

iff

หลักจรรยาบรรณ



ตารางเนื้อหา

■ สารจาก CEO ของเรา	4
■ สารจาก Chief Compliance Officer ของเรา	5
■ การใช้ชีวิตตามหลักจรรยาบรรณ	6
เรายึดมั่นในค่านิยม	8
เราขอคำแนะนำ	9
เรารายงาน	10
เรารายงานข้อกังวลของเรา	10
ฉันสามารถคาดหวังอะไรได้บ้างเมื่อฉันรายงานข้อกังวล	11
ความคาดหวังด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนดและความร่วมมือ	12
ความรับผิดชอบมีความสำคัญ	12
เราปกป้องคุณจากการตอบโต้	13
■ หลักการชั้นนำของเรา.....	14
เราทำสิ่งที่ถูกต้องเพื่อผู้คน	15
เราสร้างและรักษาสถานที่ทำงานที่เปิดกว้างและครอบคลุม	15
เราสร้างสถานที่ทำงานที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติและการคุกคาม	16
การเลือกปฏิบัติและการคุกคามคืออะไร	16
เราเคารพสิทธิมนุษยชนและความเป็นธรรมของแรงงาน	17
เรายึดความปลอดภัยเป็นอันดับแรก	18
การรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย	18
สารเสพติด	18
ความรุนแรงในสถานที่ทำงาน	18
เราทำสิ่งที่ถูกต้องเพื่อโลก	19
เราส่งเสริมความยั่งยืน	19
เราสนับสนุนชุมชนของเรา	19
■ การป้องกันการติดสินบนและการทุจริต	20
เรายืนหยัดต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต	20
สิ่งใดบ้างที่ถูกห้าม	22
สินบนคืออะไร	22
การจ่ายค่าอำนวยความสะดวก	22
ความรับผิดชอบของคุณ	23
เราจัดการของขวัญ การเลี้ยงรับรอง และการบริการต้อนรับอย่างมีจริยธรรม	24
เราดำเนินกิจกรรมทางการเมืองอย่างมีความรับผิดชอบ	25

■ ความซื่อสัตย์สุจริตในการดำเนินธุรกิจของเรา	26
เรามุ่งมั่นต่อแนวทางการดำเนินธุรกิจที่ยุติธรรมและโปร่งใส	28
เราเปิดเผยอย่างโปร่งใสเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน	28
ผลประโยชน์ทับซ้อนคืออะไร	28
เรารักษามันतिकให้ถูกต้องแม่นยำ	30
เราหลีกเลี่ยงการซื้อขายโดยใช้ข้อมูลภายใน	
และการเปิดเผยข้อมูลสาระสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ	31
เราสร้างความไว้วางใจกับพันธมิตรทางธุรกิจของ	
เราผ่านการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม	32
เรากำหนดให้พันธมิตรทางธุรกิจของเรายึดถือมาตรฐานเดียวกัน	32
เราระมัดระวังต่อการฟอกเงินและกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	33
เราปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมการค้า	33
เราแข่งขันอย่างยุติธรรมและมีความรับผิดชอบ	34
การจัดการข้อมูลของคุณแข่ง	34
เมื่อคู่แข่งเป็นลูกค้าด้วย	34
เหตุใดเรื่องนี้จึงมีความสำคัญ	35
เรารับรองว่าผลิตภัณฑ์เป็นไปตามข้อกำหนดและมีความถูกต้องตามกฎหมาย	36
■ การปกป้องทรัพย์สินและสินทรัพย์ของ IFF	38
เราห้ามการฉ้อโกง การลักขโมย การสิ้นเปลือง หรือการใช้ในทางที่ผิด	39
เราปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา ความลับทางการค้า และข้อมูลที่เป็นความลับของเรา	40
สิ่งใดบ้างที่ต้องได้รับการปกป้อง	40
การสื่อสารข้อมูลที่เป็นความลับ	42
■ การสื่อสารภายนอกและความเป็นส่วนตัว	44
เราดำเนินการสื่อสารและใช้โซเชียลมีเดียอย่างระมัดระวัง	45
การใช้โซเชียลมีเดีย	46
เราใช้เทคโนโลยีและระบบการสื่อสารอย่างมีความรับผิดชอบ	47
การตรวจสอบและความเป็นส่วนตัว	47
การใช้งานที่เหมาะสม	47
ความปลอดภัยและการรักษาความลับ	47
เราใช้ประโยชน์จากปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างมีจริยธรรม	48
การใช้งานและการพัฒนา AI อย่างมีความรับผิดชอบ	48
การใช้งานที่ถูกห้าม	49
เราปกป้องความเป็นส่วนตัวและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล	50
ข้อมูลส่วนบุคคลคืออะไร	50
เราเก็บรักษาเอกสารอย่างเหมาะสม	51
การระงับและการทำลายเอกสารตามกฎหมายและข้อยกเว้น	51

สารจาก CEO ของเรา

เมื่อเราได้กำหนดจุดมุ่งหมายของ IFF ขึ้นใหม่ เราได้ประกาศอย่างชัดเจนถึงสิ่งที่เรายึดมั่นผ่านคุณค่าใหม่ของเรา ได้แก่ การเป็นพันธมิตร ความมุ่งมั่น ความไม่ย่อท้อ และการยึดมั่นในหลักการ คุณค่าหลักของเราในด้าน “การยึดมั่นในหลักการ” กำหนดให้เราทำในสิ่งที่ถูกต้องต่อผู้คนและต่อโลก โดยการดำเนินงานอย่างปลอดภัย มีจริยธรรม และมีความรับผิดชอบต่อสังคม แม้ว่าคุณค่าของเราจะเป็นเสมือนเข็มทิศสำหรับพนักงาน IFF ทุกคน แต่หลักจรรยาบรรณของเราให้แนวทางเชิงปฏิบัติว่าควรดำเนินธุรกิจอย่างไร และควรมีปฏิสัมพันธ์กับพันธมิตรทางธุรกิจของเราอย่างไร หลักจรรยาบรรณนี้สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของเราในการดำเนินงานตามมาตรฐานจริยธรรมสูงสุด และทำหน้าที่เป็นรากฐานของกรอบจริยธรรมของเรา ซึ่งกำหนดทิศทางการกระทำและการตัดสินใจของเราให้สอดคล้องกับคุณค่าที่เรายึดถือ ด้วยการยึดถือหลักจรรยาบรรณของเรา เราคาดหวังให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตนในการติดต่อทางธุรกิจทุกครั้งด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและความเป็นมืออาชีพสูงสุด

ความไว้วางใจคือรากฐานของความสัมพันธ์ของเรา เราได้รับความไว้วางใจนั้นไม่เพียงผ่านนวัตกรรมและผลการดำเนินงานเท่านั้น แต่ยังผ่านความซื่อสัตย์สุจริต ความโปร่งใส ความยุติธรรม และการปฏิบัติตามข้อกำหนด การยึดถือหลักจรรยาบรรณนี้ช่วยให้เราสร้างความร่วมมือระยะยาวและปกป้องชื่อเสียงของเราในตลาด

พนักงานแต่ละคนมีหน้าที่รับผิดชอบและต้องรับผิดชอบต่อการยึดถือหลักจรรยาบรรณและการปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม ผมขอเชิญชวนให้คุณอ่านหลักจรรยาบรรณนี้อย่างละเอียด และปฏิบัติตนในลักษณะที่สะท้อนคุณค่าของเรา และเสริมสร้างความไว้วางใจที่ผู้อื่นมีต่อเราอยู่เสมอ

เราจะเดินหน้าสร้างบริษัทที่ไม่เพียงประสบความสำเร็จ แต่ยังเป็นแหล่งของความสุขและแรงบันดาลใจสำหรับทุกคนร่วมกัน

Erik Fyrwald
Chief Executive Officer



สารจาก Chief Compliance Officer ของเรา

หัวใจของ IFF คือคุณค่าที่กำหนดว่าเราเป็นใคร เราทำงานอย่างไร และเราปฏิบัติต่อกันอย่างไร หลักจรรยาบรรณนี้สะท้อนมาตรฐานด้านจริยธรรมของเรา ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริต ความโปร่งใส ความซื่อตรง ความเคารพ และความรับผิดชอบ และเป็นแนวทางให้เราดำเนินงานด้วยหลักการและจุดมุ่งหมาย

แต่หลักจรรยาบรรณไม่ได้เป็นเพียงถ้อยคำบนหน้ากระดาษเท่านั้น หลักจรรยาบรรณจะมีชีวิตขึ้นมาผ่านการตัดสินใจที่เราทำและการมีปฏิสัมพันธ์ในแต่ละวันของเรา พวกเราทุกคนมีบทบาทสำคัญในการยึดถือหลักจรรยาบรรณนี้

หลักจรรยาบรรณให้กรอบแนวทางที่ช่วยให้เรารับมือกับสถานการณ์ที่ซับซ้อนได้อย่างมั่นใจและชัดเจน แม้หลักจรรยาบรรณจะไม่ได้ครอบคลุมทุกสถานการณ์ แต่ก็ชี้แนะแหล่งข้อมูลที่สามารถช่วยได้ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม โปรดดูนโยบาย ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และเครื่องมือเชิงปฏิบัติของเรา หรือสามารถติดต่อทีมจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบได้ คุณยังสามารถขอคำแนะนำจากตัวแทนฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือฝ่ายกฎหมายของคุณได้เช่นกัน

ด้วยการยึดถือหลักจรรยาบรรณนี้ร่วมกัน เราจะสร้างสถานที่ทำงานที่สะท้อนสิ่งที่ดีที่สุดของ IFF สถานที่ที่เฉลิมฉลองความเป็นเอกลักษณ์ของเรา เสริมสร้างวัฒนธรรมของเรา และเสริมพลังให้เราทำในสิ่งที่ถูกต้อง

Brynn Samson
Chief Compliance Officer



การใช้ชีวิต ตามหลัก จรรยาบรรณ

เรามุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมที่พนักงาน IFF ทุกคน (รวมถึงพนักงานชั่วคราว ผู้ฝึกงาน และผู้รับเหมา) รู้สึกตื่นเต้นที่จะมาทำงานในแต่ละวัน สถานที่ทำงานที่ยึดมั่นอย่างไม่ยกเว้นต่อการเปิดกว้างและครอบคลุม ความเคารพ ความรับผิดชอบ และการทำในสิ่งที่ถูกต้อง





ทุกสิ่งที่เราทำต้องดำเนินการตามมาตรฐานสูงสุดด้านจริยธรรม ความซื่อตรง และความซื่อสัตย์สุจริต ในขณะที่เราดำเนินธุรกิจทั่วโลก การกระทำของเราต้องไม่เพียงยึดถือมาตรฐานระดับสูงเหล่านี้เท่านั้น แต่ยังต้องปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้ (“หลักจรรยาบรรณ”) นโยบายของ IFF และกฎหมายรวมถึงข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมดด้วย และเราจำเป็นต้องระมัดระวังอย่างเท่าเทียมกันเพื่อให้มั่นใจว่าผู้อื่นในองค์กรของเรากำลังปฏิบัติเช่นเดียวกัน

พนักงาน กรรมการ และผู้บริหารของ IFF ทุกคนทั่วโลกมีหน้าที่ต้อง ทบทวน ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้ รวมถึง นโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงานของ IFF

ผู้จัดการมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งความซื่อสัตย์ สุจริตและการตัดสินใจอย่างมีจริยธรรม นอกเหนือจากการปฏิบัติตาม หลักจรรยาบรรณแล้ว ผู้จัดการยังถูกคาดหวังให้:

- เป็นแบบอย่างโดยการยึดมั่นในคุณค่าและมาตรฐานด้านจริยธรรม ของ IFF อย่างสม่ำเสมอ
- ช่วยให้ทีมของตนเข้าใจหลักจรรยาบรรณและวิธีที่หลักจรรยาบรรณ นำไปใช้กับการทำงานประจำวัน
- เสริมสร้างพฤติกรรมที่มีจริยธรรมผ่านการสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ และโดยการนำหัวข้อด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนดมารวมไว้ในการ พุดคุยของทีม
- ยอมรับและให้รางวัลต่อการประพฤติอย่างมีจริยธรรม และจัดการกับ พฤติกรรมที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานของเรา
- สร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและเปิดกว้าง ซึ่งพนักงานรู้สึก สบายใจในการตั้งคำถามและแจ้งข้อกังวล
- ส่งเสริมความโปร่งใส และปกป้องผู้ที่แจ้งข้อมูลโดยสุจริตจากการ ตอปปี้ รวมทั้งแก้ไขความขัดแย้งอย่างยุติธรรมและปราศจากการ ล่าเหยียด
- ยกระดับประเด็นปัญหาเมื่อเหมาะสม โดยรายงานข้อกังวลไปยัง ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ฝ่ายกฎหมาย หรือฝ่าย ทรัพยากรบุคคลโดยทันที

ความคาดหวังในจรรยาบรรณนี้มีผลบังคับใช้ทั่วโลกไม่ว่าคุณจะทำงาน จากกระยะไกลหรือในสำนักงาน การเข้าร่วมการประชุมทางธุรกิจหรือ กิจกรรมของลูกค้าหรือการดำเนินกิจกรรมอื่นใดในนามของ IFF หากมี ความแตกต่างระหว่างจรรยาบรรณนี้กับนโยบาย IFF และกฎหมายและ ข้อบังคับในท้องถิ่นคุณต้องใช้อีกที่กำหนดมาตรฐานพฤติกรรมทาง จริยธรรมที่สูงกว่า

เรายึดมั่นในค่านิยม

ค่านิยมของเราเป็นรากฐานของทุกสิ่งที่เราทำ

ค่านิยมเหล่านี้ชี้นำทุกการตัดสินใจ ทุกนวัตกรรม และทุกความร่วมมือ ที่ IFF การดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ความรับผิดชอบ และความใส่ใจต่อผู้คนและโลก ไม่ได้เป็นเพียงส่วนหนึ่งของธุรกิจของเรา แต่มันคือธุรกิจของเรา

สิ่งเหล่านี้ไม่ได้เป็นเพียงอุดมคติเท่านั้น แต่ยังหล่อหลอมการกระทำและการตัดสินใจของเราในทุกวัน และค่านิยมเหล่านี้มีชีวิตผ่านหลักจรรยาบรรณของเรา ซึ่งสะท้อนถึงตัวตนของเรา: พันธมิตร ความมุ่งมั่น ความไม่ย่อท้อ และการยึดมั่นในหลักการ

พันธมิตร

เราเชื่อในพลังของการทำงานร่วมกันและการเปิดกว้างที่ครอบคลุม ที่ IFF เราประสบความสำเร็จร่วมกันด้วยการแบ่งปันความเชี่ยวชาญ การยอมรับมุมมองที่หลากหลาย และการสร้างความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับลูกค้าและเพื่อนร่วมงานของเรา ความแข็งแกร่งของเราอยู่ที่ความเป็นหนึ่งเดียว และจุดมุ่งหมายร่วมกันของเราผลักดันนวัตกรรมที่สร้างผลกระทบอย่างมีความหมายทั่วโลก

ความไม่ย่อท้อ

เราไม่เคยหยุดก้าวไปข้างหน้า ความมุ่งมั่นของเราต่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่องหมายความว่าเรากำลังเรียนรู้ พัฒนา และมุ่งมั่นที่จะทำให้เกินความคาดหมายอยู่เสมอ ความไม่ย่อท้อคือคำมั่นสัญญาของเรา ต่อลูกค้า ชุมชน และต่อตัวเราเอง ในการส่งมอบโซลูชันที่ปลอดภัย ยั่งยืน และสร้างการเปลี่ยนแปลง

ความมุ่งมั่น

ความมุ่งมั่นคือพลังที่ขับเคลื่อนเรา ตั้งแต่วิทยาศาสตร์ที่อยู่เบื้องหลังโซลูชันของเรา ไปจนถึงความคิดสร้างสรรค์ที่ทำให้สิ่งเหล่านั้นเกิดขึ้นจริง เราได้รับพลังจากความสุขที่เราสร้างขึ้น เราชรักในสิ่งที่เราทำ เราชรักเหตุผลที่เราทำ และเราทำมันได้อย่างยอดเยี่ยม นำเสนอแนวคิดที่กล้าหาญ และสร้างแรงบันดาลใจสู่ความเป็นเลิศในทุกปฏิสัมพันธ์

การยึดมั่นในหลักการ

ความซื่อสัตย์สุจริตคือรากฐานของเรา เราดำเนินการด้วยจุดมุ่งหมายและความรับผิดชอบ โดยให้ความสำคัญกับความปลอดภัย จริยธรรม การเปิดกว้างและครอบคลุม และความโปร่งใสในทุกสิ่งที่เราทำ

การยึดมั่นในหลักการหมายถึงการทำให้สิ่งที่ถูกต้อง ไม่ใช่เพียงสิ่งที่ง่าย เพื่อให้เราสามารถปกป้องผู้คน โลก และความไว้วางใจที่ผู้คนมอบให้แก่เรา ในทุกผลิตภัณฑ์ที่เราสร้าง ทุกความก้าวหน้าที่เราจุดประกาย และทุกโซลูชันที่เราส่งมอบ ค่านิยมของเราคือเส้นใยที่เชื่อมโยงทุกสิ่งเข้าด้วยกัน

เราขอคำแนะนำ

หลักจรรยาบรรณเป็นแนวทางของคุณต่อค่านิยมและมาตรฐานด้านจริยธรรมของ IFF แม้ว่าเราจะกล่าวถึงสถานการณ์ทั่วไปหลายประการ แต่ความท้าทายบางอย่างอาจมีความซับซ้อนหรือมีรายละเอียดมากกว่า

บ่อยครั้ง แนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องนั้นชัดเจน แต่เมื่อคุณเผชิญกับความไม่แน่นอน ให้ถามตัวเองว่า:

เป็นเรื่องถูกต้องกฎหมายหรือไม่

สอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณ
นโยบาย และค่านิยมของ IFF หรือไม่

ฉันจะรักษาความซื่อสัตย์ของฉันหรือไม่

สิ่งนี้จะปกป้องชื่อเสียงของ IFF หรือไม่

ฉันจะรู้สึกสบายใจหรือไม่หาก
เรื่องนี้ถูกเปิดเผยต่อสาธารณะ

หากคุณตอบว่า “ไม่” หรือไม่แน่ใจเกี่ยวกับคำถามใดๆ เหล่านี้ ให้หยุดและขอคำแนะนำก่อนดำเนินการต่อ คุณสามารถติดต่อฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ฝ่ายกฎหมาย หรือฝ่ายทรัพยากรบุคคลได้เสมอเพื่อขอความช่วยเหลือ เราจะคอยแนะนำคุณเพื่อช่วยให้คุณสามารถตัดสินใจในสิ่งที่ถูกต้อง



เรารายงาน

ที่ IFF พวกเราทุกคนมีหน้าที่ในการส่งเสริมและรักษาแนวทางการดำเนินธุรกิจที่ซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม และเป็นไปตามข้อกำหนดทั่วทั้งองค์กรของเรา ให้สอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณนี้ นโยบายของ IFF และกฎหมายรวมถึงข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง หากคุณทราบถึงการละเมิดที่อาจเกิดขึ้นหรือข้อกล่าวหาเกี่ยวกับการประพฤติมิชอบ คุณต้องรายงานโดยทันที

เรารายงานข้อกังวลของเรา

มีหลายวิธีที่คุณสามารถแจ้งข้อกังวลได้:

- พูดคุยโดยตรงกับหัวหน้างานของคุณหรือฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- ติดต่อสมาชิกของทีมจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือฝ่ายกฎหมาย
- ติดต่อ SpeakUp Hotline ของ IFF
 - รายงานปัญหาทางออนไลน์ที่ iff.com/speakup
 - โทรไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้ที่ iff.com/speakup
- อีเมล compliance@iff.com

คุณมีหลายช่องทางในการรายงานข้อกังวล รวมถึงตัวเลือกในการรายงานโดยไม่เปิดเผยตัวตนในกรณีที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต แม้ว่าเราจะสนับสนุนให้ผู้รายงานเปิดเผยตัวตน เพื่อให้เราสามารถตรวจสอบและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่เราก็เคารพการตัดสินใจของคุณหากต้องการไม่เปิดเผยตัวตน สิ่งที่สำคัญที่สุดคือการรายงาน

แม้ว่า IFF จะสนับสนุนให้คุณใช้ SpeakUp Hotline แต่ไม่มีสิ่งใดในหลักจรรยาบรรณนี้ หรือนโยบายหรือข้อตกลงใดของเรา ที่มีเจตนาจะห้ามหรือจำกัดคุณจากการรายงานการละเมิดกฎหมายต่อหน่วยงานภาครัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง หรือจากการให้ความร่วมมือหรือให้ข้อมูลแก่หน่วยงานดังกล่าวเกี่ยวกับการละเมิดกฎหมาย การสอบสวน การตรวจสอบของภาครัฐ หรือการไต่สวนใดๆ

ฉันสามารถคาดหวังอะไรได้บ้างเมื่อฉัน รายงานข้อกังวล

การรับเรื่อง

- รายงานทั้งหมดจะถูกบันทึกเข้าสู่ระบบ SpeakUp Hotline ของ IFF ซึ่งบริหารจัดการโดยบุคคลที่สาม
- ผู้รายงานสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตัวตนได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกฎหมายท้องถิ่น
- แต่ละกรณีจะได้รับการมอบหมายให้กับผู้รับผิดชอบประเด็นตามหัวข้อ เนื้อหา ภูมิภาค หรือปัจจัยที่เกี่ยวข้องอื่นๆ

การสอบสวน

- ผู้รับผิดชอบประเด็นจะติดต่อผู้รายงานผ่านระบบ SpeakUp หรือทางอีเมล
- ผู้รับผิดชอบประเด็นจะดำเนินการตรวจสอบข้อกังวลที่ได้รับอย่างเหมาะสม

สรุป

- เมื่อการตรวจสอบเสร็จสิ้น จะมีการสรุปผลการพิจารณา รวมถึงการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อปกป้องความลับ อาจไม่มีการเปิดเผยผลลัพธ์โดยละเอียด

ความคาดหวังด้านการปฏิบัติตามข้อกำหนดและความร่วมมือ

IFF ให้ความสำคัญกับรายงานทั้งหมดเกี่ยวกับการละเมิดหรือการประพฤติมิชอบที่อาจเกิดขึ้น และมุ่งมั่นที่จะตรวจสอบและสอบสวนอย่างรอบคอบและรวดเร็ว หากคุณถูกขอให้มีส่วนร่วมในการสอบสวนภายใน คุณต้องให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่และให้ข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา

ความรับผิดชอบมีความสำคัญ

การละเมิดหลักจรรยาบรรณนี้ นโยบายของ IFF หรือกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงความพยายามใดๆ ในการปกปิดการละเมิดดังกล่าว อาจนำไปสู่การดำเนินการทางวินัย รวมถึงการเลิกจ้าง ในบางกรณี การละเมิดอาจส่งผลให้เกิดค่าปรับหรือบทลงโทษทางอาญาต่อคุณหรือ IFF

ด้วยเหตุนี้ การทำความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎที่ระบุไว้ในหลักจรรยาบรรณนี้จึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง กฎเหล่านี้มีไว้เพื่อปกป้องคุณ บริษัทของเรา และความไว้วางใจที่เราได้สร้างไว้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา

โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ [IFF's SpeakUp: นโยบายการแจ้งข้อกังวลและการไม่ตอบโต้](#)



เราปกป้องคุณจากการตอบโต้

IFF มุ่งมั่นที่จะปกป้องผู้ที่รายงาน ไม่ว่าจะเป็นการแจ้งข้อกังวล โดยสุจริต หรือการมีส่วนร่วมในการสอบสวน การรายงานโดยสุจริต หมายความว่า คุณเชื่อโดยแท้จริงว่าข้อกังวลนั้นเป็นความจริงในขณะที่คุณแจ้ง แม้ภายหลังจะพบว่า เป็นความเข้าใจผิดก็ตาม

เราไม่ยอมรับการตอบโต้ต่อบุคคลใดก็ตามที่:

- รายงานหรือช่วยรายงานการละเมิดที่อาจเกิดขึ้นของหลักจรรยาบรรณ นโยบาย หรือกฎหมาย
- แจ้งข้อกังวล ตั้งคำถาม หรือขอคำแนะนำเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติทางธุรกิจ การตัดสินใจ หรือการกระทำ
- มีส่วนร่วม หรือให้ความร่วมมือในการสอบสวนภายในหรือการไต่สวนของหน่วยงานรัฐ



การรายงานเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของพวกเราทุกคน และการปกป้องผู้ที่ทำเช่นนั้นคือคำมั่นสัญญาที่เราทุกคนยึดถือ

คุณจะทำอย่างไร



คำถาม

ฉันโทรไปที่สายด่วน IFF's SpeakUp เพื่อรายงานว่าความคิดเห็นบางอย่างจากการที่ผู้จัดการของฉันทำให้ฉันไม่สบายใจ เขาได้รับการสัมภาษณ์ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการตรวจสอบข้อร้องเรียนของฉัน และหลังจากนั้นเขาก็ให้คะแนนผลงานที่ไม่ดีแก่ฉัน แม้ว่าฉันจะได้รับคำชมอย่างมากจากพนักงานคนอื่นๆ และทำยอดขายเกินเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง พฤติกรรมของผู้จัดการของฉันละเมิดหลักจรรยาบรรณหรือไม่



ตอบ

อาจเป็นไปได้ IFF มีนโยบายที่เข้มงวดในการห้ามการตอบโต้ พนักงานที่รายงานข้อกังวลโดยสุจริต หากผู้จัดการของคุณให้คะแนนคุณไม่ดีเนื่องจากคุณรายงานพฤติกรรมของเขา แสดงว่าเขาอาจกำลังดำเนินการตอบโต้ คุณควรรายงานพฤติกรรมของผู้จัดการทันที

หลักการชี้แนะ ของเรา

เราทำในสิ่งที่ถูกต้องเพื่อผู้คนและโลก โดยการ
ดำเนินการอย่างปลอดภัย มีจริยธรรม เปิดกว้าง
และครอบคลุม และมีความรับผิดชอบ

ที่ IFF ความมุ่งมั่นของเราต่อความซื่อสัตย์สุจริตสะท้อนอยู่ในทุกสิ่ง
ที่เราทำ ตั้งแต่การปกป้องสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน
ไปจนถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่เคารพซึ่งกันและกันกับชุมชนที่เรา
ดำเนินงานอยู่ เรากำหนดมาตรฐานความรับผิดชอบต่อตนเองไว้ใน
ระดับสูง ทั้งในด้านจริยธรรม การดูแลสิ่งแวดล้อม และความรับผิด
ชอบต่อสังคม





เราทำสิ่งที่ถูกต้องเพื่อผู้คน

เราสร้างและรักษาสถานที่ทำงานที่เปิดกว้างและครอบคลุม

ที่ IFF เราส่งเสริมสถานที่ทำงานที่ยอมรับความเป็นเอกลักษณ์ของเพื่อนร่วมงาน ชีพพลายเออร์ ลูกค้า และพันธมิตรของเรา เราให้คุณค่ากับการแสดงออกของแต่ละบุคคล นวัตกรรม และความสำเร็จ และเราตระหนักถึงพลังที่เกิดจากมุมมองที่หลากหลาย วัฒนธรรมแห่งการเปิดกว้างและการเป็นส่วนหนึ่งนี้ช่วยให้แต่ละคนเติบโต เสริมความแข็งแกร่งให้กับทีมของเรา และเป็นปัจจัยสำคัญที่ขับเคลื่อนความสำเร็จของเรา

เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพและศักดิ์ศรี ปราศจากอคติ การเลือกปฏิบัติ การคุกคาม หรือความลำเอียง เราพยายามมอบโอกาสอย่างเท่าเทียม และทำให้มั่นใจว่าทุกคนได้รับการสนับสนุน และมีพื้นที่ในการพัฒนาศักยภาพของตนอย่างเต็มที่

พนักงานทุกคนมีบทบาทในการสร้างวัฒนธรรมที่ยุติธรรม เคารพซึ่งกันและกัน และมีจริยธรรม นั่นหมายถึงการดำเนินการอย่างจริงจังเพื่อสนับสนุนความเท่าเทียมและการมีส่วนร่วม ไม่ใช่เพียงแค่มีเจตนาดีเท่านั้น ซึ่งรวมถึง:

- การพัฒนาความตระหนักรู้เกี่ยวกับอคติส่วนบุคคล และทำงานเพื่อลดผลกระทบของอคติเหล่านั้น
- สนับสนุนสถานที่ทำงานที่เคารพและให้คุณค่ากับอัตลักษณ์และภูมิหลังของทุกคน
- เปิดรับมุมมองทางวัฒนธรรมที่แตกต่าง และปรับวิธีการสื่อสารและการทำงานร่วมกันในทีมที่หลากหลาย

เราทำให้การเปิดกว้างและการมีส่วนร่วมเป็นแนวปฏิบัติในชีวิตประจำวัน ที่ขับเคลื่อนนวัตกรรม ความเชื่อมโยง และความสำเร็จร่วมกัน

เราสร้างสถานที่ทำงานที่ปราศจาก การเลือกปฏิบัติและการคุกคาม

เพื่อรักษาวัฒนธรรมที่เปิดกว้างและครอบคลุมอย่างแท้จริง ซึ่งสนับสนุนความเป็นเอกลักษณ์ของแต่ละบุคคล เราต้องปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงาน ลูกค้า และพันธมิตรทางธุรกิจทุกคนด้วยศักดิ์ศรีและความเคารพ เราไม่ยอมรับการเลือกปฏิบัติหรือการคุกคาม ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม รวมถึงพฤติกรรมใดๆ ที่เป็นการข่มขู่หรือคุกคาม

การเลือกปฏิบัติและการคุกคามคืออะไร

การเลือกปฏิบัติหมายถึงการปฏิบัติต่อบุคคลอย่างไม่เป็นธรรม หรือมีอคติ โดยพิจารณาจากเชื้อชาติ สีผิว ความเชื่อ ศาสนา เพศ รสนิยมทางเพศ อัตลักษณ์ หรือการแสดงออกทางเพศ ภาวะเพศกำกวม ชาติ กำเนิด สถานภาพสมรสหรือสหภาพพลเรือน การตั้งครรภ์ เชื้อสาย สัญชาติ อายุ สถานะทางทหารหรือทหารผ่านศึก ความพิการ ลักษณะทางพันธุกรรม สถานะการติดเชื้อ HIV หรือคุณลักษณะอื่นใดที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย

การคุกคามสามารถเกิดขึ้นได้หลายรูปแบบ และรวมถึงพฤติกรรมใดๆ ที่ไม่เป็นที่ต้องการ ซึ่งสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่น่าหวาดกลัว เป็นปฏิบัติ หรือไม่เหมาะสม หรือมีวัตถุประสงค์หรือผลกระทบในการรบกวนการทำงานของผู้อื่นอย่างไม่สมเหตุสมผล ห้ามมิให้มีการคุกคามโดยมีลักษณะการป้องกัน เช่นเดียวกับที่ระบุไว้ข้างต้นเพื่อการเลือกปฏิบัติ พฤติกรรมดังกล่าวเป็นสิ่งที่ไม่สามารถยอมรับได้ และละเมิดสิทธิของพนักงาน IFF ในการทำงานในสภาพแวดล้อมที่ปราศจากการคุกคาม

ตัวอย่างของการคุกคามอาจรวมถึง:

- การใช้ถ้อยคำเหยียดหยามหรือสร้างความไม่พอใจ
- การล้อเลียนหรือมุกตลกที่ไม่เหมาะสม
- ภาพที่ไม่เหมาะสมหรือสร้างความไม่พอใจ
- การข่มขู่หรือการคุกคาม
- การคุกคามทางเพศ

ตัวอย่างของการคุกคามทางเพศอาจรวมถึง:

- การสัมผัสร่างกายโดยไม่ได้รับอนุญาต
- ถ้อยคำหรือภาพที่มีนัยทางเพศ
- ท่าทางที่ไม่เหมาะสม
- การเกี้ยวพาราสีทางเพศที่ไม่เป็นที่ยินยอม
- การร้องขอผลประโยชน์ทางเพศ
- พฤติกรรมทางวาจาหรือทางกายอื่นใดที่มีลักษณะทางเพศ

การห้ามการเลือกปฏิบัติและการคุกคามทุกรูปแบบของ IFF มีผลครอบคลุมต่อทุกด้านของแนวปฏิบัติด้านการจ้างงานของเรา รวมถึงการสรรหา การจ้างงาน การฝึกอบรม การย้ายตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่ง ค่าตอบแทน และการเลิกจ้าง นอกจากนี้ยังครอบคลุมถึงข้อพิพลาญเออร์ ลูกค้า และพันธมิตรทางธุรกิจอื่นๆ ของเรา รวมถึงกิจกรรมที่เกิดขึ้นทั้งในสถานที่ทำงานและในสถานที่ทางธุรกิจภายนอก

หากคุณประสบหรือพบเห็นการคุกคามหรือการเลือกปฏิบัติในรูปแบบใดก็ตาม คุณต้องแจ้งและรายงานทันที

เราเคารพสิทธิมนุษยชนและความเป็นธรรมของแรงงาน

IFF มุ่งมั่นที่จะเคารพและส่งเสริมสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานของทุกคน เรามุ่งมั่นที่จะป้องกัน ลดผลกระทบ และจัดการกับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของเราเอง ในห่วงโซ่อุปทานของเรา และในชุมชนที่เราดำเนินงาน เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์และพันธมิตรทางธุรกิจอื่นๆ ของเรามีความมุ่งมั่นเช่นเดียวกัน

ประเด็นสำคัญที่เราให้ความสำคัญ ได้แก่:

- การไม่ยอมรับการใช้แรงงานเด็กโดยเด็ดขาด: ห้ามใช้แรงงานเด็กอย่างเคร่งครัดในการดำเนินงานของเรา พร้อมทั้งดำเนินการเชิงรุกในการระบุและป้องกันการใช้แรงงานเด็กทั่วทั้งห่วงโซ่อุปทานของเรา
- การไม่ยอมรับการใช้แรงงานทาสยุคใหม่โดยเด็ดขาด: ไม่ยอมรับแรงงานบังคับหรือแรงงานที่ไม่สมัครใจในทุกรูปแบบ รวมถึงการค้ามนุษย์ ทั้งในการดำเนินงานของเราและในห่วงโซ่อุปทานของเรา
- ค่าตอบแทนที่เป็นธรรม: เรามุ่งมั่นที่จะจ่ายค่าจ้างที่เพียงพอต่อการดำรงชีพให้กับพนักงานทุกคน และส่งเสริมค่าจ้างเพื่อการดำรงชีพและรายได้เพื่อการดำรงชีพทั่วทั้งห่วงโซ่อุปทานของเรา
- ชั่วโมงการทำงานที่เหมาะสม: ชั่วโมงการทำงานมีความเหมาะสมและมีการจัดให้มีเวลาพักผ่อนรวมถึงวันลาที่ได้รับค่าจ้างอย่างเพียงพอ
- สถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและมีสุขภาพดี: สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานได้รับการคุ้มครองในสถานที่ทำงาน
- การเปิดกว้างและการไม่เลือกปฏิบัติ: พนักงานของเราทำงานในสภาพแวดล้อมที่เปิดกว้างและครอบคลุม และเรามุ่งส่งเสริมการปฏิบัติอย่างยุติธรรมและให้ความเคารพในห่วงโซ่อุปทานและในชุมชนท้องถิ่นของเรา
- เสรีภาพในการรวมตัว: พนักงานมีเสรีภาพในการจัดตั้งและ/หรือเข้าร่วมสหภาพแรงงาน และมีสิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกัน
- สิทธิในทรัพย์สิน: สิทธิและกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินและที่ดินได้รับการเคารพทั่วทั้งห่วงโซ่อุปทานของเรา
- การเคารพต่อสิ่งแวดล้อม: เรามุ่งลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและปกป้องวิถีชีวิตของชุมชนทั่วทั้งห่วงโซ่อุปทานของเรา

โปรดดูนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนทั่วโลกของเราสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



เรายึดความปลอดภัยเป็นอันดับแรก

การรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย

ที่ IFF ความปลอดภัยเป็นสิ่งที่ไม่สามารถต่อรองได้ เราทุกคนมีความรับผิดชอบในการสร้างและรักษาสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและมั่นคง ทั้งสำหรับตัวเราเอง เพื่อนร่วมงาน พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้มาเยือน

ไม่ว่าจะเป็นการทำความสะอาดของเหลวที่หก การเตือนเพื่อนร่วมงานให้สวมอุปกรณ์ป้องกัน หรือการรายงานอันตราย ทุกการกระทำล้วนมีความสำคัญ เราต้องทำความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และนโยบายของ IFF ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ซึ่งออกแบบมาเพื่อป้องกันการบาดเจ็บและเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์

ด้วยการตื่นตัวและลงมือดำเนินการเมื่อจำเป็น เราจะช่วยให้มั่นใจได้ว่าสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยสำหรับทุกคน หากคุณสังเกตเห็นสภาพหรือพฤติกรรมที่ไม่ปลอดภัย ให้รายงานทันทีต่อผู้บังคับบัญชาของคุณ ผู้นำหน่วยงาน หรือสมาชิกของฝ่ายอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ฝ่ายกฎหมาย หรือฝ่ายทรัพยากรบุคคล

ตัวอย่างประเด็นที่ควรรายงาน ได้แก่:

- อุปกรณ์ที่ทำงานผิดปกติหรือจำเป็นต้องได้รับการบำรุงรักษา
- การสัมผัสกับสารอันตรายที่อาจทำให้เกิดการเจ็บป่วยหรือการบาดเจ็บ
- งานที่ต้องได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเพื่อให้สามารถปฏิบัติได้อย่างปลอดภัย
- สภาพหรือพฤติกรรมอื่นใดที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อผู้คนหรือสิ่งแวดล้อม

สารเสพติด

IFF มุ่งมั่นที่จะรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย มีสุขภาพดี และมีประสิทธิภาพ เพื่อปกป้องบุคลากรของเราและความน่าเชื่อถือของธุรกิจ เราห้ามอย่างเคร่งครัดไม่ให้มีการใช้ ครอบครอง จำหน่าย หรือแจกจ่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ยาเสพติดที่ผิดกฎหมาย หรือสารควบคุมใดๆ ภายในทรัพย์สินของบริษัท ในระหว่างเวลาทำงาน หรือขณะใช้งานอุปกรณ์หรือรถของบริษัท

พนักงานต้องมาปฏิบัติงานในสภาพที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ การใช้สารเสพติดส่งผลต่อการตัดสินใจ ทำให้ผู้อื่นตกอยู่ในอันตราย และบั่นทอนความมุ่งมั่นของเราต่อความปลอดภัยและความซื่อสัตย์สุจริต การทำงานภายใต้อิทธิพลของแอลกอฮอล์หรือยาเสพติดทำให้ทุกคนตกอยู่ในความเสี่ยง และไม่เป็นที่ยอมรับ

ความรุนแรงในสถานที่ทำงาน

การกระทำรุนแรงหรือพฤติกรรมคุกคามใดๆ ไม่ว่าจะทางกายหรือทางวาจา โดยพนักงานหรือบุคคลอื่นบนทรัพย์สินของ IFF หรือขณะดำเนินธุรกิจของ IFF ถือเป็นสิ่งต้องห้ามโดยเด็ดขาด ซึ่งรวมถึงการทำร้ายร่างกาย การใช้ถ้อยคำรุนแรง การข่มขู่ และการครอบครองอาวุธ

พฤติกรรมดังกล่าวทั้งหมดต้องถูกรายงานทันที หากมีภัยคุกคามที่เกิดขึ้นทันที ให้ติดต่อหน่วยบริการฉุกเฉินในพื้นที่ และปฏิบัติตามขั้นตอนของสถานที่ หรือขั้นตอนการจัดการวิกฤตที่เกี่ยวข้อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [นโยบายการป้องกันความรุนแรงในสถานที่ทำงาน](#)

โปรดจำไว้ว่า แม้การกระทำเล็กๆ น้อยๆ ก็สามารถสร้างความแตกต่างอย่างมากเมื่อพูดถึงสุขภาพและความปลอดภัย

เราทำสิ่งที่ถูกต้องเพื่อโลก

เราส่งเสริมความยั่งยืน

ความยั่งยืนเป็นพื้นฐานสำคัญของวิธีการดำเนินธุรกิจของ IFF ความมุ่งมั่นของเราต่ออนาคตที่ดีกว่าถูกบูรณาการอยู่ในกลยุทธ์ของเรา และขับเคลื่อนนวัตกรรมทั่วทั้งการดำเนินงานของเรา ตั้งแต่การจัดการวัตถุดิบอย่างรับผิดชอบ การดำเนินงานในสถานประกอบการที่มีประสิทธิภาพเชิงนิเวศ ไปจนถึงการออกแบบผลิตภัณฑ์โดยคำนึงถึงคุณสมบัติด้านความยั่งยืนที่สำคัญ

กลยุทธ์ด้านความยั่งยืนแบบบูรณาการของเรามุ่งเน้นไปที่ 4 เสาหลัก ได้แก่ การลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การพัฒนานวัตกรรมที่ยั่งยืน การรับรองการจัดการอย่างรับผิดชอบ และการสนับสนุนบุคลากรและชุมชนของเรา โดยมีเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติเป็นแนวทาง เรามุ่งเน้นโอกาสที่สำคัญที่สุดในการสร้างผลกระทบเชิงบวกให้กับลูกค้า ผู้บริโภค และโลก

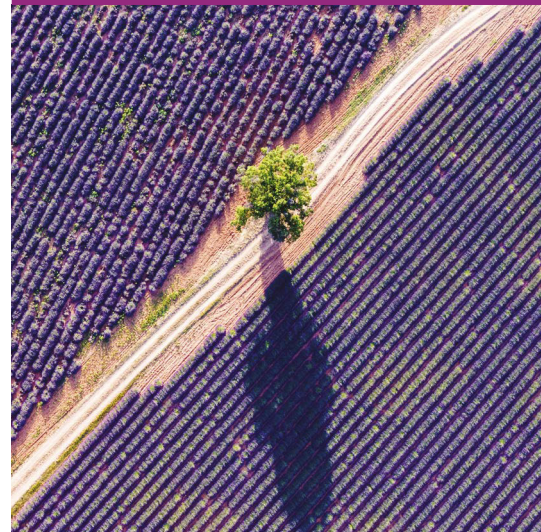
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความก้าวหน้า โครงการที่กำลังดำเนินอยู่ และเป้าหมายในอนาคต โปรดดูรายงานความยั่งยืนล่าสุดของ IFF

เราสนับสนุนชุมชนของเรา

IFF มุ่งมั่นที่จะสนับสนุนองค์กรการกุศลและโครงการเพื่อชุมชนที่สอดคล้องกับค่านิยมและประเด็นที่เรามุ่งสร้างผลกระทบ เช่น การส่งเสริมนวัตกรรม การปกป้องธรรมชาติ และการสนับสนุนชุมชนที่เราอาศัยและทำงานอยู่ การบริจาคเพื่อการกุศลทั้งหมดต้องได้รับการอนุมัติตามนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงานของ IFF และสามารถมอบให้กับองค์กรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเท่านั้น ห้ามมอบให้กับบุคคล หรือใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการสร้างความได้เปรียบทางธุรกิจ

พนักงานต้องปฏิบัติตามกระบวนการอนุมัติทั้งหมด และต้องทำให้มั่นใจว่าการบริจาคมมีความโปร่งใส มีการบันทึกอย่างถูกต้อง และเป็นไปตามกฎหมายและนโยบายของบริษัท ห้ามบริจาคให้กับองค์กรทางการเมือง ศาสนา หรือองค์กรที่มีลักษณะเลือกปฏิบัติ หรือองค์กรที่ขัดแย้งกับผลประโยชน์ของ IFF อย่างเด็ดขาด

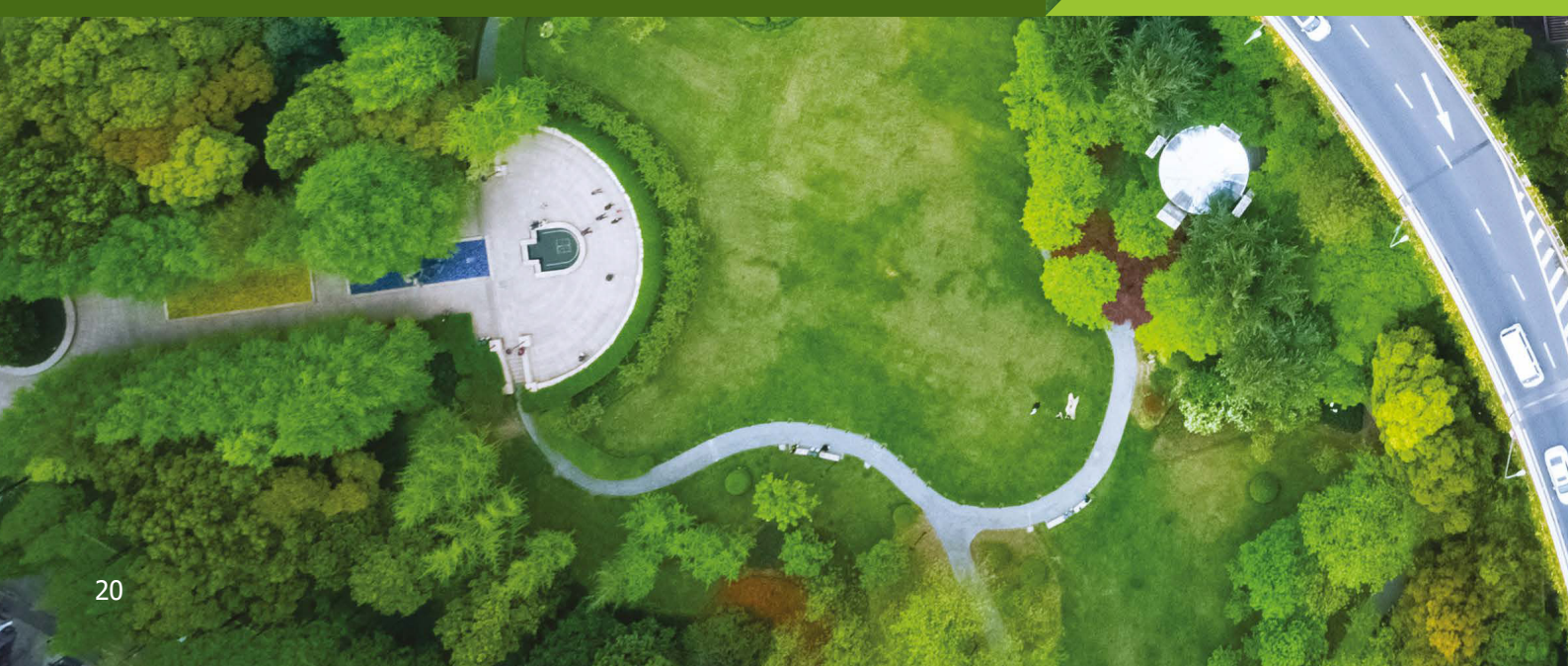
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านผลกระทบต่อชุมชนและการบริจาคขององค์กรของ IFF



การป้องกัน การติดสินบน และการทุจริต

เรายืนหยัดต่อต้านการติด สินบนและการทุจริต

IFF มีนโยบายไม่ยอมรับการติดสินบนและการทุจริตทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นระหว่างภาคเอกชนหรือหน่วยงานภาครัฐ เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม ยุติธรรม และเป็นไปตามกฎหมายต่อต้านการติดสินบนและการทุจริตที่เกี่ยวข้องทั่วโลก ไม่ว่าธรรมเนียมท้องถิ่นหรือแนวปฏิบัติทางธุรกิจจะเป็นอย่างไรก็ตาม





สิ่งใดบ้างที่ถูกห้าม

- ห้ามเสนอ จ่ายเงิน หรืออนุญาตให้มีการติดสินบนหรือการจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวกแก่บุคคลใดก็ตาม รวมถึงเจ้าหน้าที่รัฐ พันธมิตรทางธุรกิจ หรือบุคคลที่สาม ไม่ว่าในสถานการณ์ใดก็ตาม
- ห้ามร้องขอหรือรับสินบน หรือสิ่งที่มีมูลค่าใดๆ ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจอย่างไม่เหมาะสม
- ห้ามใช้ตัวแทน ที่ปรึกษา หรือบุคคลที่สามอื่นๆ เพื่อกระทำการที่คุณถูกห้ามไม่ให้กระทำด้วยตนเอง

สินบนคืออะไร

สินบนคือสิ่งที่มีมูลค่าใดๆ เช่น เงินสด ของขวัญ การเลี้ยงรับรอง การบริการต้อนรับ โอกาสในการจ้างงาน หรือสิทธิพิเศษ ที่ถูกเสนอหรือรับเพื่อมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจอย่างไม่เหมาะสม เพื่อให้ได้มาซึ่งธุรกิจ เพื่อขอรับใบอนุญาตหรือใบอนุญาตประกอบการ หรือเพื่อให้ได้เปรียบอย่างไม่เป็นธรรม

ตัวอย่างของสินบน:

เงินสด

ของขวัญ

การบริการต้อนรับ
และการเลี้ยงรับรอง

โอกาสในการ
จ้างงาน

สิทธิพิเศษ



การจ่ายค่าอำนวยความสะดวก

IFF ห้ามการจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวก แม้กฎหมายท้องถิ่นจะอนุญาตก็ตาม โดยทั่วไป การจ่ายเงินลักษณะนี้มักเป็นจำนวนเงินเล็กน้อยที่จ่ายเพื่อเร่งรัดการดำเนินการตามขั้นตอนของหน่วยงานรัฐ เช่น การดำเนินเอกสารหรือการผ่านพิธีการศุลกากร



ความรับผิดชอบของคุณ

พนักงานทุกคนต้องทำความเข้าใจและปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณและนโยบายต่อต้านการติดสินบนของเรา หากคุณสงสัยหรือรับทราบพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม หรือหากมีสิ่งใดที่คุณไม่ถูกต้อง โปรดติดต่อฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือฝ่ายกฎหมายโดยทันที

ด้วยการดำเนินการอย่างซื่อสัตย์สุจริตและไม่ยอมรับการติดสินบนหรือการทุจริต เราจะช่วยปกป้องชื่อเสียงของ IFF และช่วยให้ตลาดมีความยุติธรรมสำหรับทุกคน

คุณจะทำอย่างไร

? คำถาม

ผลิตภัณฑ์ปรุแงแต่งรสมาถึงท่าเรือโดยไม่มีฉลากที่ถูกต้อง เจ้าหน้าที่ศุลกากรเสนอว่าจะปล่อยสินค้าให้ หากมีการจ่ายเงินจำนวนหนึ่งให้แก่เขา สินค้าดังกล่าวจำเป็นอย่างเร่งด่วนเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำสั่งซื้อของลูกค้า ฉันสามารถจ่ายเงินได้หรือไม่

💡 ตอบ

ไม่ได้ การจ่ายเงินดังกล่าวไม่เพียงละเมิดข้อกำหนดด้านการติดฉลากเท่านั้น แต่ยังละเมิดนโยบายต่อต้านการติดสินบนของ IFF และกฎหมายต่อต้านการติดสินบนที่เกี่ยวข้อง การจ่ายเงินประเภทนี้ ซึ่งมักเรียกว่า “การจ่ายค่าอำนวยความสะดวก” ถือเป็นสินบนในหลายเขตอำนาจศาล และถูกห้ามอย่างเคร่งครัดตามนโยบายของ IFF

การกระทำดังกล่าวอาจทำให้ทั้งคุณและบริษัทต้องเผชิญกับผลกระทบทางกฎหมาย การเงิน และชื่อเสียงอย่างร้ายแรง ไม่ว่าจะมีความเร่งด่วนเพียงใดหรือเกิดขึ้นในสถานที่ใด พนักงานต้องไม่อนุญาตหรือจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมแก่เจ้าหน้าที่รัฐ หากคุณเผชิญกับคำร้องขอในลักษณะนี้ คุณต้องติดต่อฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบโดยทันทีเพื่อขอคำแนะนำ

เราจัดการของขวัญ การเลี้ยงรับรอง และการบริการต้อนรับอย่างมีจริยธรรม

ที่ IFF เรามุ่งสร้างความสัมพันธ์ในการทำงานที่ประสบความสำเร็จและความไว้วางใจที่ดีกับลูกค้า ชักพลายเออร์ และพันธมิตรทางธุรกิจอื่นๆ เนื่องจากความสัมพันธ์เหล่านี้มีความสำคัญต่อความสำเร็จของเรา การให้และการรับบริการต้อนรับทางธุรกิจในระดับที่เหมาะสม เช่น การรับประทานอาหารร่วมกันหรือการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ รวมถึงการแลกเปลี่ยนของขวัญเล็กน้อย สามารถช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์กับพันธมิตรทางธุรกิจ โดยเฉพาะในวัฒนธรรมที่การให้ของขวัญเป็นธรรมเนียมปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม ของขวัญ การเลี้ยงรับรอง และการบริการต้อนรับทั้งหมดต้องเป็นไปตามนโยบายของเราและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ของขวัญ การเลี้ยงรับรอง และการบริการต้อนรับ

สิ่งที่คุณควรรู้

- ห้ามร้องขอหรือเรียกรับของขวัญ การเลี้ยงรับรอง หรือการบริการต้อนรับ
- มูลค่าต้องอยู่ในระดับที่เหมาะสม ของขวัญ การเลี้ยงรับรอง หรือการบริการต้อนรับที่หรูหราหรือเกินความเหมาะสมนั้นไม่สามารถยอมรับได้
- ปฏิเสธค่าเชิญไปยังกิจกรรมที่มีสถานที่ ความบันเทิง หรือกิจกรรมที่ไม่เหมาะสม ซึ่งอาจกระทบต่อความเป็นมืออาชีพ
- สามารถรับสินค้าที่มีตราสินค้าได้ หากไม่เกินความเหมาะสม
- ห้ามให้หรือรับสิ่งที่มีมูลค่าใดๆ ที่อาจถูกมองว่ามีอิทธิพล หรืออาจมีศักยภาพในการมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจหรือการกระทำของคุณหรือของผู้รับ ของขวัญสามารถมีได้หลายรูปแบบ เช่น บริการ โอกาสในการจ้างงาน และเครื่องมือทางการเงิน เช่น หุ้น
- ห้ามให้หรือรับเงินสด บัตรของขวัญ คุปอง สลากกินแบ่ง หรือสิ่งอื่นใดที่เทียบเท่าเงินสด ไม่ว่าจะจำนวนเท่าใดก็ตาม
- หลีกเลี่ยงการมอบของขวัญหรือการเลี้ยงรับรองให้แก่เจ้าหน้าที่รัฐ และต้องติดต่อฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบก่อนดำเนินการในลักษณะดังกล่าว
- ต้องปฏิเสธหรือส่งคืนของขวัญที่ไม่เหมาะสมและไม่เป็นไปตามนโยบายต่อต้านการติดสินบนของเรา โดยทันที

หากคุณไม่แน่ใจว่าของขวัญ การเลี้ยงรับรอง หรือการบริการต้อนรับนั้นเหมาะสมหรือไม่ หรือเกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่รัฐ ให้ติดต่อฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือฝ่ายกฎหมายก่อนดำเนินการ หากการเปิดเผยต่อสาธารณะอาจทำให้ IFF หรือคุณเกิดความอับอาย สิ่งนั้นถือว่าไม่สามารถยอมรับได้

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดู [นโยบายต่อต้านการติดสินบนของ IFF](#)

[แนวทางเกี่ยวกับของขวัญ การเลี้ยงรับรอง และการบริการต้อนรับ](#)

และ [นโยบายค่าใช้จ่ายในการเดินทางและธุรกิจ](#) ต้องปฏิบัติตาม [กระบวนการเปิดเผยข้อมูลด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างต่อเนื่องของ IFF](#) เสมอเมื่อมีการเปิดเผยของขวัญ การเลี้ยงรับรอง หรือการบริการต้อนรับที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่รัฐ

เราดำเนินกิจกรรม ทางการเมืองอย่างมี ความรับผิดชอบต่อ

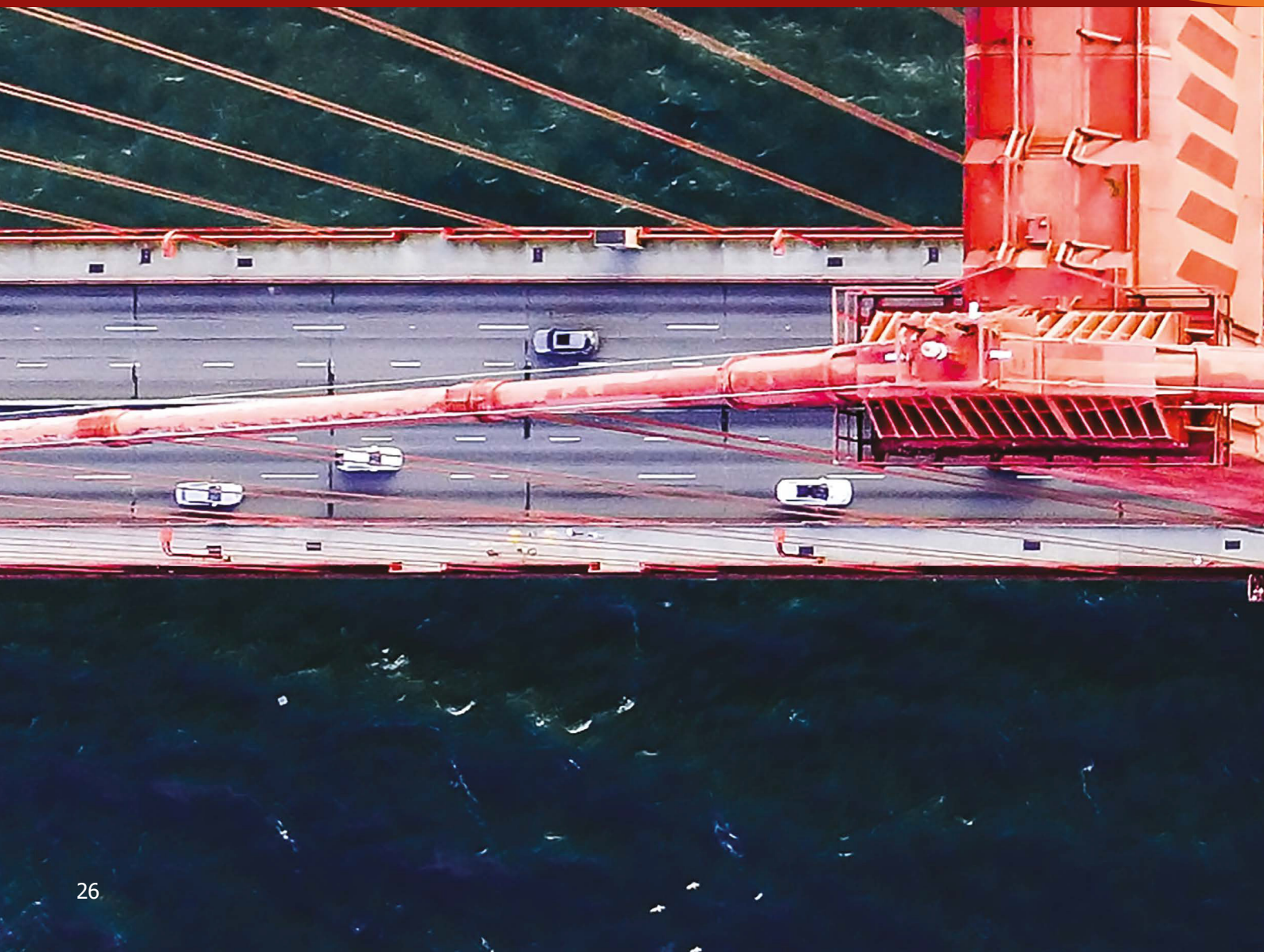
IFF สนับสนุนให้พนักงานเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมและมีบทบาทในสังคม อย่างไรก็ตาม ทรัพย์สินของบริษัท รวมถึงเวลา สถานที่ อุปกรณ์ และวัสดุสิ้นเปลือง ต้องไม่ถูกใช้เพื่อกิจกรรมส่วนตัว กิจกรรมทางการเมือง หรือกิจกรรมของชุมชน ไม่อนุญาตให้มีการชกชนหรือแจกจ่ายสื่อทางการเมืองในสถานที่ทำงาน การเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมืองหรือกิจกรรมของชุมชนในฐานะส่วนบุคคลเป็นสิทธิของคุณ และจะไม่ส่งผลต่อการจ้างงานของคุณ

กิจกรรมทางการเมืองทั้งหมดที่ดำเนินการในนามของ IFF รวมถึงการลobbyหรือการมีปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่รัฐ ต้องได้รับการอนุมัติล่วงหน้าจากฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือฝ่ายกฎหมาย และต้องประสานงานกับฝ่ายกิจการสาธารณะ IFF ห้ามโดยเด็ดขาดไม่ให้บริษัทให้การสนับสนุนทางการเงินแก่การรณรงค์ทางการเมือง องค์กรทางการเมือง หรือผู้สมัครรับเลือกตั้ง ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม รวมถึงการชดเชยค่าใช้จ่ายสำหรับการบริจาคทางการเมืองส่วนบุคคล



ความซื่อสัตย์สุจริต ในการดำเนินธุรกิจ ของเรา

ที่ IFF ความซื่อสัตย์สุจริตเป็นหลักในการดำเนินงานทุกด้านของเรา ตั้งแต่วิธีที่เราดำเนินงานภายในองค์กร ไปจนถึงการทำงานร่วมกับ พันธมิตรภายนอกและบุคคลที่สามอื่นๆ ความมุ่งมั่นของเราต่อการดำเนิน ธุรกิจอย่างมีจริยธรรมยังคงมั่นคง ไม่ว่าจะ เป็นกิจกรรมทางธุรกิจหรือ ความสัมพันธ์ทางธุรกิจในรูปแบบใดก็ตาม ส่วนถัดไปนี้จะอธิบายหัวข้อ สำคัญด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ช่วยให้เรายึดมั่นในมาตรฐานเหล่านี้ ในการดำเนินงานทุกด้านของเรา





เรามุ่งมั่นต่อแนวทางการดำเนินธุรกิจที่ ยุติธรรมและโปร่งใส

เราดำเนินงานภายในองค์กรด้วยความซื่อสัตย์ มี
จริยธรรม และโปร่งใส ด้วยการปรับพฤติกรรมของ
เราให้สอดคล้องกับคุณค่าขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ
เราจึงสามารถสร้างความไว้วางใจและความน่าเชื่อถือ
ในทุกระดับขององค์กร และส่งเสริมความเคารพซึ่ง
กันและกัน ซึ่งช่วยเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างทีม
ต่างๆ

เราเปิดเผยอย่างโปร่งใสเกี่ยวกับผล ประโยชน์ทับซ้อน

การหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อนทั้งภายในและ
ภายนอกองค์กรเป็นสิ่งสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจใ
ฐานะบริษัทที่มีจริยธรรมและโปร่งใส เมื่อคุณมีผล
ประโยชน์ทับซ้อน ผลประโยชน์นั้นอาจส่งผลต่อการ
ตัดสินใจของคุณและกระทบต่อความสามารถในการ
ตัดสินใจอย่างเป็นกลาง ในขณะที่ทำงานที่ IFF คุณ
ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลประโยชน์และความ
สัมพันธ์ส่วนตัวของคุณไม่ขัดแย้งหรือแม้แต่ดูเหมือน
ว่าจะขัดแย้งกับภาระหน้าที่ทางวิชาชีพของคุณที่มีต่อ
IFF

ต้องเปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อนทั้งหมด ไม่ว่าจะ
เกิดขึ้นจริง อาจเกิดขึ้น หรือถูกมองว่าอาจเกิดขึ้นต่อ
หัวหน้างานของคุณโดยทันที และรายงานผ่านระบบ
ออนไลน์ในพอร์ทัลจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎ
ระเบียบของ IFF สำหรับแนวทางเพิ่มเติมเกี่ยวกับ
ผลประโยชน์ทับซ้อนและแนวทางแบบทีละขั้นตอน
สำหรับการเปิดเผยข้อมูล โปรดดู [นโยบายด้านผล
ประโยชน์ทับซ้อนของ IFF](#)

ผลประโยชน์ทับซ้อนคืออะไร

ผลประโยชน์ทับซ้อนสามารถเกิดขึ้นได้หลาย
รูปแบบ และเกิดขึ้นเมื่อกิจกรรมหรือความ
สัมพันธ์ส่วนตัวของคุณ ไม่ว่าจะโดยตรง
หรือโดยอ้อม แทรกแซงหรือดูเหมือนจะ
แทรกแซงความสามารถของคุณในการปฏิบัติ
หน้าที่เพื่อประโยชน์สูงสุดของ IFF

ตัวอย่าง ได้แก่:

- การมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่แข่งขันกับ IFF หรือดู
เหมือนจะแข่งขันกับ IFF
- การมีความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือทางการเงิน หรือมี
ผลประโยชน์ในบริษัทคู่แข่ง ซัพพลายเออร์ ผู้ขาย
หรือ ลูกค้า
- การทำงานหรือดำเนินธุรกิจกับสมาชิกใน
ครอบครัวหรือกับธุรกิจใด ๆ ที่สมาชิกในครอบครัว
มีผลประโยชน์ทางการเงินส่วนตัว
- การดำเนินกิจกรรมการทำงานที่ไม่ใช่ IFF ในช่วง
เวลาของบริษัทหรือด้วยทรัพยากร IFF
- มีความสัมพันธ์ฉันคู่รักกับหัวหน้างานหรือผู้ใต้
บังคับบัญชา
- ทำงานเป็นที่ปรึกษาให้กับคู่แข่ง ซัพพลายเออร์
หรือลูกค้าของ IFF
- ทำหน้าที่เป็นพนักงาน เจ้าหน้าที่ หรือกรรมการ
ของบริษัทอื่นในขณะที่อยู่ในการจ้างงานของ IFF

**การเปิดเผยข้อมูลเป็นสิ่งสำคัญ: การมีผลประโยชน์ทับซ้อนโดยทั่วไปไม่ถือ
เป็นการละเมิด แต่การไม่เปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อนถือเป็นการละเมิด**



คุณจะทำอย่างไร



คำถาม

ฉันต้องการจ้างบริษัทลูกพี่ลูกน้องของฉันเพื่อให้บริการกับอาคารของ IFF ฉันไม่คิดว่าจะเป็นเรื่องใหญ่ตราบดีที่เขาให้ราคาที่ดีที่สุดและให้บริการที่มีคุณภาพเหมือนกับผู้ให้บริการรายอื่น

ฉันต้องบอกผู้จัดการหรือไม่ว่าฉันมีความเกี่ยวข้องกับเจ้าของบริษัทนี้



ตอบ

ใช่ เนื่องจากอาจมีผลประโยชน์ทับซ้อนหากญาติของคุณเป็นเจ้าของหรือทำงานให้กับผู้ขายหรือผู้ให้บริการที่เราดำเนินธุรกิจด้วย ในสถานการณ์เช่นนี้ คุณต้องเปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อนผ่านฟอร์ทลจรรยาบรรณและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ IFF และต้องได้รับการอนุมัติล่วงหน้าจากผู้จัดการของคุณ รวมถึงฝ่ายจรรยาบรรณและการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือฝ่ายกฎหมาย



เรารักษามันतिकให้ถูกต้อง แม่นยำ

หนังสือและบันทึกที่สมบูรณ์และถูกต้องเป็นสิ่งจำเป็นตามกฎหมาย และจำเป็นต่อการจัดการธุรกิจของ IFF และการรักษาความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของการรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล ซึ่งทั้งหมดนี้ส่งผลต่อความน่าเชื่อถือและชื่อเสียงของ IFF ในที่สุด

คำว่า "สมุดบัญชีและบันทึก" ซึ่งอาจอยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์หรือเอกสารกระดาษ ไม่ได้หมายถึงเพียงบัญชีทางการเงินเท่านั้น แต่หมายถึงบันทึกทั้งหมดที่จัดทำ สร้างขึ้น หรือเก็บรักษาไว้ในระหว่างการดำเนินธุรกิจของ IFF ตัวอย่าง ได้แก่ ใบแจ้งหนี้ ใบสั่งซื้อ ข้อตกลงหรือสัญญา ใบบันทึกเวลาการทำงาน เอกสารเงินเดือน รายงานค่าใช้จ่ายในการเดินทางและธุรกิจ ผลการทดสอบ ค่าการอ่านจากเครื่องมือวัด รายงานข้อบกพร่องด้านเทคโนโลยี รายงานด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม เอกสารการยื่นรายงานต่อหน่วยงานกำกับดูแล

จากรายการบันทึกที่ครอบคลุมนี้ ความรับผิดชอบในการรับรองความถูกต้องและความสมบูรณ์นั้นขึ้นอยู่กับเราแต่ละคน ไม่ใช่เฉพาะบุคลากรด้านบัญชีและการเงินของ IFF เมื่อคุณมีส่วนร่วมในการสร้างบันทึกทางธุรกิจ ตัวอย่างเช่น โดยการส่งรายงานค่าใช้จ่าย ใบบันทึกเวลาหรือใบสั่งซื้อ คุณต้องรับผิดชอบต่อความซื่อสัตย์และความถูกต้องของข้อมูลที่คุณส่งมอบ

การพยายามปกปิดหรือแสดงข้อมูลที่ไม่ถูกต้องในหนังสือหรือบันทึกของ IFF ถือเป็นการละเมิดอย่างร้ายแรง ซึ่งประกอบด้วย:

- การบันทึกวันที่สั่งซื้อหรือชำระเงินล่าช้า
- การรายงานข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือทำให้เข้าใจผิดเกี่ยวกับธุรกรรม
- รายงานการตรวจสอบ ข้อมูลการทดสอบ หรือเอกสารของบริษัทอันเป็นเท็จ

กฎมีความชัดเจนนั่นคือ: บันทึกและการรายงานทั้งหมดจะต้องสมบูรณ์ ยุติธรรม ถูกต้อง ตรงเวลา และไม่ทำให้เข้าใจผิด ไม่มีข้อยกเว้น

เราหลีกเลี่ยงการซื้อขายโดยใช้ข้อมูลภายในและการเปิดเผยข้อมูลสาระสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ

การซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของ IFF หรือหลักทรัพย์ของบริษัทอื่นใด ในขณะที่คุณครอบครองข้อมูลสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ ("ข้อมูลภายใน") ถือเป็นกรกระทำที่ผิดกฎหมายและผิดจริยธรรม

IFF ห้ามโดยเด็ดขาดในเรื่องต่อไปนี้:

- การซื้อหรือขายหุ้น ออปชัน หรือหลักทรัพย์อื่น ๆ ของ IFF หากคุณมีข้อมูลสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับ IFF
- การซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทอื่น รวมถึงลูกค้าหรือซัพพลายเออร์ โดยอาศัยข้อมูลสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะที่ได้รับจากการทำงานที่ IFF
- การแบ่งปันหรือเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะให้กับบุคคลใดๆ รวมถึงนักลงทุน นักวิเคราะห์ สมาชิกในครอบครัว หรือเพื่อน

ข้อมูลสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ หมายถึงข้อมูลใดๆ ที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ และนักลงทุนทั่วไปจะถือว่าสำคัญต่อการตัดสินใจว่าจะซื้อ ขาย หรือถือครองหลักทรัพย์หรือไม่ ตัวอย่าง ได้แก่:

- ผลประกอบการทางการเงินหรือการคาดการณ์ที่ยังไม่ได้เผยแพร่
- การควบรวมกิจการ การเข้าซื้อกิจการ หรือการขายกิจการ
- การเปลี่ยนแปลงผู้บริหาร
- การเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่หรือการพัฒนานวัตกรรม
- การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญเกี่ยวกับลูกค้าหรือสัญญา
- คดีความหรือการดำเนินการทางกฎหมายและการกำกับดูแลที่กำลังจะเกิดขึ้น

การละเมิดอาจส่งผลให้เกิดบทลงโทษทางแพ่งและทางอาญาอย่างรุนแรงต่อคุณและบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในของ IFF และติดต่อฝ่ายกฎหมายหากมีคำถามหรือข้อกังวล



เราสร้างความไว้วางใจกับ พันธมิตรทางธุรกิจของเรา ของเราผ่านการดำเนิน ธุรกิจอย่างมีจริยธรรม

IFF มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและมีความรับผิดชอบ
ในการปฏิสัมพันธ์ทุกครั้งกับพันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ชาย และ
บุคคลที่สาม

เมื่อทำงานร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจ คุณต้อง:

- หลีกเลี่ยงแนวปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมหรือหลอกลวง
- ปฏิบัติต่อพันธมิตรทุกฝ่ายด้วยความซื่อสัตย์ เป็นธรรม และเป็นกลาง
- ให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของเราอย่างโปร่งใส
- ปฏิบัติตามขั้นตอนการจัดซื้อและการจัดหาอย่างถูกต้อง
- คัดเลือกพันธมิตรโดยพิจารณาจากความเหมาะสม โดยปราศจากผลประโยชน์ทับซ้อน
- เคารพภาระหน้าที่ในการรักษาความลับ
- เคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาและสิทธิในทรัพย์สินอื่นๆ ของพันธมิตร

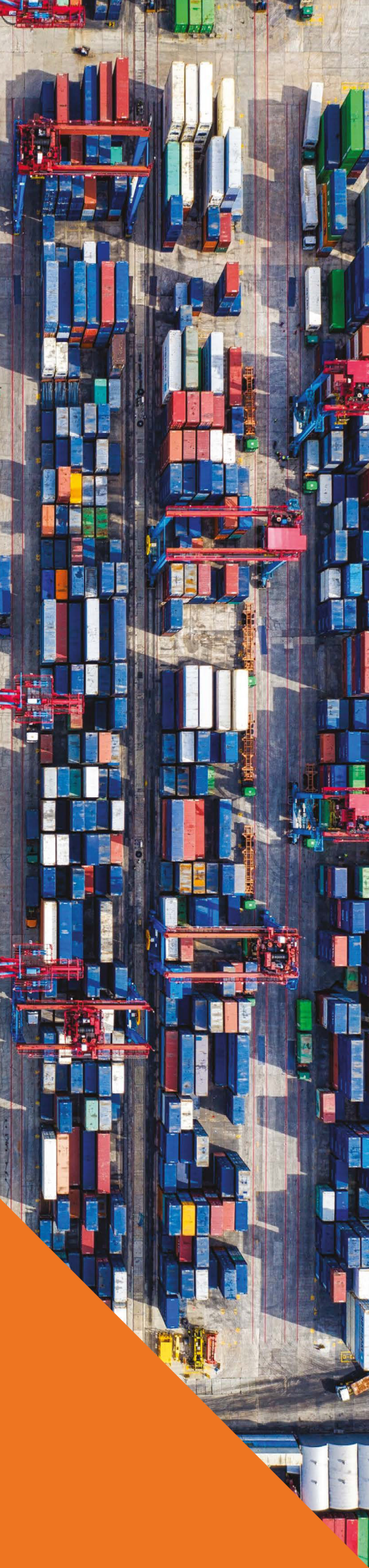
เรากำหนดให้พันธมิตรทางธุรกิจของเรายึดถือ มาตรฐานเดียวกัน

เรามุ่งมั่นที่จะรักษามาตรฐานด้านจริยธรรม กฎหมาย และวิชาชีพใน
ระดับสูงสุด ในทำนองเดียวกัน เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์และ
พันธมิตรทางธุรกิจของเราแบ่งปันคุณค่าเหล่านี้ และดำเนินงานด้วย
ความซื่อสัตย์ ความโปร่งใส และความรับผิดชอบ

เราจะทำงานเฉพาะกับพันธมิตรที่มีความมุ่งมั่นต่อแนวปฏิบัติทาง
ธุรกิจอย่างมีจริยธรรมเช่นเดียวกับเรา ผู้ชายทุกรายต้องปฏิบัติตาม
หลักจรรยาบรรณสำหรับผู้ชายของ IFF ซึ่งระบุข้อกำหนดต่างๆ เช่น
มาตรฐานแรงงาน การต่อต้านการติดสินบน การรักษาความลับ และ
การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ข้อกำหนดเหล่านี้
เป็นข้อกำหนดขั้นต่ำสำหรับการทำธุรกิจกับ IFF

เพื่อปกป้อง IFF จากการทุจริตและความเสี่ยงอื่นๆ จำเป็นต้องมีการ
ตรวจสอบสถานะและการตรวจสอบภูมิหลังที่เหมาะสม สำหรับข้อมูล
เพิ่มเติม โปรดดู ขั้นตอนการตรวจสอบสถานะของบุคคลที่สามของ
IFF





เราระมัดระวังต่อการฟอกเงินและกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง

IFF ห้ามโดยเด็ดขาดไม่ให้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย หรือการใช้ทรัพย์สินของบริษัทเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมายหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย การฟอกเงิน คือกระบวนการปกปิดที่มาของรายได้จากการกระทำผิดกฎหมาย เพื่อให้ดูเหมือนเป็นรายได้ที่ถูกต้องตามกฎหมาย มักดำเนินการผ่านธุรกรรมที่ซับซ้อนหรือผ่านบริษัทนอมินี

ให้ระมัดระวังกิจกรรมที่น่าสงสัยในการดำเนินธุรกิจของคุณ หากคุณสงสัยว่าพันธมิตรทางธุรกิจหรือบุคคลที่สามอาจมีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือมีข้อสงสัย ให้ติดต่อฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือฝ่ายกฎหมายโดยทันที

เราปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมการค้า

ในฐานะบริษัทระดับโลก IFF ส่งมอบความเชี่ยวชาญความคิดสร้างสรรค์และผลิตภัณฑ์ไปทั่วโลกและข้ามพรมแดนมากมาย การดำเนินงานทั่วโลกหมายความว่า IFF อยู่ภายใต้กฎหมายควบคุมการค้าในประเทศต่างๆ ที่เราทำธุรกิจและ IFF มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายเหล่านี้อย่างเต็มที่ รวมถึง:

- การควบคุมการส่งออก ข้อจำกัดทางการค้า การคว่ำบาตรทางการค้า และมาตรการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจ ซึ่งจำกัดหรือห้าม IFF ไม่ให้ดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ เทคโนโลยี หรือซอฟต์แวร์บางประเภท หรือกับบางประเทศ บุคคล หรือองค์กร
- กฎหมายต่อต้านการคว่ำบาตรที่ห้ามบริษัทต่างๆ เข้าร่วมหรือให้ความร่วมมือกับการคว่ำบาตรระหว่างประเทศที่ไม่ได้รับการอนุมัติหรือคว่ำบาตรโดยรัฐบาลสหรัฐฯ
- กฎหมายการนำเข้าและการส่งออกอื่นๆ ที่กำหนดให้ IFF และพันธมิตรทางธุรกิจต้องชำระภาษีศุลกากร และ/หรือขอใบอนุญาต ใบอนุญาตพิเศษ หรือเอกสารอื่นๆ ก่อนการโอนย้ายผลิตภัณฑ์ เทคโนโลยี และซอฟต์แวร์ข้ามพรมแดน

กฎหมายควบคุมการค้าและกฎหมายต่อต้านการคว่ำบาตรมีความซับซ้อนและอาจมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว หากคุณมีคำถามหรือข้อกังวลใดๆ ควรติดต่อฝ่ายกฎหมายก่อนดำเนินการใดๆ คุณต้องปฏิบัติตามนโยบายการควบคุมการค้าของ IFF โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากคุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการตัดสินใจเกี่ยวกับสถานที่หรือบุคคลที่เราจะซื้อหรือขายผลิตภัณฑ์ด้วย หรือหากคุณมีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางธุรกิจข้ามพรมแดน

เราแข่งขันอย่างยุติธรรมและมีความรับผิดชอบ

IFF มุ่งมั่นที่จะแข่งขันอย่างเป็นธรรมและมีจริยธรรมในทุกตลาดที่เราดำเนินธุรกิจ เราห้ามโดยเด็ดขาดไม่ให้มีพฤติกรรมใดๆ ที่ละเมิดกฎหมายต่อต้านการผูกขาดหรือกฎหมายการแข่งขันทางการค้า ซึ่งถูกกำหนดขึ้นเพื่อปกป้องผู้บริโภคและส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม

แม้แต่การสนทนาแบบไม่เป็นทางการ เช่น ในงานแสดงสินค้า กิจกรรมในอุตสาหกรรม หรือการพบปะทางสังคม ก็อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงทางกฎหมายอย่างร้ายแรงได้ หากมีการพูดคุยในประเด็นเหล่านี้ หากคุณไม่แน่ใจว่าการสนทนาหรือการปฏิสัมพันธ์ใดเหมาะสมหรือไม่ ให้ปรึกษาฝ่ายกฎหมายทันที

คุณต้องไม่ทำข้อตกลงกับคู่แข่ง ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม ในเรื่องต่อไปนี้

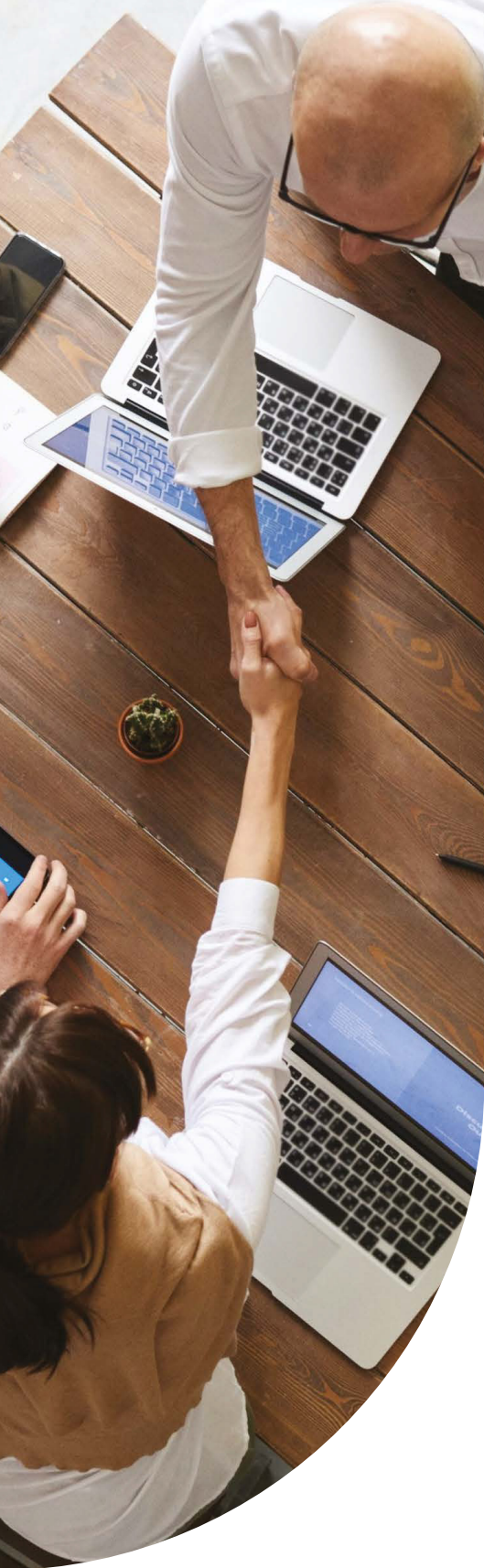
- การกำหนดหรือประสานราคา ส่วนลด เงินคืน หรือเงื่อนไขการขายอื่นๆ ร่วมกัน
- การประสานการยื่นข้อเสนอในการประกวดราคาหรือการเสนอราคา
- การแบ่งตลาด พื้นที่ ลูกค้า หรือสายผลิตภัณฑ์
- การคว่ำบาตรซัพพลายเออร์หรือการจำกัดการผลิต
- การจำกัดความสัมพันธ์ด้านการจ้างงานอย่างไม่เหมาะสม

การจัดการข้อมูลของคุณคู่แข่ง

เราแข่งขันอย่างจริงจัง แต่ก็ต้องแข่งขันอย่างเป็นธรรม คุณต้องไม่แสวงหา ใช้ หรือแบ่งปันข้อมูลของคุณคู่แข่งผ่านวิธีการที่ผิดกฎหมายหรือผิดจริยธรรม แหล่งข้อมูลที่ยอมรับได้ ได้แก่ เอกสารที่เปิดเผยต่อสาธารณะ ข่าวบทความ และการนำเสนอที่เปิดเผยต่อสาธารณะ ห้ามพยายามแสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับผ่านการหลอกลวง การให้ข้อมูลที่ทำให้เข้าใจผิด หรือผ่านบุคคลที่สาม

เมื่อคู่แข่งเป็นลูกค้าด้วย

หาก IFF เป็นผู้จัดหาผลิตภัณฑ์ให้กับคู่แข่ง การสนทนาจะต้องจำกัดเฉพาะเงื่อนไขของธุรกรรมเฉพาะนั้นเท่านั้น ห้ามพูดคุยเกี่ยวกับราคาหรือเงื่อนไขทางการค้าของผลิตภัณฑ์หรือบริการอื่นๆ ของ IFF



เหตุใดเรื่องนี้จึงมีความสำคัญ

การละเมิดกฎหมายต่อต้านการผูกขาดอาจส่งผลให้เกิดบทลงโทษอย่างรุนแรง รวมถึงการดำเนินคดีทางอาญาต่อทั้งบุคคลและ IFF กฎหมายเหล่านี้มีความซับซ้อนและแม้แต่การกระทำที่มีเจตนาดีก็อาจนำไปสู่ผลกระทบร้ายแรงได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู นโยบายต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันทางการค้าของ IFF และติดต่อฝ่ายกฎหมายหากมีคำถามหรือข้อกังวล

คุณจะทำอย่างไร

? คำถาม

ในการประชุมสมาคมการค้าเมื่อเร็วๆ นี้ คู่แข่งรายหนึ่งของเราได้เสนออย่างไม่เป็นทางการว่า หากเราแบ่งตลาดตามภูมิภาคกัน จะเป็นประโยชน์เพราะช่วยเพิ่มกำไรโดยใช้ความพยายามน้อยลง เธอบอกว่าการสนทนาที่ “ไม่เป็นทางการ”

ฉันรู้สึกไม่สบายใจ การสนทนาแบบนี้เหมาะสมหรือไม่

💡 ตอบ

ไม่เหมาะสมอย่างยิ่ง แม้ว่าการประชุมของสมาคมการค้าอาจมีวัตถุประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมายของอุตสาหกรรม แต่ก็ต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวัง การสนทนาใดๆ กับคู่แข่งที่เกี่ยวข้องกับราคา เงื่อนไขการขาย พื้นที่ตลาด หรือการแบ่งลูกค้า ถือเป็นสิ่งต้องห้ามอย่างเคร่งครัดภายใต้กฎหมายต่อต้านการผูกขาด และต้องหลีกเลี่ยงหากคู่แข่งเริ่มต้นพูดคุยในประเด็นดังกล่าว คุณต้องปฏิเสธข้อเสนอย่างชัดเจน ยุติการสนทนาโดยทันที และออกจากสถานการณ์นั้น คุณควรรายงานเหตุการณ์ดังกล่าวต่อฝ่ายกฎหมายโดยเร็ว

เรารับรองว่าผลิตภัณฑ์เป็นไปตามข้อกำหนด และมีความถูกต้องตามกฎระเบียบ

IFF มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดอย่างครบถ้วน ซึ่งครอบคลุมด้านความปลอดภัย คุณภาพ และความน่าเชื่อถือของผลิตภัณฑ์ของเรา ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดที่ซับซ้อนและมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอในภาคส่วนอาหาร เครื่องสำอาง ยา และสารเคมี

เรามีความรับผิดชอบในการทำให้มั่นใจว่า

- ผลิตภัณฑ์และส่วนประกอบของเราผ่านข้อกำหนดการอนุมัติทางกฎหมายในทุกตลาดที่เราดำเนินธุรกิจ
- การติดตามผลิตภัณฑ์มีความถูกต้อง โปร่งใส และเป็นไปตามข้อบังคับทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับสากล
- ข้อกล่าวอ้างเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของเรามีความถูกต้อง มีหลักฐานสนับสนุน และสอดคล้องกับข้อกำหนดด้านกฎระเบียบ
- กระบวนการผลิต การบรรจุภัณฑ์ และการขนส่งเป็นไปตามมาตรฐานด้านความปลอดภัยและคุณภาพที่เกี่ยวข้อง

การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านกฎระเบียบไม่ใช่ทางเลือก แต่เป็นสิ่งจำเป็นในการปกป้องผู้บริโภค รักษาความไว้วางใจ และคงไว้ซึ่งชื่อเสียงของ IFF เราคาดหวังให้พนักงานทุกคนเข้าใจกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับงานของคุณ และขอคำแนะนำเมื่อจำเป็น

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับข้อกำหนดด้านกฎระเบียบหรือการปฏิบัติตามข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ ให้ติดต่อหัวหน้างานของคุณ ฝ่ายกำกับดูแล หรือฝ่ายกฎหมายโดยทันที





คุณจะทำอย่างไร

? คำถาม

ฉันต้องการนำเสนอลูกค้าด้วยน้ำหอมที่มีส่วนผสมที่ยังไม่มีความกระจ่างภายในสำหรับการใช้น้ำหอม ส่วนผสมเพื่อใช้ในการแต่งกลิ่นมีความกระจ่างเรียบร้อยแล้ว ฉันสามารถนำเสนอ น้ำหอมนี้ได้ไหม

💡 ตอบ

ไม่ได้ จะไม่สามารถใช้ส่วนผสมได้จนกว่าขั้นตอนความกระจ่างภายในจะเสร็จสมบูรณ์สำหรับ "การใช้งานจริง" ของผลิตภัณฑ์ กฎระเบียบที่บังคับใช้น้ำหอมไม่จำเป็นต้องใช้กับกลิ่นเสมอไปและในทางกลับกัน

? คำถาม

ซีพีฟลายเออร์แนะนำฉันว่าผลิตภัณฑ์มีระดับร่องรอยของสิ่งปนเปื้อน แต่อยู่ในระดับต่ำมากและไม่ต้องกังวลเรื่องความปลอดภัย เขายังบอกฉันด้วยว่าซีพีฟลายเออร์กำลังดำเนินการเพื่อกำจัดสิ่งปนเปื้อน ฉันต้องบอกหัวหน้างานของฉันหรือไม่

💡 ตอบ

ใช่ โดยทันที แม้แต่เบาะแสเล็กน้อยของปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย หรือคุณภาพของผลิตภัณฑ์หรือส่วนผสมของเราก็ต้องมีการรายงานทันทีที่ค้นพบ คุณควรติดต่อสมาชิกของฝ่ายกำกับดูแลหรือฝ่ายกฎหมายโดยทันที

การปกป้อง ทรัพย์สินและ สินทรัพย์ของ IFF



เราห้ามการฉ้อโกง การลักขโมย การสิ้นเปลือง หรือการใช้ในทางที่ผิด

ที่ IFF เราปฏิบัติตนเสมือนเป็นเจ้าของ โดยปกป้องทรัพยากรของบริษัทเสมือนเป็นทรัพย์สินของเราเอง ทรัพยากรเหล่านี้มีความสำคัญต่อการสร้างคุณค่าให้แก่ลูกค้าของเรา และครอบคลุมทั้งทรัพย์สินที่จับต้องได้ (เช่น สิ่งปลูกสร้าง อุปกรณ์ และเงินทุน) และทรัพย์สินที่จับต้องไม่ได้ (เช่น ทรัพย์สินทางปัญญา ข้อมูลที่เป็นความลับ และองค์ความรู้เฉพาะของบริษัท)

ทรัพย์สินและทรัพยากรของ IFF ต้องใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้องเท่านั้น การใช้ทรัพยากรของบริษัทในทางที่ผิด การขโมยหรือการใช้ทรัพยากรของบริษัทเพื่อประโยชน์ส่วนตัว การกระทำที่ผิดจริยธรรม หรือกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย เป็นสิ่งต้องห้ามโดยเด็ดขาด



ความรับผิดชอบของคุณ ได้แก่

- ปฏิบัติตามนโยบายการจัดซื้อของ IFF เมื่อจัดหาวัสดุหรือบริการ
- ใช้เงินทุนของบริษัทอย่างมีความรับผิดชอบ โดยเฉพาะค่าใช้จ่ายในการเดินทางและการเลี้ยงรับรอง ให้เป็นไปตามนโยบายค่าใช้จ่ายในการเดินทางและธุรกิจ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าธุรกรรมทั้งหมดได้รับการอนุมัติอย่างถูกต้อง และอยู่ภายในขอบเขตที่กำหนดไว้ในนโยบายผู้มีอำนาจลงนามและผู้อนุมัติ (ASAP)
- คืนทรัพย์สินของบริษัททั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นทรัพย์สินทางกายภาพหรือดิจิทัล เมื่อการจ้างงานของคุณสิ้นสุดลง

หากคุณสงสัยว่ามีการทุจริต การขโมย หรือการใช้ทรัพยากรของ IFF ในทางที่ผิด ให้รายงานโดยทันที การละเมิดอาจนำไปสู่การดำเนินการทางวินัย และในบางกรณีอาจมีความรับผิดชอบทางอาญา

เราปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา ความลับทางการค้า และข้อมูลที่เป็นความลับของเรา

ความสำเร็จของ IFF ขึ้นอยู่กับการปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับและข้อมูลเฉพาะของบริษัท ทรัพย์สินทางปัญญา และทรัพย์สินของแบรนด์ ซึ่งล้วนมีความสำคัญต่อการรักษาความได้เปรียบในการแข่งขัน ชื่อเสียง และการปฏิบัติตามกฎหมาย การปกป้องความลับและความถูกต้องของการค้นพบ สูตร กระบวนการผลิต และข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ของเรา ช่วยให้เราอยู่ในแนวหน้าของอุตสาหกรรม เพื่อให้สามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพสูงอย่างต่อเนื่อง เราต้องปกป้องทรัพย์สินเฉพาะเหล่านี้ รวมถึงข้อมูลทางธุรกิจที่มีความอ่อนไหวอื่นๆ เช่น ข้อมูลการขายและข้อมูลด้านราคา คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการป้องกันการเข้าถึงหรือการใช้ข้อมูลที่เป็นความลับของ IFF โดยไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงข้อมูลของพนักงาน ลูกค้า ซัพพลายเออร์ และพันธมิตรทางธุรกิจของเรา

สิ่งใดบ้างที่ต้องได้รับการปกป้อง



- **ทรัพย์สินทางปัญญาและความลับทางการค้า** ทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดที่คุณหรือ IFF สร้างขึ้นระหว่างการจ้างงานถือเป็นทรัพย์สินของบริษัท และมักเป็นข้อมูลที่เป็นความลับ ทรัพย์สินเหล่านี้ต้องใช้เพื่อการดำเนินธุรกิจของ IFF เท่านั้น และต้องไม่เปิดเผยให้บุคคลที่สาม ตัวอย่าง ได้แก่ สิ่งประดิษฐ์ สูตร กระบวนการ ผลิตภัณฑ์ รายชื่อลูกค้า โปรแกรม สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า ชื่อโดเมน และการปรับปรุงพัฒนา คุณยังมีหน้าที่ช่วยให้ IFF หลีกเลี่ยงการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น ก่อนเปิดตัวผลิตภัณฑ์หรือกระบวนการใหม่ ให้ปรึกษาทีมทรัพย์สินทางปัญญาของฝ่ายกฎหมายเพื่อตรวจสอบสิทธิบัตร



- **แบรนด์และโลโก้ของ IFF:** ชื่อและโลโก้ของ IFF เป็นหนึ่งในทรัพย์สินที่มีค่าที่สุดของเรา และต้องถูกใช้อย่างถูกต้องเพื่อรักษาคุณค่า คุณควรทำความเข้าใจกับแนวทางการใช้แบรนด์ของ IFF เฝ้าระวังการใช้งานที่ไม่เหมาะสมโดยเพื่อนร่วมงาน ลูกค้า ซัพพลายเออร์ หรือคู่แข่ง โดยเฉพาะบนออนไลน์ และรายงานข้อกังวลใดๆ ต่อหัวหน้างาน ฝ่ายสื่อสารองค์กร ฝ่ายการตลาด หรือทีมทรัพย์สินทางปัญญาของฝ่ายกฎหมาย



- **ข้อมูลที่เป็นความลับและเป็นกรรมสิทธิ์** ข้อมูลนี้รวมถึงข้อมูลที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับ IFF พนักงาน ลูกค้า หรือพันธมิตรทางธุรกิจของเรา ตัวอย่าง ได้แก่ แผนกลยุทธ์ ทรัพย์สินของแบรนด์ ข้อมูลพนักงาน ความลับทางการค้า (เช่น สูตรและสูตรตำรับ) ข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ ข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงาน การวิจัยและพัฒนา วิธีการผลิต รายละเอียดของลูกค้าและซัพพลายเออร์ กลยุทธ์ด้านราคา และข้อมูลรับรองการเข้าถึงระบบ หากข้อมูลนั้นไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ และการเปิดเผยอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อ IFF หรือเป็นการละเมิดกฎหมายหรือนโยบาย ข้อมูลนั้นต้องถือเป็นข้อมูลที่เป็นความลับ

หากคุณไม่แน่ใจว่าข้อมูลบางส่วนเป็นความลับหรือไม่ ให้พิจารณาคำถามต่อไปนี้:

ข้อมูลนี้ถูกจำกัดไม่ให้เข้าถึงโดย
สาธารณะหรือไม่

การเปิดเผยข้อมูลอาจเป็นอันตรายหรือทำให้
IFF หรือพนักงานหรือพันธมิตรทางธุรกิจของ
IFF เสียเปรียบได้หรือไม่

งานของคุณหรือผลงานของผู้อื่นอาจถูก
คุกคามหากมีการแบ่งปันข้อมูลได้หรือไม่

การเปิดเผยหรือใช้ข้อมูลจะเป็นการละเมิด
กฎหมายหรือข้อบังคับหรือไม่

หากคำตอบของคุณสำหรับคำถามใด ๆ ข้างต้นคือ “ใช่” คุณควรพิจารณาว่าข้อมูลนั้นเป็นความลับและปฏิบัติตามนั้น ข้อมูลบางประเภทอาจถือเป็นความลับทางการค้าได้เช่นกัน หากเป็นข้อมูลที่มีเพียงกลุ่มบุคคลจำกัดที่รับรู้ มีมูลค่าทางการค้า และได้รับการปกป้องอย่างจริงจัง หน้าที่ของคุณในการปกป้องข้อมูลดังกล่าวมีผลทั้งในระหว่างการจ้างงานและหลังจากสิ้นสุดการจ้างงาน

เพื่อช่วยให้ IFF รักษาความได้เปรียบในการแข่งขัน คุณต้องดำเนินการเพื่อปกป้องความลับทางการค้าและข้อมูลที่เป็นความลับอย่างมีประสิทธิภาพ โดยปฏิบัติตามนโยบายข้อมูลที่เป็นความลับและความลับทางการค้าของ IFF ภาระผูกพันนี้มีผลบังคับใช้ตลอดเวลาในระหว่างการจ้างงานของคุณ รวมถึงนอกสถานที่ทำงานและเวลาทำงาน และยังคงอยู่หลังจากสิ้นสุดการจ้างงานของคุณกับ IFF

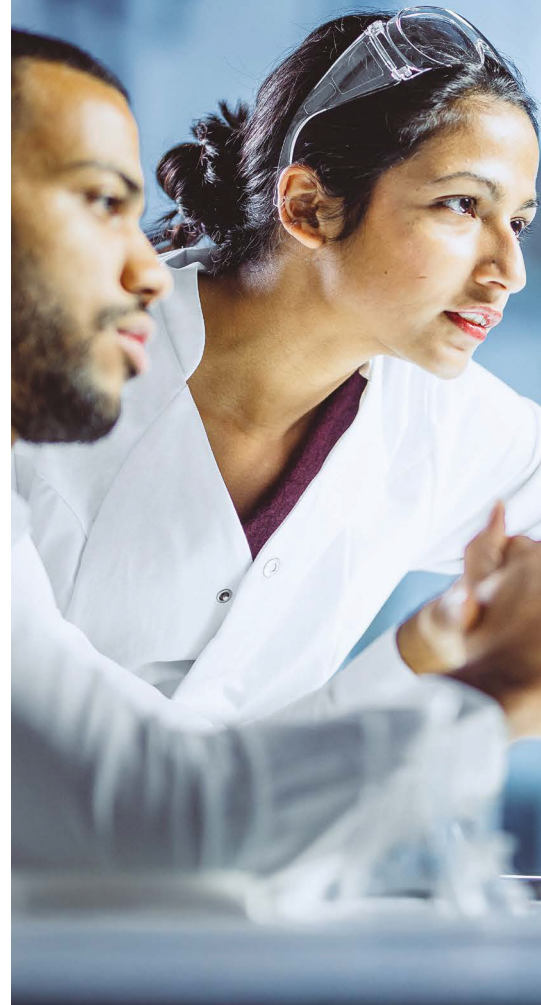


การสื่อสารข้อมูลที่เป็นความลับ

ควรใช้ความระมัดระวังและพิจารณาอย่างรอบคอบเสมอเมื่อแบ่งปันข้อมูลที่เป็นความลับหรือข้อมูลเฉพาะของบริษัท ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารเป็นลายลักษณ์อักษร รวมถึงอีเมลและข้อความโต้ตอบแบบทันที หรือระหว่างการสนทนาแบบพบหน้าหรือผ่านระบบออนไลน์ ควรตระหนักถึงสภาพแวดล้อมรอบตัวเมื่อพูดถึงข้อมูลที่เป็นความลับหรือข้อมูลเฉพาะของบริษัทผ่านโทรศัพท์มือถือ ในสถานที่สาธารณะหรือในงานสังสรรค์ โปรดจำไว้ว่าภาระหน้าที่ของคุณในการปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับและเป็นกรรมสิทธิ์นั้น ใ้กับการสนทนากับเพื่อน เพื่อนร่วมงานในบริษัทอื่น ๆ และแม้แต่กับสมาชิกในครอบครัวของคุณเอง ภาระผูกพันยังคงดำเนินต่อไปหลังจากสิ้นสุดการจ้างงานของคุณกับ IFF

เฉพาะบุคคลที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่สามารถเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับได้ และต้องทำเฉพาะเมื่อจำเป็นต่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ พร้อมทั้งมีมาตรการป้องกันที่เหมาะสม หากคุณมีคำถามใดๆ ว่าข้อมูลเป็นความลับ หรือเป็นกรรมสิทธิ์ หรือสามารถเปิดเผยได้หรือไม่ โปรดขอคำแนะนำจากฝ่ายกฎหมาย

สำหรับแนวทางเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยและความลับของข้อมูลของ IFF โปรดดู นโยบายข้อมูลที่เป็นความลับและความลับทางการค้า และ นโยบายการเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นทางการ



คุณจะทำอย่างไร

? คำถาม

นักเคมีในกลุ่มวิจัยและพัฒนาของเราเพิ่งลาออกและมีแผนจะเข้าทำงานในบริษัทอีกแห่งหนึ่ง เธอบอกฉันว่าเธอกำลังวางแผนจะคัดลอกไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการหลายอย่างที่เธอสร้างขึ้นระหว่างทำงานที่ IFF เพราะเธออ้างว่าไม่น่าเป็นไปได้ที่ IFF จะนำข้อมูลนี้ไปใช้งาน เป็นเรื่องถูกต้องสำหรับเธอหรือไม่ที่จะนำข้อมูลนี้ไป

💡 คำตอบ

ไม่ ทุกสิ่งที่พนักงานสร้างขึ้นด้วยความสามารถของตนในฐานะพนักงานของ IFF รวมถึงกระบวนการและสิ่งประดิษฐ์ล้วนเป็นของ IFF ผลงานนี้จะมีการนำไปใช้เพื่อเชื่อมโยงกับธุรกิจ IFF เท่านั้น และไม่ว่าในกรณีใด ๆ พนักงานไม่อาจนำไปใช้หรือใช้โดยหลังจากที่เขาลาออกไป

? คำถาม

ฉันเป็นผู้จัดการบัญชีของลูกค้ารายใหญ่ที่สุดรายหนึ่งของ IFF เมื่อเร็ว ๆ นี้ลูกค้าถามว่าฉันสามารถจัดหาสูตรสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ลูกค้าซื้อได้หรือไม่ ฉันสามารถให้ข้อมูลนี้ได้หรือไม่

💡 คำตอบ

อาจจะ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการณ์และเงื่อนไขที่เหมาะสม การเปิดเผยสูตรและส่วนประกอบสามารถทำได้เฉพาะเมื่อได้รับการอนุมัติล่วงหน้าจากสมาชิกของฝ่ายกำกับดูแลหรือฝ่ายกฎหมายเท่านั้น โดยต้องเป็นไปตามข้อกำหนดการเปิดเผยข้อมูลที่เข้มงวดและขั้นตอนการรักษาความลับ คุณควรติดต่อสมาชิกของฝ่ายกำกับดูแล หากลูกค้าร้องขอการเปิดเผยข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ด้านกฎระเบียบ ในกรณีอื่น ๆ โปรดติดต่อฝ่ายกฎหมาย

การสื่อสาร ภายนอกและความ เป็นส่วนตัว





เราดำเนินการสื่อสารและ ใช้โซเชียลมีเดียอย่าง ระมัดระวัง

ในฐานะบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ IFF ต้องทำให้มั่นใจว่าการสื่อสารภายนอกทั้งหมดมีความถูกต้อง สอดคล้องกัน และเป็นไปในทิศทางเดียวกับสารการสื่อสารขององค์กร เพื่อปกป้องชื่อเสียงของเราและปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและกฎระเบียบ เฉพาะโฆษกที่ได้รับการแต่งตั้งเท่านั้น เช่น CEO, CFO และสมาชิกของฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์และฝ่ายสื่อสารองค์กรที่ได้รับอนุญาตให้พูดในนามของ IFF

หากคุณไม่ได้รับอนุญาตอย่างชัดเจนและไม่ได้รับการอนุมัติเนื้อหา คุณต้องไม่แถลงต่อสาธารณะหรือให้คำตอบต่อคำถามเกี่ยวกับธุรกิจ การดำเนินงาน พนักงาน หรือพันธมิตรของ IFF ข้อกำหนดนี้ใช้กับ

- สื่อดั้งเดิม เช่น (โทรทัศน์ วิทยุ สิ่งพิมพ์ เป็นต้น)
- การบรรยายหรือการพูดในเวทีสาธารณะ
- บัญชีโซเชียลมีเดียส่วนตัวหรือมืออาชีพ
- บล็อก บทความ หรือเนื้อหาที่เผยแพร่รูปแบบอื่น
- แพลตฟอร์มออนไลน์และเว็บไซต์แบ่งปันเนื้อหา
- คำขอข้อมูลใดๆ ที่ "เป็นทางการ" หรือ "ไม่เป็นทางการ" รวมถึงจากนักลงทุนและนักวิเคราะห์

หากมีผู้ติดต่อคุณเพื่อขอความคิดเห็นหรือข้อมูล ให้ส่งต่อคำถามไปที่ media.request@iff.com หรือสมาชิกของฝ่ายสื่อสารองค์กร

การใช้โซเชียลมีเดีย



สิ่งที่ควรทำ

- เปิดเผยเสมอว่าคุณเป็นพนักงานของ IFF เมื่อโพสต์สิ่งใดเกี่ยวกับ IFF บนแพลตฟอร์มสาธารณะ ระบุให้ชัดเจนว่าความคิดเห็นเป็นความคิดเห็นของตนเอง ไม่ใช่ของ IFF
- เคารพแบรนด์ เครื่องหมายการค้า และ ลิขสิทธิ์ของบริษัทอื่นเสมอ
- สื่อสารด้วยความสุภาพและเป็นมืออาชีพ



สิ่งที่ไม่ควรทำ

- ห้ามแบ่งปันข้อมูลที่เป็นความลับของ IFF
- ห้ามแบ่งปันข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ หรือพนักงานของ IFF



สำหรับแนวทางเพิ่มเติม โปรดดูนโยบายการสื่อสารภายนอกและนโยบายโซเชียลมีเดียของ IFF

เราใช้เทคโนโลยีและระบบการสื่อสารอย่างมีความรับผิดชอบ

IFF จัดให้มีระบบการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์และระบบสารสนเทศ รวมถึงคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พกพา ซอฟต์แวร์ เซิร์ฟเวอร์ อีเมล และการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ ระบบเหล่านี้ รวมถึงข้อมูลทั้งหมดที่ถูกส่งหรือจัดเก็บในระบบ เป็นทรัพย์สินของบริษัท และต้องถูกใช้ด้วยความรับผิดชอบ อนุญาตให้มีการใช้งานส่วนบุคคลเล็กน้อยได้ เว้นแต่จะถูกจำกัดโดยนโยบายท้องถิ่นหรือสัญญาการจ้างงานของคุณ อย่างไรก็ตาม การใช้งานดังกล่าวต้องไม่รบกวนการดำเนินธุรกิจ ลดประสิทธิภาพการทำงาน หรือทำให้ IFF เผชิญกับความเสียหาย

การใช้งานที่เหมาะสม

คุณต้องใช้ระบบของ IFF อย่างเป็นมืออาชีพและเป็นไปตามกฎหมาย

การใช้งานที่ไม่เหมาะสม ได้แก่:

- การส่งหรือเข้าถึงเนื้อหาที่มีลักษณะล่วงละเมิด ข่มขู่ หมิ่นประมาท หรือไม่เหมาะสม
- การแบ่งปันหรือคัดลอกข้อมูลที่เป็นความลับ ข้อมูลเฉพาะของบริษัท หรือข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ได้รับอนุญาต
- การเข้าถึงระบบ ไฟล์ หรือเครือข่ายโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้อง
- การใช้ระบบของ IFF เพื่อธุรกิจส่วนตัว การระดมทุนทางการเมือง หรือกิจกรรมทางศาสนา
- การมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย ผิดจริยธรรม หรือไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

ความปลอดภัยและการรักษาความลับ

การปกป้องทรัพย์สินดิจิทัลของ IFF เป็นความรับผิดชอบร่วมกัน คุณต้อง:

- ปกป้องรหัสผ่านและข้อมูลการเข้าถึง เพื่อป้องกันระบบของ IFF จากการเข้าถึงโดยไม่ตั้งใจหรือไม่ได้รับอนุญาต
- ใช้เฉพาะระบบและการทำงานที่ได้รับอนุมัติจาก IFF เพื่อส่ง รับ หรือจัดเก็บข้อมูลทางธุรกิจ
- ห้ามใช้บัญชีอีเมลส่วนตัว แพลตฟอร์มแบ่งปันไฟล์ของบุคคลที่สาม หรือแอปส่งข้อความที่ไม่ได้รับอนุญาตสำหรับธุรกิจของ IFF เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน

การตรวจสอบและความเป็นส่วนตัว

IFF ขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบ เข้าถึง ตรวจสอบ ลบ และบันทึกการสื่อสารและกิจกรรมบนระบบของบริษัท รวมถึงอีเมลส่วนตัวและการใช้อินเทอร์เน็ต ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [นโยบายการใช้งานที่ยอมรับได้ของ IFF](#) และแนวทางที่เกี่ยวข้อง

หากคุณสงสัยว่าข้อมูลของ IFF ถูกจัดการอย่างไม่เหมาะสมหรือถูกเปิดเผยโดยไม่ถูกต้อง ให้ติดต่อฝ่ายไอทีระดับเทคโนโลยีดิจิทัลโดยทันที

เราใช้ประโยชน์จาก ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างมีจริยธรรม

IFF ยอมรับศักยภาพของปัญญาประดิษฐ์ในการเสริมสร้างนวัตกรรม ประสิทธิภาพ และความคิดสร้างสรรค์ทั่วทั้งธุรกิจของเรา อย่างไรก็ตาม โอกาสนี้มาพร้อมกับความรับผิดชอบ การใช้ AI ต้องมีจริยธรรม มีความโปร่งใส และสอดคล้องกับค่านิยม นโยบาย และข้อผูกพันทางกฎหมายของเรา



การใช้งานและการพัฒนา AI อย่างมีความรับผิดชอบ

พนักงานต้องใช้เครื่องมือ AI เฉพาะในลักษณะที่

- ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และนโยบายของ IFF ที่เกี่ยวข้อง
- ทำให้มีการกำกับดูแลโดยมนุษย์ต่อผลลัพธ์ทั้งหมดที่สร้างโดย AI เพื่อให้มั่นใจในความถูกต้องก่อนนำไปใช้และ/หรือเผยแพร่
- ปกป้องข้อมูลทั้งหมดของ IFF รวมถึงข้อมูลที่เป็นความลับ ข้อมูลเฉพาะของบริษัท และข้อมูลส่วนบุคคล
- ปกป้องข้อมูลของพันธมิตรทางธุรกิจของเรา
- หลีกเลี่ยงการสร้างหรือแบ่งปันเนื้อหาที่ทำให้เข้าใจผิด มีอคติ หรือไม่เหมาะสม
- มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ โดยเฉพาะเมื่อผลลัพธ์ถูกนำไปใช้ในการตัดสินใจหรือการสื่อสาร



การใช้งานที่ถูกห้าม

ห้ามใช้เครื่องมือ AI เพื่อ:

- สร้างหรือเผยแพร่เนื้อหาที่หลอกลวง เช่น การแอบอ้างตัวตน หรือ ตีพิมพ์
- หลีกเลี่ยงระบบควบคุมภายใน หรือทำงานที่ถูกจำกัดโดยอัตโนมัติ
- ป้อนข้อมูลที่มีความอ่อนไหวของบริษัทหรือลูกค้าเข้าสู่แพลตฟอร์ม ปัญญาประดิษฐ์สาธารณะหรือแพลตฟอร์มที่ไม่ได้รับอนุญาต
- สร้างผลลัพธ์ที่อาจละเมิดหลักจรรยาบรรณของ IFF หรือทำให้ชื่อเสียงของเราเสียหาย

หากคุณใช้ AI เพื่อช่วยในการทำงาน คุณต้องรับผิดชอบต่อความถูกต้อง ความเหมาะสม และผลกระทบของผลลัพธ์ที่ได้ คุณต้องสามารถอธิบายได้ว่าใช้เครื่องมือนั้นอย่างไร และต้องทำให้แน่ใจว่ามีการเปิดเผยการใช้งานเมื่อจำเป็น

การใช้เครื่องมือ AI ทั้งหมดต้องเป็นไปตาม IFF ปัญญาประดิษฐ์ของ IFF ซึ่งกำหนดแนวทางการกำกับดูแล แพลตฟอร์มที่ได้รับอนุมัติ กรณีการใช้งาน และแนวปฏิบัติในการลดความเสี่ยง พนักงานต้องขอคำแนะนำจากฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือฝ่ายไซลูชันเทคโนโลยีดิจิทัลเมื่อมีข้อสงสัย

เราปกป้องความเป็นส่วนตัวและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

IFF มุ่งมั่นในการปกป้องความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และบุคคลอื่นที่เราทำธุรกิจด้วย เราจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างมีความรับผิดชอบ ปกป้องภัย และเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงนโยบายของ IFF

ข้อมูลส่วนบุคคลคืออะไร

ข้อมูลส่วนบุคคลหมายถึงข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวบุคคลได้



ชื่อ



อีเมล



หมายเลขบัตรประจำตัวที่ออกโดยหน่วยงานรัฐ



รหัสพนักงาน



หมายเลขโทรศัพท์



รายละเอียดบัญชีทางการเงิน



ข้อมูลการเข้าสู่ระบบ

IFF เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้อง เช่น การบริหารจัดการสวัสดิการพนักงาน การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าและพันธมิตร และการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและกฎระเบียบ

หากบทบาทหน้าที่ของคุณเกี่ยวข้องกับการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล คุณต้อง

- เก็บรวบรวม ใช้ และแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้อง
- จำกัดการเข้าถึงและการใช้งานเฉพาะเท่าที่จำเป็นต่อหน้าที่การทำงานของคุณ
- ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การสูญหาย หรือการใช้ในทางที่ผิด
- หลีกเลี่ยงการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลที่ไม่มีความจำเป็นต้องรับรู้ ไม่ว่าจะภายในหรือภายนอก IFF
- ยังคงเคารพการรักษาความลับแม้หลังจากสิ้นสุดการจ้างงาน

นอกจากนี้ เรายังกำหนดให้บุคคลที่สามที่จัดการข้อมูลส่วนบุคคลในนามของเราต้องปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง และข้อผูกพันตามสัญญา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [นโยบายความเป็นส่วนตัวของพนักงานของ IFF](#) และขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูล หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อกำหนดด้านความเป็นส่วนตัว โปรดติดต่อฝ่ายกฎหมาย หากคุณสงสัยว่าข้อมูลส่วนบุคคลถูกใช้งานในทางที่ผิด สูญหาย ถูกขโมย หรือถูกเข้าถึงโดยไม่เหมาะสม ให้รายงานโดยทันทีต่อทีมฝ่ายไอทีและฝ่ายกฎหมาย

เราเก็บรักษาเอกสารอย่างเหมาะสม

IFF สร้างบันทึกทางธุรกิจจำนวนมากในแต่ละวัน ทั้งในรูปแบบเอกสารกระดาษและรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการบันทึกเหล่านี้ตลอดวงจรชีวิตของบันทึก ตั้งแต่การสร้าง การดูแลรักษา การจัดเก็บอย่างเหมาะสม ไปจนถึงการกำจัดเมื่อถึงเวลา

บันทึกทั้งหมดต้องถูกเก็บรักษาและกำจัดตามนโยบายการเก็บรักษาบันทึกของ IFF หากคุณจัดการระเบียบที่มีความอ่อนไหว เช่น ข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน คุณมีความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นในการทำความเข้าใจและปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้

การระงับและการทำลายเอกสารตามกฎหมายและข้อยกเว้น

ระยะเวลาการเก็บรักษาระเบียบตามมาตรฐานของ IFF จะไม่ถูกนำมาใช้ เมื่อเอกสารอยู่ภายใต้การระงับการทำลายเอกสารตามกฎหมาย หากคุณได้รับแจ้งให้เก็บรักษาระเบียบที่เกี่ยวข้องกับคดีความ การสอบสวน การตรวจสอบบัญชี หรือการตรวจสอบโดยหน่วยงานกำกับดูแลที่กำลังเกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้น คุณต้องเก็บรักษาเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมด แม้ว่าจะถึงกำหนดลบหรือทำลายตามปกติก็ตาม

การทำลายหรือแก้ไขระเบียบที่อยู่ภายใต้การระงับการทำลายเอกสารตามกฎหมาย แม้ว่าหากเกิดขึ้นโดยไม่ได้ตั้งใจ ก็อาจทำให้ทั้งคุณและ IFF เผชิญกับผลทางกฎหมายที่ร้ายแรง

หากคุณไม่แน่ใจว่าเอกสารใดควรถูกเก็บรักษาหรือไม่ ให้เก็บเอกสารนั้นไว้ก่อน และตรวจสอบกับนโยบายการเก็บรักษาระเบียบ หรือติดต่อฝ่ายกฎหมายเพื่อขอคำแนะนำ

ปรับปรุงล่าสุด มีนาคม 2026

©2026 International Flavors & Fragrances, Inc.

สงวนลิขสิทธิ์

IFF เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน

521 West 57th Street
New York, NY 10019
United States

*หมายเหตุถึงพนักงาน: หลักจรรยาบรรณ (“หลักจรรยาบรรณ”) นี้ ไม่ใช่สัญญา ไม่ได้สื่อถึงสิทธิในการจ้างงานที่เฉพาะเจาะจงหรือรับประกันการจ้างงานในระยะเวลาใดเวลาหนึ่ง การอ้างอิงถึง “IFF” ในหลักจรรยาบรรณนี้หมายถึง บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนลเฟลเวอร์สแอนด์เฟรแกรนซ์ จำกัด (International Flavors & Fragrances Inc.) และบริษัทลูก บริษัทในเครือ รวมทั้งบริษัทใดก็ตามที่ IFF เป็นเจ้าของทั้งโดยตรงและโดยอ้อม เป็นเจ้าของหลัก หรือควบคุมโดย IFF มีการอ้างอิงตลอดหลักจรรยาบรรณนี้ถึงนโยบาย, ขั้นตอน, มาตรฐานและแนวทางปฏิบัติของ IFF (รวมเรียกว่า “นโยบาย IFF”) ในกรณีส่วนใหญ่เฉพาะประเด็นหลักหรือข้อมูลสรุปของนโยบายเท่านั้นที่จะปรากฏในหลักจรรยาบรรณนี้ หากต้องการดูสำเนา นโยบายของ IFF ฉบับเต็ม โปรดเข้าไปที่ [IFFConnect](#) หรือติดต่อฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือฝ่ายทรัพยากรบุคคล