

iff

קוד ההתנהגות



תוכן העניינים

4	■ מסר מהמנכ"ל שלנו
5	■ מסר מסמנכ"לית הציות
6	■ התנהלות לפי הקוד.....
8	■ אנחנו מקיימים את הערכים שלנו
9	■ אנחנו מתייעצים
10	■ אנחנו משמיעים קול
10	■ אנחנו מדווחים על חששות
11	■ למה אפשר לצפות כשמדווחים על חששות?
12	■ ציפיות בנוגע לציות ושיתוף פעולה
12	■ יש חשיבות לאחריות דיווח
13	■ אנחנו מגינים מפני התנכלות
14	■ העקרונות המנחים שלנו.....
15	■ אנחנו פועלים למען אנשים
15	■ אנחנו יוצרים ומשמרים מקום עבודה שדוגל בהכללה
16	■ אנחנו יוצרים מקום עבודה ללא אפליה והטרדה
16	■ מהן אפליה והטרדה?
17	■ אנחנו מכבדים זכויות אדם ומקפידים על תקנות עבודה
18	■ אנחנו מקפידים תמיד על הבטיחות
18	■ שמירה על סביבת עבודה בטוחה
18	■ שימוש בחומרים אסורים
18	■ אלימות במקום העבודה
19	■ אנחנו פועלים למען כדור הארץ
19	■ אנחנו מעודדים קיימות
19	■ אנחנו תומכים בקהילות שלנו
20	■ מניעת שוחד ושחיתות.....
20	■ אנחנו פועלים בנחישות נגד שוחד ושחיתות
22	■ מה אסור?
22	■ מהו שוחד?
22	■ תשלומי זירוז
23	■ האחריות שלכם
24	■ אנחנו מתנהלים בצורה אתית בנוגע למתנות, לאירוח ולבידור
25	■ אנחנו מתנהלים בצורה אחראית בנוגע לפעילויות פוליטיות

26	ישרה בפעילות העסקית שלנו
28	אנחנו מתחייבים לנהל עסקים בצורה הוגנת ושקופה
28	אנחנו מתנהלים בשקיפות לגבי ניגודי עניינים
28	מהו ניגוד עניינים?
30	אנחנו מנהלים רשומות מדויקות
31	אנחנו לא משתמשים במידע פנים ולא חושפים מידע מהותי שאינו ציבורי
32	אנחנו בונים אמון עם השותפים העסקיים שלנו באמצעות התנהלות אתית
32	אנחנו דורשים את אותם הסטנדרטים מהשותפים העסקיים שלנו
33	אנחנו שומרים על ערנות לזיהוי הלבנת הון ופעילויות קשורות
33	אנחנו פועלים לפי חוקי בקרות הסחר
34	אנחנו מתחרים בצורה הוגנת ואחראית
34	טיפול במידע של המתחרים
34	כשהמתחרה הוא גם לקוח
35	למה זה חשוב
36	אנחנו מקפידים על ציות במוצרים ועל ישרה רגולטורית
38	הגנה על הרכוש והנכסים של IFF
39	אנחנו אוסרים על הונאה, גנבה, בזבז או שימוש לרעה
40	אנחנו מגינים על הקניין הרוחני, הסודות המסחריים והמידע הסודי שלנו
40	על מה צריך להגן?
42	העברת מידע סודי
44	תקשורת חיצונית ופרטיות
45	אנחנו פועלים בזהירות בעת השימוש בתקשורת ובמדיה החברתית
46	השימוש במדיה החברתית
47	אנחנו משתמשים בטכנולוגיות ובמערכות תקשורת בצורה אחראית
47	ניטור ופרטיות
47	שימוש הולם
47	אבטחה וסודיות
48	אנחנו נעזרים בבינה מלאכותית (AI) בצורה אתית
48	שימוש אחראי בבינה מלאכותית ופיתוח אחראי שלה
49	שימושים אסורים
50	אנחנו מגינים על הפרטיות ודואגים לאבטחה של נתונים אישיים
50	מהם נתונים אישיים?
51	אנחנו שומרים מסמכים בצורה הולמת
51	החזקה לצרכים משפטיים ומקרים יוצאים מהכלל

מסר מהמנכ"ל שלנו

כשהגדרנו מחדש את המטרה של IFF, גם הצהרנו בצורה מפורשת על הדברים שאנחנו מאמינים בהם באמצעות ערכים מחדשים: שיתוף פעולה, אהבה לעשייה, התמדה עד להצלחה ועשייה ערכית. ערך הליבה "עשייה ערכית" דורש מאיתנו לפעול למען אנשים וכדור הארץ באמצעות התנהגות בטוחה, אתית ואחראית. הערכים שלנו משמשים בתור מצפן לכל עובדי IFF, אבל קוד ההתנהגות שלנו מספק הנחיות מעשיות לניהול עסקים ולהתנהלות מול שותפים עסקיים. הקוד הזה משקף את המחויבות שלנו לפעול מתוך הסטנדרטים האתיים הגבוהים ביותר, והוא משמש בתור בסיס למסגרת האתית שלנו ומשפיע על המעשים וההחלטות שלנו בהתאם לערכים שקבענו. במסגרת הציות לקוד ההתנהגות, אנחנו מצפים מכל העובדים והעובדות להתנהל מתוך יושרה ומקצועיות ברמה הגבוהה ביותר בכל האינטראקציות העסקיות שלהם.

כל הקשרים שלנו מבוססים על אמון. אנחנו זוכים בו באמצעות חדשנות וביצועים, אבל גם באמצעות יושרה, שקיפות, הוגנות וציות לכללים. קיום הקוד הזה עוזר לנו לפתח שותפויות ארוכות-טווח ולהגן על המוניטין שלנו בשוק.

כל עובד אחראי לקיים את הקוד ולהתנהג בצורה אתית. אני מעודד אתכם לקרוא את הקוד הזה בקפידה ותמיד לפעול בצורה שמשקפת את הערכים שלנו ומחזקת את האמון של גורמים אחרים בנו.

יחד, נמשיך לבנות חברה מצליחה שגם מהווה מקור לאושר ולהשראה לכולנו.

Erik Fyrwald
Chief Executive Officer

מסר מסמנכ"לית הציות

בליבה של IFF ניצבים הערכים שמגדירים מי אנחנו, איך אנחנו עובדים ואיך אנחנו מתייחסים זה לזה. קוד ההתנהגות הזה משקף את אותם סטנדרטים אתיים – יושרה, שקיפות, כנות, כבוד ואחריות דיווח – ומנחה אותנו לפעול בהתאם לעקרונות ולמטרה שקבענו לעצמנו.

אבל הקוד הוא לא רק מילים על גבי דף נייר. הוא מיושם באמצעות ההחלטות שאנחנו מקבלים והאינטראקציות היומיומיות שלנו. כולנו ממלאים תפקיד חשוב בקיום הקוד.

הקוד יוצר מסגרת שעוזרת לנו להתמודד עם מצבים מורכבים מתוך ביטחון ובהירות. גם אם הוא לא מתייחס לכל תרחיש אפשרי, הוא מפנה אותנו למשאבים שיכולים לעשות זאת. לקבלת הנחיות נוספות, עיינו במדיניות, בנהלים ובכלים המעשיים שלנו, או פנו לצוות האתיקה והציות. אתם גם יכולים לבקש תמיכה ממחלקת משאבי אנוש או מהמחלקה המשפטית.

כשאנחנו מקיימים את הקוד יחד, אנחנו מטפחים מקום עבודה שמשקף את התכונות הטובות ביותר של IFF – מקום שמדגיש את הייחודיות שלנו, מחזק את התרבות שלנו ומעצים אותנו לפעול נכון.

Brynn Samson
Chief Compliance Officer



התנהלות לפי הקוד

אנחנו שואפים ליצור סביבה שבה כל עובדי IFF (וכן עובדים זמניים, מתמחים וקבלנים) שמחים לבוא לעבודה מדי יום, למקום שמחויב ללא יוצא מהכלל להכללה, לכבוד, לאחריות דיווח ולהתנהלות נכונה.



כל דבר שאנחנו עושים חייב להיעשות בהתאם לסטנדרטים הגבוהים ביותר של אתיקה, כנות ויושרה. בזמן שאנחנו מנהלים עסקים ברחבי העולם, כל פעולה שאנחנו נוקטים חייבת לציית לא רק לסטנדרטים הגבוהים האלה, אלא גם לקוד ההתנהגות הזה (להלן, "הקוד"), למדיניות של IFF ולכל החוקים והתקנות הרלוונטיים. ואנחנו צריכים גם להקפיד שאנשים אחרים בארגון יפעלו באותה הצורה.

כל העובדים, הדירקטורים והמנהלים של IFF ברחבי העולם אחראים לקרוא, להבין ולקיים את הקוד ואת המדיניות והנהלים של IFF.

מנהלים ממלאים תפקיד קריטי בטיפוח תרבות של יושרה וקבלת החלטות אתית. בנוסף לקיום הקוד, מנהלים אמורים:

- לתת דוגמה אישית ולקיים את הערכים והסטנדרטים האתיים של IFF בצורה עקבית
- לעזור לצוותים שלהם להבין את הקוד ואיך הוא רלוונטי לעבודה היומיומית שלהם
- לחזק התנהגות אתית במסרים שמועברים באופן סדיר לצוות ועל ידי שילוב נושאים שקשורים לציות בדיוני הצוות
- להכיר בהתנהגות אתית ולתגמל אותה, ולהתייחס לצורות התנהגות שלא עומדות בסטנדרטים
- ליצור סביבה בטוחה ופתוחה שבה העובדים מרגישים בנוח לשאול שאלות ולהביע חששות
- לקדם שקיפות ולהגן על מי שמשמיע קול בתום לב מפני התנכלות, ולפתור מחלוקות בצורה הוגנת וללא יחס מועדף
- להעביר בעיות לטיפול גורמים בכירים יותר במקרים המתאימים על ידי דיווח על חששות לצוות האתיקה והציות, למחלקה המשפטית או למחלקת משאבי אנוש

הציפיות שמופיעות בקוד חלות בכל העולם, ואין זה משנה אם אתם עובדים מרחוק או במשרד, משתתפים בפגישה עסקית או באירוע של לקוח, או מבצעים כל פעילות אחרת מטעם IFF. אם יש הבדל בין הקוד הזה, המדיניות של IFF והחוקים והתקנות המקומיים, עליכם לציית לכללים שקובעים את הסטנדרטים הגבוהים יותר להתנהגות אתית.



אנחנו מקיימים את הערכים שלנו

הערכים שלנו הם הבסיס לכל דבר שאנחנו עושים.

הם מנחים כל החלטה, כל חידוש וכל שותפות. ב-IFF, התנהלות מתוך יושרה, אחריות ודאגה לאנשים ולכדור הארץ היא לא חלק מהפעילות העסקית שלנו – זו הפעילות העסקית שלנו.

לא מדובר בסתם אידאליים – הערכים האלה משפיעים על המעשים וההחלטות שלנו מדי יום. והם מתממשים באמצעות קוד ההתנהגות, שמשקף את מי שאנחנו: שיתוף פעולה, אהבת העשייה, התמדה עד להצלחה וערכים בעשייה

שותפים

אנחנו מאמינים בעוצמה שטמונה בשיתוף פעולה ובהכללה. ב-IFF, אנחנו מנצחים יחד כשאנחנו משתפים מומחיות, מדגישים נקודות מבט מגוונות ובונים קשרים לטווח ארוך עם הלקוחות והעמיתים שלנו. אחדות מחזקת אותנו, והמטרה המשותפת שלנו מעודדת חדשנות שמשפיעה בצורה מהותית על העולם.

התמדה להצלחה

אנחנו אף פעם לא מפסיקים לחתור קדימה. המחויבות שלנו לשיפור מתמשך דורשת מאיתנו תמיד ללמוד, להתפתח ולנסות להתעלות על הציפיות. התמדה להצלחה היא ההבטחה שלנו – ללקוחות שלנו, לקהילות שלנו ולעצמנו – לספק פתרונות בטוחים, ידידותיים לסביבה ומהפכניים.

אהבה לעשייה

אהבה לעשייה נותנת לנו כוח. החל מהמדע שעומד מאחורי הפתרונות ועד ליצירתיות שהופכת אותם למציאות, אנחנו שואבים אנרגיות מהאושר שאנחנו תורמים לעולם. אנחנו אוהבים את מה שאנחנו עושים, אנחנו אוהבים את הסיבות לעשייה ואנחנו עושים זאת היטב כשאנחנו מעלים רעיונות נועזים ומעודדים מצוינות בכל אינטראקציה.

בעלי עקרונות

יושרה היא הבסיס. אנחנו פועלים מתוך מטרה ואחריות ואנחנו מקפידים על בטיחות, אתיקה, הכללה ושקיפות בכל העשייה שלנו. הקפדה על עקרונות מחייבת אותנו לעשות את מה שנכון לעשות – ולא רק את מה שקל לעשות – כדי שנוכל להגן על אנשים, כדור הארץ והאמון שנותנים בנו האנשים שאנחנו משרתים.

בכל מוצר, פריצת דרך ופתרון שאנחנו מספקים, הערכים שלנו הם החוט שמקשר הכול יחד. הם מנחים אותנו ומאפשרים לנו להוביל מתוך מטרה, ליצור מתוך מודעות ולצמוח מתוך יושרה.

אנחנו מתייעצים

קוד ההתנהגות הוא המדריך לערכים ולסטנדרטים האתיים של IFF. הוא מתייחס למצבים נפוצים רבים, אבל יש אתגרים שהם מורכבים יותר או שיש בהם צדדים נוספים.

לעיתים קרובות, ברור לנו איך צריך להתקדם. אבל כשאתם לא בטוחים מה צריך לעשות, שאלו את עצמכם:

האם זה חוקי?

האם זה תואם לקוד ההתנהגות, למדיניות ולערכים של IFF?

האם זה מאפשר לי לשמור על היושרה שלי?

האם זה מגן על המוניטין של IFF?

האם ארגיש בנוח אם זה יתפרסם?

אם התשובה היא "לא" או אם אינכם בטוחים לגבי התשובות לשאלות האלה, עצרו והתייעצו לפני שאתם ממשיכים. תמיד אפשר לפנות לצוות האתיקה והציות, למחלקה המשפטית או למחלקת משאבי אנוש לקבלת תמיכה. אנחנו כאן כדי לעזור לכם לקבל את ההחלטה הנכונה.



אנחנו משמיעים קול

ב-IFF, כל אחד מאיתנו מחויב לקדם ולשמר התנהלות עסקית כנה ואתית ולהקפיד על הכללים ברחבי הארגון בהתאם לקוד ההתנהגות, למדיניות של IFF ולחוקים ולתקנות הרלוונטיים. אם אתם מודעים לחשד להפרה או לטענה לגבי התנהלות פסולה, עליכם להשמיע קול ללא דיחוי.

אנחנו מדווחים על חששות

יש כמה דרכים להביע חששות:

- שוחחו ישירות עם הממונה עליכם או עם מחלקת משאבי אנוש
- דברו עם חבר בצוות האתיקה והציות או עם עובד במחלקה המשפטית
- פנו לקו החם של SpeakUp של IFF - היכנסו לאתר iff.com/speakup
- התקשרו למספרי הטלפון שמופיעים באתר iff.com/speakup
- שלחו דוא"ל לכתובת compliance@iff.com

יש לכם כמה דרכים לדווח על חששות, כולל אפשרויות לדיווח אנונימי במקומות שבהם החוק המקומי מתיר זאת. נשמח אם תזדהו כדי שנוכל לחקור ולהגיב בצורה יעילה יותר, אבל אנחנו מכבדים כל החלטה לשמור על אנונימיות. הדבר הכי חשוב הוא שתשמיעו קול.

IFF מעודדת אתכם להשתמש בקו החם של SpeakUp, אבל שום דבר מהאמור בקוד ההתנהגות, במדיניות או בהסכמים שלנו לא נועד לאסור עליכם או להגביל את היכולת שלכם לדווח על הפרות חוק לגורמים ממשלתיים או רגולטוריים הולמים, או לשתף פעולה עם הגורמים האלה או לספק להם מידע בקשר להפרת חוק, לחקירה או לבדיקה או לביורור מטעם הממשלה.



למה אפשר לצפות כשמדווחים על חששות?

קבלת הדיווח

- כל הדיווחים מוזנים למערכת הקו החם SpeakUp של IFF, שמנוהלת על ידי צד שלישי
- המדווחים יכולים לבחור לשמור על אנונימיות, בכפוף לחוק המקומי
- כל מקרה מוקצה לאחראי, בהתאם לנושא, לאזור ולגורמים רלוונטיים אחרים

חקירה

- האחראי על המקרה פונה למדווח באמצעות מערכת SpeakUp או בדוא"ל
- האחראי על המקרה בוחן היטב את החששות שצינו

מסקנות

- לאחר סיום הבדיקה, הממצאים מסוכמים, כולל הצעדים שננקטו
- כדי להגן על הסודיות, יכול להיות שהתוצאות הספציפיות לא ישתפו

ציפיות בנוגע לציות ולשיתוף פעולה

חברת IFF מתייחסת ברצינות לכל הדיווחים על הפרות פוטנציאליות או התנהגות פסולה, והיא מחויבת לבחון ולחקור אותם בצורה יסודית ומהירה. אם תתבקשו להשתתף בחקירה פנימית, אתם אמורים לשתף פעולה בצורה מלאה וכנה.

יש חשיבות לאחריות דיווח

הפרות של קוד ההתנהגות, המדיניות של IFF או החוק החל – וכל ניסיון להסתיר הפרות שכאלה – עלולות להוביל לצעדי משמעת, כולל סיום העסקה. במקרים מסוימים, ההפרות גם עלולות להוביל לקנסות או לעונשים פליליים שיוטלו עליכם או על IFF.

לכן חשוב כל כך להבין ולקיים את הכללים המפורטים בקוד. הם קיימים כדי להגן עליכם, על החברה ועל האמון שבנינו מול בעלי העניין שלנו.

לקבלת מידע נוסף, ראו הקו החם SpeakUp של IFF: המדיניות בנושא הבעת חששות ואיסור על התנכלות.



אנחנו מגינים מפני התנכלות

IFF מחויבת להגן על כל מי שמשמיע קול על ידי הבעת חששות בתום לב או השתתפות בחקירות. דיווח בתום לב פירושו שאתם מאמינים שמדובר בחשש אמיתי כשאתם מביעים אותו, אפילו אם מתברר שזו טעות.

לא נסכים לשום התנכלות כלפי אנשים:

- שמדווחים או שעוזרים לדווח על חשדות להפרות של הקוד, המדיניות או החוק
- שמביעים חשש, שואלים שאלה או מבקשים עצה לגבי התנהלות עסקית, החלטה או פעולה
- שמשתתפים בחקירה פנימית או בבדיקה ממשלתית או שמשתפים פעולה איתה

כולנו אחראים להשמיע קול – וכולנו מחויבים להגן על מי שמשמיע קול.



מה הייתם עושים?

שאלה



התקשרתי לקו החם SpeakUp של IFF כדי לדווח על הערות שהמנהל שלי השמיע ושגרמו לי להרגיש לא בנוח. הוא התבקש לענות על שאלות במסגרת החקירה של התלונה שלי, ולאחר מכן הוא נתן לי ציון נמוך בהערכת הביצועים שלי אף על פי שעובדים אחרים שיבחו אותי ושנתוני המכירות שלי גבוהים מהיעדים באופן עקבי. האם ההתנהגות של המנהל שלי מפרה את הקוד?

תשובה



אולי. ל-IFF יש מדיניות ברורה שאוסרת על התנכלות כלפי עובדים שמדווחים על חששות בתום לב. אם המנהל שלכם נותן לכם ציוני ביצועים גרועים משום שדיווחתם על ההתנהגות שלו, יכול להיות שמדובר בהתנכלות. עליכם לדווח מייד על ההתנהגות של המנהל.



העקרונות המנחים שלנו

אנחנו פועלים נכון למען אנשים וכדור הארץ כשאנחנו מקפידים על בטיחות, אתיקה, הכללה ואחריות.

ב-IFF, המחויבות שלנו ליושרה באה לידי ביטוי בכל מה שאנחנו עושים – החל משמירה על הבריאות והבטיחות של העובדים שלנו ועד לטיפול קשרים מכבדים עם הקהילות שבהן אנחנו פועלים. אנחנו דורשים מעצמנו לשמור על סטנדרטים גבוהים מבחינת התנהגות אתית, שמירה על הסביבה ואחריות חברתית.



אנחנו פועלים למען אנשים

אנחנו יוצרים ומשמרים מקום עבודה שדוגל בהכללה

ב-IFF, אנחנו מטפחים מקום עבודה שמאמץ את הייחודיות של העמיתים, הספקים, הלקוחות והשותפים שלנו. אנחנו מעודדים ביטוי עצמי, חדשנות והישגים, ואנחנו מעריכים את העוצמה שנובעת מנקודות מבט שונות. אותה תרבות של הכללה ושייכות עוזרת לאנשים לשגשג, מחזקת את הצוותים ותורמת המון להצלחה שלנו.

אנחנו מחויבים להתייחס זה לזה בכבוד ובהגינות, ללא הטיות, אפליה, הטרדה או דעות קדומות. אנחנו שואפים לספק הזדמנויות שוויוניות ולוודא שכולם זוכים לתמיכה ולמרחב שהם צריכים כדי לממש את הפוטנציאל שלהם במלואו.

כל עובד ממלא תפקיד ביצירת תרבות הוגנת, מכבדת ואתית. זה אומר שאנחנו נוקטים יוזמה כדי לתמוך בשוויון ובשייכות – ולא מסתפקים בכוונות טובות. זה כולל:

- לפתח מודעות להטיות אישיות ולהשקיע מאמצים בהפחתת ההשפעה שלהן
- לתמוך במקום עבודה שבו הזהות והרקע של כל אחד זוכים ליחס של כבוד והערכה
- לשמור על פתיחות כלפי נקודות מבט תרבותיות שונות ולהתאים את צורת התקשורת ושיתוף הפעולה בצוותים מגוונים
- כשאנחנו פועלים יחד, הכללה הופכת להרגל יומיומי שמניע חדשנות, חיבור והצלחה משותפת



אנחנו יוצרים מקום עבודה ללא אפליה והטרדה

כדי לשמר תרבות מכלילה באמת שמטפחת את הייחודיות של כל אחד מאיתנו, אנחנו צריכים להתייחס לכל העובדים, הלקוחות והשותפים העסקיים בצורה הוגנת ומכבדת. לא נסכים לשום אפליה או הטרדה באופן ישיר או עקיף או לשום התנהגות מאיימת או מעוררת פחד.

מהן אפליה והטרדה?

אפליה היא יחס בלתי הוגן או מוטה כלפי מישהו על סמך גזע, צבע עור, אמונה, דת, מגדר, נטייה מינית, זהות מגדרית או ביטוי מגדרי, שונות מינית, מוצא, מצב משפחתי, היריון, מורשת, אזרחות, גיל, שירות בצבא, מוגבלות, מאפיינים גנטיים, מצב רפואי שקשור ל-HIV או כל מאפיין אחר שמוגן על פי חוק.

הטרדה יכולה לבוא לידי ביטוי בדרכים רבות והיא כוללת כל פעילות בלתי רצויה שיוצרת סביבת עבודה מאיימת, עוינת או פוגענית, או שמיועדת להפריע לעבודה של מישהו אחר בצורה בלתי סבירה או שיוצרת הפרעה שכזו. הטרדה שנובעת מאחד מהמאפיינים המוגנים שצוינו קודם לכן ביחס לאפליה היא דבר אסור. התנהגות שכזו אינה מתקבלת על הדעת והיא מפרה את הזכות של עובדי IFF לעבוד בסביבה ללא הטרדה.



דוגמאות להטרדה מינית כוללות:

- נגיעות בלתי רצויות
- התנסחות או תמונות שכוללות רמיזות מיניות
- מחוות גסות
- חיזורים מיניים בלתי רצויים
- בקשות לטובות מיניות
- התנהלות מילולית או פיזית אחרת בעלת אופי מיני

דוגמאות להטרדה כוללות:

- התנסחות בשפה גסה או פוגענית
- בדיחות בלתי הולמות
- תמונות פוגעניות או בלתי הולמות
- איזמים או הפחדה
- הטרדה מינית

האיסור של IFF על אפליה והטרדה מכל סוג שהוא חל על כל היבטי התעסוקה, כולל גיוס, העסקה, הכשרה, מעבר בין תפקידים, קידומים, תשלום ופיטורים. האיסור חל גם על הספקים, הלקוחות ושאר השותפים העסקיים שלנו, וכן על פעילויות במקום העבודה ובסביבות עסקיות מחוץ למקום העבודה.

אם אתם חווים הטרדה או אפליה כלשהי או עדים לה, עליכם להשמיע קול ולדווח על כך מייד.

אנחנו מכבדים זכויות אדם ומקפידים על תקנות עבודה

IFF מחויבת לכבד ולקדם זכויות אדם בסיסיות לכולם. אנחנו מחויבים למנוע ולצמצם כל השפעה שלילית על זכויות אדם ולטפל בכך במסגרת הפעילות שלנו, בשרשרת האספקה שלנו ובקהילות שבהן אנחנו פועלים. אנחנו מצפים לאותה המחויבות מהספקים ומהשותפים העסקיים האחרים שלנו.

סדרי העדיפויות העיקריים שלנו הם:

- אפס סובלנות כלפי עובדת ילדים: עבודת ילדים אסורה בתכלית האיסור במסגרת הפעילות שלנו, ואנחנו נוקטים מאמצים כדי לזהות ולמנוע אותה ברחבי שרשרת האספקה שלנו
 - אפס סובלנות כלפי עובדות מודרנית: לא נסכים לשום עבודה בכפייה או שלא מרצון מכל סוג שהוא וסחר בבני אדם במסגרת הפעילות שלנו או שרשרת האספקה שלנו
 - תשלום הוגן: אנחנו מחויבים לשלם לכל העובדים שכר מחייה, ואנחנו מעודדים תשלום של שכר מחייה ברחבי שרשרת האספקה שלנו
 - שעות עבודה סבירות: שעות העבודה אצלנו סבירות ואנחנו מעניקים ימי חופש וחופשות בתשלום בצורה הולמת
 - הקפדה על בטיחות ובריאות במקומות העבודה: אנחנו שומרים על הבריאות והבטיחות של העובדים במקום העבודה
 - הכללה ואיסור על אפליה: העובדים שלנו זוכים לעבוד בסביבה מקלילה, ואנחנו שואפים לקדם יחס הוגן ומכבד ברחבי שרשרת האספקה והקהילות המקומיות שלנו
 - חופש התאגדות: העובדים חופשיים להקים איגודים מקצועיים ו/או להצטרף אליהם ולקיים משא ומתן קיבוצי
 - זכויות רכוש: אנחנו מכבדים זכויות ובעלות על רכוש וקרקעות ברחבי שרשרת הערך שלנו
 - דאגה לסביבה: אנחנו שואפים להפחית את טביעת הרגל הסביבתית שלנו ולהגן על הפרנסה בקהילות שלנו ברחבי שרשרת הערך
- ראו את המדיניות שלנו בנושא זכויות אדם ברחבי העולם לקבלת מידע נוסף.



אנחנו מקפידים תמיד על הבטיחות

שימוש בחומרים אסורים

IFF מחויבת לשמור על סביבת עבודה בטוחה, בריאה ופרודוקטיבית. כדי להגן על העובדים שלנו ועל היושרה של הפעילות העסקית שלנו, אנחנו אוסרים בתכלית האיסור על שימוש, אחזקה, מכירה או הפצה של אלכוהול, סמים או חומרים אחרים בפיקוח באתרי החברה, במהלך שעות העבודה או בעת הפעלת ציוד או כלי רכב בבעלות החברה.

העובדים אמורים להגיע לעבודה במצב שמאפשר להם לבצע את המטלות שלהם בצורה בטוחה ויעילה. שימוש בחומרים אסורים פוגע בשיקול הדעת, מסכן אנשים אחרים ומערער את המחויבות שלנו לבטיחות וליושרה. עבודה תחת השפעת אלכוהול או סמים מסכנת את כולם ולא נסכים לכך.

אלימות במקום העבודה

כל מעשה אלימות או התנהגות מאיימת – בצורה פיזית או מילולית – מצד עובדים או אנשים אחרים בשטחי IFF או במהלך ניהול עסקים מטעם IFF הם אסורים בתכלית האיסור. הם כוללים תוקפנות פיזית, עלבונות, הפחדה והחזקת נשק.

יש לדווח על כל התנהגות שכזו באופן מיידי. אם קיים סיכון מיידי, פנו לשירותי החירום המקומיים ופעלו לפי הנהלים הרלוונטיים באתר או לניהול משברים.

לקבלת מידע נוסף, ראו את המדיניות בנושא מניעת אלימות במקום העבודה.

שמירה על סביבת עבודה בטוחה

ב-IFF, אנחנו לא מתפשרים על הבטיחות. כולנו אחראים ליצור ולשמר מקום עבודה בטוח ומאובטח – למען עצמנו, למען העובדים האחרים, למען השותפים העסקיים שלנו ולמען המבקרים.

אם מדובר בניגוב של נוזל שנשפך, תזכורת לעובד אחר להשתמש בציוד מגן או דיווח על סכנה, כל פעולה שכזו חשובה. אנחנו חייבים להבין ולקיים את כל החוקים והתקנות הרלוונטיים ואת כללי המדיניות של IFF שנועדו למנוע פציעות ותאונות.

כשאנחנו שומרים על ערנות ונוקטים פעולה בעת הצורך, אנחנו עוזרים לשמור על סביבה בטוחה לכולם. אם אתם מבחינים במצב או בהתנהגות מסוכנים, דווחו על כך מייד לממונה עליהם, למנהל האתר או למישהו בצוות הבריאות והבטיחות הסביבתיות, בצוות האתיקה והציוד, במחלקה המשפטית או במחלקת משאבי אנוש.

דוגמאות לבעיות שצריך לדווח עליהן:

- ציוד שהתקלקל או שזקוק לתחזוקה
- חשיפה לחומרים מסוכנים שעלולה לגרום למחלה או לפציעה
- משימות שדורשות הכשרה נוספת כדי לבצע אותן בבטחה
- כל מצב או התנהגות אחרים שעלולים לסכן אנשים או את הסביבה

זכרו, אפילו מעשים קטנים יכולים לחולל הבדל גדול כשמדובר בבריאות ובבטיחות

אנחנו פועלים למען כדור הארץ

אנחנו מעודדים קיימות

קיימות היא חלק מהותי מניהול העסקים ב-IFF. המחויבות שלנו לעתיד טוב יותר משולבת באסטרטגיה שלנו ומעודדת חדשנות בכל הפעילות שלנו – החל ממיקור אחראי של חומרי גלם והפעלת מתקנים יעילים מבחינה סביבתית ועד לתכנון מוצרים מתוך מחשבה על תכונות קיימות קריטיות.

בהשראת היעדים לפיתוח בר-קיימא של האו"ם, אסטרטגיית הקיימות המשולבת שלנו מתמקדת בארבעה עמודי תווך: צמצום טביעת הרגל הסביבתית שלנו, קידום חדשנות סביבתית, הקפדה על מיקור אחראי ותמיכה באנשים ובקהילות שלנו. אנחנו מתמקדים בהזדמנויות מהותיות להשפעה חיובית על הלקוחות, הצרכנים וכדור הארץ.

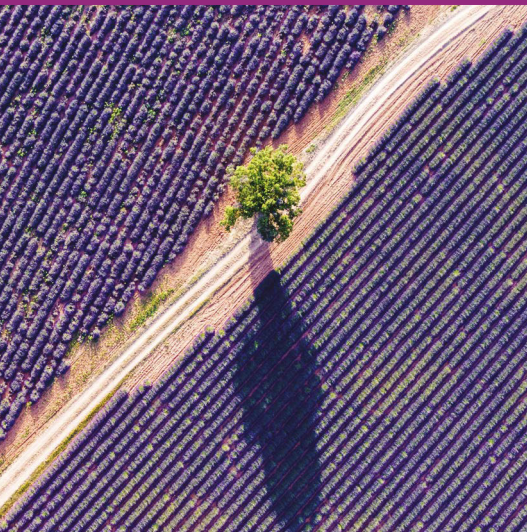
לקבלת מידע נוסף על ההתקדמות שלנו, על יוזמות קיימות ועל יעדים לעתיד, עיינו בדוח הקיימות האחרון של IFF.

אנחנו תומכים בקהילות שלנו

IFF מחויבת לתמוך בעמותות וביוזמות קהילתיות שתואמות לערכים ולתחומי ההשפעה שלנו – כגון השראה לחדשנות, הגנה על הטבע ותמיכה בקהילות שבהן אנחנו חיים ועובדים. כל התרומות לצדקה דורשות אישור בהתאם למדיניות ולנהלים של IFF, ויש להעביר אותן רק לארגונים זכאים, ואף פעם לא לאנשים פרטיים או לצורך השגת יתרון עסקי.


העובדים אמורים לפעול לפי כל תהליכי האישור ולוודא שהתרומות הן שקופות, מתועדות כראוי ותואמות לחוקים הרלוונטיים ולמדיניות החברה. חל איסור מוחלט על תרומות לארגונים פוליטיים, דתיים או מפלים או לארגונים שפועלים בניגוד לאינטרסים של IFF.

לקבלת מידע נוסף, ראו את המדיניות והנהלים של IFF בנושא השפעה על הקהילה ותרומה תאגידית.





מניעת שוחד ושחיתות



אנחנו פועלים בנחישות נגד שוחד ושחיתות

IFF נוקטת אפס סובלנות כלפי שוחד ושחיתות בכל צורה, בקרב גורמים פרטיים או ציבוריים. אנחנו מחויבים לנהל עסקים בצורה אתית, הוגנת ותואמת לכל החוקים הרלוונטיים בעולם למניעת שוחד ושחיתות – ללא קשר למנהגים או לנהלים העסקיים המקומיים.





מה אסור?

- לעולם אל תציעו, תעבירו או תאשרו להעביר שוחד או תשלום זירוז לאף אחד – כולל פקידי ממשל, שותפים עסקיים או גורמי צד שלישי – בשום מצב
- לעולם אל תבקשו או תקבלו שוחד או משהו בעל ערך מתוך כוונה להשפיע באופן בלתי הולם על החלטה עסקית
- לעולם אל תיעזרו בסוכנים, ביועצים או בגורמי צד שלישי אחרים כדי לעשות משהו שאסור לכם לעשות בעצמכם

מהו שוחד?

שוחד הוא משהו בעל ערך – כגון מזומן, מתנות, אירוח, בידור, הזדמנויות תעסוקה או טובות מיוחדות – שמוצע או מתקבל במטרה להשפיע באופן בלתי הולם על החלטה, להשיג הזדמנות עסקית, לקבל היתרים או רישיונות או להשיג יתרון בלתי הוגן.

דוגמאות לשוחד:

טובות מיוחדות



הזדמנויות תעסוקה



בידור ואירוח



מתנות



מזומן



תשלומי זירוז

IFF אוסרת על תשלומי זירוז, אפילו כשהחוק המקומי מתיר זאת. מדובר בתשלומים קטנים שמועברים כדי לזרז פעולות ממשלתיות שגרתיות, כגון טיפול בניירת או העברת סחורות במכס.

האחריות שלכם

כל העובדים אמורים להכיר ולקיים את הקוד והמדיניות שלנו למניעת שוחד. אם אתם חושדים בהתנהלות בלתי הולמת או מודעים לכך, או אם משהו לא מרגיש נכון, פנו מייד לצוות האתיקה והציות או למחלקה המשפטית.

כשאנחנו פועלים מתוך יושרה ומסרבים להשלים עם שוחד או שחיתות, אנחנו מגינים על המוניטין של IFF ועוזרים לשמור על תנאים שוויוניים בשוק לכולם.

מה הייתם עושים?

שאלה 

מוצר טעם הגיע לנמל ללא התוויות המתאימות. פקיד המכס הציע לשחרר את המשלוח בתמורה לסכום כסף שיועבר אליו. המוצר נחוץ באופן דחוף כדי למלא הזמנה מלקוח. האם מותר להעביר את התשלום?

תשובה 

לא, זה אסור. העברת התשלום לא רק תפר את תקנות השימוש בתוויות, אלא גם תפר את המדיניות של IFF למניעת שוחד וכל חוק רלוונטי אחר בנושא. תשלומים שכאלה, שנקראים לפעמים "תשלומי זירוז", נחשבים לשוחד בשטחי שיפוט רבים והמדיניות של IFF אוסרת עליהם במפורש.

המעשה הזה עלול לחשוף אתכם ואת החברה לבעיות חמורות מבחינה משפטית, פיננסית ותדמיתית. ללא קשר לדחיפות המצב או למקום, אסור לעובדים להעביר או לאשר העברה של תשלומים בלתי הולמים לפקיד ממשל. אם אתם נתקלים בבקשה שכזו, עליכם לפנות מייד לצוות האתיקה והציות לקבלת הנחיות.



אנחנו מתנהלים בצורה אתית בנוגע למתנות, לאירוח ולבידור

ב-IFF, אנחנו מעוניינים לשמור על קשרי עבודה מוצלחים ורצון טוב מול הלקוחות, הספקים ושאר השותפים העסקיים שלנו, משום שהם חיוניים להצלחה שלנו. נתינה וקבלה של אירוח עסקי צנוע, כגון ארוחות ואירועים במחיר סביר, או החלפת מתנות צנועות יכולים לעזור לחזק קשרים עם שותפים עסקיים, בעיקר בתרבויות שבהן נהוג להעניק מתנות. עם זאת, כל המתנות, האירוח והבידור חייבים לציית לכללי המדיניות שלנו ולחוק.

מתנות, אירוח ובידור

מה צריך לדעת

- אף פעם אל תבקשו או תשדלו לקבל מתנה, אירוח או בידור
- שמרו על צניעות. חל איסור על קבלת מתנות, אירוח או בידור מופרזים
- דחו הזמנות לאירועים שמתרחשים במקומות בלתי הולמים או שכוללים בידור או פעילויות בלתי הולמים שעלולים לפגוע ביושרה המקצועית שלכם
- מותר לתת או לקבל פריטים ממותגים, כל עוד הם אינם מוגזמים
- אף פעם אל תתנו או תקבלו משהו בעל ערך שעלול להיראות כאילו הוא משפיע, או עלול להשפיע, על שיקול הדעת או הפעולות שלכם או של האדם שמקבל אותו. מתנות יכולות לכלול דברים רבים, כגון שירותים, תעסוקה ואמצעים פיננסיים כגון מניות
- חל איסור על מזומן, כרטיסי מתנה, שוברים, כרטיסי הגרלה בסכום כלשהו או כל דבר אחר שווה ערך למזומן
- אל תציעו מתנות או אירוח לפקידי ממשל. פנו לצוות האתיקה והציות לפני כל אינטראקציה שכזו
- במקרה שמציעים לנו מתנות בלתי הולמות ושהן מנוגדות למדיניות שלנו למניעת שוחד, עלינו לסרב להן או להחזיר אותן מייד

אם אינכם בטוחים אם מתנה, אירוח או בידור הם הולמים – או אם מעורב בהם פקיד ממשל – פנו לצוות האתיקה והציות או למחלקה המשפטית לפני שתמשיכו. אם חשיפה ציבורית עלולה לגרום מבוכה ל-IFF או לכם באופן אישי, המעשה אינו מתקבל על הדעת.

לקבלת פרטים נוספים, ראו את המדיניות של IFF בנושא מניעת שוחד, ההנחיות לגבי מתנות, אירוח ובידור וכן המדיניות בנושא הוצאות נסיעה והוצאות עסקיות. פעלו תמיד לפי התהליך של IFF להצהרה על ציות מתמיד כדי להצהיר על מתנות, אירוח או בידור שכוללים פקידי ממשל.

אנחנו מתנהלים בצורה אחראית בנוגע לפעילויות פוליטיות

IFF מעודדת את העובדים להיות אזרחים פעילים ומעורבים. עם זאת, אין להשתמש במשאבי החברה – כולל זמן, מתקנים, ציוד וחומרים – לצורך פעילויות אישיות, פוליטיות או קהילתיות. אסור להציע או להפיץ חומרים פוליטיים בעבודה. ההשתתפות אישית בפעילויות פוליטיות או קהילתיות נתונה לבחירתכם ואסור שהיא תשפיע על העבודה שלכם.

כל פעילות פוליטית מטעם UFF, כולל שתדלנות או אינטראקציה עם פקידי ממשל, דורשת אישור מראש מצוות האתיקה והציות או מהמחלקה המשפטית ויש לתאם אותה עם מחלקת יחסי ציבור. IFF אוסרת במפורש על תרומות ישירות או עקיפות מהחברה לקמפיינים, לארגונים או למועמדים פוליטיים, וכן על החזר על תרומות פוליטיות אישיות.

יושרה בפעילות העסקית שלנו

ב-IFF, כל היבט בעבודה מסתמך על יושרה – החל מהתפעול הפנימי שלנו ועד לאופן שבו אנחנו מתנהלים מול שותפים חיצוניים וגורמי צד שלישי אחרים. המחויבות שלנו להתנהלות אתית נותרת קבועה, ללא קשר לפעילות העסקית או לקשר העסקי. הסעיף הבא מתאר נושאים חשובים של ציות שעוזרים לנו לקיים את הסטנדרטים האלה במסגרת העשייה שלנו.





אנחנו מתחייבים לנהל עסקים בצורה הוגנת ושקופה

מהו ניגוד עניינים?

ניגוד עניינים יכול לכלול דברים רבים, והוא נוצר כשפעילויות וקשרים אישיים מפריעים, או נראה שהם מפריעים, באופן ישיר או עקיף ליכולת שלכם לפעול לטובתה של IFF.

דוגמאות לכך כוללות:

- מעורבות בפעילויות שמתחרות או שנראה שהן מתחרות ב- IFF
- קיום קשר אישי או פיננסי עם מתחרה, ספק, משווק או לקוח, או החזקה בנתח מהבעלות עליו
- עבודה או ניהול עסקים עם בן משפחה או עם עסק שבו לבן המשפחה יש אינטרס כלכלי אישי
- עיסוק בפעילויות שלא קשורות לעבודה ב- IFF במהלך שעות העבודה או באמצעות משאבים של IFF
- ניהול קשר רומנטי עם עובד שממונה עליכם או שכפוף לכם
- עבודת ייעוץ אצל מתחרה, ספק או לקוח של IFF
- עבודה בתור עובדים רגילים, מנהלים או דירקטורים בחברה אחרת בזמן שאתם מועסקים על ידי IFF

אנחנו שומרים על כנות, אתיקה ושקיפות בפעילות הפנימית שלנו. כשאנחנו מקפידים להתנהג בהתאם לערכים שלנו, אנחנו מפתחים אמון ומהימנות בכל רמה בארגון, ואנחנו מטפחים כבוד הדדי שמחזק את שיתוף הפעולה בין הצוותים.

אנחנו מתנהלים בשקיפות לגבי ניגודי עניינים

הימנעות מניגודי עניינים – בתוך הארגון ומחוץ לארגון – היא חיונית כדי שנוכל להתנהל בצורה אתית ושקופה בתור חברה. כשיש לכם ניגוד עניינים, הוא עלול להשפיע על שיקול הדעת שלכם ולפגוע ביכולת שלכם לקבל החלטות אובייקטיביות. כל עוד אתם עובדים ב- IFF, אתם חייבים לוודא שהאינטרסים והקשרים האישיים שלכם לא מתנגשים – או יוצרים רושם שהם מתנגשים – עם המחויבויות המקצועיות שלכם כלפי IFF.

עליכם להצהיר ללא דיחוי על כל ניגודי העניינים הממשיים והפוטנציאליים שיש לכם, וניגודי העניינים למראית עין, על ידי פנייה לממונה עליכם ודיווח מקוון לפורטל האתיקה והציות של IFF. לקבלת הנחיות נוספות על ניגודי עניינים והוראות מפורטות לגבי תהליך ההצהרה, ראו את המדיניות של IFF בנושא ניגוד עניינים.

הצהרה היא העיקר: ניגוד עניינים בפני עצמו אינו מהווה הפרה בדרך כלל, אבל אי הצהרה עליו מהווה הפרה של ממש.

מה הייתם עושים?

שאלה ?

אני רוצה להעסיק את החברה של בן הדוד שלי לביצוע שירותים בבניינים של IFF. לא נראה לי שזה עניין גדול כל עוד הוא יציע לנו את המחיר הכי טוב ויספק שירותים באותה האיכות כמו שאר הספקים.

האם חובה עליי לספר למנהל שלי על הקשר המשפחתי ביני לבין הבעלים של החברה?

תשובה 💡

כן, משום שמדובר בניגוד עניינים פוטנציאלי אם בן משפחה שלכם הוא הבעלים של משווק או ספק שירותים שאנחנו מנהלים איתו עסקים, או שהוא עובד שם. במצב שכזה, עליכם להצהיר על ניגוד העניינים באמצעות פורטל האתיקה והציות של IFF ולקבל אישור מראש מהמנהל שלכם ומצוות האתיקה והציות או מהמחלקה המשפטית.



אנחנו מנהלים רשומות מדויקות

החוק דורש מאיתנו לנהל ספרים ורשומות מלאים ומדויקים, וזה נחוץ לניהול העסקים של IFF ולשמירה על דיוק ויושרה בדוחות ובמסמכים הפיננסיים שלנו – וכל זאת משפיע בסופו של דבר על המהימנות והמוניטין של IFF.

"ספרים ורשומות", שעשויים להיות בפורמט אלקטרוני או בדפוס, לא מתייחסים רק לחשבונות פיננסיים, אלא לכל הרשומות שאנחנו מכינים, יוצרים ושומרים במסגרת ניהול העסקים של IFF. דוגמאות לכך כוללות חשבוניות, הזמנות רכש, הסכמים, גיליונות שעות, מסמכי שכר, דוחות נסיעות והוצאות, תוצאות בדיקות, קריאות של מכשירים, דוחות על נקודות תורפה טכנולוגיות, דוחות בטיחות וסביבה ומסמכים שמוגשים לגופי רגולציה.

משום שמדובר בכמות גדולה של רשומות, האחריות להקפיד שהן מדויקות ומלאות חלה על כולנו, ולא רק על העובדים במחלקות הנהלת החשבונות והכספים של IFF. כשאתם תורמים ליצירת רשומות עסקיות, למשל כשאתם מגישים דוח הוצאות, גיליון שעות או הזמנת רכש, אתם אחראים לוודא שהמידע שאתם מגישים הוא נכון ומדויק.

כל ניסיון להסתיר או לסלק את המידע בספרים וברשומות של IFF מהווה הפרה חמורה. זה כולל:

- תיעוד הזמנה או תשלום בתאריך מאוחר יותר
- דיווח על פרטים לא מדויקים או מטעים לגבי עסקה כלשהי
- זיוף דוחות בדיקה, נתוני בדיקות או מסמכי חברה אחרים

הכלל ברור: כל הרשומות והדוחות חייבים להיות מלאים, הוגנים, מדויקים, עדכניים ולא מטעים. ללא יוצא מהכלל.



אנחנו לא משתמשים במידע פנים ולא חושפים מידע מהותי שאינו ציבורי

אין זה חוקי או אתי לקנות או למכור ניירות ערך של IFF – או ניירות ערך של חברות אחרות – בזמן שיש בידיכם מידע מהותי שאינו ציבורי (להלן, "מידע פנים").

IFF אוסרת במפורש על הדברים הבאים:

- קנייה או מכירה של מניות, אופציות או ניירות ערך אחרים של IFF אם יש בידיכם מידע מהותי שאינו ציבורי לגבי IFF
- סחר בניירות ערך של חברות אחרות, כולל לקוחות או ספקים, בהתבסס על מידע מהותי שאינו ציבורי שקיבלתם במסגרת העבודה ב- IFF
- שיתוף או חשיפה של מידע מהותי שאינו ציבורי עם אנשים אחרים – כולל משקיעים, אנליסטים, בני משפחה או חברים



מידע מהותי שאינו ציבורי הוא כל מידע שעדיין לא יצא לציבור ושהמשקיע הסביר ייתן לו חשיבות בעת קבלת ההחלטה לקנות, למכור או לשמור מניות. דוגמאות לכך כוללות:

- תוצאות או תחזיות פיננסיות שלא פורסמו
- מיזוגים, רכישות או מכירת חלקים מהחברה
- שינויים בהנהלה
- השקות של מוצרים חדשים או חידושים
- שינויים משמעותיים מבחינת לקוחות או חוזים
- הליכים משפטיים או רגולטוריים קיימים

הפרות עלולות להוביל לעונשים חמורים ברמה האזרחית והפלילית שיוטלו עליכם ועל כל המעורבים. לקבלת מידע נוסף, ראו את המדיניות של IFF בנושא סחר במידע פנים ופנו למחלקה המשפטית עם כל שאלה או חשש.



אנחנו בונים אמון עם השותפים העסקיים שלנו באמצעות התנהלות אתית

IFF מחויבת לנהל עסקים בצורה אתית ואחראית בכל אינטראקציה עם שותפים עסקיים, ספקים וגורמי צד שלישי.

בעת העבודה עם שותפים עסקיים, עליכם:

- לא להתנהל בצורה בלתי הוגנת או מטעה
- להתייחס לכל השותפים בצורה כנה, הוגנת ואובייקטיבית
- להקפיד על שקיפות לגבי המוצרים והשירותים שלנו
- לפעול לפי נהלים הולמים של רכש ומיקור
- לבחור שותפים על סמך היכולות שלהם, ללא ניגודי עניינים
- לכבד את חובת הסודיות
- לקיים את זכויות הקניין הרוחני וזכויות רכוש אחרות של השותפים

אנחנו דורשים את אותם הסטנדרטים מהשותפים העסקיים שלנו

אנחנו מחויבים לשמור על סטנדרטים אתיים, משפטיים ומקצועיים גבוהים. בדומה, אנחנו מצפים מהספקים ומהשותפים העסקיים שלנו לפעול לפי אותם ערכים ולהקפיד על יושרה, שקיפות ואחריות דיווח.

אנחנו עובדים רק עם שותפים שמחויבים כמונו להתנהלות עסקית אתית. כל הספקים אמורים לציית לקוד ההתנהגות לספקים של IFF, שכולל דרישות כמו סטנדרטים לגבי עבודה, מניעת שוחד, סודיות וציות לחוקים ולתקנות הרלוונטיים. אלה הן דרישות המינימום לניהול עסקים עם IFF.

כדי להגן על IFF מפני שחיתות וסיכונים אחרים, יש להקפיד על בדיקות נאותות ובדיקות רקע הולמות. לקבלת מידע נוסף, עיינו בנוהל של IFF לבדיקות נאותות של גורמי צד שלישי.

אנחנו שומרים על ערנות לזיהוי הלבנת הון ופעילויות קשורות

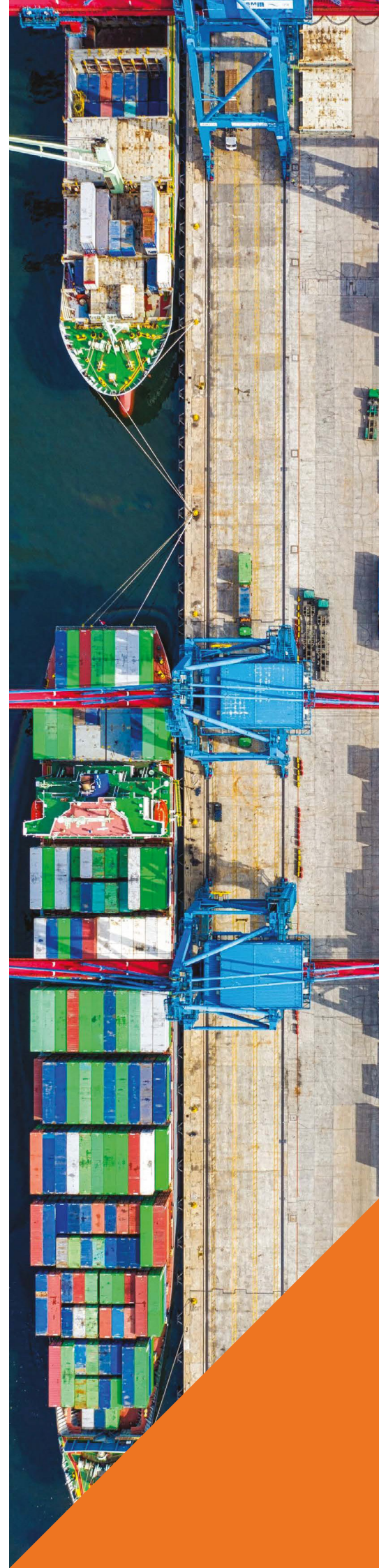
IFF אוסרת במפורש על מעורבות בהלבנת הון, מימון טרור או שימוש במשאבי החברה למטרות לא חוקיות או לא לגיטימיות. הלבנת הון היא התהליך שבו מסווים את המקור שממנו מגיעים רווחים מפעילות פלילית כדי לגרום להם להיראות לגיטימיים, לרוב באמצעות עסקאות מורכבות או חברות קש.

שמרו על ערנות ושימו לב לפעילות חשודה בעסקאות שלכם. אם אתם חושדים ששותף עסקי או צד שלישי כלשהו מעורב בפעילות מפקפקת או בלתי חוקית, פנו מייד לצוות האתיקה והציות או למחלקה המשפטית.

אנחנו פועלים לפי חוקי בקרות הסחר

בתור חברה גלובלית, IFF מספקת מומחיות, יצירתיות ומוצרים בכל העולם תוך חציית גבולות בינלאומיים רבים. הפעילות הגלובלית הזו מכפיפה את IFF לחוקי בקרות סחר במדינות השונות שבהן אנחנו מנהלים עסקים, ו-IFF מחויבת לציית באופן מלא לחוקים האלה, כולל:

- בקרות ייצוא, הגבלות על סחר, פעולות אמברגו על סחר וסנקציות כלכליות, אשר מגבילות את IFF או אוסרות עליה לעסוק בפעילויות עסקיות שקשורות לטכנולוגיות, לתוכנות או למוצרים מסוימים, או עם מדינות, אנשים או גורמים מסוימים
 - חוקים למניעת חרם שאוסרים על חברות להשתתף בחרם בינלאומי שאינו מאושר או מותר על ידי ממשלת ארה"ב או לקחת בו חלק
 - חוקי יבוא או ייצוא אחרים שדורשים מ-IFF ומהשותפים העסקיים שלה לשלם מכסים ו/או להשיג רישיונות, היתרים או מסמכים ספציפיים אחרים לפני העברת מוצרים, טכנולוגיות או תוכנות ממדינה אחת לאחרת
- חוקי בקרות סחר וחוקים למניעת חרם הם מורכבים ויכולים להשתנות במהירות. אם יש לכם שאלות או חששות, פנו למחלקה המשפטית לפני שתבצעו פעולה כלשהי. עליכם לפעול לפי המדיניות של IFF בנושא בקרות סחר, בעיקר אם אתם אחראים ב-IFF לקבלת החלטות לגבי הגורמים או המקומות שאנחנו מוכרים להם מוצרים או קונים מהם מוצרים, או אם אתם מעורבים באופן אחר בעסקאות בינלאומיות.



אנחנו מתחרים בצורה הוגנת ואחראית

IFF מחויבת להתחרות באופן הוגן ואתי בכל שוק שבו אנחנו פועלים. אנחנו אוסרים בתכלית האיסור על התנהלות שמפרה חוקי הגבלים עסקיים או תחרות, שמיועדים להגן על הצרכנים ולקדם תנאים שוויוניים בשוק.

אפילו שיחות בלתי רשמיות – כגון בכנסים מקצועיים, באירועים של התעשייה או במפגשים חברתיים – עלולות לגרום לבעיות משפטיות חמורות אם הן עוסקות בנושאים האלה. אם אינכם בטוחים אם דיון או אינטראקציה הם בלתי הולמים, התייעצו מייד עם המחלקה המשפטית.

אסור אף פעם להסכים עם המתחרים על הנושאים הבאים, באופן ישיר או עקיף:

- תיאום או קביעה של מחירים, הנחות, החזרים או תנאי מכירה אחרים
- תיאום של הצעות למכרזים
- חלוקת שווקים, אזורים, לקוחות או קווי מוצרים
- החרמה של ספקים או הגבלת הייצור
- הגבלה בלתי הולמת של קשרי תעסוקה

טיפול במידע של המתחרים

אנחנו מתחרים בצורה נמרצת, אבל הוגנת. אסור אף פעם להשיג או לשתף מידע של מתחרה או לעשות בו שימוש באמצעים בלתי חוקיים או בלתי אתיים. מקורות מותרים כוללים דוחות ציבוריים, מאמרי חדשות ומצגות שזמינות לציבור. אף פעם אל תבקשו מידע סודי באמצעות הטעיה או מצג שווא או דרך צד שלישי.

כשהמתחרה הוא גם לקוח

אם IFF מספקת מוצרים למתחרה, הדיונים חייבים להיות מוגבלים לתנאי העסקה הספציפית בלבד. אין לדון בתמחור או בתנאים מסחריים של מוצרים או שירותים אחרים של IFF.



למה זה חשוב

הפרות של חוקי הגבלים עסקיים עלולות להוביל לעונשים חמורים – כולל אישומים פליליים – שיוטלו על האנשים המעורבים ועל IFF. החוקים האלה הם מורכבים ואפילו מעשים שנובעים מכוונות טובות עלולים להוביל להשלכות חמורות.

לקבלת מידע נוסף, ראו את המדיניות של IFF בנושא הגבלים עסקיים ותחרות ופנו למחלקה המשפטית עם כל שאלה או חשש.

מה הייתם עושים?

שאלה ?

בישיבה של איגוד מקצועי שנערכה לאחרונה, משתתפת שעובדת אצל אחד מהמתחרים שלנו ציינה כדרך אגב ששתי החברות יוכלו להפיק תועלת מחלוקת השוק האזורי ביניהן כדי להשיג יותר רווחים בפחות מאמץ. היא הוסיפה שהשיחה היא "לא לפרוטוקול".

הרגשתי לא בנוח – האם השיחה הזו הייתה הולמת?

תשובה

בהחלט לא. פגישות של איגודים מקצועיים יכולות לשרת מטרת לגיטימיות של התעשייה, אבל צריך להתייחס אליהן בזהירות. חוקי הגבלים העסקיים אוסרים על כל דיון עם המתחרים בנושאים של תמחור, תנאי מכירה, אזורי שוק או הקצאת לקוחות, ויש להימנע מהם. אם המתחרה יוזם שיחה בנושאים שכאלה, עליכם לדחות את ההצעה בבירור, לסיים את השיחה מייד ולהתרחק מהמקום. עליכם גם לדווח על התקרית למחלקה המשפטית ללא דיחוי.



אנחנו מקפידים על ציות במוצרים ועל יושרה רגולטורית

IFF מחויבת לציית באופן מלא לכל החוקים, התקנות והתקנים הרלוונטיים בתעשייה שקשורים לבטיחות, לאיכות וליושרה במוצרים שלנו. המחויבות הזו כוללת דרישות מורכבות ומתפתחות במגזרי המזון, הקוסמטיקה, התרופות והכימיקלים.

אנחנו אחראים לוודא כי:

- המוצרים והמרכיבים שלנו עומדים בדרישות האישור על פי חוק בכל שוק שבו אנחנו פועלים
- התוויות שמופיעות על המוצרים הן מדויקות, שקופות ומצייתות לתקנות המקומיות והבינלאומיות
- הטענות לגבי המוצרים שלנו הן נכונות, מבוססות ותואמות לציפיות הרגולטוריות
- תהליכי הייצור, האריזה והשילוח פועלים לפי הסטנדרטים הרלוונטיים לבטיחות ולאיכות

הציות לרגולציה אינו בגדר רשות – הוא חיוני להגנה על הצרכנים, לשמירה על האמון ולשימור המוניטין של IFF. אנחנו מצפים מכל העובדים להבין את הכללים שחלים על העבודה שלהם ולהתייעץ עם גורמים אחרים בעת הצורך.

אם יש לכם שאלות לגבי דרישות רגולטוריות או ציות של מוצרים, פנו לממונה עליכם, למחלקת הרגולציה או למחלקה המשפטית באופן מיידית.

מה הייתם עושים?

שאלה

אני רוצה להציג ללקוח בושם שמכיל מרכיב שעדיין לא אושר בחברה לשימוש בבשמים. המרכיב כבר קיבל אישור מבחינת שימוש כתוסף טעם. האם מותר לי להציג את הבושם?

תשובה

לא. לא ניתן לעשות שימוש במרכיב עד להשלמת תהליך האישור הפנימי לאותו "שימוש קצה" במוצר. התקנות שחלות על בשמים לאו דווקא חלות על תוספי טעם, ולהפך.

שאלה

ספק הודיע לי שהמוצר שלו כולל כמויות זעירות של מזהם, אבל הרמות נמוכות מאוד ולא מסכנות את הבטיחות. הוא גם אמר לי שהחברה שלו נוקטת צעדים כדי להיפטר מהמזהם. האם עליי לספר לממונה עליי?

תשובה

כן, מייד. אפילו סימן קטן לבעיה מבחינת הסביבה, הבטיחות או האיכות באחד מהמוצרים או המרכיבים שלנו דורש מכם לדווח על כך ברגע כשהוא מתגלה. עליכם לפנות מייד למישהו במחלקה הרגולטורית או במחלקה המשפטית.



הגנה על הרכוש והנכסים של IFF



אנחנו אוסרים על הונאה, גנבה, בזבז או שימוש לרעה

ב-IFF, אנחנו מתנהגים כמו הבעלים ומגינים על משאבי החברה כאילו הם שייכים לנו. המשאבים האלה נחוצים כדי לספק ערך ללקוחות שלנו, והם כוללים נכסים מוחשיים (מתקנים, ציוד וכספים) ונכסים לא מוחשיים (קניין רוחני, מידע סודי וידע קנייני).

יש להשתמש ברכוש ובנכסים של IFF רק למטרות עסקיות לגיטימיות. כל שימוש לרעה, גנבה או שימוש במשאבי החברה לרווח אישי, להתנהלות בלתי אתית או לפעילות בלתי חוקית הם אסורים בתכלית האיסור.



במסגרת תחומי האחריות שלכם, עליכם:

- לציית למדיניות הרכש של IFF בעת מיקור חומרים או שירותים
- להשתמש בכספי החברה בצורה אחראית, בעיקר לצורכי נסיעות ואירוח, בהתאם למדיניות בנושא הוצאות נסיעה והוצאות עסקיות
- לוודא שכל העסקאות מאושרות כראוי ועומדות בהגבלות שנקבעו במדיניות בנושא מורשי חתימה ומאשרים (ASAP)
- להחזיר את כל הרכוש של החברה – פיזי או דיגיטלי – כשאתם מפסיקים לעבוד בה

אם אתם חושדים בהונאה, בגנבה או בשימוש לרעה במשאבים של IFF, דווחו על כך מייד. הפרות עלולות להוביל לצעדי משמעת, ובמקרים מסוימים לחבות פלילית.

אנחנו מגינים על הקניין הרוחני, הסודות המסחריים והמידע הסודי שלנו

ההצלחה של IFF תלויה בהגנה על המידע הסודי והקנייני שלנו, על הקניין הרוחני שלנו ועל נכסי המותג שלנו – שהם נחוצים לשמירה על היתרון התחרותי והמוניטין שלנו ועל הציות שלנו לחוק. ההגנה על הסודיות והיושרה של ההמצאות, הנוסחאות, תהליכי הייצור והנתונים המדעיים שלנו מאפשרת לנו להמשיך ולהוביל את התעשייה. כדי להמשיך לספק מוצרים ושירותים מעולים, אנחנו חייבים להגן על הנכסים הייחודיים האלה, יחד עם מידע עסקי רגיש אחר כמו נתוני מכירות ותמחור. אתם אחראים למנוע גישה בלתי מורשית למידע הסודי של IFF ושל העובדים, הלקוחות, הספקים והשותפים העסקיים שלנו, או שימוש בלתי מורשה במידע שכזה.

על מה צריך להגן?

– **קניין רוחני וסודות מסחריים:** כל הקניין הרוחני שנוצר על ידכם או על ידי IFF במהלך תקופת ההעסקה שלכם הוא רכוש החברה ולרוב הוא מהווה מידע סודי. יש להשתמש בו רק לצורך העסקים של IFF ולעולם אין לשתף אותו עם גורמי צד שלישי. מידע זה כולל המצאות, נוסחאות, תהליכים, מוצרים, רשימות לקוחות, תוכניות, פטנטים, סימנים מסחריים, זכויות יוצרים, סודות מסחריים, שמות דומיינים ושיפורים. אתם גם אחראים לעזור ל-IFF לא להפר את הקניין הרוחני של גורמים אחרים. לפני שאתם משיקים מוצר או תהליך חדש, התייעצו עם צוות הקניין הרוחני במחלקה המשפטית לקבלת סקירת פטנטים.



– **המותג והלוגו של IFF:** השם והלוגו של IFF הם נכסים חשובים ביותר ויש להשתמש בהם בצורה הולמת כדי לשמר את הערך שלהם. למדו את הנחיות המותג של IFF, שימו לב לשימוש לרעה מצד עובדים אחרים, לקוחות, ספקים או מתחרים – בעיקר באינטרנט – ודווחו על כל חשש למנהלים הישירים שלכם, למחלקת התקשורת התאגידית, למחלקת השיווק או לצוות הקניין הרוחני במחלקה המשפטית.



– **מידע סודי וקנייני:** המידע הזה כולל כל מידע שאינו ציבורי שקשור ל-IFF, לעובדים, ללקוחות או לשותפים העסקיים. דוגמאות לכך כוללות תוכניות אסטרטגיות, נכסי מותג, נתוני עובדים, סודות מסחריים (כגון נוסחאות ומתכונים), מפרטי מוצרים, נתוני כספים ותפעול, מחקר ופיתוח, שיטות ייצור, פרטי לקוחות וספקים, אסטרטגיות תמחור ופרטי כניסה למערכות. אם המידע אינו זמין לציבור והחשיפה שלו עלולה לפגוע ב-IFF או להפר חוקים או מדיניות, יש להתייחס אליו בתור מידע סודי.





אם אינכם בטוחים אם מידע מסוים הוא סודי, חשבו על השאלות הבאות:

האם המידע נאסר לגישה ציבורית?



האם חשיפת המידע תוביל לפגיעה ב- IFF או בעובד או שותף עסקי של IFF, או תגרום להם נזק?



האם העבודה שלכם או של אנשים אחרים תהיה בסכנה אם המידע ישותף?



האם החשיפה של המידע או השימוש בו יפרו חוקים או תקנות?

אם אתם עונים בחיוב על אחת מהשאלות האלה, עליכם להתייחס למידע בתור מידע סודי ולטפל בו בהתאם. יש סוגי מידע שגם מהווים סודות מסחריים, אם הם ידועים רק לקבוצה מוגבלת של אנשים, יש להם ערך מסחרי והם זוכים להגנה באופן פעיל. המחויבות שלכם להגן על המידע הזו חלה במהלך תקופת ההעסקה שלכם וגם אחריה.

כדי לעזור ל- IFF לשמור על היתרון התחרותי שלה, עליכם לנקוט צעדים כדי להגן ביעילות על סודות מסחריים ומידע סודי על ידי ציות למדיניות של IFF בנושא מידע סודי וסודות מסחריים. המחויבות הזו חלה לאורך תקופת ההעסקה שלכם, כולל מחוץ למקום העבודה ושעות העבודה, והיא נמשכת גם לאחר סיום ההעסקה שלכם ב- IFF.

העברת מידע סודי

הקפידו על זהירות והשקיעו מחשבה כשאתם משתפים מידע סודי או קנייני, אם בכתב – כולל הודעות דוא"ל והודעות מיידיות – או בשיחה פנים אל פנים או באופן וירטואלי. שימו לב לסביבה שלכם כשאתם מדברים על מידע סודי או קנייני בטלפון נייד, במקום ציבורי או במפגש חברתי. זכרו שהמחויבות שלכם להגן על מידע סודי וקנייני חלה על שיחות עם חברים, עמיתים בחברות אחרות ואפילו בני משפחה. המחויבות גם נמשכת מעבר לתקופת ההעסקה שלכם ב-IFF.

רק אנשים מורשים רשאים לחשוף מידע סודי, ורק כשזה נחוץ למטרות עסקיות, תוך שימוש באמצעי הגנה הולמים. אם אינכם בטוחים אם מידע מסוים הוא סודי או קנייני או אם מותר לחשוף אותו, התייעצו עם מישהו מהמחלקה המשפטית.

לקבלת הנחיות נוספות לגבי ההגנה על המידע של IFF ושמירה על סודיות, ראו את המדיניות בנושא מידע סודי וסודות מסחריים וכן המדיניות בנושא חשיפה הוגנת של מידע.

מה הייתם עושים?

שאלה ?

כימאית בקבוצת המחקר והפיתוח שלנו התפטרה לא מזמן והיא מתכננת להצטרף לחברה אחרת. היא אמרה לי שהיא מתכננת להעתיק את הקבצים שלה שקשורים לכמה תהליכים שהיא יצרה בתקופת ההעסקה שלה ב-IFF משום שהיא טוענת שלא סביר ש-IFF בכלל תשתמש בהם. האם מותר לה לקחת את המידע הזה איתה?

תשובה 

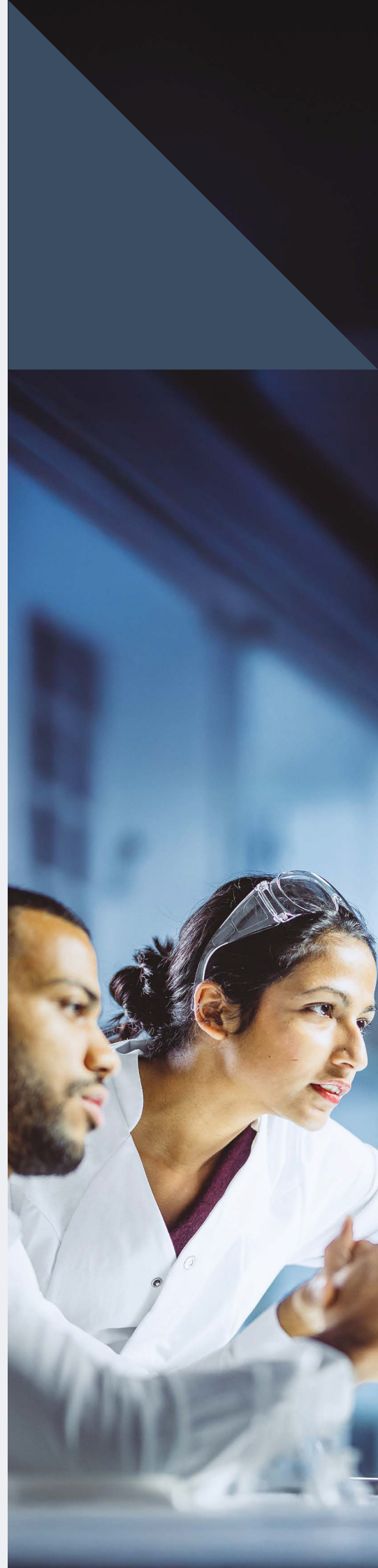
לא. כל דבר שהעובדים יוצרים במסגרת עבודתם ב-IFF, כולל תהליכים והמצאות, שייכים ל-IFF. יש להשתמש באותם תוצרים רק בקשר לעסקים של IFF, ולעובדים אסור בשום אופן לקחת אותם או להשתמש בהם אחרי שהם עוזבים את החברה.

שאלה ?

אני מנהל חשבון של אחד מהלקוחות הגדולים של IFF. הלקוח שאל לאחרונה אם אוכל לתת לו את הנוסחה של מוצר מסוים שהוא רכש. האם מותר לי לתת את המידע הזה?

תשובה 

אולי, בכפוף לאישורים ולתנאים המתאימים. מותר לחשוף נוסחאות ומרכיבים רק לאחר קבלת אישור מראש מעובד במחלקת הרגולציה או במחלקה המשפטית ובהתאם להוראות חשיפה ולנוהלי סודיות מחמירים. עליכם לפנות למחלקת הרגולציה אם הלקוח מבקש לחשוף את המידע למטרות רגולציה. בכל שאר המקרים, פנו למחלקה המשפטית.



תקשורת חיצונית ופרטיות



אנחנו פועלים בזהירות בעת השימוש בתקשורת ובמדיה החברתית

בתור חברה שנסחרת בבורסה, IFF חייבת לוודא שכל התקשורת החיצונית שלה היא מדויקת, עקבית ותואמת למסרים של החברה. כדי להגן על המוניטין שלנו ולציית לדרישות החוק והרגולציה, רק דוברים מיועדים, כגון המנכ"ל, סמנכ"ל הכספים וחברים בצוותי קשרי המשקיעים והתקשורת התאגידית – מורשים לדבר בשמה של IFF.

אלא אם כן קיבלתם הרשאה מפורשת ואישור לתוכן, אסור לכם לפרסם הצהרות לציבור או להגיב לשאלות לגבי העסקים, התפעול, העובדים או השותפים של IFF. ההנחיה הזו חלה על:

- תקשורת מסורתית (טלוויזיה, רדיו, דפוס וכולי)
- הרצאות והשתתפות בפורומים ציבוריים
- חשבונות אישיים או מקצועיים במדיה החברתית
- בלוגים, מאמרים או תוכן אחר שמתפרסם
- פלטפורמות ציבוריות ואתרים לשיתוף תוכן
- בקשות "לפרוטוקול" או "לא לפרוטוקול", כולל מצד משקיעים או אנליסטים

אם מישהו פונה אליכם לקבלת תגובה או מידע, הפנו אותו לכתובת media.request@iff.com או למישהו במחלקת התקשורת התאגידית.



השימוש במדיה חברתית



אל תעשו

- אל תשתפו מידע סודי של IFF
- אל תשתפו מידע לגבי הלקוחות, השותפים העסקיים או העובדים של IFF



עשו

- ציינו תמיד שאתם עובדי IFF כשאתם מפרסמים משהו שקשור ל-IFF בפלטפורמה ציבורית. הבהירו שהדעות שלכם שייכות לכם ולא ל-IFF
- כבדו תמיד מותגים, סימנים מסחריים וזכויות יוצרים של חברות אחרות
- התנסחו בצורה מכבדת ומקצועית

לקבלת הנחיות נוספות, ראו את המדיניות של IFF בנושא תקשורת חיצונית וכן המדיניות בנושא מדיה חברתית.

אנחנו משתמשים בטכנולוגיות ובמערכות תקשורת בצורה אחראית

IFF מספקת מערכות של תקשורת אלקטרונית ומידע – כולל מחשבים, מכשירים ניידים, תוכנות, שרתים, דוא"ל וגישה לאינטרנט – כדי לתמוך בפעילות העסקית. המערכות האלה, וכל המידע שמשודר או מאוחסן בהן, הם רכוש החברה ויש להשתמש בהם בצורה אחראית. שימוש אישי מזדמן מותר, אלא אם כן המדיניות המקומית או חוזה ההעסקה שלכם אוסרים על כך. עם זאת, אסור ששימוש שכזה יפריע לתפעול העסקי, יפגע בפרודוקטיביות או יחשוף את IFF לסיכונים.

שימוש הולם

אתם אמורים להשתמש במערכות של IFF באופן מקצועי וחוקי.

שימוש בלתי הולם כולל:

- שליחת תוכן מעליב, מאיים, משמיץ או פוגעני בצורה אחרת, או גישה לתוכן שכזה
- שיתוף או העתקה בלתי מורשים של נתונים סודיים, קנייניים או אישיים
- גישה למערכות, לקבצים או לרשתות ללא הרשאה הולמת
- שימוש במערכות של IFF לעסקים אישיים, לגיוס כספים למטרות פוליטיות או לפעילויות דתיות
- קיום פעילויות לא חוקיות, לא אתיות או שמנוגדות לכללים

אבטחה וסודיות

כולנו אחראים להגן על הנכסים הדיגיטליים של IFF. עליכם:

- להגן על סיסמאות ופרטי כניסה כדי לשמור על המערכות של IFF מפני גישה בלתי מכוונת או בלתי מורשית
- להשתמש רק במערכות ובאפליקציות שאושרו על ידי IFF לצורך שליחה, קבלה או אחסון של מידע עסקי
- לא להשתמש בחשבונות דוא"ל אישיים, בפלטפורמות שיתוף קבצים של צד שלישי או באפליקציות התכתבות לא מורשות לצורך ניהול העסקים של IFF, אלא אם כן התקבלה הרשאה מפורשת בכתב

ניטור ופרטיות

IFF שומרת לעצמה את הזכות לנטר, לבחון, למחוק ולהקליט תקשורת ופעילויות במערכות שלה, כולל הודעות דוא"ל אישיות ושימוש באינטרנט, וגם לגשת אליהן, בהתאם לחוקים החלים.

לקבלת מידע נוסף, ראו את המדיניות של IFF בנושא שימוש מקובל והנחיות קשורות.

אם אתם חושדים שהנתונים של IFF לא מטופלים נכון או שהם נחשפו בצורה בלתי הולמת, פנו מייד למחלקת פתרונות טכנולוגיים דיגיטליים (DTS).

אנחנו נעזרים בבינה מלאכותית (AI) בצורה אתית

IFF מאמצת את הפוטנציאל שטמון בבינה מלאכותית כדי לשפר את החדשנות, היעילות והיצירתיות ברחבי הפעילות העסקית שלנו. עם זאת, ההזדמנות הזו כרוכה באחריות. השימוש בבינה מלאכותית חייב להיות אתי, שקוף ותואם לערכים, למדיניות ולמחויבויות שלנו על פי חוק.



שימוש אחראי בבינה מלאכותית ופיתוח אחראי שלה

העובדים חייבים להשתמש בכלי בינה מלאכותית רק בצורות הבאות:

- השימוש מציית לחוקים ולתקנות הרלוונטיים ולמדיניות של IFF
- כל תוצרי הבינה המלאכותית עוברים בחינה אנושית לצורך דיוק לפני השימוש בהם ו/או ההפצה שלהם
- קיימת הגנה על כל הנתונים של IFF, כולל נתונים סודיים, קנייניים ואישיים
- קיימת הגנה על הנתונים של השותפים העסקיים שלנו
- השימוש בכלי אינו מייצר או משתף תוכן מטעה, מוטה או בלתי הולם
- השימוש נעשה בצורה שקופה וניתנת לזיהוי, בעיקר כשהתוצרים משמשים לצורך קבלת החלטות או תקשורת

שימושים אסורים

אין להשתמש בכלי בינה מלאכותית כדי:

- ליצור או להפיץ תוכן מטעה (למשל, התחזות, דיפ פייק)
 - לעקוף בקרות פנימיות או להפוך משימות מחוץ לתחום לאוטומטיות
 - להזין נתונים רגישים של החברה או של הלקוחות לתוך פלטפורמות בינה מלאכותית ציבוריות או בלתי מאושרות
 - להפיק תוצרים שעלולים להפר את קוד ההתנהגות של IFF או לפגוע במוניטין שלנו
- אם אתם נעזרים בבינה מלאכותית לביצוע העבודה שלכם, אתם אחראים לדיוק, להשפעה של התוצר ועל כך שהוא הולם. אתם צריכים להיות מסוגלים להסביר איך השתמשתם בכלי ולהקפיד לציין שהשתמשתם בו במקרים המתאימים.

כל השימוש בכלי בינה מלאכותית חייב לציית למדיניות של IFF בנושא בינה מלאכותית, שמפרטת את הנחיות הפיקוח לגבי שימוש שכזה, פלטפורמות מאושרות, מקרי שימוש ונהלים לצמצום סיכונים. העובדים חייבים להתייעץ עם המחלקה המשפטית, צוות האתיקה והציות או מחלקת פתרונות טכנולוגיים דיגיטליים (DTS) כשהם אינם בטוחים לגבי הנושא.



אנחנו מגינים על הפרטיות ודואגים לאבטחה של נתונים אישיים

IFF מחויבת להגן על הפרטיות והנתונים האישיים של העובדים, הלקוחות, השותפים העסקיים וגורמים אחרים שאנחנו מנהלים איתם עסקים. אנחנו מטפלים בנתונים אישיים בצורה אחראית, מאובטחת ותואמת לחוקי הפרטיות הרלוונטיים ולמדיניות של IFF.

מהם נתונים אישיים?

נתונים אישיים כוללים מידע שיכול לזהות אנשים ספציפיים.

שם



כתובת דוא"ל



תעודה מזהה ממשלתית



מזהה עובד



מספר טלפון



פרטי חשבון בנק



פרטי כניסה



IFF אוספת נתונים אישיים למטרות עסקיות לגיטימיות, כולל ניהול תשלומים לעובדים, ניהול קשרי לקוחות ושותפים, ועמידה במחויבויות משפטיות ורגולטוריות.

אם התפקיד שלכם כולל גישה לנתונים אישיים, עליכם:

- לאסוף ולשתף נתונים אישיים ולעשות בהם שימוש רק למטרות עסקיות לגיטימיות
- להגביל את הגישה והשימוש רק למה שנחוץ לתחומי האחריות שלכם בעבודה
- להגן על נתונים אישיים מפני גישה בלתי מורשית, אובדן או שימוש לרעה
- לא לחשוף נתונים אישיים בפני אנשים שאין להם צורך לגיטימי לדעת את הנתונים – בתוך IFF או מחוצה לה
- להמשיך לכבד את הסודיות של הנתונים גם לאחר סיום תקופת ההעסקה שלכם
- אנחנו גם דורשים מגורמי צד שלישי שמטפלים בנתונים אישיים מטעמנו לציית לחוקי הפרטיות הרלוונטיים ולהתחייבויות חוזיות.

לקבלת מידע נוסף, ראו את המדיניות של IFF בנושא פרטיות העובדים והנהלים הקשורים להגנה על נתונים. אם יש לכם שאלות לגבי הגנה על נתונים אישיים או דרישות פרטיות, פנו למחלקה המשפטית. אם אתם חושדים שנעשה שימוש לרעה בנתונים אישיים, שהם אבדו, נגנבו או שמישהו ניגש אליהם בצורה בלתי הולמת, דווחו על כך מייד למחלקת DTS ולמחלקה המשפטית.

אנחנו שומרים מסמכים בצורה הולמת

IFF מייצרת כמות נכבדת של רשומות עסקיות מדי יום – הן בדפוס והן בפורמט אלקטרוני. אתם אחראים לנהל את הרשומות האלה לאורך מחזור החיים שלהן: החל מהיצירה והתחזוקה ועד לאחסון הולם ולהשלכה בסופו של דבר.

יש לשמור ולהשליך את כל הרשומות בהתאם למדיניות של IFF בנושא שמירת רשומות. אם אתם מטפלים ברשומות רגישות – כגון נתונים פיננסיים או מידע אישי של העובדים – חלה עליכם אחריות נוספת להבין ולקיים את הדרישות האלה.

החזקה לצרכים משפטיים ומקרים יוצאים מהכלל

תקופות השמירה הסטנדרטיות של IFF לא חלות כשהמסמכים כפופים להחזקה לצרכים משפטיים. אם אתם מקבלים הודעה לגבי שמירת רשומות שקשורות לתביעה משפטית, לחקירה, לביקורת או לבדיקה רגולטורית קיימת או פוטנציאלית, עליכם לשמור את כל המסמכים הרלוונטיים – אפילו אם הגיע הזמן למחוק אותם.

השמדה או שינוי של רשומות שכפופות להחזקה לצרכים משפטיים – אפילו בשוגג – עלולה לחשוף אתכם ואת IFF להשלכות משפטיות חמורות.

אם אינכם בטוחים אם צריך לשמור מסמך מסוים, שמרו אותו ועיינו במדיניות בנושא שמירת רשומות או פנו למחלקה המשפטית לקבלת הנחיות.

עודכן במרץ 2026

©2026 International Flavors & Fragrances, Inc.

כל הזכויות שמורות.

IFF הוא סימן מסחרי רשום.

521 West 57th Street
New York, NY 10019
United States

*הערה לעובדים ולעובדות: קוד ההתנהגות הזה (להלן, "הקוד") אינו חוזה. הוא אינו מעניק זכויות תעסוקתיות ספציפיות או מבטיח תעסוקה לתקופת זמן מסוימת. האזכורים של IFF בקוד מתייחסים ל-International Flavors & Fragrances Inc. ולחברות הבנות ולחברות המשותפות שלה, ולכל חברה שנמצאת בבעלות מלאה או שיש לה רוב שולט בה באופן ישיר או עקיף, או כל חברה שנמצאת בשליטתה באופן אחר. לאורך הקוד קיימות התייחסויות למדיניות, לנהלים, לסטנדרטים ולהנחיות של IFF (יחד, "המדיניות של IFF"). ברוב המקרים, רק הנקודות העיקריות או הסיכום של המדיניות יופיעו בקוד. לקבלת העותק המלא של כל מדיניות של IFF, בקרו ב-[IFFConnect](#) או פנו לצוות האתיקה והציות או למחלקת משאבי אנוש.