikeudellisiin seuraamuksiin sinulle ja muille osallisille. Lisätietoja on IFF:n sisäpiirikauppaa koskevassa käytännössä. Voit myös esittää kysymyksiä tai huolenaiheita lakiosastolle.



# RAKENNAMME LUOTTAMUSTA LIIKEKUMPPANEIHIMME EETTISELLÄ TOIMINNALLA

IFF on sitoutunut harjoittamaan liiketoimintaa eettisesti ja vastuullisesti kaikessa vuorovaikutuksessa liikekumppaniensa, myyjensä ja kolmansien osapuolien kanssa.

Kun työskentelet liikekumppaneiden kanssa, sinun on

- vältettävä epäreiluja tai vilpillisiä käytäntöjä
- kohdeltava kaikkia kumppaneita rehellisesti, oikeudenmukaisesti ja objektiivisesti
- kerrottava tuotteistamme ja palveluistamme avoimesti
- noudatettava asianmukaisia hankintamenettelyjä
- valittava kumppanit ansioiden perusteella ilman eturistiriitoja
- noudatettava luottamuksellisuutta koskevia velvoitteita
- puolustettava immateriaalioikeuksia ja muita omistusoikeuksia.

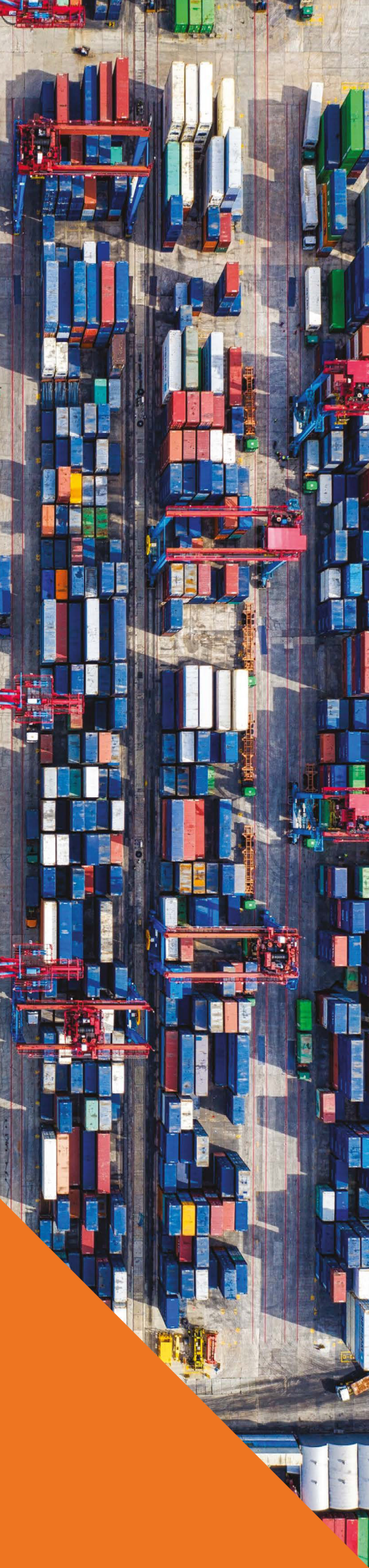
## Edellytämme liikekumppaneiltamme samoja standardeja

Olemme sitoutuneet noudattamaan korkeimpia eettisiä, laillisia ja ammatillisia standardeja. Edellytämme myös, että toimittajamme ja liikekumppanimme jakavat nämä arvot ja toimivat rehellisesti, avoimesti ja vastuullisesti.

Teemme yhteistyötä vain sellaisten kumppaneiden kanssa, jotka ovat sitoutuneet samanlaisiin eettisiin liiketoimintakäytäntöihin. Kaikkien toimittajien odotetaan noudattavan IFF:n toimittajien toimintaohjeita, joissa määritellään vaatimukset, kuten työnormit, lahjonnan estäminen, luottamuksellisuus ja soveltuvien lakien ja määräysten noudattaminen. Nämä ovat minimivaatimukset liiketoiminnalle IFF:n kanssa.

IFF:n suojaamiseksi korruptiolta ja muilta riskeiltä edellytetään due diligence -käytäntöjä ja taustatarkistuksia. Lisätietoja on IFF:n kolmansia osapuolia koskevassa due diligence -menettelyssä.





## Olemme valppaina rahanpesun ja siihen liittyvän toiminnan varalta

IFF kieltää ehdottomasti kaikenlaisen osallistumisen rahanpesuun, terrorismin rahoitukseen tai yrityksen resurssien käyttämiseen laittomiin tai laittomiin tarkoituksiin. Rahanpesu on prosessi, jolla peitetään rikollisin keinoin hankittujen varojen alkuperä, jotta ne vaikuttaisivat laillisilta. Usein rahanpesuun käytetään monimutkaisia liiketoimia tai pöytälaatikkoyrityksiä.

Ole liiketoimissasi valppaana epäilyttävän toiminnan suhteen. Jos epäilet liikekumppanin tai kolmannen osapuolen syyllistyneen laittomaan tai kyseenalaiseen toimintaan, ota välittömästi yhteyttä eettisistä periaatteista ja vaatimustenmukaisuudesta vastaavaan tiimiin tai lakiosastoon.

## Noudatamme kaupan sääntelyä ja valvontalainsäädäntöä

Kansainvälisenä yrityksenä IFF tarjoaa asiantuntemustaan, luovuuttaan ja tuotteitaan kaikkialle maailmaan ja yli rajojen. Maailmanlaajuinen toiminta tarkoittaa, että IFF:n on noudatettava kaupan sääntelyä koskevia lakeja kaikissa eri maissa, joissa meillä on liiketoimintaa, ja IFF on sitoutunut noudattamaan näitä lakeja täysin. Esimerkkejä:

- vientivalvontaa, kaupan rajoituksia, kauppasaartoja ja taloudellisia sanktioita koskevat lait, jotka rajoittavat IFF:ää harjoittamasta tiettyihin tuotteisiin, teknologiaan tai ohjelmistoihin liittyvää liiketoimintaa tai estävät liiketoiminnan tiettyjen maiden, yksityishenkilöiden tai yhteisöjen kanssa
- boikotin vastaiset lait, jotka kieltävät yrityksiä osallistumasta kansainväliseen boikottiin, jota Yhdysvaltain hallitus ei ole hyväksynyt tai vahvistanut, tai tekemästä yhteistyötä sellaisen kanssa
- muut tuonti- tai vientilait, jotka edellyttävät IFF:n ja sen liikekumppaneiden maksavan tulleja ja/tai hankkivan tiettyjä lisenssejä, lupia tai muita asiakirjoja ennen tuotteiden, teknologian ja ohjelmistojen siirtämistä rajojen yli.

Kaupan valvontaa ja boikotteja koskevat lait ovat monimutkaisia ja voivat muuttua nopeasti. Jos sinulla on kysyttävää tai huolenaiheita, ota yhteyttä lakiosastoon ennen kuin ryhdyt mihinkään toimiin. Sinun on noudatettava IFF:n kaupan sääntelyä ja valvontaa koskevaa politiikkaa, varsinkin jos sinulla on IFF:llä vastuu siitä, missä tai kenelle ostamme tai myymme tuotteita tai olet muuten mukana rajat ylittävissä liiketoimissa.

## Kilpailemme reilusti ja vastuullisesti

IFF on sitoutunut kilpailemaan reilusti ja eettisesti kaikilla markkina-alueillamme. Kiellämme ankarasti kaikki käytännöt, jotka rikkovat kilpailulakeja, joiden tarkoituksena on suojella kuluttajia ja edistää tasapuolista kilpailua.

Jopa epäviralliset keskustelut esimerkiksi messuilla, alan tapahtumissa tai sosiaalisissa kokoontumisissa voivat herättää vakavia oikeudellisia huolenaiheita, jos niissä käsitellään tällaisia aiheita. Jos et ole varma, onko keskustelu tai vuorovaikutus sopivaa, ota välittömästi yhteyttä lakiosastoon.

### Et saa koskaan sopia kilpailijoiden kanssa suoraan tai välillisesti seuraavista:

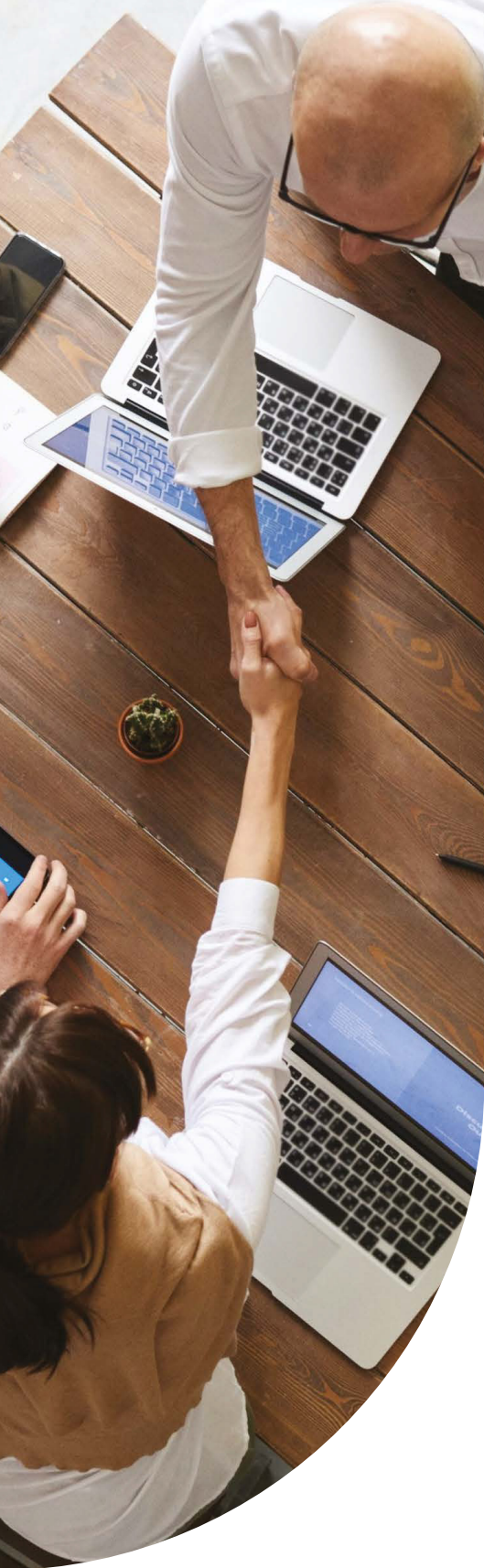
- hintojen, alennusten, hyvitysten tai muiden myyntiehtojen sopiminen tai yhtenäistäminen
- tarjousehdotusten tai tarjousten yhtenäistäminen
- markkinoiden, alueiden, asiakkaiden tai tuotelinjojen jakaminen
- toimittajien boikotointi tai tuotannon rajoittaminen
- työsuhteiden rajoittaminen sopimattomasti.

## Kilpailijoiden tietojen käsittely

Kilpailemme kiivaasti mutta reilusti. Et saa koskaan hankkia, käyttää tai jakaa kilpailijoiden tietoja laittomilla tai epäeettisillä tavoilla. Hyväksyttäviä lähteitä ovat julkiset arkistot, uutisartikkelit ja julkisesti saatavilla olevat esitykset. Älä koskaan yritä hankkia luottamuksellisia tietoja petoksen, väärin tietojen tai kolmansien osapuolten kautta.

## Kun kilpailija on myös asiakas

Jos IFF toimittaa tuotteita kilpailijalle, keskustelut on rajoitettava tiukasti koskemaan vain kyseisen liiketoimen ehtoja. Älä keskustele muiden IFF:n tuotteiden tai palvelujen hinnoittelusta tai myyntiehdoista.



## Miksi sillä on väliä

Kilpailusääntöjen rikkominen voi johtaa niin henkilölle itselleen kuin IFF:lle määrättäviin vakaviin rangaistuksiin ja jopa rikossyytteisiin. Nämä lait ovat monimutkaisia, ja jopa hyvää tarkoittavat toimet voivat johtaa vakaviin seurauksiin.

Lisätietoja on [IFF:n sisäpiirikauppaa koskevassa käytännössä](#). Voit myös esittää kysymyksiä tai huolenaiheita lakiosastolle.

## Mitä tekisit?

### KYSYMYS

Hiljattain yrittäjäjärjestön kokouksessa yksi kilpailijoistamme ehdotti, että olisi kaikkien eduksi jakaa alueelliset markkinat keskenämme maksimoidaksemme voitot vähemmällä vaivalla. Hän tarkensi, että keskustelu oli epävirallista.

Tunsin oloni epämukavaksi. Oliko tämä keskustelu sopiva?

### VASTAUS

Ei missään tapauksessa. Vaikka yrittäjäjärjestöjen kokoukset voivat palvella laillisia toimialan tarkoituksia, niihin on suhtauduttava varoen. Kaikki kilpailijoidemme kanssa käytävät keskustelut, jotka koskevat hinnoittelua, myyntiehtoja, markkina-alueita tai asiakkaiden jakamista, ovat ehdottomasti kiellettyjä kilpailulakien nojalla ja niitä on vältettävä. Jos kilpailija ottaa tällaisen aiheen puheeksi, sinun on hylättävä ehdotus selkeästi, lopetettava keskustelu välittömästi ja poistuttava tilanteesta. Sinun on myös ilmoitettava tapauksesta viipymättä lakiosastolle.

## Varmistamme tuotteiden vaatimustenmukaisuuden ja sääntelyn noudattamisen

IFF on sitoutunut noudattamaan kaikkia soveltuvia lakeja, määräyksiä ja alan standardeja, jotka koskevat tuotteidemme turvallisuutta ja laatua. Elintarvike-, kosmetiikka-, lääke- ja kemianteollisuudessa tähän sisältyy monimutkaisia ja jatkuvasti kehittyviä vaatimuksia.

### Olemme vastuussa siitä, että

- tuotteemme ja ainesosamme täyttävät lakisääteiset hyväksyntävaatimukset kaikilla markkinoilla, joilla toimimme
- tuotemerkinnät ovat tarkkoja, avoimia ja paikallisten ja kansainvälisten määräysten mukaisia
- tuotteitamme koskevat väitteet ovat totuudenmukaisia, perusteltuja ja yhdenmukaisia lakisääteisten odotusten kanssa
- valmistus-, pakkaus- ja kuljetusprosessit noudattavat sovellettavia turvallisuus- ja laatustandardeja.

**Säännösten noudattaminen ei ole vapaaehtoista. Se on välttämätöntä kuluttajien suojelemiseksi, luottamuksen säilyttämiseksi ja IFF:n maineen ylläpitämiseksi. Odotamme kaikkien työntekijöiden ymmärtävän työhönsä sovellettavat säännöt ja pyytävän tarvittaessa lisäohjeita.**

Jos sinulla on kysyttävää sääntelyvaatimuksista tai tuotteen vaatimustenmukaisuudesta, ota välittömästi yhteyttä esihenkilöösi tai sääntely- tai lakiosastoon.



## Mitä tekisit?

### KYSYMYS

Haluan esitellä asiakkaalle tuoksun, jonka sisältämää ainesosaa ei ole vielä hyväksytty sisäisesti hajustekäyttöön. Ainesosa on jo hyväksytty maustamiskäyttöön. Saanko esitellä tämän tuoksun?

### VASTAUS

Et. Ainesosaa ei voida käyttää ennen kuin sisäinen hyväksyntäprosessi on valmis tuotteen nimenomaista käyttötarkoitusta varten. Hajusteita koskevat säännökset eivät välttämättä koske mausteita ja päinvastoin.

### KYSYMYS

Toimittaja on kertonut, että sen tuote sisältää jämiä epäpuhtaudesta, mutta pitoisuudet ovat erittäin pieniä eikä siitä aiheudu turvallisuusriskiä. Toimittaja kertoi myös ryhtyneensä toimiin epäpuhtauden poistamiseksi. Onko minun kerrottava siitä esihenkilölle?

### VASTAUS

Kyllä, välittömästi. Pienimmästäkin aavistuksesta jonkin tuotteemme tai ainesosamme ympäristö-, turvallisuus- tai laatuongelmasta on ilmoitettava heti, kun se havaitaan. Ota välittömästi yhteyttä sääntely- tai lakiosastoon.



# IFF:N OMAISUUDEN SUOJAAMINEN



# KIELLÄMME PETOKSET, VARKAUDET, TUHLAAMISEN JA VÄÄRINKÄYTÖN

Me IFF:llä toimimme omistajien tavoin ja suojelemme yhtiön resursseja kuin ne olisivat omiamme. Nämä resurssit ovat välttämättömiä arvon tuottamiseksi asiakkaillemme, ja niihin kuuluvat sekä aineellinen omaisuus (kuten tilat, laitteet ja varat) että aineeton omaisuus (kuten immateriaalioikeudet, luottamukselliset tiedot ja omistusoikeuden piiriin kuuluva osaaminen).

IFF:n omaisuutta saa käyttää vain laillisiin liiketoimintatarkoituksiin. Yrityksen resurssien väärinkäyttö, varkaus tai käyttö henkilökohtaisen hyödyn tavoittelemiseen tai epäeettiseen tai laittomaan toimintaan on ehdottomasti kielletty.



## Sinulla on esimerkiksi seuraavat vastuut:

- IFF:n hankintakäytännön noudattaminen materiaalien tai palvelujen hankinnassa
- yrityksen varojen vastuullinen käyttö, erityisesti matkustamiseen ja kestitsemiseen, matkustusta ja liikekuluja koskevan käytännön mukaisesti
- sen varmistaminen, että kaikkiin liiketapahtumiin on saatu asianmukaiset valtuudet ja että ne ovat valtuutettuja allekirjoittajia ja hyväksyjä koskevan käytännön (ASAP) asettamissa rajoissa
- yrityksen kaiken omaisuuden (fyysisen ja sähköisen) palauttaminen, kun työsuhteesi päättyy.

Jos epäilet petosta, varkautta tai IFF:n resurssien väärinkäyttöä, ilmoita siitä välittömästi. Rikkomukset voivat johtaa kurinpitotoimiin ja joissakin tapauksissa rikosoikeudelliseen vastuuseen.

# SUOJAAMME IMMATERIAALIOMAISUUTTAMME, LIIKESALAISUUKSIAMME JA LUOTTAMUKSELLISIA TIETOJAMME

IFF:n menestys perustuu luottamuksellisten ja omistusoikeuden alaisen tietojemme, immateriaalioikeuksiemme ja brändiomaisuutemme suojaamiseen. Ne ovat välttämättömiä kilpailuetumme, maineemme ja vaatimustenmukaisuuden ylläpitämisessä. Keksintöjemme, kaavojemme, valmistusprosessiemme ja tieteellisten tietojemme luottamuksellisuuden ja oikeellisuuden turvaaminen pitää meidät alamme etulinjassa. Jotta voimme jatkossakin tarjota entistä parempia tuotteita ja palveluita, meidän on suojeltava näitä ainutlaatuisia resursseja sekä muita arkaluontoisia liiketoimintatietoja, kuten myynti- ja hinnoittelutietoja. Sinulla on vastuu estää niin IFF:n luottamuksellisten tietojen kuin työntekijöidemme, asiakkaidemme, toimittajiemme ja liikeyhteistyökumppanien tietojen luvaton käyttö.

## Mitä on suojattava?



- **Immateriaalioikeudet ja liikesalaisuudet** Kaikki sinun tai IFF:n työsuhteesi aikana luomat immateriaalioikeuksien alaiset resurssit ovat yrityksen omistamia ja usein luottamuksellisia. Niitä saa käyttää ainoastaan IFF:n liiketoimintaan, eikä niitä saa koskaan jakaa kolmansien osapuolten kanssa. Tämä kattaa keksinnöt, kaavat, prosessit, tuotteet, asiakasluettelot, ohjelmat, patentit, tavaramerkit, tekijänoikeudet, liikesalaisuudet, verkkotunnukset ja parannukset. Sinulla on myös vastuu auttaa IFF:ää välttämään muiden immateriaalioikeuksien loukkaaminen. Ennen uuden tuotteen tai prosessin lanseeraamista ota yhteyttä lakiosaston immateriaalioikeustiimiin patenttien tarkistamista varten.



- **IFF:n brändi ja logo:** IFF:n nimi ja logo ovat arvokkaimpia omaisuuksiamme, ja niitä on käytettävä asianmukaisesti niiden arvon säilyttämiseksi. Tutustu IFF:n brändiohjeisiin, ole valppaana siltä varalta, että kollegat, asiakkaat, toimittajat tai kilpailijat käyttävät brändiämme väärin (erityisesti verkossa) ja ilmoita mahdollisista huolenaiheista esihenkilölle, yritysviestinnälle, markkinoinnille tai lakiosaston immateriaalioikeustiimille.



- **Luottamukselliset ja omistusoikeudelliset tiedot:** Tämä ryhmä sisältää kaikki IFF:ään, työntekijöihimme, asiakkaisiimme tai liikeyhteistyökumppaneihimme liittyvät ei-julkiset tiedot. Niitä ovat esimerkiksi strategiset suunnitelmat, brändiresurssit, työntekijätiedot, liikesalaisuudet (kuten kaavat ja reseptit), tuotteiden tekniset tiedot, talous- ja toimintatiedot, tutkimus- ja kehitystoiminta, valmistusmenetelmät, asiakas- ja toimittajatiedot, hinnoittelustrategiat ja järjestelmätiedot. Jos tiedot eivät ole julkisesti saatavilla ja niiden paljastaminen voisi vahingoittaa IFF:ää tai rikkoa lakeja tai käytäntöjä, niitä on käsiteltävä luottamuksellisina.

Jos et ole varma, onko tietty tieto luottamuksellinen, esitä itsellesi seuraavat kysymykset:

**Onko tiedon yleistä käyttöä rajoitettu?**

**Voiko tiedon julkistaminen aiheuttaa vahinkoa tai haittaa IFF:lle tai IFF:n työntekijälle tai liikekumppanille?**

**Voiko työsi tai muiden työ vaarantua, jos tieto jaetaan?**

**Rikkooko tiedon paljastaminen tai käyttö lakia tai asetusta?**

Jos vastauksesi johonkin edellä mainituista kysymyksistä on "kyllä", sinun on pidettävä tietoa luottamuksellisena ja käsiteltävä sitä sen mukaisesti. Tiedot voivat myös olla liikesalaisuuksia, jos ne ovat vain rajoitetun ryhmän tiedossa, niillä on kaupallista arvoa ja ne ovat aktiivisesti suojattuja. Sinulla on velvollisuus suojata näitä tietoja sekä työsuhteesi aikana että sen jälkeen.

Jotta IFF voisi säilyttää kilpailuetunsa, sinun on ryhdyttävä toimenpiteisiin liikesalaisuuksien ja luottamuksellisten tietojen suojaamiseksi tehokkaasti noudattamalla IFF:n luottamuksellisia tietoja ja liikesalaisuuksia koskevaa käytäntöä. Tämä velvollisuus on voimassa koko työsuhteen ajan, myös työpaikan ja työajan ulkopuolella, ja se pysyy voimassa, vaikka et enää työskentelisi IFF:n palveluksessa.

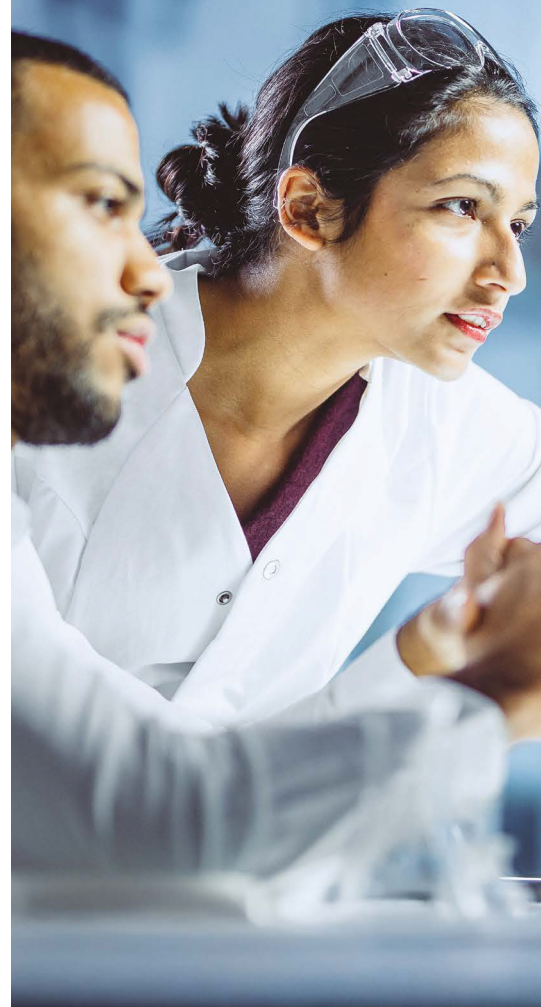


## Luottamuksellisten tietojen välittäminen

Ole aina varovainen ja käytä harkintaa jakaessasi luottamuksellisia tai omistusoikeuden alaisia tietoja, joko kirjallisesti, myös sähköpostilla ja pikaviesteillä, tai henkilökohtaisissa tai virtuaalisissa keskusteluissa. Ole tietoinen ympäristöstäsi, kun puhut luottamuksellisista tai omistusoikeudellisista tiedoista matkapuhelimessa, julkisella paikalla tai sosiaalisessa tapaamisessa. Muista, että velvollisuutesi suojata luottamuksellisia ja omistusoikeudellisia tietoja koskee keskusteluja ystävien, muissa yrityksissä työskentelevien kollegoiden ja jopa perheenjäsentesi kanssa. Velvollisuus pysyy voimassa, vaikka et enää työskentelisi IFF:n palveluksessa.

Vain valtuutetut henkilöt voivat luovuttaa luottamuksellisia tietoja ja vain silloin, kun se on tarpeen liiketoiminnallisissa tarkoituksissa ja tietoja suojataan asianmukaisesti. Jos sinulla on kysyttävää siitä, ovatko tiedot luottamuksellisia tai omistusoikeuden alaisia tai voidaanko niitä luovuttaa, pyydä ohjeita lakiosastolta.

Lisätietoja IFF:n tietojen suojaamisesta ja luottamuksellisuudesta on luottamuksellisia tietoja ja liikesalaisuuksia koskevassa käytännössä sekä tasapuolisen julkistamisen sääntelyä koskevassa käytännössä.



## Mitä tekisit?

### KYSYMYS

T&K-yksikkömme kemisti on juuri irtisanoutunut ja aikoo siirtyä toiseen yritykseen. Hän kertoi minulle, että hän aikoo kopioida tiedostoja, jotka liittyvät useisiin prosesseihin, jotka hän loi IFF:ssä työskennellessään, koska hän väittää, että IFF ei todennäköisesti tule koskaan käyttämään niitä. Voiko hän ottaa nämä tiedot?

### VASTAUS

Ei. Kaikki, minkä työntekijä luo IFF:n työntekijänä, mukaan lukien prosessit ja keksinnöt, kuuluu IFF:lle. Luotua omaisuutta saa käyttää vain IFF:n liiketoiminnan yhteydessä, eikä työntekijä saa missään tapauksessa ottaa sitä tai käyttää sitä lähtönsä jälkeen.

### KYSYMYS

Olen tilipäällikkö ja vastaan yhdestä IFF:n suurimmista asiakkaista. Asiakas kysyi hiljattain, voisinko antaa kaavan tuotteelle, jonka asiakas osti. Voinko antaa nämä tiedot?

### VASTAUS

Ehkä, jos saat siihen asianmukaiset hyväksynnit ja ehtoja noudatetaan. Koostumus ja ainesosat voidaan julkistaa vain sääntely- tai lakiosaston jäsenen etukäteen antamalla hyväksynnällä tiukkojen julkistamisvaatimusten ja luottamuksellisuusmenettelyjen mukaisesti. Jos asiakas pyytää tietojen luovuttamista sääntelytarkoituksiin, ota yhteyttä sääntelyosastoon. Kaikissa muissa tapauksissa ota yhteyttä lakiosastoon.

# ULKOINEN VIESTINTÄ JA YKSITYISYYS



# KÄYTÄMME HARKINTAA VIESTINNÄSSÄMME JA SOSIAALISESSA MEDIASSA

Koska IFF on pörssiyhtiö, meidän on varmistettava, että kaikki ulkoinen viestintä on tarkkaa, johdonmukaista ja linjassa yritysviestintämme kanssa. Suojellaksemme mainettamme ja noudattaaksemme lakisääteisiä ja määräysten vaatimuksia vain nimetyillä tiedottajilla, kuten toimitusjohtajalla, talousjohtajalla ja sijoittajasuhteiden ja yritysviestinnän tiimien jäsenillä, on valtuudet puhua IFF:n puolesta.

Jos sinulla ei ole nimenomaista lupaa ja hyväksyntää sisällön julkistamiseen, et saa antaa julkisia lausuntoja tai vastata IFF:n liiketoimintaa, toimintoja, työntekijöitä tai kumppaneita koskeviin tiedusteluihin. Tämä kattaa seuraavat:

- perinteiset tiedotusvälineet (televisio, radio, lehdet jne.)
- puheet ja julkiset foorumit
- henkilökohtaiset tai ammatilliset sosiaalisen median tilit
- blogit, artikkelit ja muu julkaistu sisältö
- verkkoalustat ja sisällönjakosivustot
- kaikki viralliset ja epäviralliset pyynnöt, mukaan lukien sijoittajien tai analyytikoiden pyynnöt.

Jos sinulta pyydetään kommentteja tai tietoja, välitä pyyntö osoitteeseen [media.request@iff.com](mailto:media.request@iff.com) tai yritysviestintätiimin jäsenelle.

# SOSIAALISEN MEDIAN KÄYTTÖ



## Tee näin

- Ilmoita aina, että olet IFF:n työntekijä, kun julkaiset jotain IFF:ään liittyvää millä tahansa julkisella alustalla. Tee selväksi, että mielipiteesi ovat yksin sinun, eivät IFF:n.
- Kunnioita aina muiden yritysten tuotemerkkejä, tavaramerkkejä ja tekijänoikeuksia.
- Ole kunnioittava ja ammattimainen viestinnässäsi.



## Älä tee näin

- Älä jaa IFF:n luottamuksellisia tietoja.
- Älä jaa IFF:n asiakkaita, liikeyhteistyöpartnereita tai työntekijöitä koskevia tietoja.



Lisätietoja on IFF:n ulkoista viestintää koskevassa käytännössä ja sosiaalista mediaa koskevassa käytännössä.

# KÄYTÄMME TEKNOLOGIAA JA VIESTINTÄJÄRJESTELMIÄ VASTUULLISESTI

IFF tarjoaa sähköiset viestintä- ja tietojärjestelmät, mukaan lukien tietokoneet, mobiililaitteet, ohjelmistot, palvelimet, sähköposti ja Internet-yhteys, liiketoiminnan tueksi. Nämä järjestelmät ja kaikki niihin siirretyt tai tallennetut tiedot ovat yrityksen omaisuutta, ja niitä on käytettävä vastuullisesti. Satunnainen henkilökohtainen käyttö on sallittua, ellei paikallinen käytäntö tai työsopimus rajoita sitä. Tällainen käyttö ei kuitenkaan saa häiritä liiketoimintaa, vähentää tuottavuutta tai altistaa IFF:ää riskeille.

## Asianmukainen käyttö

Sinun odotetaan käyttävän IFF:n järjestelmiä ammattimaisesti ja laillisesti.

### Esimerkkejä sopimattomasta käytöstä:

- loukkaavan, uhkaavan, herjaavan tai muuten sopimattoman sisällön lähettäminen tai käyttäminen
- luottamuksellisten, omistusoikeuden alaisten tai henkilötietojen luvaton jakaminen tai kopiointi
- järjestelmien, tiedostojen tai verkkojen käyttäminen ilman asianmukaista valtuutusta
- IFF:n järjestelmien käyttäminen henkilökohtaiseen liiketoimintaan, poliittiseen varainhankintaan tai uskonnolliseen toimintaan
- laiton, epäeettinen tai vaatimustenvastainen toiminta.

## Turvallisuus ja luottamuksellisuus

**IFF:n digitaalisen omaisuuden suojaaminen on kaikkien vastuulla. Sinua koskevat vaatimukset:**

- Sinun on suojattava salasanoja ja tunnuksia IFF:n järjestelmien suojaamiseksi vahingossa tapahtuvalta tai luvattomalta käytöltä.
- Sinun on käytettävä vain hyväksytyjä IFF:n järjestelmiä ja sovelluksia yritystietojen lähettämiseen, vastaanottamiseen tai tallentamiseen.
- Et saa käyttää henkilökohtaisia sähköpostitilejä, kolmannen osapuolen tiedostonjakoalustoja tai valtuuttamattomia viestisovelluksia IFF:n liiketoiminnassa, ellei siihen ole nimenomaisesti myönnetty kirjallista lupaa.

## Valvonta ja yksityisyys

IFF pidättää oikeuden valvoa, käyttää, tarkistaa, poistaa ja tallentaa viestintää ja toimintaa järjestelmissään, mukaan lukien henkilökohtaiset sähköpostit ja Internetin käyttö, soveltuvien lakien mukaisesti.

Lisätietoja on IFF:n hyväksyttävää käyttöä koskevassa käytännössä ja siihen liittyvissä ohjeissa.

Jos epäilet, että IFF:n tietoja on käsitelty tai luovutettu väärin, ota välittömästi yhteyttä Digital Technology Solutions (DTS) -tiimiin.

# HYÖDYNNÄMME TEKOÄLYÄ (AI) EETTISESTI

IFF hyödyntää tekoälyn potentiaalia innovoinnin, tehokkuuden ja luovuuden lisäämiseksi koko liiketoiminnassamme. Tämän mahdollisuuden myötä tulee kuitenkin vastuita. Tekoälyn käytön on oltava eettistä, avointa ja linjassa arvojemme, toimintatapojemme ja lakisäätteisten velvollisuuksiemme kanssa.



## Tekoälyn vastuullinen käyttö ja kehittäminen

Työntekijät saavat käyttää tekoälytyökaluja vain tavoilla, jotka

- noudattavat soveltuvia lakeja, asetuksia ja IFF:n käytäntöjä
- varmistavat, että ihminen valvoo tekoälyn tuottamaa tuotosta tarkasti ennen sen käyttöä ja/tai jakelua
- suojaavat kaikki IFF:n tiedot, mukaan lukien luottamukselliset, omistusoikeuden alaiset ja henkilötiedot
- suojaavat liikekumppanien tietoja
- välttävät harhaanjohtavan, puolueellisen tai sopimattoman sisällön tuottamista tai jakamista
- ovat avoimia ja jäljitettävissä, erityisesti kun tuotoksia käytetään päätöksenteossa tai viestinnässä.



## Kielletty käyttö

### Älä käytä tekoälytyökaluja

- harhaanjohtavan sisällön (esim. toiseksi henkilöksi tekeytyminen, syväväärennökset) luontiin tai jakeluun
- sisäisten tarkastusten kiertämiseen tai rajoitettujen tehtävien automatisointiin
- arkaluontoisten yritys- tai asiakastietojen syöttämiseen julkisiin tai hyväksymättömiin tekoälyalustoihin
- sellaisten sisältöjen generointiin, jotka voivat rikkoa IFF:n toimintaohjeita tai vahingoittaa mainettamme.

Jos käytät tekoälyä apuna työssäsi, olet vastuussa generoidun sisällön paikkansapitävyydestä, tarkoituksenmukaisuudesta ja vaikutuksesta. Sinun on kyettävä selittämään, miten työkalua käytettiin, ja varmistamaan, että sen käytöstä kerrotaan tarvittaessa.

Tekoälytyökalujen käytössä on noudatettava IFF:n tekoälyä koskevaa käytäntöä, jossa on käsitelty pääpiirteittäin tällaisen käytön hallinnointi, hyväksytyt alustat, käyttötapaukset ja riskien vähentämisen liittyvät käytännöt. Jos tekoälyn käyttöön liittyy epävarmuutta, työntekijöiden on pyydettävä neuvoja lakiosastolta, eettisistä periaatteista ja vaatimustenmukaisuudesta vastaavalta tiimiltä tai Digital Technology Solutions (DTS) -tiimiltä.

# SUOJAAMME YKSITYISYYTTÄ JA SUOJATTUJA HENKILÖTIETOJA

IFF on sitoutunut suojaamaan sen työntekijöiden, asiakkaiden, liikekumppanien ja muiden, joiden kanssa toimimme, yksityisyyttä ja henkilötietoja. Käsittelemme henkilötietoja vastuullisesti, turvallisesti ja sovellettavien tietosuojalakien ja IFF:n käytäntöjen mukaisesti.

## Mitä henkilötiedot ovat?

Henkilötiedoiksi katsotaan kaikki tiedot, joista henkilön voi tunnistaa:



nimi



sähköpostiosoite



sosiaaliturvatunnus



työntekijätunnus



puhelinnumero



pankki- ja tilitiedot



kirjautumistunnukset.

IFF kerää henkilötietoja laillisiin liiketoimintatarkoituksiin, kuten työsuhte-etujen hallintaan, asiakas- ja kumppanisuhteiden hoitamiseen sekä lakisääteisten ja määräystenmukaisten velvoitteiden täyttämiseen.

Jos rooliisi kuuluu pääsy henkilötietoihin, sinun on

- kerättävä, käytettävä ja jaettava henkilötietoja vain laillisiin liiketoimintatarkoituksiin
- rajoitettava pääsy ja käyttö siihen, mikä on tarpeen työtehtävien kannalta
- suojattava henkilötietoja luvattomalta käytöltä, menetykseltä tai väärinkäytöltä
- vältettävä luovuttamasta henkilötietoja kenellekään, jolla ei ole laillista tarvetta tietää niitä, niin IFF:n sisä- kuin ulkopuolellakin
- kunnioitettava tietojen luottamuksellisuutta myös työsuhteesi päättymisen jälkeen.

Vaadimme myös kolmansia osapuolia, jotka käsittelevät henkilötietoja puolestamme, noudattamaan sovellettavia tietosuojalakeja ja sopimusvelvoitteita.

Lisätietoja on IFF:n työntekijöiden tietosuojakäytännössä ja siihen liittyvissä tietosuojamenettelyissä. Jos sinulla on kysymyksiä henkilötietojen suojaamiseen tai tietosuojaan liittyvistä vaatimuksista, ota yhteyttä lakiosastoon. Jos epäilet, että henkilötietoja on käytetty väärin, kadonnut, varastettu tai tarkasteltu luvattomasti, ilmoita siitä välittömästi DTS-tiimille ja lakiosastolle.

# SÄILYTÄMME ASIAKIRJAT ASIANMUKAISESTI

IFF tuottaa päivittäin huomattavasti liiketoimintatietoja niin paperilla kuin sähköisessä muodossakin. Olet vastuussa näiden tietojen hallinnasta koko niiden elinkaaren ajan: luomisesta ja ylläpidosta asianmukaiseen säilytykseen ja lopulliseen hävittämiseen.

Kaikki tiedot on säilytettävä ja hävitettävä IFF:n tietojen säilytyskäytännön mukaisesti. Jos käsittelet arkaluonteisia tietoja, kuten taloudellisia tietoja tai työntekijöiden henkilötietoja, sinulla on tavallistakin suurempi vastuu ymmärtää nämä vaatimukset ja noudattaa niitä.

## Lakimääräinen säilytys ja poikkeukset

IFF:n tavanomaisia säilytysaikoja ei sovelleta, kun asiakirjat kuuluvat lakimääräisen säilytyksen piiriin. Jos sinua pyydetään säilyttämään vireillä olevaan tai mahdolliseen oikeusjuttuun, tutkintaan, tarkastukseen tai viranomaisselvitykseen liittyviä tietoja, sinun on säilytettävä kaikki asiaankuuluvat asiakirjat, vaikka ne muutoin olisi ajoitettu poistettaviksi.

Lakimääräisesti säilytettävien tietojen tuhoaminen tai muuttaminen – vaikka vain tahattomasti – voi altistaa sekä sinut että IFF:n vakaville oikeudellisille seuraamuksille.

Jos et ole varma, kuuluuko jokin asiakirja säilyttää, säilytä se ja tutustu tietojen säilytyskäytäntöön tai pyydä ohjeita lakiosastolta.

Päivitetty maaliskuussa 2026

©2026 International Flavors & Fragrances, Inc.

Kaikki oikeudet pidätetään.

IFF on rekisteröity tavaramerkki.

521 West 57th Street  
New York, NY 10019  
Yhdysvallat

\* Huomautus työntekijöille: Nämä Code of Conduct -toimintaohjeet eivät muodosta sopimusta. Ne eivät myönnä mitään erityisiä työsuhdeoikeuksia eikä takaa työsuhteen jatkumista määrättynä ajanjaksoa. Näissä toimintaohjeissa lyhenne "IFF" tarkoittaa International Flavors & Fragrances Inc:tä ja sen tytä-, sisar- ja osakkuusyhtiöitä sekä kaikkia yhtiöitä, jotka ovat suoraan tai välillisesti International Flavors & Fragrances Inc:n omistuksessa kokonaan tai enemmistöomistuksessa tai muutoin sen määräysvallassa. Näissä toimintaohjeissa viitataan IFF:n käytäntöihin, menettelyihin, standardeihin ja ohjeisiin (yhdessä "IFF:n käytännöt"). Useimmissa tapauksissa vain käytäntöjen tärkeimmät kohdat tai niiden yhteenveto esitetään näissä toimintaohjeissa. Saat kaikki IFF:n käytännöt kokonaisuudessaan [IFFConnectissa](#) tai voit pyytää ne eettisistä periaatteista ja vaatimustenmukaisuudesta vastaavalta tiimiltä tai henkilöstöhallinnosta.